

Thalys lanceert een nieuwe versie van zijn mobiele applicatie: vanaf nu ook met mobiele ticketaankoop functie

Sinds de lancering in 2012 zijn de Thalys app en de mobiele website een handige tool voor meer dan 500 000 reizigers. Vanaf nu kunnen zij via de app ook tickets kopen in de 4 Thalys landen.

Een Thalys ticket reserveren via de app duurt gemiddeld amper 90 seconden. Het is simpel, snel en veilig: kies de bestemming, tijdstip, Comfort en tarief. In enkele klikken is het ticket beschikbaar in de rubriek "mijn tickets". Het ticket kan zo aan boord gemakkelijk teruggevonden en gecontroleerd worden.

De telefonische klantendienst met clic-to-call. Indien de reiziger aanpassingen wenst te maken, zorgt de clic-to-call dienst voor een snelle toegang tot de klantendienst (onmiddellijk zichtbaar in de bevestigingsmail van het ticket).

Simpel, snel, ergonomisch en betrouwbaar waren de sleutelwoorden die leidden tot zowel de lancering van de Thalys app in 2012 als de uitbreiding ervan vandaag. Het is essentieel voor een internationale hogesnelheidstrein zoals Thalys dat de reservatie en verkoop van tickets gemakkelijk en vlot verlopen en dat de reiziger op de hoogte is van de meest recente verkeersinformatie.

500 000 reizigers hebben de Thalys app reeds gedownload of gebruiken de mobiele website. Zowel frequente als occasionele en zaken- of vrijetijdreizigers maken gebruik van deze dienst. Eén ding hebben ze gemeen: hun hoge verwachtingen van de service. Deze verwachtingen staan steeds centraal bij Thalys en om daaraan te voldoen, tilt Thalys de functionaliteit van de mobiele ticketaankoop naar een hoger niveau, in 4 talen, voor alle landen en alle Thalys bestemmingen*.

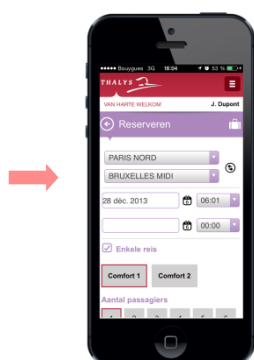
Een nieuwe optie voor nog meer mobiliteit. Frank Gervais, CEO van Thalys International verduidelijkt: "Sinds de lancering van de app werd het leven van onze klanten vergemakkelijkt. Nu kunnen wij onze reizigers een nog completere en performante mobiele ticketaankoop functie aanbieden in enkele klikken."

De Thalys app is gratis beschikbaar in vier talen in de App Store en op Google Play en is compatibel met de laatste generatie smartphones van Android en iPhone. De app heeft talrijke functies voor een comfortabele reis, met gegarandeerd de meest recente informatie.

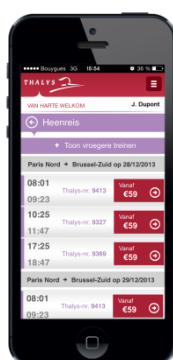
- ✓ **Verkeersinformatie** – raadpleging van reële reistijden en reisomstandigheden op het volledige Thalys netwerk.
- ✓ **Automatische updates en meldingen** – voor gepersonaliseerde reisinformatie in real-time.
- ✓ **Dienstregelingen** – alle dienstregelingen van het hele Thalys netwerk.
- ✓ **Ticketaankoop** – voortaan mogelijk in enkele klikken.
- ✓ **Geheugen** – recente zoektermen en persoonlijke informatie worden bijgehouden indien de reiziger dit wenst.
- ✓ **Centralisatie** – geïntegreerde weergave van alle reservaties en reisdocumenten (behalve de papieren tickets). Alle Ticketless tickets en MobileTickets worden bewaard op de app.
- ✓ **Tracking van miles** – geniet van de voordelen gepaard met het verzamelen van de miles op Thalys TheCard.



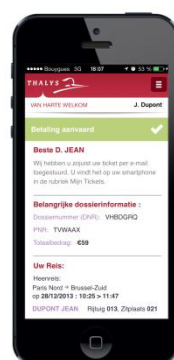
1. Startpagina



2. Reserveren



3. Tarieven



4. Betaling



5. Ticketless

* Behalve seizoensbestemmingen, Sneeuw Thalys en Thalys Zon.

Over Thalys

Thalys is de rode hogesnelheidstrein die niet enkel Brussel met Parijs verbindt in 1u22, maar ook met Keulen en Amsterdam in 1u47 en 1u49. Sinds 2011 rijdt Thalys ook naar de drie Duitse steden Düsseldorf, Duisburg en Essen en naar Brussels Airport. Vanaf april 2014 zal Thalys ook Rijsel met Amsterdam verbinden.

Thalys is lid van Railteam, een samenwerkingsverband tussen de belangrijkste Europese hogesnelheidsoperatoren; van de CER (Community of European Railway and Infrastructure Companies) en de UIC (Union Internationale des Chemins de Fer).

Al sinds zijn ontstaan in 1996 is Thalys de enige multiculturele speler die de uitdagingen van het internationale treinverkeer aan hoge snelheid kon waarmaken, en dat in vier landen. Dat gebeurt zowel op commercieel (Thalys heeft 100 miljoen reizigers vervoerd) als op technisch vlak (sinds 2008 is er WiFi aan boord en sinds 2009 maakt Thalys gebruik van het nieuwe treinmanagementsysteem ERTMS). Om nog efficiënter te opereren en de reizigers nog beter te dienen, zal Thalys tegen 2015 een volwaardig spoorbedrijf worden.

Thalys kon dankzij zijn innoverende aanpak een uitzonderlijke dienstverlening uitwerken, die vandaag een wereldwijde referentie is geworden. Daar staat ook de baseline "Van harte welkom" voor: ergonomisch comfort, een meertalig en warm onthaal, kwaliteitsvolle catering, een uitgebreide dienstverlening in Comfort 1 en de aanwezigheid van nieuwe technologieën (alle Thalys-treinen hebben WiFi, ondersteund door 21Net en Nokia Siemens Networks). Sinds 26 augustus 2013 beschikt Thalys ook over het NF Service Transport kwaliteitscertificaat van AFNOR Certification op de lijn Brussel-Parijs: een internationale primeur.

Het getrouwheidsprogramma Thalys TheCard staat toe Miles te sparen en zo toegang te krijgen tot een scala van diensten. Deze kaart is toegankelijk voor alle reizigers op thalys.com.

Thalys op Twitter :  twitter.com/thalys_nl



Perscontacten

Thalys International

Charlotte De Thaye

02 504 05 69

pers@thalys.com

Whyte Corporate Affairs

Mieke De Sutter

02 738 06 20

mds@whyte.be