

Al 40 nieuwe jobs in de Scheldestad dankzij microkredieten microStart opent haar tweede Vlaamse agentschap in Antwerpen

Antwerpen, 19/11/14 - microStart breidt haar aanwezigheid in Vlaanderen uit met de feestelijke opening van haar kantoor in de Dambruggestraat, in aanwezigheid van vertegenwoordigers van het Antwerpse stadsbestuur en de diverse betrokkenen bij het project. Nog voor haar officiële start heeft de organisatie voor microkredieten al voor 40 nieuwe banen in Antwerpen gezorgd.

Sinds haar lancering vier jaar geleden helpt **microStart** mensen die buiten het klassieke bankensysteem vallen met het starten van een eigen zaak dankzij een microkrediet en gratis begeleiding. In vier jaar tijd heeft **microStart** zo al 600 banen gecreëerd. Een recente studie van de Vlerick Business School op verzoek van BNP Paribas Fortis, de belangrijkste partner van **microStart**, bewees het positieve effect van de activiteiten van **microStart** voor jobcreatie en de strijd tegen armoede en sociale uitsluiting.

Deze problematiek beperkt zich niet tot het Brusselse en daarom vond **microStart** ook een bredere geografische werking belangrijk. In Vlaanderen opent nu dus, na een filiaal in Gent vorig jaar, een Antwerps kantoor haar deuren. Ook zijn er ondertussen agentschappen in Charleroi en Luik.

Microkrediet in de strijd tegen armoede

Francine Carron, manager van het Antwerpse agentschap, noemt de aanwezigheid van **microStart** in de Scheldestad een onmiddellijk succes: "We ontvangen al klanten op tijdelijke locaties sinds maart, en merkten onmiddellijk de grote vraag naar microkredieten. In Antwerpen zitten duidelijk veel mensen die willen ondernemen, maar die het aan middelen ontbreken. Vaak worden ze ook geconfronteerd met hogere huurprijzen en andere lasten dan elders in Vlaanderen."

Momenteel telt **microStart** Antwerpen twee fulltime medewerkers. Daar komt binnenkort een derde bij. Bovendien is het kantoor ook voortdurend op zoek naar een groot aantal vrijwilligers, die klanten gratis begeleiden op vlak van o.a. bedrijfsbeheer, marketing en financiën.

"Ons initiële doel was om 40 microkredieten van gemiddeld € 5.000 te verstrekken tegen eind 2014. We zitten er nu al aan 60 ter waarde van gemiddeld € 9.000. Op die manier hebben we bijgedragen tot de creatie of de bestending van maar liefst **40 nieuwe banen in Antwerpen**. Tegen het einde van het jaar zouden we graag de kaap van 80 microkredieten ronden", vervolgt Carron.

Typisch Antwerps klantenbestand

Kenmerkend voor Antwerpen tegenover de andere **microStart**-steden lijkt de diversiteit in nationaliteiten en soorten bedrijven die mensen willen beginnen. "We kregen al 150 mensen over de vloer met 19 verschillende nationaliteiten uit alle windstreken: Afrika, Azië, Zuid-Amerika... Het type zaak dat ze willen starten varieert sterk. Er zijn mensen die kledingzaken of voedingswinkels willen openen, maar we krijgen evengoed creatieve

ondernemers over de vloer voor een modeproject of pakweg een urban radiozender”, legt Carron uit.

Het doelpubliek dichtbij

Het agentschap bevindt zich in de Dambruggestraat, middenin de Seefhoek, een uitgelezen locatie wegens haar sociale samenstelling. Bovendien is het kantoor niet ver gelegen van het Centraal Station en wordt de bereikbaarheid nog vergroot door een metrostation in de buurt.

Dinsdag werd het agentschap feestelijk ingehuldigd, in het bijzijn van de Antwerpse schepenen Philip Heylen en Koen Kennis, verantwoordelijken van BNP Paribas Fortis en verschillende Antwerpse micro-ondernemers.

Perscontact:

Wenst u meer informatie, een interview of beeldmateriaal? Neem dan contact op met:

Voice Agency – Karel Goethals — press@voice.be – 02/340.92.41 — 0485/82.96.52

Website: www.microstart.be

Portretten van micro-ondernemers gefinancierd door microStart Antwerpen

Saru Chapagnai



Saru kreeg van microStart Antwerpen een lening voor de financiering van haar horecazaak. Na jarenlang als chef-kok gewerkt te hebben in verschillende restaurants in Vlaanderen, vond ze dat het tijd was voor een eigen restaurant. Samen met haar echtgenoot en haar zoon Amnol opende ze Namasté, een Indisch-Nepalees restaurant vlakbij de Grote Markt van Antwerpen.

“Wij hebben altijd in de keukens van anderen gewerkt.

Nu wilden we ons eigen restaurant beginnen.”

Steve Dupont

Steve werkte vier jaar in een bedrijf dat materiaal en zelfgemaakte meubels verhuurt voor evenementen. Toen de zaak door wanbeheer over de kop ging, bleven heel wat klanten hem bellen met de vraag of hij diezelfde activiteit niet op eigen houtje wilde voortzetten. Hij waagde zijn kans en dankzij een lening bij microStart kon hij zijn eigen onderneming, Lux-event, oprichten.

Mohammed Asif

Mohammed baat al enkele jaren een beautywinkel in Antwerpen uit. Dit jaar vestigde zich echter een filiaal van een grote drogisterijketen vlak naast zijn winkel. Gevolg: hij werd weggeconcurrerd en moest ook stevig promotie beginnen te voeren. Voor de aankoop van een grote stock kreeg hij een lening van microStart, waardoor hij opnieuw de concurrentie kon aangaan met zijn grotere rivaal.

“Grote aankopen zijn moeilijk voor kleine ondernemers. Door dit microkrediet kan ik promoties doen en eerlijke concurrentie voeren.”



Carlos Pozo

Om zijn eigen fietswinkel en -herstelzaak op te starten in Antwerpen, moest Carlos, Ecuadoriaan van origine, een eigen inbreng kunnen garanderen. Dankzij microStart kon hij die som voorleggen en officieel van start gaan met zijn eigen zaak, “The Velo House”.

Mohammed Nadeem

In 2011 kwam Mohammed, die een dameskledingwinkel in Antwerpen runt, ongelukkigerwijze op de zwarte lijst van de Nationale Bank te staan. Daardoor kon hij niet meer terecht bij de bank voor een lening voor de aankoop van een bestelbusje. Noodgedwongen liet hij zijn stock, die vanuit Parijs kwam, leveren, met een hoog kostenplaatje tot gevolg. microStart geloofde in hem en zijn project, en kende hem het vereiste krediet toe.

Eliette Munezero

Eliette is 23 jaar en afkomstig uit Rwanda. Tijdens de genocide in 1994 vluchtte ze met haar familie naar België. Vandaag, twintig jaar later, staat ze te springen om op eigen benen te staan en haar eigen beauty webshop, Kirauni.com, op te starten. Mede dankzij een lening van microStart kreeg ze de kans om haar meisjesdroom stap voor stap waar te maken.

Portret van een vrijwilliger van microStart: Jacques Cornette

Mortselaar Jacques Cornette is niet het type gepensioneerde dat graag stilzit. Met zijn rijke ervaring in de leasesector zetelt hij in het bestuur van een vzw, is hij raadgever van enkele bedrijven en nu ook vrijwillig begeleider bij het kersverse microStart Antwerpen.

Vrijwilligers vormen een van de sleutels tot het succes van microkredieten in België. Zij vormen de ruggengraat van de intensieve begeleiding voor de startende ondernemers, bijvoorbeeld op vlak van boekhouding en marketing. microStart krijgt voor de helft van die vrijwilligers hulp van BNP Paribas Fortis. De bank zoekt daarvoor de geschikte mensen tussen haar (ex-)medewerkers.

Een van hen is Jacques Cornette, die een glansrijke loopbaan in leasing achter de rug heeft. Hij startte in 1974 als accountmanager bij Eurolease en klom via verschillende functies op tot General Manager van Fortis Lease Belgium, de grootste leasemaatschappij in België. In 2009 ging hij met pensioen.

“Nu mijn professionele loopbaan erop zit, stel ik mijn managementervaring graag ter beschikking voor projecten met maatschappelijk nut”, zegt Cornette. “Ik zetel al in het bestuur van vzw Leeuwenwelp, een vereniging rond jeugdbegeleiding. Ook microStart kan mijn kennis en ervaring goed gebruiken. En met mijn uitgebreide achtergrond in kredieten is dit een ideale match.”

Met Cornette krijgt het team van microStart Antwerpen een belangrijke versterking. Maar manager Francine Carron zoekt meer vrijwilligers: “Ons filiaal was al een succes nog voor we officieel kantoren hadden. De vraag naar microkredieten in Antwerpen is enorm en om daaraan te voldoen, zoeken we heel wat helpende handen. Wie een handje wil toesteken als individuele begeleider (coach), docent bedrijfsbeheer of docent businessplan, is dus meer dan welkom!”

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Francine Carron, +32(0)3 555 92 95, francine.carron@microstart.be.

Wie is microStart?

Oorsprong

microStart is een groep van vernieuwende sociale ondernemingen (microStart cvba met sociaal oogmerk en microStart Support vzw), resultaat van een partnership tussen de *Association pour le Droit à l'Initiative Economique* (Adie), Europese voortrekker op het vlak van microkredieten, en BNP Paribas Fortis, de grootste Belgische bank. microStart cvba wordt voorgezeten door minister van Staat **Philippe Maystadt**. **Olivier Brissaud** is voorzitter van microStart Support vzw. De groep wordt bestuurd door **Patrick Sapy**, die de functie van algemeen directeur waarneemt.



*Philippe Maystadt,
voorzitter van
microStart cvba*

microStart **financiert en begeleidt** personen die geen toegang hebben tot het banksysteem en een kleine onafhankelijke activiteit wensen op te starten of uit te breiden. De organisatie biedt microkredieten aan van 500 tot 15.000 €, die maandelijks moeten afbetaald worden. Een team van vrijwilligers zorgt voor persoonlijke begeleiding.

In Brussel heeft de organisatie **twee buurtagentschappen in Sint-Gillis en Schaarbeek**, twee gemeenten waar de werkloosheid bijzonder hoog ligt. Ze werken met een 27 werknemers en een honderdtal vrijwilligers. Wegens het grote succes opende microStart in juni 2013 nieuwe **agentschappen in Gent en Luik**. Nu volgen ook **Antwerpen en Charleroi** met een eigen agentschap.

microStart geniet een garantie van het Europese instrument van microfinanciering 'Progress', ontwikkeld door de Europese Unie. De **Europese Unie** beschikt eveneens over een observatiepost binnen de bestuursraad via het **Europees Investeringsfonds**.

Resultaten

Sinds haar start in maart 2011 heeft microStart in haar zes agentschappen samen al bijna **5500 personen** ontvangen die een opstart- of uitbreidingsproject voor een activiteit hebben.

De organisatie kende **al meer dan 1200 microkredieten** toe.

De gemiddelde lening bedraagt **6000 €**.

Het aandeel trouwe afbetalers bedraagt **93%**. Tot op heden heeft microStart al bijgedragen tot de creatie of de ontwikkeling van **meer dan 600 jobs**.

Voor wie?

De klanten van microStart zijn hoofdzakelijk (49%) werklozen, leefloontrekkers of inactieven. Een groot deel van de klanten bestaat ook uit mensen die al als zelfstandige aan de slag zijn, maar nog steeds geen aanspraak kunnen maken op een bankkrediet. 44% van de klanten van microStart zijn vrouwen en 80% ervan zijn mensen die niet in België zijn geboren (39% komt uit de Europese Unie).

Waarom?

De klanten van microStart starten kleine ondernemingen waarvoor bij aanvang weinig investeringen nodig zijn. De verdeling per type activiteit blijft nagenoeg stabiel. De meest voorkomende activiteiten zijn handelszaken (44%), diensten (19%), transport (13%), horeca (11%), cultuur (6%), artisanat (3%) en de bouw (3%).

Niet alle micro-ondernemers hebben dezelfde scholingsgraad en ze beginnen ook niet allemaal aan hetzelfde soort project: 12% heeft nooit een diploma behaald, terwijl 14% hogere studies heeft afgewerkt. Maar wat ook het opleidingsniveau moge zijn, de ervaring van microStart wijst uit dat bijna iedereen slaagt in zijn opzet van zodra hij toegang krijgt tot een microkrediet in combinatie met goede begeleiding.

Nieuwe agentschappen, een nieuwe strategie

Op lange termijn is het doel van microStart om **1250 kredieten per jaar** te verlenen. De opening van de agentschappen in Charleroi en Antwerpen moet een ommekeer zijn in haar expansiebeleid. Nu de belangrijkste steden van het land gedekt zijn, zal de instelling voor microkredieten haar ontwikkeling op andere plaatsen verderzetten door een permanentie op te zetten in OCMW's, buurthuizen,... om nieuwe micro-ondernemers te blijven bereiken.

Partnerships

microStart staat open voor de wereld en wil bijdragen tot het globale aanbod van diensten aan micro-ondernemers. Tal van andere instanties beantwoorden aan andere aspecten van financierings- of begeleidingsaanvragen. Het aangaan van partnerships is dan ook van cruciaal belang.

Deze benadering via partnerships op verschillende niveaus richt zich zowel op het verenigingsleven, als op de publieke en private actoren. De samenwerkingsverbanden kunnen operationeel zijn (synergieën met andere instanties en verenigingen in het kader van een complementair aanbod), of institutioneel (voorstellen aan de politieke wereld en privé-ondernemingen).

microStart heeft dan ook talrijke partners:

- **Publiek:** Europese Unie, Europees Investeringsfonds, Ministerie van Sociale Integratie, Brussels Hoofdstedelijk Gewest, Waals Gewest, stad Vorst, stad Luik, stad Gent, OCMW, EBA, lokale economieloketten, ambassades, Atrium, lokale missies.
- **Maatschappelijk:** organisaties voor socio-professionele integratie, ontvangst van nieuwkomers, verenigingen, wijkcontracten, activiteitencoöperaties, actoren voor de creatie van ondernemingen.
- **Privaat:** banken, advocatenkantoren, boekhoudkantoren, sociale ondernemingen, activiteitencoöperaties.

Verschillende van deze partners leveren een financiële bijdrage aan de ontwikkeling van *microStart*:

- **BNP Paribas Fortis** heeft niet alleen de rol van beheerder, maar biedt *microStart* ook de mogelijkheid om van een hele reeks waardevolle steunmaatregelen te genieten.
- Het **Europees Investeringsfonds** verleent waarborgen aan de portefeuille van microkredieten tot 75%.
- De **Koning Boudewijnstichting**, de **BNP Paribas Fortis Foundation**, de **Stichting Bernheim**, de **Stichting AnBer** en de **Levi Strauss Foundation** dragen financieel hun steentje bij aan het project van *microStart*.
- **Openbare instellingen en gemeenschappen:** het Ministerie van Sociale Integratie, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Waalse Gewest en de steden Vorst, Brussel, Gent en Luik, het ESF-Agentschap in Vlaanderen.

Soepelere regels voor meer ondernemersgeest!

De mooie resultaten van microStart tonen aan dat er een sterke drive en ondernemerszin bestaat, zelfs bij de allerzwaksten. Toch kan niet onder stoelen of banken gestoken worden dat een aantal reglementaire barrières een groot deel van de jonge ondernemers tegenhouden om hun project te realiseren.

Sinds een viertal jaar heeft microStart met de steun van haar partners een nichemarkt gecreëerd waar het traditionele bankkrediet moeilijk aan kon beantwoorden, zelfs niet met de steunmaatregelen van de overheid om het ondernemerschap te bevorderen.

Er zijn in België echter nog **vier belangrijke obstakels die de toegang tot zelfstandig werk en de aanvraag van een ondernemingsnummer verhinderen:**

1. Voor het merendeel van de kandidaat-ondernemers is de grootste hinderpaal **het onmiddellijke verlies van het vervangingsinkomen (werkloosheidsuitkeringen, sociale inkomsten) bij de oprichting van een onderneming**. Ze krijgen geen tijd om hun omzet te ontwikkelen en hun inkomsten geleidelijk aan te doen stijgen.
2. **Na ontvangst van een ondernemersnummer moeten er sociale bijdragen betaald worden die zwaar doorwegen bij de opstart.**
3. **De eis om bedrijfsbeheer te kennen** blokkeert diegenen die over ondernemerscapaciteiten beschikken, maar met moeite kunnen lezen en schrijven. Bovendien verhindert de lijst met via Koninklijk Besluit gereguleerde beroepen, goede vakmensen om zich te ontplooiën zonder diploma of ervaring.
4. **De afwezigheid van een systeem dat alle ondernemende werklozen van een minimum startkapitaal laat genieten, is een extra obstakel voor de armen.** De oprichting van een bedrijf vereist een minimum aan middelen.

Met een pak concrete ervaring biedt microStart oplossingen die het gemakkelijker maken om zelf werk te creëren en om begeleide microkredieten in te zetten ten voordele van de economische ontwikkeling en de sociale cohesie. Onderstaande voorstellen geven mensen, in het bijzonder de meest behoeftigen, de kans om niet meer afhankelijk te zijn van hulpinstanties:

- Het subsidiëren van de begeleiding door microStart en op die manier het systeem van **begeleid microkrediet inzetten als ontwikkelingsinstrument op grote schaal**. Door dergelijke initiatieven te steunen kunnen er elk jaar honderden banen gecreëerd worden.
- **Een deel van de tussenkomsten op jongeren richten** die het moeilijk hebben om een job te vinden.
- **Het gebruik van studietoelagen ontwikkelen** (zonder belang en zonder garantie).
- Het recht op economisch initiatief erkennen, onder andere **via operationele partnerships met Actiris, de VDAB en FOREM**.
- **De reglementaire hindernissen op zijn minst gedeeltelijk opheffen**, zoals de toegang tot het bedrijfsbeheer.

Ook werklozen kunnen waarde creëren, op voorwaarde dat ze de nodige hulpmiddelen aangereikt krijgen!