

DOMANDE E RISPOSTE

Domande	Risposte
Il mercato delle batterie	
Quali sono le batterie ad essere acquistate più spesso?	<p>Le batterie alcaline rappresentano il 70% di tutte le batterie acquistate. Tuttavia, alla luce della nuova popolarità che sta investendo gli apparecchi in miniatura, sono sempre più richieste delle batterie speciali. Questo trend potrebbe implicare una maggiore domanda di batterie AAA e di batterie a bottone. Rispetto allo scorso anno, infatti, il mercato delle batterie a bottone ha fatto registrare un aumento del 6%.</p> <p>Anche il mercato delle batterie in generale sta vivendo una forte espansione. Rispetto all'anno scorso, gli acquisti di batterie sono aumentati del 2% nel 2019 e il valore delle vendite è aumentato dell'1%*.</p> <p>Le batterie alcaline rimangono il tipo di batterie maggiormente acquistato con aumento dell'1% - 2% rispetto allo scorso anno. Il mercato delle batterie ricaricabili rimane stabile.</p>
Con quale frequenza di acquistano le batterie?	<p>Le batterie alcaline vengono acquistate generalmente dalle tre alle quattro volte all'anno.</p> <p>La maggior parte degli acquisti di batterie (50%) è un atto impulsivo. I principali motivi per cui le persone acquistano delle batterie comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le scorte di batterie in casa si sono esaurite • In negozio fanno una promozione interessante • Hanno visto delle batterie sul banco della cassa • Stanno acquistando un prodotto che ha bisogno delle batterie <p>Le batterie speciali vengono invece acquistate una o due volte all'anno. Il comportamento d'acquisto delle nuove batterie a bottone si basa sul codice presente sul vecchio bottone.</p>
In che periodo dell'anno si registra il picco degli acquisti di batterie?	<p>Il mercato delle batterie è estremamente stagionale. Più del 40% del volume annuo di Panasonic viene acquistato tra ottobre e gennaio. Questo periodo comprende infatti le festività natalizie, periodo in cui i regali di Natale e la vendita di gadget contribuiscono all'aumento delle vendite di batterie.</p>
Qual è la percezione del cliente verso le batterie ricaricabili?	<p>Nel Regno Unito il 73% degli acquirenti è assolutamente propenso, o pensa di esserlo, all'acquisto di batterie ricaricabili**. E questo è il risultato del trend di maggiore attenzione verso l'ambiente. Le</p>

	<p>persone stanno iniziando a comprendere l’impatto di ciò che comprano e ne tengono conto nel loro processo decisionale. Inoltre i consumatori stanno acquisendo una maggiore consapevolezza dei benefici ambientali delle batterie ricaricabili nonché del rapporto qualità - prezzo che offrono.</p> <p>Sebbene le batterie ricaricabili siano nei pensieri dei consumatori, lo sviluppo del mercato delle batterie ricaricabili ha ancora un ampio margine di crescita. È proprio in questo gap del mercato che trova la sua collocazione perfetta eneloop, la gamma di batterie sostenibili di Panasonic. Le batterie eneloop sono prodotte in Giappone e soddisfano i più elevati standard di qualità.</p>
<p>Quali sono le batterie più acquistate?</p>	<p>Supermercati e ipermercati coprono l’85% delle batterie acquistate per volume. Un consumatore su due che acquista delle batterie dichiara di acquistarle da questi canali tradizionali.</p> <p>Il mercato destinato ai canali tradizionali sembra rimanere stabile, tuttavia il loro futuro non sembra roseo. I canali tradizionali stanno affrontando la forte concorrenza da parte di altri canali quali l’e-commerce e i discount.</p> <p>Il principale mercato di crescita per le batterie è rappresentato dall’e-commerce dove le vendite di batterie ricaricabili sono aumentate del 7%. Nel caso delle batterie non ricaricabili si è riscontrato un aumento del 19%*. L’e-commerce presenta nuove opportunità dal momento offre la possibilità di includere degli unique selling point (USP) di batterie premium.</p> <p>I discount, d’altro canto, si concentrano sul concetto di “prezzi bassi tutti i giorni”, sulle confezioni di batterie allo zinco più grandi e sulle gamme alcaline base.</p>
<p>Perché esistono tipi diversi di batterie?</p>	<p>Scegliere le batterie giuste è importante poiché ogni batteria ha una composizione diversa. Ciascun tipo di batterie è indicato per specifiche applicazioni e pertanto presenta un diverso livello di energia a seconda del tipo di applicazione a cui è destinato.</p> <p>Per utilizzare al meglio giocattoli e apparecchi è necessario scegliere le batterie giuste. La scelta delle batterie sbagliate può determinare un funzionamento inadeguato di giocattoli e apparecchi o una perdita della batteria con conseguente rischio di un danno indesiderato.</p> <p>Le seguenti batterie alcaline Panasonic sono indicate per diversi giocattoli e apparecchi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EVOLTA NEO - La batteria alcalina Panasonic N. 1 al mondo per durata • EVOLTA

	<ul style="list-style-type: none"> • Pro Power <p>Le seguenti batterie speciali sono indicate esclusivamente per apparecchi compatibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A bottone al litio • Al litio cilindrica • Micro alcalina • Ossido di argento • Soluzioni eco (batterie ricaricabili) <p>eneloop è la gamma di batterie sostenibili di Panasonic. Si tratta di batterie pre-caricate utilizzando energia solare e possono essere ricaricate fino a 2.100 volte.</p>
Chi è Panasonic	
Come si inserisce Panasonic nel mercato delle batterie?	<p>Panasonic è la più grande azienda produttrice di batterie d'Europa nonché leader mondiale in nuove tecnologie, nello sviluppo e nella fornitura di prodotti di e-mobility.</p> <p>Da giugno 2018 Panasonic ha venduto più 216 miliardi di batterie. Se disposte una in fila all'altra, queste batterie supererebbero i 10,5 milioni di chilometri, la stessa distanza di 13 viaggi di andata e ritorno tra la Terra e la luna!</p> <p>La società ha un retaggio giapponese e vanta oltre un secolo di esperienza nella produzione di batterie. Lo spirito Takumi è fondamentale per queste operazioni. Takumi è un concetto giapponese traducibile come mastro artigiano – un equilibrio perfetto tra innovazione ed esperienza.</p> <p>Nel 2018 Panasonic ha festeggiato il suo 100° anniversario. La società è pronta per i prossimi 100 e continua ad impegnarsi nella creazione di "A Better Life, A Better World" (Una vita migliore, un mondo migliore).</p>
La maggior parte delle persone è in grado di identificare il brand Panasonic?	<p>Panasonic raggiunge un 68% in brand awareness sollecitata e un 17% in brand awareness spontanea***. Tale notorietà nasce dal forte retaggio del brand e dal supporto della sua società madre, Panasonic Corporation Worldwide.</p> <p>Panasonic è il quarto più grande brand di batterie d'Europa ed è considerato un brand challenger in quanto sfida i suoi competitor in materia di qualità, prestazioni e innovazione tra cui Varta, Duracell ed Energizer.</p> <p>La rinomata reputazione di Panasonic e della sua gamma di prodotti in Giappone prima e poi in tutto il resto del mondo consolida la società come un agguerrito competitor in un mercato maturo dominato da un forte ambizione.</p>

	<p>La società si concentra su promozioni di valore che nel corso degli anni hanno portato a diverse e interessanti partnership promozionali. Ad esempio si sono instaurate partnership promozionali per il lancio dei seguenti film:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minions • Angry Birds - Il film • Spider Man: Homecoming <p>Si è instaurata una partnership promozionale anche con il Cirque du Soleil iniziata nel 2018.</p>
<p>In che modo Panasonic garantisce un controllo qualità?</p>	<p>Ogni singolo aspetto dell'attività di Panasonic, compreso il suo controllo qualità, segue lo spirito Takumi. Takumi in giapponese significa mastro artigiano e indica il bilanciamento dell'esperienza con l'innovazione. Lo spirito Takumi è evidente nella missione perseguita da Panasonic, ovvero nell'impegno da noi dedicato alla creazione di batterie che rendano la vita più semplice e facciano sorridere il consumatore.</p> <p>Al fine di garantire la migliore qualità possibile, Panasonic testa in modo estensivo 1000 campioni prima che un nuovo prodotto venga lanciato. Ogni singola batteria prodotta viene controllata in varie fasi del processo produttivo. Potrebbe sembrare facile produrre una singola batteria, ma è difficilissimo produrre un miliardo di batterie di alta qualità.</p> <p>Panasonic valuta inoltre la qualità delle proprie batterie durante l'uso da parte del consumatore.</p> <p>In genere i guasti alla batteria hanno tre possibili cause:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso improprio, anomalo o sconsiderato (ad es. polarità sbagliata) • Guasto dell'apparecchio o design scadente • Difetto di produzione o lavorazione <p>Panasonic esamina tutti i reclami per guasti alla batteria, a fronte dei quali viene svolta una dettagliata analisi tecnica sulle batterie e sull'apparecchio danneggiato.</p> <p>Qualora l'analisi tecnica mostrasse che il guasto è imputabile ad un difetto di produzione della batteria, Panasonic risarcirà i danni causati direttamente dal difetto.</p>
<p>Come affronta Panasonic il problema dei prodotti contraffatti e d'imitazione?</p>	<p>Come altri brand importanti, anche Panasonic a volte si trova a dover affrontare il problema dei prodotti contraffatti e d'imitazione.</p> <p>La politica di Panasonic si avvale di misure sia proattive che reattive contro il commercio illegale svolgendo attivamente indagini su merci sospette presenti nel mercato europeo.</p>

	<p>È disponibile un team dedicato in grado di risolvere problemi di questo tipo che può essere contattato all'indirizzo counterfeit.batteries@eu.panasonic.com.</p>
<p>In che modo Panasonic garantisce la sicurezza e promuove batterie a prova di bambino?</p>	<p>Panasonic Energy Europe, insieme a tutti gli altri produttori europei di batterie, sta collaborando al miglioramento della sicurezza delle batterie specialmente quando si tratta di bambini. Lo sforzo congiunto è la risposta ad un numero crescente di incidenti in cui un bambino ingerisce accidentalmente una batteria a bottone.</p> <p>Panasonic sta cercando di impedire incidenti simili migliorando il design del packaging della batteria con messaggi di avvertimento ancora più visibili.</p> <p>Così come per le comunicazioni, la società mira ad aumentare la consapevolezza generale tra genitori, insegnanti e personale sanitario sui potenziali incidenti legati alle batterie che potrebbero coinvolgere i bambini.</p> <p>Panasonic utilizza già schemi di sicurezza e simboli di avvertimento riconoscibili sul suo packaging, compresa un'icona indicante il rischio di ingestione. Ogni singola confezione di batterie contiene un avviso per la sicurezza del bambino destinato a genitori e insegnanti. Panasonic migliora continuamente la sicurezza dei propri prodotti e gli avvisi cautelativi, compresi schemi di sicurezza.</p> <p>Al fine di garantire una sicurezza ottimale delle batterie, Panasonic raccomanda quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conservare le batterie in un luogo asciutto e fuori dalla portata dei bambini • Prestare attenzione a eventuali segni di perdite dalla batteria • Utilizzare un caricatore dello stesso brand del fornitore della batteria ricaricabile al fine di garantire la compatibilità • Smaltire correttamente le batterie dopo l'uso • Al momento dell'acquisto di giocattoli o apparecchi, verificare che il vano batterie richieda una vite o un altro dispositivo di sicurezza così da rendere più difficile l'accesso da parte dei bambini • Insegnare ai bambini che le batterie a bottone non sono giocattoli e che è pericoloso giocarci
<p>Che differenza c'è tra batterie alcaline e batterie zinco - carbone?</p>	<p>La differenza principale tra una batteria zinco carbone e una batteria alcalina risiede nel tipo di elettrolita utilizzato. Le batterie allo zinco sono composte principalmente da cloruro di ammonio mentre le batterie alcaline utilizzano l'idrossido di potassio. Queste specifiche tecniche tuttavia non dicono molto di più sull'utilizzo delle batterie.</p>

	<p>Di seguito sono riportati alcuni dei vantaggi offerti da ciascun tipo di batterie.</p> <p>Vantaggi delle batterie alcaline:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maggiore densità energetica rispetto ad una batteria zinco-carbone • Vita utile più lunga • Protezione anti-perdite • Maggiore affidabilità • Potenza di maggiore durata • Ideale per dispositivi ad alto consumo <p>Vantaggi delle batterie zinco-carbone:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia semplice e affidabile • Eccellente rapporto qualità/prezzo • Devono essere utilizzate esclusivamente in apparecchi a basso consumo <p>Alla luce di queste diverse caratteristiche, entrambi i tipi di batterie devono essere utilizzati in applicazioni diverse.</p>
<p>A proposito di sostenibilità</p>	
<p>Quali attuali politiche/programmi stanno aiutando a ridurre l'impatto ambientale delle batterie?</p>	<p>Dal 2008 la legislazione europea dispone che tutti i paesi europei siano tenuti a raccogliere e riciclare le batterie. Nel 2015 in Europa sono state raccolte circa 91.000 tonnellate di batterie usate.</p> <p>Per contribuire a questo sforzo ambientale, Panasonic e altri produttori di batterie hanno collaborato alla creazione di sistemi di raccolta di batterie in tutta Europa.</p> <p>Panasonic ha inoltre sviluppato delle iniziative sulla sostenibilità in linea con i valori ambientali. La Visione ambientale per il 2050 di Panasonic mira ad una produzione CO₂-neutral entro il 2050 in tutti i suoi stabilimenti di tutto il mondo.</p> <p>Nel gennaio 2019 Panasonic Energy Belgium (PECBE) e Panasonic Eco Technology Center (PETEC) in Giappone hanno conseguito lo stato Zero CO₂.</p> <p>I nostri sforzi finalizzati alla sostenibilità all'interno di PECBE comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'installazione di una turbina eolica • Pannelli solari • Sostituzione di tutte le fonti di energia procurata in fonti di energia 100% rinnovabile <p>Sebbene questi sforzi facciano la differenza per l'ambiente, Panasonic concentra i propri sforzi all'insegna della sostenibilità anche sulla creazione di prodotti sicuri di alta qualità.</p>

	<p>Le batterie Panasonic:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non contengono sostanze chimiche pericolose quali piombo, cadmio e mercurio • Sono realizzate in materiali riciclabili al 95% • Vengono realizzate con processi produttivi in continuo miglioramento • Vengono vendute in confezioni smart che utilizzano meno plastica e incentivano l'uso di confezioni risigillabili
<p>Qual è la percezione del cliente verso le batterie ricaricabili?</p>	<p>Nel Regno Unito il 73% degli acquirenti è assolutamente propenso, o pensa di esserlo, all'acquisto di batterie ricaricabili**. E questo è il risultato del trend di maggiore attenzione verso l'ambiente. Le persone stanno iniziando a comprendere l'impatto di ciò che comprano e ne tengono conto nel loro processo decisionale. Inoltre i consumatori stanno acquisendo una maggiore consapevolezza dei benefici ambientali delle batterie ricaricabili nonché del rapporto qualità - prezzo che offrono.</p> <p>Sebbene le batterie ricaricabili siano nei pensieri dei consumatori, lo sviluppo del mercato delle batterie ricaricabili ha ancora un ampio margine di crescita. È proprio in questo gap del mercato che trova la sua collocazione perfetta eneloop, la gamma di batterie sostenibili di Panasonic. Le batterie eneloop sono prodotte in Giappone e soddisfano i più elevati standard di qualità.</p>
<p>Cos'è eneloop?</p>	<p>eneloop è una gamma di batterie ricaricabili in linea con la scelta di una maggiore attenzione verso l'ambiente dei consumatori. Sviluppata secondo il concetto di sostenibilità e di cura della Terra, la gamma eneloop incarna i principi di "ricarica" e "riutilizzo" per una società che utilizza fonti di energia pulita.</p> <p>Vantaggi economici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il prezzo d'acquisto è compensato dalla sua durata extra-lunga e dalla sua riutilizzabilità • Le batterie eneloop possono essere ricaricate fino a 2.100 volte <p>Vantaggi ambientali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema di certificazione green • Pre-caricate utilizzando energia solare • Riduzione dello spreco di batterie <p>Pronte all'uso e ridotta autscarica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spedite completamente cariche e pronte all'uso • Conservano il 70% della loro carica anche dopo max. 10 anni di stoccaggio <p>Batteria ad alta potenza</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantiene a lungo il livello di tensione sopra a 1,1 Volt

	<p>Adatte all'uso a basse temperature</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mostrano prestazioni eccellenti a 0°C • Mostra un ridotto tasso di autoscarica a temperature fino a -20°C
<p>Quali batterie e caricatori eneloop sono i migliori da utilizzare per la fotografia?</p>	<p>L'uso di batterie eneloop per la fotografia garantisce un flusso di potenza costante durante il loro utilizzo. Grazie alla loro lunga vita utile possono essere ricaricate fino a 2.100 volte. Le normali batterie eneloop sono indicate per qualsiasi tipo di fotocamera specialmente per un uso quotidiano.</p> <p>Se si desidera una leggera potenza extra, l'opzione migliore potrebbe essere quella di scegliere batterie eneloop pro. Queste batterie eneloop pro vengono caricate con una capacità maggiore rispetto alle loro controparti comuni. Tuttavia queste batterie pro sono indicate soprattutto per sofisticate fotocamere DSLR e flash separati.</p> <p>Una batteria ricaricabile ha bisogno di un caricatore. Esistono diversi tipi di caricatori eneloop adatti ai diversi stili di vita. I fotografi dilettanti che prediligono l'uso di una fotocamera "point-and-shoot" possono optare per il modello BQCC55, un caricatore veloce e smart. I fotografi professionisti invece per un caricatore BQCC65, un vero e proprio must-have.</p>
<p>Qual è il verdetto dei consumatori su eneloop?</p>	<p>Ecco alcune recensioni su eneloop di qualche cliente Panasonic.</p> <p><u>CAPACITÀ E RITENZIONE DELLA CARICA STRAORDINARIE</u> Stephan Mendi, tecnico del suono per TOTEM™, uno show del Cirque du Soleil®, ha testato le batterie AA eneloop.</p> <p><i>"Stiamo utilizzando le batterie eneloop per TOTEM e siamo più che soddisfatti. Le batterie eneloop hanno una capacità straordinaria e mantengono la carica molto bene. Batterie di altri brand si sarebbero scaricate considerevolmente nel tempo anche senza essere utilizzate. Continueremo a utilizzare eneloop per molto tempo."</i></p> <p><u>FLUSSO DI POTENZA COSTANTE PER TUTTA LA LORO VITA UTILE</u> Justin Thomas, blogger per MetaEfficient, ha testato le batterie AA eneloop pro.</p> <p><i>"Le batterie eneloop pro sono notevolmente superiori rispetto alle loro vecchie seppur buone controparti alcaline."</i></p> <p><u>UNA BOCCATA DI ARIA FRESCA</u> Il blogger britannico Marcus Wilson che scrive per RoundReviews ha testato le batterie e il caricatore eneloop:</p>

“Conservano la loro carica più a lungo e mantengono costante la tensione in uscita, il che significa che qualsiasi sia il dispositivo che si sta utilizzando con queste batterie al suo interno, garantirà prestazioni massime 24/7.”

UN INVESTIMENTO PER IL FUTURO

Lo YouTuber e DJ Marc Antomattei ha testato le batterie AAA eneloop pro.

“Le batterie eneloop pro sono al momento le migliori batterie ricaricabili disponibili sul mercato.”

Altre recensioni sono consultabili all'indirizzo
<https://www.panasonic-eneloop.eu/en/latest-news>

*Growth from Knowledge, 2019

**Haystack research, 2015

***Haystack Brandtracker, 2019