

Financiële informatie voor het eerste kwartaal 2021

Positieve resultaten ondanks impact van COVID-19 en concurrentiedruk

- Aantal mobiele postpaidklanten +3,0% j-o-j / Aantal kabelklanten +24,8% j-o-j
- Omzet in Kw1 -1,0% j-o-j / Omzet uit retaildiensten in Kw1: +1,9% j-o-j
- EBITDAaL in Kw1 +12,8% j-o-j, +4,6% j-o-j zonder seizoensgebonden effect
- Vooruitzichten voor 2021 bevestigd

Operationele hoogtepunten in Kw1	Operatiele kerncijfers van Orange Belgium		Variatie	
	Kw1 2020	Kw1 2021		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Commerciële prestaties zijn solide gebleven ondanks de toegenomen concurrentiedruk en de voortgezette coronamaatregelen waardoor de shops niet op volle capaciteit draaiden. ▪ Go-portefeuille blijft een succes, en de populariteit van Go Unlimited Special Edition neemt toe. Er waren het afgelopen kwartaal 23 duizend nieuwe mobiele postpaidklanten. Daardoor steeg het totale aantal abonnees tot 2,7 miljoen (+3,0% j-o-j). ▪ Nog steeds solide aantal van 23 duizend netto nieuwe kabelklanten. Een derde van de brutotoevoegingen zijn Love Duo-klanten, wat de commerciële trend van vorige kwartalen bevestigt. Het aantal convergente mobiele abonnees bleef stijgen en vertegenwoordigt nu 21,3% van alle mobiele postpaidklanten, tegenover 17,4% in Kw1 2020. ▪ De ARPO uit abonnementen met alleen mobiele diensten daalde met 3,4% j-o-j tot 19,6 euro, door de lagere bundeloverschrijdende inkomsten. ▪ De ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen daalde met 2,8% j-o-j tot 73,8 euro, wat voornamelijk wordt verklaard door de kortingen op mobiele tariefplannen in het convergente segment, en door de continue groei van het aantal Love Duo-klanten, waardoor de totale ARPO daalt. 	Klanten met een mobiel abonnement (in '000)	2.588	2.664	3,0%
	nettotoevoegingen (in '000)	9	23	160,5%
	ARPO uit abonnementen met alleen mobiele diensten (€ per maand)	20,3	19,6	-3,4%
	Kabelklanten (in '000)	280	349	24,8%
	nettotoevoegingen (in '000)	21	23	6,8%
	ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen (€ per maand)	75,9	73,8	-2,8%
	Convergente mobiele klanten als % van de klanten met een mobiel abonnement	17,4%	21,3%	386 bp

Operatiele kerncijfers van Orange Belgium

	Kw1 2020	Kw1 2021	Variatie
Klanten met een mobiel abonnement (in '000)	2.588	2.664	3,0%
nettotoevoegingen (in '000)	9	23	160,5%
ARPO uit abonnementen met alleen mobiele diensten (€ per maand)	20,3	19,6	-3,4%
Kabelklanten (in '000)	280	349	24,8%
nettotoevoegingen (in '000)	21	23	6,8%
ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen (€ per maand)	75,9	73,8	-2,8%
Convergente mobiele klanten als % van de klanten met een mobiel abonnement	17,4%	21,3%	386 bp

Financiële hoogtepunten in Kw1	Geconsolideerde kerncijfers van de Orange Belgium-groep in miljoen euro		Variatie	
	Kw1 2020	Kw1 2021		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Omzet daalt met 1,0% j-o-j tot 330,4 miljoen euro. De omzet uit retaildiensten bleef met 1,9% groeien, voornamelijk dankzij de hogere omzet uit convergente diensten (+16,9% j-o-j). Net als in vorige kwartalen had COVID-19 een impact op de groothandelsinkomsten (-16,0% j-o-j), voornamelijk door de lagere inkomende sms-opbrengsten (-12,3 miljoen euro, gecompenseerd door lagere sms-kosten). ▪ De EBITDAaL stijgt met 12,8% j-o-j tot 70,1 miljoen euro, door de hogere omzet uit retaildiensten, gesteund door de lagere kosten (-4,2% j-o-j). Er was een meevaller van 3,6 miljoen euro door een seizoensgebonden effect in de reclame- en promotie-uitgaven in verband met de lancering van de Go-formules in Kw1 2020 en een eenmalige opbrengst van 1,5 miljoen euro in verband met roaming. Zonder die effecten zou de EBITDAaL met +4,6% j-o-j zijn gestegen tot 65,0 miljoen euro. ▪ De eCapex (zonder kosten voor spectrumlicenties) vertoonden een lichte stijging van 2,6% j-o-j tot 36,1 miljoen euro. ▪ Financiële vooruitzichten voor 2021 bevestigd: Orange Belgium verwacht een lage enkelcijferige omzetgroei, een EBITDAaL tussen 320 miljoen en 340 miljoen euro en eCapex tussen 200 miljoen en 220 miljoen euro. 	Omzet	333,9	330,4	-1,0%
	Omzet uit retaildiensten	224,8	229,0	1,9%
	EBITDAaL	62,2	70,1	12,8%
	marge als % van de omzet	18,6%	21,2%	260 bp
	eCapex ¹	-35,1	-36,1	2,6%
	Operationele kasstroom ²	27,0	34,1	26,0%
	Netto financiële schuld	229,0	122,6	

Geconsolideerde kerncijfers van de Orange Belgium-groep in miljoen euro

	Kw1 2020	Kw1 2021	Variatie
Omzet	333,9	330,4	-1,0%
Omzet uit retaildiensten	224,8	229,0	1,9%
EBITDAaL	62,2	70,1	12,8%
marge als % van de omzet	18,6%	21,2%	260 bp
eCapex ¹	-35,1	-36,1	2,6%
Operationele kasstroom ²	27,0	34,1	26,0%
Netto financiële schuld	229,0	122,6	

1. De eCapex omvatten geen licentievergoedingen. In Kw1 2020 betaalde Orange Belgium 10,9 miljoen euro aan licentievergoedingen.
 2. Operationele kasstroom gedefinieerd als EBITDAaL – eCapex, zonder licentievergoedingen

Xavier Pichon, Chief Executive Officer:

Het eerste kwartaal van het jaar werd gekenmerkt door zowel een niet-aflatende concurrentiedruk als de verlenging van de coronamaatregelen. Onze shops bleven open, maar met beperkte capaciteit, in overeenstemming met de aanbevelingen van de bevoegde autoriteiten.

Dankzij de inzet van onze teammembers konden we zelfs een verbeterde klantervaring bieden en een aantal nieuwe klanten aantrekken dat vergelijkbaar was met het niveau van voor de pandemie.

Ondanks de uitdagingen waar we mee worden geconfronteerd, heeft Orange Belgium goed standgehouden en heeft het dit kwartaal solide commerciële en financiële resultaten behaald.

Antoine Chouc, Chief Financial Officer:

De positieve commerciële prestaties hebben zich vertaald in goede financiële resultaten. Ondanks de gezondheids crisis is onze omzet uit retaildiensten opnieuw gestegen, wat bevestigt dat onze activiteiten goed standhouden. Dankzij ons transformatieprogramma, het seizoensgebonden effect binnen onze indirecte bedrijfskosten en de eenmalige opbrengst uit roaming, zijn we erin geslaagd om de EBITDAaL te verbeteren ten opzichte van het eerste kwartaal van 2020.

Na dit eerste kwartaal kunnen we met zekerheid stellen dat we onze prognose die we vorig kwartaal hebben aangekondigd, zullen waarmaken.

Inhoud

1.	Belangrijkste hoogtepunten	4
1.1	Operationele hoogtepunten.....	4
1.2	Reglementaire hoogtepunten	4
2.	Toelichting bij de financiële toestand	6
2.1	Geconsolideerde cijfers van de Orange Belgium-groep	6
2.2	Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat	6
2.3	Liquiditeit en kapitaalmiddelen.....	7
2.4	Activiteiten van de Orange Belgium-groep volgens segment	8
2.4.1.	Orange Belgium.....	8
2.4.2.	Orange Communications Luxembourg	10
3.	Financiële risico's en beheer van financiële risico's	10
4.	Disputes	10
5.	Significante gebeurtenissen na het einde van het eerste kwartaal van 2021	12
6.	Vooruitzichten	12
7.	Financiële kalender voor 2021	13
8.	Informatie over de conferencecall	13
9.	Aandelen	13
10.	Geconsolideerde financiële staten	14
	Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat	14
	Geconsolideerde staat van financiële positie	15
	Geconsolideerd kasstroomoverzicht.....	16
13.	Woordenlijst	17
	Over Orange Belgium.....	19

1. Belangrijkste hoogtepunten

1.1 Operationele hoogtepunten

▪ Impact van COVID-19

Hoewel de coronamaatregelen zijn teruggeschroefd, blijft Orange Belgium alles in het werk stellen om de continuïteit van het netwerk en de dienstverlening te verzekeren en zijn klanten te ondersteunen. De continuïteit van het netwerk en de dienstverlening is van cruciaal belang om de coronacrisis in goede banen te leiden. Het netwerk kan het toegenomen verkeer nog steeds goed verwerken, zonder dat onze klanten belangrijke problemen ondervinden. De technische teams volgen de ontwikkelingen op de voet en versterken het mobiele netwerk indien nodig om te allen tijde een naadloze communicatie te garanderen.

De coronamaatregelen hadden in mindere mate ook een impact op de financiële en operationele prestaties van de onderneming tijdens het kwartaal. Volgens de nieuwe coronamaatregelen van de Belgische regering mochten alle niet-essentiële winkels open blijven, maar alleen op afspraak. Die beperking van het aantal klantenbezoeken had een impact op de commerciële prestaties en op het aantal ICT-projecten. Dat mensen zich minder verplaatsten, was voorts voornamelijk merkbaar in het roaming- en sms-verkeer.

▪ Orange Belgium lanceerde opnieuw zijn Go Unlimited Special Edition

Op 8 februari 2021 lanceerde Orange Belgium opnieuw zijn Go Unlimited-promotie voor 30 euro.

▪ Waasland Shopping koos voor Orange Belgium om zijn klanten een nieuwe slimme parkeerbeleving te bieden

Sinds eind februari profiteren klanten van Waasland Shopping van een splinternieuwe parkeerbeleving, dankzij de slimme parkeeroplossing van Orange Belgium. De oplossing werkt met sensoren, slimme camera's en een mobiele app en toont klanten op hun mobiele apparaat onder meer de kortste weg naar een vrije parkeerplaats.

▪ NMBS koos opnieuw voor de uitstekende connectiviteit en IoT-diensten van Orange Belgium

De Belgische spoorwegmaatschappij NMBS heeft opnieuw een grootschalig contract aan Orange Belgium toegewezen voor een periode van acht jaar. Orange zal instaan voor de connectiviteit van ongeveer 13.000 werknemers en 11.000 geconnecteerde apparaten, gaande van smartphones en tablets voor treinbegeleiders tot treinconducteurs, schermen en ticketautomaten en smartparkingoplossingen. De maandelijkse volumes die hiermee gepaard gaan zijn enorm: meer dan 500.000 belminuten, 2,2 miljoen sms'en en meer dan 15 TB data – en die cijfers gaan in stijgende lijn.

▪ Orange Belgium is voor het tiende jaar op rij verkozen tot Top Employer

Orange Belgium is voor het tiende jaar op rij verkozen tot Top Employer door het Top Employers Institute. Het is een mooie erkenning voor de talrijke inspanningen die Orange Belgium levert om zijn ruim 1.400 werknemers een digitale en zorgzame werkomgeving te bieden.

▪ Antoine Chouc is de nieuwe Chief Financial Officer van Orange Belgium

Sinds 1 maart 2021 is Antoine Chouc Chief Financial Officer van Orange Belgium. Hij vervangt Arnaud Castille na vier vruchtbare jaren in die functie. Antoine Chouc was hiervoor Chief of Staff van de CEO van de Orange Group.

1.2 Reglementaire hoogtepunten

▪ Beslissing over wholesaletarieven voor toegang tot het glasvezelnetwerk van Proximus

Het BIPT publiceerde op 9 maart 2021 zijn besluit over de wholesaletarieven voor toegang tot het glasvezelnetwerk van Proximus (Bitstream Fiber GPON). De tarieven hebben betrekking op de FTTH-uitrolplannen waar Proximus alleen (en niet via joint ventures) glasvezel zal uitrollen. In wezen bevestigt het besluit de prijzen die eerder waren voorgesteld en die gebaseerd waren op commerciële overeenkomsten tussen Proximus en andere operatoren. Orange Belgium acht deze tarieven niet aantrekkelijk.

▪ Raadpleging over eenmalige kosten voor kabel- en glasvezelnetwerken

Het BIPT organiseerde op 8 oktober 2020 een raadpleging over de enige heffingen ('one-time fees') in verband met groothandelsdiensten op de kabelnetwerken. De raadpleging liep af op 12 november 2020. De beslissing over de eenmalige kosten voor toegang tot de kabelnetwerken wordt verwacht in het tweede kwartaal van 2021.

Op 20 januari 2021 lanceerde het BIPT een openbare raadpleging over de enige heffingen en de een aanpassing van de maandelijkse huurprijs 'ISLA Repair' voor de aanbieding Bitstream GPON van Proximus.

▪ Beslissing over de referentieaanbiedingen voor wholesaletoeegang tot de kabelnetwerken

Op 25 maart 2021 keurde de CRC (conferentie van BIPT, CSA, VRM en Medienrat) de verschillende beslissingen goed van elke bevoegde regulator met betrekking tot aangaandende referentieaanbiedingen voor de kabelnetwerken in hun dekkingsgebied. Deze beslissingen bevatten voornamelijk kwalitatieve, technische en operationele vereisten waaraan de kabeloperatoren moeten voldoen in de context van de gereguleerde wholesaletoeegang. De beslissingen definiëren een reeks SLA-vereisten en leggen daarnaast aan de kabelnetwerkoperatoren de verplichting op om alternatieve operatoren toe te laten enerzijds wholesale-input door te verkopen en anderzijds diensten te leveren aan B2B-klanten op basis van de gereguleerde toegang.

■ **Nieuwe spectrumverdeling en verlenging van bestaande spectrumtoewijzingen**

Verlenging van de 2G- en 3G-vergunningen

Op 23 februari 2021 besloot het BIPT om de duur van de vergunningen in de 900, 1800 en 2100 MHz-band voor een periode van 6 maanden te verlengen, namelijk van 15 maart 2021 tot 15 september 2021.

Toewijzing van nieuw 700/900/1400/1800/2100/3500 MHz-spectrum en onduidelijk tijdschema 5G-veiling

Op 22 januari 2021 keurde de federale regering de ontwerpen van koninklijk besluit en het wetsontwerp goed die het kader vormen voor de toewijzing van het 5G-spectrum (700, 3400-3800 en 1400 MHz) en de verlenging van de vergunningen voor de 900, 1800 en 2100 MHz-frequentieband. De volgende fase is een impactanalyse over de gedifferentieerde voorwaarden voor spectrumtoewijzing en de goedkeuring door het coördinatiecomité. Orange Belgium blijft bezorgd over de mogelijk kunstmatige en discriminerende voorwaarden die het wettelijke kader voor het spectrum kunnen bevattenvoor het aantrekken van een 4de volwaardige operater.

Op 2 december 2020 organiseerde het BIPT een publieke raadpleging over de ontwerpen van wet en van koninklijk besluit over de veiligheid van 5G-netwerken, in het bijzonder over de geldende beperkingen voor bepaalde soorten leveranciers. De raadpleging liep af op 30 december 2020.

Tijdelijke gebruiksrechten voor de 3,6GHz-3,8GHz-band

In de loop van 2020 heeft het BIPT tijdelijke vergunningen voor het gebruik van 50 MHz in de 3,6-3,8 GHz-band toegekend aan Proximus, Base/Telenet, Orange Belgium en Cegeka. Deze tijdelijke gebruiksrechten maken de eerste commerciële ontwikkelingen van 5G mogelijk en gelden tot de start van de definitieve licenties toegekend na de veiling. Op 11 september 2020 tekenden verschillende actiegroepen tegen 5G, beroep aanbij het Marktenhof van Brussel waarbij ze de vernietiging van de tijdelijke vergunningen vroegen op grond van administratieve en milieugebonden redenen. Orange Belgium, Telenet, Proximus en Cegeka kwamen in de procedure tussenbeide om hun respectieve tijdelijke licentie te verdedigen en te vrijwaren. Op 15 april 2021 oordeelde het Marktenhof dat het vernietigingsberoep van de actiegroepen niet ontvankelijk was.

Exclusieve spectrumrechten voor straalverbindingen

Op 30 maart 2021 besloot het BIPT om aan Telenet, Proximus en Orange Belgium een reeks exclusieve frequentiebanden toe te wijzen (14-15 GHz, 25-26 GHz, 31-32 GHz, 37-38 GHz, 73-84 GHz) voor het gebruik van straalverbindingen. In het kader van het besluit krijgt elke operator 1 GHz exclusief spectrum in de E-band.

Raadpleging over nationale gebruiksrechten voor Citymesh

Op 14 januari 2021 organiseerde het BIPT een raadpleging over de gebruiksrechten van Citymesh in de 3,5 GHz-frequentieband. In wezen verzoekt Citymesh om de lijst van de gemeenten waar het over de gebruiksrechten kan beschikken, uit te breiden naar alle gemeenten op het Belgische grondgebied.

In het algemeen is Orange Belgium van oordeel dat spectrumtoewijzingen gepaard zouden moeten gaan met duidelijke langetermijnvooruitzichten en uitrolverplichtingen die ervoor zorgen dat operatoren effectief in netwerken investeren en spectrum op een efficiënte en effectieve wijze gebruiken.

■ **Overeenkomst tussen Orange Belgium en Proximus over het gedeelde RAN**

Op 25 november 2019 ondertekenden Orange Belgium en Proximus een overeenkomst voor de oprichting van een 50-50 joint venture voor een gedeeld mobiel toegangsnetwerk voor 2G-, 3G-, 4G- en 5G-technologie. Telenet heeft bij de Belgische Mededingingsautoriteit een klacht ingediend tegen die overeenkomst. In haar beslissing van 10 januari 2020 schorste de Mededingingsautoriteit de uitvoering van de RAN-overeenkomst en legde een periode van 2 maanden op waarbinnen het BIPT de overeenkomst verder zou kunnen onderzoeken. De voorlopige maatregelen vervielen op 16 maart 2020 waarna Orange Belgium en Proximus hun werkzaamheden met betrekking tot de implementatie van het project konden hervatten.

Ondertussen werd de procedure ten gronde gestart, die nog steeds lopende is.

2. Toelichting bij de financiële toestand

2.1 Geconsolideerde cijfers van de Orange Belgium-groep

Orange Belgium-groep: geconsolideerd resultaat
in miljoen euro

	Kw1 2020	Kw1 2021	Variatie
Omzet	333,9	330,4	-1,0%
België	321,9	317,5	-1,4%
Luxemburg	16,6	19,1	15,0%
Intergroepseliminaties	-4,7	-6,1	31,5%
EBITDAaL	62,2	70,1	12,8%
België	59,4	67,1	13,1%
Luxemburg	2,8	3,0	6,9%
<i>marge als % van de omzet</i>	<i>18,6%</i>	<i>21,2%</i>	<i>260 bp</i>

2.2 Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

Omzet

De omzet van de Groep daalde met 1,0% tot 330,4 miljoen euro.

Orange Belgium-groep: geconsolideerde omzet
in miljoen euros

	Kw1 2020	Kw1 2021	Variatie
<i>Omzet uit convergente diensten</i>	51,7	60,4	16,9%
<i>Omzet uit alleen mobiele diensten</i>	148,4	141,2	-4,8%
<i>Omzet uit alleen vastelijndiensten</i>	14,3	17,2	20,3%
<i>Omzet uit IT- en integratiediensten</i>	10,4	10,2	-2,5%
Omzet uit retaildiensten	224,8	229,0	1,9%
Verkoop van apparatuur	32,7	41,0	25,3%
Groothandelsinkomsten	65,4	54,9	-16,0%
Overige bedrijfsopbrengsten	11,0	5,5	-49,5%
Omzet	333,9	330,4	-1,0%

- De **omzet uit retaildiensten** steeg met 1,9% tot 229,0 miljoen euro, voornamelijk dankzij de groei van de omzet uit convergente diensten. De omzet uit alleen vastelijndiensten steeg met 20,3% als gevolg van het steeds grotere aantal klanten en de aanbidding van de 'internet-only'-formule.
- De **verkoop van apparatuur** steeg met 25,3% tot 41,0 miljoen euro.
- De **groothandelsinkomsten** daalden met 16,0%, wat te wijten was aan de daling in het sms-verkeer, deels gecompenseerd door meer inkomend spraakverkeer en meer roamingverkeer van bezoekers.
- De **overige opbrengsten** daalden met 49,5% tot 5,5 miljoen euro als gevolg van de lagere verkopen van toestellen via agenten.

Operationele kosten

De totale operationele kosten daalden met 4,2% tegenover vorig jaar, tot 260,3 miljoen euro.

In miljoen euro	Kw1 2020	Kw1 2021	Variatie
Directe bedrijfskosten	-141,0	-135,3	-4,1%
Personeelskosten	-39,3	-38,9	-1,1%
Indirecte bedrijfskosten, inclusief met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en kosten van financiële leases	-91,3	-86,2	-5,6%
<i>waarvan met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en kosten van financiële leases</i>	<i>-12,8</i>	<i>-14,0</i>	
	-271,7	-260,3	-4,2%

- De **directe bedrijfskosten** daalden met 4,1% tot 135,3 miljoen euro. Dat is voornamelijk toe te schrijven aan een aanzienlijke daling in de sms-interconnectiekosten, deels gecompenseerd door hogere kosten voor apparatuur, commissies en kabelkosten.
- De **personeelskosten** bedroegen 38,9 miljoen euro, 1,1% lager dan in Kw1 2020.
- De **indirecte bedrijfskosten** daalden met 5,6%, voornamelijk door seizoensgebonden effecten in reclame- en promotie-uitgaven. Ter herinnering: in Kw1 2020 werden de mobiele Go-aanbiddingen gelanceerd.

Van EBITDAaL naar nettowinst

Aansluiting tussen de EBITDAaL en de nettowinst

in miljoen euro	Kw1 2020	Kw1 2021
EBITDAaL	62,2	70,1
<i>marge als % van de omzet</i>	18,6%	21,2%
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,0	0,0
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	0,0	-0,8
Afschrijvingen en waardevermindering van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-58,5	-72,5
Overige herstructureringskosten	-1,8	-1,6
Kosten van financiële leases	0,7	0,6
Bedrijfswinst (EBIT)	2,5	-4,1
Financieel resultaat	-1,5	-0,9
Winst voor belasting (PBT)	1,1	-4,9
Belastingen	-0,5	0,7
Nettowinst (verlies) van de periode	0,6	-4,3

- De **EBITDAaL** steeg met 12,8% tot 70,1 miljoen euro. Deze verbetering is voornamelijk toe te schrijven aan een positief resultaat in de omzet uit retaildiensten en aan lagere kosten, die voornamelijk worden verklaard door een meevaller van 3,6 miljoen euro in de vorm van een seizoensgebonden effect in reclame- en promotie-uitgaven en door een eenmalige opbrengst van 1,5 miljoen euro in verband met roaming. Als dat effect niet in aanmerking wordt genomen, zou de EBITDAaL met 4,6% zijn gestegen.
- De **afschrijvingen en waardeverminderingen** bedroegen 72,5 miljoen euro.
- De **herstructureringskosten** voor het kwartaal bedroegen 1,6 miljoen euro.
- De **netto financiële kosten** (inclusief kosten uit hoofde van financiële leases voor een bedrag van 0,6 miljoen euro) bedroegen 4,1 miljoen euro.
- De Groep rapporteerde een **fiscaal verrekenbaar tegoed** van 0,7 miljoen euro in Kw1 2021, tegenover verschuldigde belastingen van 0,5 miljoen euro in Kw1 2020.
- Orange Belgium rapporteerde tijdens Kw1 2021 een **nettoverlies** van 4,3 miljoen euro, tegenover een winst van 0,6 miljoen euro tijdens Kw1 2020.

2.3 Liquiditeit en kapitaalmiddelen

De Groep gebruikt de operationele kasstroom en de organische kasstroom als de belangrijkste maatstaven om de gegenereerde kasstromen te analyseren. De operationele kasstroom wordt gedefinieerd als de EBITDAaL min eCapex. De organische kasstroom meet de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten, min eCapex, plus opbrengsten uit de verkoop van materiële en immateriële activa.

De **operationele kasstromen** (zonder kosten voor spectrumlicenties) stegen van 27,0 miljoen euro vorig jaar tot 34,1 miljoen euro, door de hogere EBITDAaL en de licht hogere eCapex (zonder kosten voor spectrumlicenties).

Operationele kasstroom

in miljoen euro	Kw1 2020	Kw1 2021
EBITDAaL	62,2	70,1
eCapex ¹	-35,1	-36,1
Operationele kasstroom²	27,0	34,1

1. De eCapex omvatten geen licentievergoedingen. In Kw1 2020 betaalde Orange Belgium 10,9 miljoen euro aan licentievergoedingen.

2. Operationele kasstroom gedefinieerd als EBITDAaL – eCapex, zonder licentievergoedingen

De **organische kasstroom** bedroeg 21,9 miljoen euro in Kw1 2021.

Aansluiting met de organische kasstroom

in miljoen euro	Kw1 2020	Kw1 2021
Nettowinst (verlies) van de periode	0,6	-4,3
Aanpassingen om een aansluiting te verschaffen tussen het nettoresultaat en de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten	88,3	102,4
Wijzigingen in werkkapitaalvereisten	-15,9	13,0
Overige kasuitstromen van nettogeldmiddelen	-7,6	-11,2
Nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten	65,4	99,9
eCapex	-35,1	-46,9
Stijging (daling) in te betalen vaste activa	-11,8	-17,8
Aflossing van financiële leaseovereenkomsten	-12,2	-13,3
Organische kasstroom	6,3	21,9

De nettoschuld aan het einde van het kwartaal bedroeg 122,6 miljoen euro, in vergelijking met 234,3 miljoen euro vorig jaar. De schuldgraad, de ratio tussen de nettoschuld en de gerapporteerde EBITDAaL, daalde tot 0,4x.

Nettoschuld

In miljoen euro	31.12.2020	31.03.2021
Geldmiddelen en kasequivalenten		
Geldmiddelen	-18,3	-26,6
Kasequivalenten	-1,9	-50,6
	-20,2	-77,2
Financiële verplichtingen		
Kortlopende intergroepsleningen	8,8	75,0
Kortlopende leningen van derden	0,6	0,0
Langlopende intergroepsleningen	245,0	124,8
	254,4	199,8
Netto financiële schuld (financiële verplichtingen - geldmiddelen en kasequivalenten)	234,3	122,6
Netto financiële schuld/Gerapporteerde EBITDAaL	0,8	0,4

2.4 Activiteiten van de Orange Belgium-groep volgens segment

Een gedetailleerd overzicht van de onderverdeling van de activiteiten van de Orange Belgium-groep vindt u hieronder:

2.4.1. Orange Belgium

Kabeldiensten

Het aantal kabelklanten van Orange Belgium is in Kw1 2021 blijven groeien. Het convergente aanbod en het 'internet only'-aanbod wisten tijdens het kwartaal 23 duizend nieuwe abonnees te veroveren en bereikten 349 duizend kabelklanten. B2c-klanten zijn goed voor 89% van alle klanten samen.

Het aantal Love Duo-klanten blijft kwartaal na kwartaal toenemen. Aan het einde van Kw1 2021 was Love Duo goed voor 24% van alle klanten. Dit had een directe impact op de ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen, die met 2,8% j-o-j daalde, aangezien de prijs van Love Duo lager ligt dan die van Love Trio en als gevolg van de kortingen voor mobiele diensten wanneer ze worden gecombineerd met convergente diensten.

Orange Belgium: operationele cijfers voor kabeldiensten (in duizenden, tenzij anders aangegeven)

	Kw1 2020	Kw1 2021	Variatie		Kw1 2020	Kw1 2021
Kabelklanten				Nettotoevoegingen		
Kabel b2c-klanten	250	312	24,5%	Kabel b2c-klanten	19	19
Kabel b2b-klanten	29	37	27,9%	Kabel b2b-klanten	2	4
	280	349	24,8%		21	23
ARPO (per maand, in €)						
ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen	75,9	73,8	-2,8%			

Mobiele diensten

De onderneming wist tijdens het kwartaal 23 duizend netto nieuwe abonnees te overtuigen en telde in totaal 2,7 miljoen postpaidklanten. Het aantal prepaidklanten daalde met 13,3%.

De ARPO uit abonnementen met mobiele diensten daalde in het eerste kwartaal van 2021 met 3,4% tot 19,6 euro, door de lagere bundeloverschrijdende inkomsten.

Orange Belgium: operationele cijfers voor mobiele diensten (in duizenden, tenzij anders aangegeven)

	Kw1 2020	Kw1 2021	Variatie		Kw1 2020	Kw1 2021
mobiele klanten				Nettotoevoegingen		
Convergent b2c	385	481	24,8%	Convergent b2c	33	23
Convergent b2c	65	86	31,4%	Convergent b2c	7	8
Alleen mobiel	2.137	2.097	-1,9%	Alleen mobiele	-31	-8
Abonnement	2.588	2.664	3,0%	Abonnement	9	23
Prepaid	511	443	-13,3%	Prepaid	-21	-16
m2m	1.430	1.653	15,6%	m2m	50	52
	4.529	4.760	5,1%		37	60
mvno-klanten	322	351	9,0%	mvno-klanten	-1	2
ARPO alleen mobiel (per maand, in €)						
Gemengde	17,7	17,4	-1,9%			
Abonnement	20,3	19,6	-3,4%			
Prepaid	6,7	6,4	-4,3%			

Financieel overzicht

De omzet in België daalde met 1,4% tot 317,5 miljoen euro. Deze daling wordt voornamelijk verklaard door de daling van de sms-opbrengsten, die gedeeltelijk wordt gecompenseerd door de stijging in de verkoop van toestellen.

De omzet uit retaildiensten steeg met 1,6% tot 217,7 miljoen euro door de steeds hogere omzet uit convergente diensten. De omzet uit convergente diensten is blijven groeien in een tempo van 16,9% j-o-j. Daaruit blijkt de aantrekkelijkheid van het Love-aanbod.

De verkoop van apparatuur steeg met 28,5% tot 37,2 miljoen euro in Kw1 2021.

De groothandelsinkomsten daalden met 16,8% tot 53,2 miljoen euro als gevolg van de lagere sms-opbrengsten.

Orange Belgium: financiële kerncijfers

in miljoen euro	Kw1 2020	Kw1 2021	variatie
Omzet uit convergente diensten	51,7	60,4	16,9%
Omzet uit alleen mobiele diensten	140,1	132,1	-5,7%
Omzet uit alleen vastelijndiensten	12,1	15,0	23,8%
Omzet uit IT- en integratiediensten	10,4	10,2	-2,5%
Omzet uit retaildiensten	214,3	217,7	1,6%
Verkoop van apparatuur	28,9	37,2	28,5%
Groothandelsinkomsten	63,9	53,2	-16,8%
Overige bedrijfsopbrengsten	14,8	9,5	-35,8%
Omzet	321,9	317,5	-1,4%
EBITDAaL	59,4	67,1	13,1%
<i>marge als % van omzet</i>	18,4%	21,1%	270 bp

De EBITDAaL steeg met 13,1% door de hogere omzet uit retaildiensten en het seizoensgebonden effect.

2.4.2. Orange Communications Luxembourg

Overzicht van de activiteiten

Het aantal mobiele abonnees van Orange Communications Luxembourg steeg tot 201 duizend, een stijging van 0,7% j-o-j.

Orange Communications Luxembourg: operationele cijfers voor mobiele diensten (in duizenden, tenzij anders aangegeven)

	Kw1 2020	Kw1 2021	Variatie		Kw1 2020	Kw1 2021
mobiele klanten				Nettotoevoegingen		
abonnement	115	116	1,6%	abonnement	0	-1
prepaid	14	15	5,7%	prepaid	1	-4
m2m	71	69	-1,9%	m2m	-1	0
	199	201	0,7%		0	-5
mvno-klanten	3	3	23,3%	mvno-klanten	0	1

Financieel overzicht

De omzet tijdens het kwartaal steeg met 15,0% tot 19,1 miljoen euro, met voornamelijk een stijging in de omzet uit retaildiensten en de groothandelsinkomsten.

De EBITDAaL steeg met 6,9% tot 3,0 miljoen euro.

Orange Communications Luxembourg: financiële kerncijfers

In miljoen euro	Kw1 2020	Kw1 2021	Variatie
Omzet uit alleen mobiele diensten	8,3	9,1	10,2%
Omzet uit alleen vastelijnendiensten	2,2	2,2	0,7%
Omzet uit retaildiensten	10,5	11,3	8,2%
Verkoop van apparatuur	3,8	3,8	0,6%
Groothandelsinkomsten	2,3	3,0	34,4%
Overige bedrijfsopbrengsten	0,1	0,9	1341,9%
Omzet	16,6	19,1	15,0%
EBITDAaL	2,8	3,0	6,9%
<i>marge als % van omzet</i>	<i>16,8%</i>	<i>15,6%</i>	<i>-118 bp</i>

3. Financiële risico's en beheer van financiële risico's

Er is niets veranderd in vergelijking met de verstrekte informatie op p. 94-95 en p. 125-126 van het jaarverslag van 2020.

4. Disputes

• Masten

Sinds 1997 heffen bepaalde gemeenten en vier provincies op jaarbasis lokale belastingen op pylonen, masten of antennes die op hun grondgebied worden geplaatst. Orange Belgium blijft fiscale bezwaren indienen tegen elk belastingaanslagbiljet dat voor deze belastingen wordt ontvangen. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg - fiscale kamer en hoven van beroep).

De mobiele operatoren hebben een overeenkomst afgesloten voor de periode 2021-2022 met de Waalse regering. Orange Belgium verbindt zich ertoe om over 2 jaar een bedrag van 1,78 miljoen euro te betalen en om in de periode 2021-2022 een bijkomend bedrag van 3,6 miljoen euro te investeren in telecominfrastructuur in het Waalse Gewest.

• Toegang tot het kabelnetwerk van Coditel Brabant (Telenet)

Nadat Orange Belgium de gedeeltelijke voorafbetaling voor de set-upkosten van groothandelstoegang had uitgevoerd, heeft Coditel Brabant (Telenet) deze toegang niet binnen de reglementaire periode van 6 maanden verleend. Daardoor, en omdat er onvoldoende vooruitgang werd geboekt in de ontwikkeling van een effectieve groothandelsdienst, zag Orange Belgium zich eind december 2016 genoodzaakt om een gerechtelijke procedure te starten tegen Coditel/Telenet wegens niet-naleving van zijn reglementaire verplichtingen. Rekening houdend met de lopende implementatie van een technische oplossing werd de procedure geschorst. De zaak werd opnieuw geactiveerd en Telenet heeft op 6 maart 2020 diens syntheseconclusies ingediend. De rechtbank werd gevraagd een datum voor een zitting te bepalen en heeft deze vastgelegd op 27 september 2021.

• Toegang tot het kabelnetwerk van Telenet – eigen kanaal

Op basis van de beslissingen over de gereguleerde toegang tot de kabelnetwerken heeft Orange Belgium het recht om zijn retailklanten voor tv 'eigen kanalen' aan te bieden, d.w.z. kanalen die commercieel niet door de kabeloperatoren worden aangeboden. Terwijl VOO een dergelijk eigen kanaal van Orange Belgium (Eleven Sports 3) in zijn netwerk heeft opgenomen, weigert Telenet een dergelijke dienst te leveren tegen redelijke voorwaarden. Begin 2018 heeft Orange Belgium dan ook een gerechtelijke procedure gestart tegen Telenet voor de rechtbank van koophandel van Antwerpen op basis van een inbreuk door Telenet van zijn reglementaire verplichtingen.

Op 30 mei 2018 heeft de rechtbank van koophandel de aanvraag van Orange Belgium verworpen. Orange Belgium is in beroep gegaan tegen dit vonnis. Op 11 april 2019 oordeelde het hof van beroep dat Telenet diens reglementaire verplichtingen heeft geschonden en diens dominante positie op de markt heeft misbruikt.

Het hof verplicht Telenet om binnen de maand (na datum arrest) de dienst te leveren tegen redelijke voorwaarden op straffe van een dwangsom van 2500 euro per dag vertraging. Telenet heeft een voorziening in cassatie ingesteld tegen dit arrest. Ondertussen heeft Orange Belgium een vordering voor 250.000 euro (totaalbedrag dwangsom) ingesteld tegen Telenet wegens het niet-naleven van het arrest van het hof van beroep. Deze vordering wordt door Telenet betwist voor de beslagrechter. De beslagrechter besliste op 22 oktober 2020 dat de vordering van de dwangsom door Orange Belgium niet gegrond is.

Orange Belgium ging in beroep tegen deze beschikking op 7 december 2020. De inleidingszitting waarop de conclusiekalender zal worden vastgesteld, vond plaats op 6 januari 2021 en een pleitdatum werd vastgesteld op 23 maart 2022.

- **Toegang tot het kabelnetwerk van Telenet – eigen internetprofiel**

De regulering van de toegang tot de kabelnetwerken geeft alternatieve operatoren het recht om internetprofielen te commercialiseren die niet door de gereguleerde kabeloperatoren worden gecommmercialiseerd ('eigen internetprofielen'), met name internetprofielen met andere upload-/downloadsnelheden en/of -volumes dan de snelheden en/of volumes die door de kabeloperator aan zijn eigen retailklanten worden aangeboden. Ondanks meerdere verzoeken van Orange Belgium aan Telenet sinds 2015 heeft Telenet geweigerd een dergelijk eigen profiel te verlenen tot mei 2018. Rekening houdend met de door Orange Belgium geleden schade als gevolg van deze weigering, heeft Orange Belgium een formele klacht ingediend tegen Telenet bij de regulator in februari 2018. Op 22 oktober 2018 heeft de regulator zijn beslissing gepubliceerd waarbij wordt vastgesteld dat Telenet in overtreding met zijn reglementaire verplichtingen was. Orange Belgium heeft Telenet in januari 2019 in gebreke gesteld om Orange Belgium te vergoeden voor de geleden schade. Gezien Telenet weigert de schade te betalen, heeft Orange Belgium een vordering tot schadevergoeding ingesteld bij de ondernemingsrechtbank te Mechelen. De zaak werd gepleit op 17 januari 2020. Op 14 februari 2020 verklaarde de ondernemingsrechtbank Telenet in overtreding met zijn wettelijke en regulatorische verplichtingen en kende ze een deel van de gevorderde schade aan Orange Belgium toe. Orange Belgium is in beroep gegaan tegen het vonnis. De pleidooien zullen plaatsvinden op 1 december 2021.

- **Lycamobile**

Op 19 februari 2016 zijn Lycamobile Belgium Limited en Lycamobile bvba een procedure gestart tegen Orange Belgium (destijds Mobistar) voor de rechtbank van koophandel te Brussel met een schadeclaim wegens de vermeende laattijdige lancering van de 4G-diensten van Lycamobile. De zaak werd gepleit voor de rechtbank op de zitting van 10 maart 2017. Bij vonnis van 12 mei 2017 wees de rechtbank van koophandel te Brussel de vordering van Lycamobile integraal af en veroordeelde ze Lycamobile tot betaling aan Orange Belgium van een bedrag van 18.000 euro ten titel van rechtsplegingsvergoeding. Het vonnis werd op 3 juli 2017 betekend aan Lycamobile. Lycamobile heeft het bedrag van 18.000 euro vervolgens aan Orange Belgium betaald. Lycamobile heeft op 11 augustus 2017 beroep aangetekend tegen dit vonnis voor het hof van beroep te Brussel. De inleidingszitting vond plaats op 21 september 2017. Tijdens deze zitting werd door de partijen een conclusiekalender overeengekomen. De partijen hebben alle beroepsconclusies uitgewisseld. Er is nog geen pleitdatum bepaald.

- **Curatele Euphony Benelux NV**

Orange Belgium werd op 2 april 2015 gedagvaard door de curatoren van het failliete Euphony Benelux nv teneinde te verschijnen voor de rechtbank van koophandel te Brussel op de zitting van 17 april 2015. De curatoren vorderen de veroordeling van Orange Belgium tot betaling van een provisioneel bedrag van één (1) euro uit hoofde van achterstallige commissies en uit hoofde van een verschuldigde uitwinningvergoeding. In dat verband vorderen de curatoren de overlegging door Orange Belgium van alle ter zake relevante documenten teneinde de curatoren in staat te stellen de gevorderde bedragen te kunnen berekenen.

Bij vonnis van 17 april 2018 werd de vordering van de curatele met betrekking tot de uitwinningvergoeding afgewezen en werd met betrekking tot de vordering uit hoofde van beweerdelijk achterstallige commissievergoedingen een expert aangesteld. Orange Belgium heeft beroep aangetekend tegen dit vonnis voor het hof van beroep te Brussel. De inleidingszitting vond plaats en er werd een conclusiekalender opgelegd door het hof van beroep. De partijen hebben alle beroepsconclusies uitgewisseld. Er is nog geen pleitdatum bepaald.

- **Vaste terminatietarieven (FTR) – 3Starsnet**

Op 20 november 2018 nam het BIPT een nieuw FTR-besluit aan. 3Starsnet trachtte de beslissing nietig te laten verklaren door het Marktenhof, maar dit werd afgewezen. Vervolgens stelde 3Starsnet cassatievoorziening in bij het Hof van Cassatie om het arrest van het Marktenhof nietig te laten verklaren. Op 21 januari 2021 heeft het Hof van Cassatie het beroep van 3Starsnet afgewezen. Als gevolg hiervan is het besluit, en daarmee de bijbehorende tarieven, definitief geworden.

- **Gedeeld RAN-netwerk**

De voorlopige maatregelen opgelegd door de Belgische Mededingingsautoriteit zijn op 16 maart 2020 vervallen, en Orange Belgium en Proximus hebben hun werkzaamheden met betrekking tot de implementatie van het project hervat. Op 1 april 2020 hebben beide bedrijven de betrokken personen overgeplaatst naar de nieuwe gezamenlijke bedrijfsactiviteit 'MWingz'.

Tegelijkertijd is de Belgische Mededingingsautoriteit een procedure gestart ten gronde.

- **VOO**

Medio februari 2020 heeft Orange Belgium Nethys en Providence gedagvaard om voor de rechtbank te verschijnen om van de rechter in kort geding de opschorting te verkrijgen van de verkoop van de VOO-aandelen die door Nethys worden

gehouden, maar die aan Providence moeten worden overgedragen. Tegen dezelfde partijen is er eveneens een procedure ten gronde aangespannen, waarbij de annulering van de verkoop wordt gevraagd.

Eind juni 2020 heeft de rechter de verkoop van de aandelen opgeschort, in navolging van de argumenten van Orange Belgium over de kennelijk dubieuze aard van de eerste overeenkomst voor de verkoop van VOO-aandelen aan Providence in mei 2019, die vervolgens ook gelden voor de tweede transactie in december 2019 nadat het nieuwe management van Nethys de eerste overeenkomst in vraag had gesteld.

Nethys heeft aangegeven dat het niet in beroep wenst te gaan tegen dit verbod en dat het in de loop van Q2 2021 een nieuw verkoopproces zal organiseren. Daardoor wordt een ontbindende voorwaarde uit de overeenkomst tussen Nethys en Providence met als uiterste termijn de datum van 30 juni 2020 geactiveerd.

• Tijdelijke licenties 3.6GHz- 3.8 GHz-band

Op 15 juli 2019 publiceerde de Belgische telecomregulator (BIPT) de besluiten die tijdelijke gebruiksrechten in de frequentieband 3600-3800 MHz toekennen aan vijf operatoren: Cegeka, Entropia, Orange Belgium, Proximus en Telenet. Deze gebruiksrechten laten deze operatoren toe om de eerste 5G ontwikkelingen in deze frequentieband in België uit te voeren. Op 11 september 2020 gingen verschillende particulieren en actiegroepen tegen 5G, in beroep tegen deze beslissingen bij het Marktenhof te Brussel. Deze verzoekers vragen het Hof om de beslissingen te vernietigen op basis van administratieve en milieurechtelijke gronden. Orange Belgium, Telenet, Proximus en Cegeka komen tussen in de procedures voor het Marktenhof teneinde hun respectievelijke tijdelijke licenties te verdedigen en te behouden. Een uitspraak over de procedurele gronden (zoals ontvankelijkheid van de vordering) wordt verwacht op 14 april 2021. Indien de zaak ontvankelijk wordt verklaard, zal een arrest over de grond van de zaak worden uitgesproken tegen het einde van Q2 2021.

• All Communication – GSM - repeaters

De onderneming “All Communications” heeft een vernietigingsberoep ingesteld bij het Marktenhof te Brussel tegen een beslissing van de Belgische telecomregulator (BIPT) die All Communications belet GSM-repeaters te installeren zonder voorafgaand akkoord van een MNO. Alle MNO's zijn in de procedure tussen gekomen. De pleidooien vonden plaats op 2 december 2020 en een arrest werd uitgesproken op 23 december 2020.

Het Marktenhof oordeelde dat het beroep van All Communications onontvankelijk was omdat enerzijds de dagvaarding onvolledig was en anderzijds omdat het Marktenhof zonder rechtsmacht is om zich uit te spreken over het beleid van het BIPT omdat het zich enkel kan uitspreken over de beslissingen van het BIPT.

• Transitpunten – interconnectielinken

Telenet nam in zijn gereguleerd referentieaanbod van 2014 een vergoeding op van 5K € per GB voor de capaciteit voor het internet-interconnectieverkeer. De kosten werden niet opgenomen in het definitief prijsbesluit van de regulator. Deze prijs werd niet toegepast in 2014, 2015, 2016, 2017, het was pas vanaf 2018 dat Telenet dit bedrag in rekening begon te brengen voor elk transitpunt en voor elke verhoging van de interconnectiecapaciteit. Orange Belgium betwistte systematisch de bedragen die voor de transitpunten werden aangerekend.

Het besluit van de regulator inzake wholesaletarieven van mei 2020 legt nu slechts een vergoeding van ~ 170 € / maand per 100 GB op. Orange Belgium bleef weigeren kosten te betalen op basis van de oude bedragen. Telenet startte een gerechtelijke procedure bij de ondernemingsrechtbank van Mechelen. De inleidingszitting om een conclusiekalender vast te stellen en de datum van de pleidooien, is vastgesteld op 21 april 2021.

5. Significante gebeurtenissen na het einde van het eerste kwartaal van 2021

Openbaar overnamebod op alle aandelen uitgegeven door Orange Belgium

- Op 21 januari 2021 heeft de FSMA de kennisgeving openbaar gemaakt die zij heeft ontvangen en waaruit blijkt dat Orange sa voornemens is om een vrijwillig en voorwaardelijk openbaar overnamebod in contanten uit te brengen op alle uitstaande aandelen uitgegeven door Orange Belgium nv.
- Op 1 april 2021 heeft de FSMA het prospectus voor het overnamebod op Orange Belgium goedgekeurd.
- Op 6 april 2021 heeft de FSMA het memorie van antwoord van Orange Belgium goedgekeurd.
- Het bod is op 8 april 2021 van start gegaan.

6. Vooruitzichten

Door het onzekere klimaat als gevolg van de coronapandemie verwacht Orange Belgium in 2021 een lage enkelcijferige groei van de omzet, rekening houdend met een verdere toename van het aantal postpaid- en kabelklanten.

Voor 2021 verwacht de onderneming een EBITDAaL tussen 320 miljoen en 340 miljoen euro. Dat bereik houdt rekening met de volgende factoren:

- de financiële en operationele impact van corona
- stabiele groothandelsprijs ten opzichte van vorig jaar

Voorts zal de totale eCapex naar verwachting tussen de 200 miljoen en de 220 miljoen euro liggen. Hierbij wordt rekening gehouden met de joint venture met Proximus, MWingz.

7. Financiële kalender voor 2021

5 mei	Jaarlijkse algemene vergadering
5 juli	Start black-outperiode
26 juli	Financiële resultaten Kw2 2021 (7.00 uur) – Persbericht
26 juli	Financiële resultaten Kw2 2021 (14.00 uur) – Conferencecall
30 september	Start black-outperiode
21 oktober	Financiële resultaten Kw3 2021 (7.00 uur) – Persbericht
21 oktober	Financiële resultaten Kw3 2021 (10.00 uur) – Conferencecall

Deze kalender is slechts voorlopig en kan later nog worden gewijzigd.

8. Informatie over de conferencecall

Datum:	21 april 2021
Tijdstip:	14.00 u. (CET), 13.00 u. (VK), 8.00 u. (VS/NY)
Conferencecall:	Pincode 48339699#

Gelieve tien minuten voor de geplande starttijd in te loggen op de conferencecall.

9. Aandelen

Het handelsvolume van de aandelen en de slotkoersen zijn gebaseerd op de verhandelingen op NYSE Euronext Brussels.

	Kw1 2020	Kw1 2021
Verhandeling van aandelen		
Gemiddelde slotkoers van het aandeel (€)	18,2	23,0
Gemiddeld dagelijks volume	90.698	64.203
Gemiddelde dagelijks waarde (€ m)	1,7	1,5
Aandelen en marktwaarde		
Totaal aantal aandelen (m)	60,01	60,01
Ingekochte eigen aandelen (duizendtallen)	81,0	69,7
Slotkoers (€)	16,0	22,9
Marktkapitalisatie (€ m)	962,6	1.374,3

10. Geconsolideerde financiële staten

Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

in miljoen euro	31.03.2020	31.03.2021
Omzet uit retaildiensten	224,8	229,0
Omzet uit convergente diensten	51,7	60,4
Omzet uit alleen mobiele diensten	148,4	141,2
Omzet uit alleen vastelijndiensten	14,3	17,2
Omzet uit IT- en integratiediensten	10,4	10,2
Verkoop van apparatuur	32,7	41,0
Groothandelsinkomsten	65,4	54,9
Overige bedrijfsopbrengsten	11,0	5,5
Totale omzet	333,9	330,4
Aankoop van apparatuur	-45,7	-48,2
Overige directe bedrijfskosten	-94,4	-86,5
Bijzondere waardeverminderingverliezen op handels- en overige vorderingen, inclusief contractactiva	-0,9	-0,6
Directe bedrijfskosten	-141,0	-135,3
Personeelskosten	-39,3	-38,9
Commerciële kosten	-12,0	-7,4
Overige IT- en netwerkkuitgaven	-26,5	-27,6
Kosten m.b.t. terreinen en gebouwen	-3,6	-2,6
Algemene kosten	-15,9	-16,2
Overige indirecte inkomsten	4,5	7,8
Overige indirecte bedrijfskosten	-25,1	-25,4
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-12,1	-14,0
Indirecte bedrijfskosten	-90,6	-85,5
Overige herstructureringskosten (*)	-1,8	-1,6
Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-58,5	-72,5
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	0,0	-0,8
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,0	0,0
Bedrijfswinst (EBIT)	2,5	-4,1
Financieel resultaat	-1,5	-0,9
Financiële kosten	-1,5	-0,9
Financiële opbrengsten	0,0	0,0
Winst voor belasting (PBT)	1,1	-4,9
Belastingen	-0,5	0,7
Nettowinst (verlies) van de periode (**)	0,6	-4,3
Aandeel van de groep in de winst van de periode	0,6	-4,3
Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat		
Nettowinst van de periode	0,6	-4,3
Overige baten en lasten (kasstroomafdekking netto na belasting)	0,3	0,0
Totaalresultaat van de periode	0,9	-4,3
Aandeel van de groep in het totaalresultaat	0,9	-4,3
Gewone winst of gewoon verlies per aandeel (in euros)	0,01	-0,07
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (excl. ingekochte eigen aandelen)	59.933.408	59.944.757
Verwaterde nettowinst per aandeel (in euros)	0,01	-0,07
Verwaterd gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (excl. ingekochte eigen aandelen)	59.933.408	59.944.757

* Herstructureringskosten bestaan uit kosten in verband met de beëindiging van contracten en ontslagvergoedingen.

** Aangezien er geen beëindigde bedrijfsactiviteiten zijn, stemt de nettowinst of het nettoverlies van de periode overeen met het resultaat van de voortgezette bedrijfsactiviteiten.

Geconsolideerde staat van financiële positie

in miljoen euro	31.12.2020	31.03.2021
ACTIVA		
Goodwill	104,4	104,4
Overige immateriële vaste activa	250,0	251,7
Materiële vaste activa	707,6	679,5
Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	303,8	366,1
Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	5,5	5,5
Financiële vaste activa	2,3	2,3
Overige vaste activa	0,6	0,6
Uitgestelde belastingvorderingen	3,1	2,8
Totaal vaste activa	1.377,3	1.413,0
Voorraden	26,7	26,7
Handelsvorderingen	207,5	187,1
Overige activa in verband met contracten met klanten	63,2	61,1
Vlottende financiële activa	0,4	0,4
Kortlopende derivaten (vorderingen)	0,3	0,3
Overige vlottende activa	7,4	3,5
Terug te vorderen operationele belastingen en heffingen	1,4	1,9
Actuele belastingvorderingen	0,3	0,3
Vooruitbetaalde kosten	6,8	22,7
Geldmiddelen en kasequivalenten	60,8	77,2
Totaal vlottende activa	374,7	381,2
Totaal activa	1.752,0	1.794,2
EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN		
Kapitaal	131,7	131,7
Wettelijke reserve	13,2	13,2
Overgedragen winst (excl. wettelijke reserve)	470,6	466,4
Ingekochte eigen aandelen	-1,5	-1,6
Aandeel van de groep in het eigen vermogen	613,9	609,7
Totaal eigen vermogen	613,9	609,7
Langlopende financiële verplichtingen	3,5	124,8
Langlopende leaseverplichtingen	259,6	322,1
Langlopende voorzieningen voor ontmanteling	77,1	76,9
Overige langlopende verplichtingen	2,3	2,4
Uitgestelde belastingverplichtingen	8,2	6,8
Totaal langlopende verplichtingen	350,7	533,0
Te betalen kortlopende vaste activa	57,0	39,2
Handelsschulden	296,5	290,9
Kortlopende financiële verplichtingen	202,1	75,0
Kortlopende leaseverplichtingen	44,4	44,4
Kortlopende derivaten (verplichtingen)	0,5	0,3
Kortlopende personeelsbeloningen	33,7	34,9
Kortlopende voorzieningen voor ontmanteling	5,5	5,5
Kortlopende voorzieningen voor herstructurering	1,2	1,7
Overige kortlopende verplichtingen	3,8	3,5
Te betalen operationele belastingen en heffingen	77,2	95,1
Actuele belastingschulden	4,8	3,8
Verplichtingen in verband met contracten met klanten	59,0	56,7
Uitgestelde opbrengsten	1,6	0,5
Totaal kortlopende verplichtingen	787,3	651,5
Totaal eigen vermogen en verplichtingen	1.752,0	1.794,2

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

in miljoen euro	31.03.2020	31.03.2021
Kasstroomen uit bedrijfsactiviteiten		
Geconsolideerd nettoresultaat	0,6	-4,3
Aanpassingen om een aansluiting te verschaffen tussen het nettoresultaat en de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten		
Operationele belastingen en heffingen	15,3	14,7
Afschrijvingen, waardeverminderingen andere op immateriële vaste activa en materiële vaste activa	58,5	72,5
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	12,1	14,0
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	0,0	0,8
Winsten (verliezen) op de verkoop van materiële en immateriële activa	0,0	-0,6
Wijziging in voorzieningen	-0,5	0,3
Winstbelasting	0,5	-0,7
Nettofinancieringskosten	1,5	0,9
Operationele nettovalutatransacties en derivaten	0,0	-0,1
Bijzondere waardeverminderingverliezen op handels- en overige vorderingen, inclusief contractactiva	0,9	0,6
	88,3	102,4
Wijzigingen in werkkapitaalvereisten		
Daling (stijging) in voorraden, bruto	6,2	0,0
Daling (stijging) in handelsvorderingen, bruto	11,7	21,6
Stijging (daling) in handelsschulden	-33,5	-7,0
Wijziging in overige activa in verband met contracten met klanten	2,0	2,1
Wijziging in verplichtingen in verband met contracten met klanten	-2,5	-2,2
Wijzigingen in andere activa en verplichtingen	0,1	-1,4
	-15,9	13,0
Overige kasuitstromen van nettogeldmiddelen		
Betaalde operationele belastingen en heffingen	-6,3	-8,1
Betaalde rente en rentegevolgen voor derivaten, netto	-1,7	-1,5
Betaalde winstbelasting	0,4	-1,6
	-7,6	-11,2
Nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten	65,4	99,9
Kasstroomen uit investeringsactiviteiten		
Aankopen (verkopten) van materiële vaste activa en immateriële activa		
Aankoop van materiële vaste activa en immateriële activa	-35,1	-46,9
Stijging (daling) in te betalen vaste activa	-11,8	-17,8
Daling (stijging) in effecten en andere financiële activa	0,0	27,9
Nettokasstromen gebruikt voor investeringsactiviteiten	-46,9	-36,8
Kasstroomen uit financieringsactiviteiten		
Aflossingen en terugbetalingen van langlopende schuld	-11,0	-5,4
Aflossing van financiële leaseovereenkomsten	-12,2	-13,3
Stijging (daling) van banktegoeden en kortlopende leningen	12,0	0,0
Inkoop van eigen aandelen	-1,1	-0,1
Nettokasstromen gebruikt voor financieringsactiviteiten	-12,2	-18,8
Nettowijziging in geldmiddelen en kasequivalenten	6,2	44,3
Geldmiddelen en kasequivalenten – saldo in het begin van de periode	20,2	32,9
waarvan geldmiddelen	18,3	32,0
waarvan kasequivalenten	1,9	0,9
Wijziging in geldmiddelen en kasequivalenten	6,2	44,3
Geldmiddelen en kasequivalenten – saldo aan het einde van de periode	26,4	77,2
waarvan geldmiddelen	25,7	26,6
waarvan kasequivalenten	0,6	50,6
Organische kasstroom (*)	6,3	21,9

* Nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de aankoop van materiële en immateriële vaste activa en verhoogd met de verkoop van materiële en immateriële vaste activa min de terugbetaling van leaseverplichtingen.

13. Woordenlijst

Financiële KPI's

Omzet

omzet volgens het aanbod	Omzet van de groep opgesplitst in convergente diensten, alleen mobiele diensten, alleen vastelijndiensten, IT- en integratiediensten, groothandelsactiviteiten, verkopen van apparatuur en overige bedrijfsopbrengsten.
omzet uit retaildiensten	De totale omzet uit convergente diensten, alleen mobiele diensten, alleen vastelijndiensten en IT- en integratiediensten bij elkaar opgeteld.
convergente diensten	Omzet uit convergente b2c-aanbiedingen (excl. verkoop van apparatuur). Een convergent aanbod wordt gedefinieerd als een combinatie van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTx, kabel of vast 4G (LTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's; mobile virtual network operator.). De omzet uit convergente diensten omvat geen omzet uit inkomende roamingoproepen of roaming van bezoekers.
alleen mobiele diensten	Omzet uit mobiele aanbiedingen (exclusief convergente b2c-aanbiedingen en verkopen van apparatuur) en M2M-verbindingen, exclusief omzet uit inkomende roamingoproepen of roaming van bezoekers.
alleen vastelijndiensten	Omzet uit vastelijnaanbiedingen (exclusief convergente b2c-aanbiedingen en verkopen van apparatuur), inclusief (i) vast breedbandinternet, (ii) vast smalbandinternet en (iii) data-infrastructuur, beheerde netwerken en inkomende oproepen naar callcenters voor customer relations.
IT- en integratiediensten	Omzet uit collaboratieve diensten (consultancy, integratie, messaging, projectmanagement), applicatiediensten (applicaties voor CRM en infrastructuur), hosting, clouddiensten, beveiligingsdiensten, videoconferenties en M2M-diensten. Deze categorie omvat ook verkopen van apparatuur die verband houden met de levering van deze diensten.
groothandel	Omzet bij externe telecomoperatoren voor (i) mobiele activiteiten: inkomende roamingoproepen en roaming van bezoekers, binnenlandse mobiele interconnectie (nl. delen van het netwerk en binnenlandse roamingovereenkomst) en mvno, en voor (ii) diensten voor vastelijndiensten.
verkoop van apparatuur	Omzet uit de verkoop van alle mobiele en vaste apparatuur, exclusief (i) verkopen van apparatuur in verband met de levering van IT- en integratiediensten en (ii) verkopen van apparatuur aan verkopers en handelaars.
overige bedrijfsopbrengsten	Omvatten (i) verkopen van apparatuur aan verkopers en handelaars, (ii) omzet uit de portaal-site of uit online reclame, (iii) activiteiten van transversale bedrijfssegmenten en (iv) overige diverse bedrijfsopbrengsten.

Elementen uit de winst-en-verliesrekening

Gegevens op vergelijkbare basis	<p>Gegevens gebaseerd op vergelijkbare grondslagen voor financiële verslaggeving, een vergelijkbare consolidatiekring en vergelijkbare wisselkoersen worden gepresenteerd voor vorige perioden. De overgang van gegevens op historische basis naar gegevens op vergelijkbare basis houdt in dat de resultaten voor de afgesloten periode behouden blijven, en de resultaten voor de overeenstemmende periode van het vorige jaar vervolgens worden aangepast, zodat er voor vergelijkbare perioden, financiële gegevens worden gepresenteerd met vergelijkbare grondslagen voor financiële verslaggeving, een vergelijkbare consolidatiekring en vergelijkbare wisselkoersen.</p> <p>De gehanteerde methode houdt in dat de grondslagen voor financiële verslaggeving, de consolidatiekring voor de net afgesloten periode en de gemiddelde wisselkoers die is gebruikt voor de winst-en-verliesrekening voor de afgesloten periode, worden toegepast op de gegevens van de overeenstemmende periode van het vorige jaar.</p> <p>Wijzigingen in gegevens op vergelijkbare basis weerspiegelen organische wijzigingen in de onderneming. Gegevens op vergelijkbare basis vertegenwoordigen geen financiële aggregaten zoals gedefinieerd door IFRS en zijn mogelijk niet vergelijkbaar met indicatoren met een vergelijkbare naam die door andere ondernemingen worden gebruikt.</p>
EBITDAaL (sinds 1 januari 2019)	'EBITDA after leases' is geen financiële maatstaf zoals gedefinieerd door de IFRS. EBITDAaL stemt overeen met de nettowinst vóór: belastingen, nettorentelasten; het aandeel in de winst/verlies van geassocieerde deelnemingen; bijzondere waardevermindering van goodwill en vaste materiële activa; effecten die voortvloeien uit bedrijfscombinaties; de herclassificatie van cumulatieve omrekeningsverschillen van vereffende entiteiten, afschrijvingen en waardeverminderingen, de gevolgen van belangrijke geschillen, specifieke arbeidskosten, herzieningen van de investeringen en de activiteitenportefeuille, herstructureringskosten.

Elementen uit het kasstroomoverzicht

Operationele kasstroom	EBITDAaL min eCapex sinds 1 januari 2019.
Organische kasstroom	De organische kasstroom stemt overeen met de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de investeringsuitgaven/eCapex en de aflossing van leaseverplichtingen, vermeerderd met de opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa en immateriële activa en aangepast voor de betalingen voor de verwerving van telecommunicatielicenties.
eCapex (sinds 1 januari 2019)	Economische investeringsuitgaven zijn geen financiële maatstaf zoals gedefinieerd door IFRS. Ze stemmen overeen met investeringsuitgaven voor materiële en immateriële activa, exclusief telecommunicatielicenties en exclusief investeringen via financiële leaseovereenkomsten, min opbrengsten uit de verkoop van vaste en immateriële activa.
licenties en spectrum	uitstromen van kasmiddelen in verband met aankopen van licenties en spectrum.
wijziging in de behoefte aan werkkapitaal	Wijziging in nettovoorraden, plus wijziging in brutohandelsvorderingen, plus wijziging in handelsschulden, plus wijziging in overige elementen van de behoefte aan werkkapitaal.
overige operationele posten	Compenseren voornamelijk niet-contante posten opgenomen in de aangepaste EBITDA, posten niet opgenomen in de aangepaste EBITDA maar wel opgenomen in de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten, en wijziging in te betalen vaste activa.
variatie van de nettoschuld	Variatie van het nettoschuldniveau.

Operationele KPI's

Convergent

convergente b2c-klanten	Het aantal b2c-klanten met een bundel van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTx, kabel of vast 4G (fLTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's).
ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen	De Average quarterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde kwartaalomzet per aanbieding van convergente diensten wordt berekend door (a) de omzet uit convergente aanbiedingen die de laatste drie maanden is gefactureerd aan b2c-klanten (exclusief verkopen van apparatuur), te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal convergente aanbiedingen over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal convergente aanbiedingen is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal convergente aanbiedingen in het begin en aan het einde van de maand. De convergente ARPO wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per convergent aanbod.

Mobiel

aantal mobiele klanten (excl. mvno)	Aantal klanten met een actieve simkaart, inclusief (i) M2M en (ii) zakelijke klanten en Internet Everywhere-klanten (exclusief mvno's).
abonnement	Klant met wie Orange een formele contractuele overeenkomst heeft, waarbij de klant maandelijks wordt gefactureerd voor toegang tot het netwerk en voor oproepen of data buiten bundel.
prepaid	Klant met wie Orange een schriftelijke overeenkomst heeft, waarbij de klant vooraf betaalt voor data of oproepen door bijvoorbeeld in verkooppunten herlaadkaarten te kopen.
M2M (machine-to-machine)	Uitwisseling van informatie tussen machines die tot stand wordt gebracht tussen het centrale beheersysteem (de server) en een ander apparaat, via een of meer communicatienetwerken.
mobiele convergente b2c-klanten	Aantal mobiele lijnen van convergente b2c-klanten.
alleen mobiele klanten	Aantal mobiele klanten (zie de definitie van dit begrip) exclusief mobiele convergente klanten (zie de definitie van dit begrip).
mvno-klanten	Mvno-klanten die gebruikmaken van de netwerken van Orange.
ARPO uit alleen mobiele activiteiten (kwartaalbasis)	De Average quarterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde kwartaalomzet per aanbieding van alleen mobiele diensten wordt berekend door (a) de omzet uit alleen mobiele diensten die de laatste drie maanden zijn gefactureerd aan klanten te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal alleen mobiele klanten (exclusief M2M-klanten) over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal klanten is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal klanten in het begin en aan het einde van de maand. De ARPO uit alleen mobiele diensten wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per klant.

Vastelijndiensten

aantal lijnen (koper + FTTH)	Aantal vaste lijnen beheerd door Orange.
convergente b2c-breedbandklanten	Het aantal b2c-klanten met een bundel van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTx, kabel of vast 4G (fLTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's).
klanten met alleen vast breedband	Aantal klanten met vast breedband, exclusief convergente breedbandklanten (zie de definitie van dit begrip).
ARPO uit alleen vast breedband (kwartaalbasis)	De Average quarterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde kwartaalomzet per aanbieding van alleen vast-breedbanddiensten (xDSL, FTTH, Vast 4G (fLTE), satelliet en Wimax) wordt berekend door (a) de omzet uit alleen vast-breedbanddiensten van de laatste drie maanden te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal verbindingen over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal verbindingen is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal verbindingen in het begin en aan het einde van de maand. De ARPO wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per verbinding.

Consolidatiekring

De consolidatiekring omvat de volgende bedrijven: Orange Belgium nv (100%), de Luxemburgse vennootschap Orange Communications Luxembourg sa (100%), IRISnet cvba (28,16%), Smart Services Network nv (100%), Walcom Business Solutions nv (100%), A3COM nv (100%), A&S Partners nv (100%), Upsize nv (100%), BKM nv (100%), CCP@S bv (100%) en Mwingz bv (50%).

Afronding

Door afronding is het mogelijk dat de gepresenteerde cijfers bij elkaar opgeteld niet precies overeenstemmen met de gepresenteerde totalen, en percentages weerspiegelen mogelijk niet precies de absolute cijfers.

Vertaling

Deze tekst is in het Engels geschreven. Als er een verschil wordt gevonden in de teksten, of als er een verschil van mening is over de interpretatie ervan, prevaleert de Engelse tekst.

Over Orange Belgium

Orange Belgium is een van de meest toonaangevende telecommunicatieoperatoren op de Belgische markt (met meer dan 3 miljoen klanten) en in Luxemburg via zijn dochteronderneming Orange Communications Luxembourg.

Als convergente speler bieden we mobiele telecommunicatiediensten, alsook internet en tv aan particulieren, en innovatieve mobiele en vaste diensten aan bedrijven. Ons ultraperformante mobiele netwerk beschikt over de 2G-, 3G-, 4G- en 4G+-technologie waar we voortdurend in blijven investeren.

Orange Belgium is een dochteronderneming van de Orange-groep, een van de meest toonaangevende operatoren in Europa en Afrika voor mobiele telefonie en internetdiensten en een van de wereldleiders in het leveren van telecommunicatiediensten aan bedrijven.

Orange Belgium is genoteerd aan de beurs van Brussel (OBEL).

Meer informatie op: corporate.orange.be, www.orange.be of volg ons op Twitter: [@pressOrangeBe](https://twitter.com/pressOrangeBe).

Contact beleggers

Ana Castaño Lopez	ana.castanolopez@orange.com	+32 468 46 95 31
Koen Van Mol	koen.vanmol@orange.com	+32 495 55 14 99

ir@orange.be

Perscontact

Younes Al Bouchouari	younes.albouchouari@orange.be	+32 477 69 87 73
----------------------	--	------------------

press@orange.be