

---

## Ricoh aide les organisations à s'adapter à l'évolution des manières de travailler avec Connect & Collaborate

Vilvorde, 24 novembre 2014 – [Ricoh Europe](#) a amélioré ses services de communication pour fournir aux clients une source unique et rentable de livraison, de gestion et de support pour un large éventail de solutions de communications visuelles.

Ricoh a développé Connect & Collaboration de sa gamme éprouvée de produits uniques de communications visuelles, comme la [vidéoconférence](#), les [projecteurs](#) et les [tableaux blancs interactifs](#), et d'autres technologies. Connect & Collaborate permet aux organisations d'améliorer la communication à distance entre les employés, les clients et les partenaires. Ce faisant, ils peuvent améliorer leur service à la clientèle, accroître la productivité, réduire les dépenses de voyage, et soutenir des manières de travailler plus flexibles.

Connect & Collaborate dispose d'une gamme de solutions de communications visuelles intégrées, y compris :

- Solutions de collaboration vidéo
- Solutions d'espace de collaboration 'Collaboration Room'
- Solutions d'affichage numérique

Grâce à son modèle unique et adaptatif de prestation de services, Ricoh propose un support end-to-end pour aider les organisations à identifier, déployer, gérer et maintenir les solutions de communication optimales pour leurs opérations. Le réseau mondial de services de Ricoh fournit un point de contact unique pour le support des communications visuelles dans le monde entier.

Eric Gryson, CEO de Ricoh Belgium & Luxembourg déclare : « *Dans le milieu du travail globalisé d'aujourd'hui, les organisations comptent de plus en plus sur des services efficaces et flexibles de communications à distance pour faire des affaires et de rester en contact avec les clients et partenaires. Ricoh Connect & Collaborate fournit un moyen simple, intégré et rentable pour elles de s'assurer qu'elles disposent d'un environnement de communication visuelle pour soutenir leurs activités.* »

« *Grâce à notre support, les clients peuvent rationaliser leurs processus de communication pour accroître leur productivité, réduire leurs coûts d'exploitation, et offrir un meilleur environnement de travail à leurs collaborateurs. Fondamentalement, l'accès à un plus large éventail d'options de communication signifie que les employés peuvent obtenir les informations dont ils ont besoin quand ils en ont besoin. De cette façon, ils peuvent éviter la nécessité de voyages improductifs et stressants loin de chez eux, tout en aidant à améliorer la productivité et le service à la clientèle, et à réduire l'empreinte carbone de leur organisation.* »

## **| A propos de Ricoh |**

Ricoh est une entreprise technologique mondiale, spécialisée dans l'équipement d'imagerie bureautique, les solutions d'impression de production, les systèmes de gestion documentaire et les services informatiques. Le Groupe Ricoh, qui a son siège à Tokyo, est présent dans plus de 200 pays et régions. Pour l'exercice fiscal clos en mars 2014, le Groupe Ricoh a réalisé un chiffre d'affaires de 2,195 milliards de yens (environ 21,3 milliards USD).

La plus grande partie des revenus générés par la société provient de produits, solutions et services qui améliorent l'interaction entre les personnes et l'information. Ricoh produit également des appareils photos numériques et des produits industriels spécialisés, maintes fois primés. L'entreprise est réputée pour la qualité de sa technologie, le niveau exceptionnellement élevé de son service à la clientèle et ses initiatives en matière de développement durable.

Sous le slogan imagine. change., Ricoh aide les entreprises à transformer la manière dont elles travaillent et à mobiliser l'imagination collective de leur personnel

Pour plus d'informations, visitez : [www.ricoh.be/presse](http://www.ricoh.be/presse)

### **Pour plus d'informations, contactez**

Blue Chilli

Sophie Lambert

Tel.: +32 (0) 477 91 45 72

E-mail: [sophie@bluechilli.be](mailto:sophie@bluechilli.be)

Visitez notre site : <http://www.ricoh.be>

Rejoignez-nous sur Facebook : <https://www.facebook.com/RicohBelgium>

Suivez-nous sur Twitter : <http://www.twitter.com/RicohBelgium>