

**3 tecnologías que serán protagonistas en los nuevos escenarios de seguridad, salud y emergencias ciudadanas**

* *Las Nube ha permitido la creación de soluciones de gestión de llamadas de emergencia nativas que permiten a los operadores unificar el flujo de audio y datos (video, chat, geolocalización) en una sola plataforma de interfaz sencilla, aplicada al 9-1-1.*

**Ciudad de México, XX junio de 2021.–** Quizá aún sea desconocido por muchas personas, pero un [algoritmo](https://bluedot.global/) ayudó a predecir la pandemia de la COVID-19. Desarrollado por BlueDot, una *startup* canadiense enfocada en monitorear la dispersión de enfermedades infecciosas, el programa descubrió el brote antes de que se hicieran públicos los primeros casos en la ciudad china de Wuhan. En marzo de 2020, BlueDot fue responsable de la publicación del [primer artículo](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31943059/) científico sobre el fenómeno que vino a cambiar nuestras vidas para siempre.

*“Hoy, a medida que México y el mundo vuelven a la nueva normalidad, es complicado imaginar cómo habríamos enfrentado la crisis sanitaria sin los avances tecnológicos en materias como la medicina y la seguridad pública. Sin duda, estas soluciones seguirán siendo aliadas para cubrir nuestras necesidades más esenciales”*, explica el **Ing. Abelardo A. Tous-Mulkay, P.E.I., Director General de** [**Carbyne**](https://carbyne911.com/) **para Latinoamérica y el Caribe**, líder mundial en soluciones para la gestión inteligente de llamadas de emergencia en tiempo real.

Con esto en mente, el experto comparte 3 tecnologías que serán protagonistas para los nuevos escenarios de seguridad, salud y emergencias ciudadanas, a medida que gran parte de la población sale del confinamiento, se vacuna y regresa a sus actividades cotidianas:

**El camino a la madurez de la IA**

La Inteligencia Artificial (IA) es la tecnología más importante que existe hoy y la que más impactará a la humanidad en los próximos 20 años. Esta es una de las conclusiones del “[Estudio](https://www.metricser.com/perspectivas/estudio-de-madurez-de-la-inteligencia-artificial-en-mexico/) de Madurez de la Inteligencia Artificial en México”, elaborado por Metrics y el Aspen Institute, entre otras firmas. Si bien el país se encuentra en una etapa temprana, existe una percepción positiva sobre su evolución, con beneficios que ya vemos en aplicaciones médicas, educación, banca y seguridad digital, atención al cliente y automatización industrial, entre otros.

Por ejemplo, en el caso de la seguridad financiera digital, la [investigación](https://neuronamagazine.com/encuesta-al-consumidor-fico-2021-comprobacion-de-identidad-y-banca-digital/) “Encuesta al consumidor FICO 2021: Comprobación de identidad y banca digital”, revela cómo alrededor del el 92% de los mexicanos están más dispuestos a proporcionar a su banco datos biométricos, como un escaneo facial, una huella digital o una huella de voz para proteger sus cuentas, abriendo el espectro para el uso de herramientas basadas en la IA y el aprendizaje automático.

**La resiliencia de la Nube**

Unificar grandes volúmenes de información de diferentes fuentes y ordenarla de forma sencilla es el reto. Por ejemplo, en el caso del sector de la seguridad ciudadana, los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia (CALLE) viven entornos muy complejos, donde el tiempo es el factor clave cuando hay casos que se debaten entre la vida y la muerte.

La Nube ha permitido la creación de soluciones de gestión de llamadas de emergencia nativas que permiten a los operadores de los CALLE unificar el flujo de audio y datos (video, chat, geolocalización) en una sola plataforma y, desde la misma, distribuir la información sobre una persona que está en riesgo hacia los primeros respondientes de manera rápida, inteligente y sencilla.

Una de estas herramientas es conocida como [APEX](https://carbyne911.com/c-live_apex/), un desarrollo de última generación de la empresa Carbyne SaaS (*Software as a Service*), esta plataforma optimiza la respuesta en tiempo real de los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia (CALLE) ante situaciones de riesgo en las que se pueda encontrar cualquier ciudadano. Y ¿qué pasaría si el CALLE mismo se encuentra impactado por algún desastre natural? Apex permitiría que la operación no se detuviese, y los operadores del CALLE podrían incluso seguir ayudando a la ciudadanía de forma remota.

Carbyne ha tenido presencia activa en el servicio del 9-1-1 en 27 estados del país, donde sin la necesidad de una aplicación instalada en los celulares de los ciudadanos, ha gestionado más de 150 millones de geolocalizaciones dinámicas anuales en tiempo real, más que Alemania, Reino Unido, Suecia, Holanda y Dinamarca juntos, lo que hace a México el líder global en el uso de esta tecnología.

**El auge y avance del *touchless***

Aunque ya existía, la tecnología *touchless* tuvo un boom en la emergencia sanitaria, sobre todo impulsada por la necesidad de minimizar el contacto físico ante la propagación del virus y una mayor conciencia en materia higiénica ante los aparatos, dispositivos y personas que nos rodean. Esta tendencia se mantendrá, con usos que van desde los pagos, controles de acceso y medidores de temperatura, menús en restaurantes y bares, monitoreo, sanitarios y sensores.

En el futuro inmediato, el área en la que veremos una mayor aceleración del uso de la tecnología sin contacto será el de los pagos electrónicos, de la mano del *ecommerce*. En el contexto de la pandemia, el país se [ubicó](https://searchdatacenter.techtarget.com/es/opinion/Hacia-donde-van-los-pagos-digitales-en-America-Latina-este-2021) entre los principales de la región en adoptar este tipo de transacciones, con 55% de ellas realizándose por esta vía, contra 45% en efectivo.

*“Al hacer un corte de caja, vemos cómo a pesar del gran desafío que representó la pandemia, uno de los terrenos en lo que registramos un avance fue el desarrollo de soluciones digitales, de nuevas tecnologías y en la adopción de la misma en sectores que quizá hubieran tardado un poco más de tiempo en hacerlo; hoy, de cara al futuro, estas herramientas emergentes estarán más presentes ayudando en la salud, la ciberseguridad y los servicios de emergencias, haciéndolos mejores*”, concluye **Abelardo A. Tous-Mulkay de Carbyne**.

-o0o-

**Sobre** [**Carbyne**](https://carbyne911.com/)

Carbyne es líder mundial en soluciones para la gestión inteligente de llamadas de emergencia en tiempo real. Su sistema de respuesta a incidentes nativo de la nube 9-1-1 de próxima generación se encuentra en una infraestructura global en Amazon Web Services, respaldada por un poderoso ecosistema. Al ofrecer funciones de comunicación avanzadas habilitadas para IP, soporte 24x7x365, funcionalidades de respuesta enriquecidas con Inteligencia Artificial, capacidades habilitadas para IoT y soluciones de última generación, Carbyne está entregando el futuro de la seguridad pública y la primera respuesta, hoy.

Fundada en 2014, Carbyne está dirigida por un equipo de empresarios y expertos tecnológicos. La compañía, con sede en la ciudad de Nueva York, tiene oficinas en México, Brasil, Hong Kong y Europa. Para obtener más información, visite [carbyne911.com](https://carbyne911.com/).

**Síguenos en:**

Facebook: <https://www.facebook.com/CarbyneGlobal/>

Twitter: <https://twitter.com/carbyne911>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/carbyne>

**LATAM**

Facebook: <https://www.facebook.com/CarbyneLATAM/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/carbyne-latam/>

**Contacto para prensa**

another

Carlos Castaneda | Senior Account Executive

+ 52 55 2109 2191

[carlos.castaneda@another.co](mailto:carlos.castaneda@another.co)