

La plateforme de participation citoyenne CitizenLab devient open-source

[BRUXELLES, BELGIQUE, 15 MARS 2021] **CitizenLab, la plateforme de participation citoyenne bruxelloise, passe à l'open source.** En ouvrant son code, l'entreprise souhaite renforcer la transparence et montrer l'exemple parmi les fournisseurs de Civic Tech. Le code source de toutes les fonctionnalités de base est désormais disponible sur GitHub sous license AGPL, permettant aux organisations et aux gouvernements de déployer et leurs propres projets de consultation gratuitement.

“Mettre en pratique ce que l'on prêche”

“Ce passage à l'open-source est une façon de "mettre en pratique ce que nous prêchons"”, déclare Wietse Van Ransbeeck, CEO de CitizenLab. “Nous ne pouvons pas proner de manière crédible la transparence et l'ouverture auprès des gouvernements si nous ne les pratiquons pas nous-mêmes. La démocratie est l'affaire de chacun, et les algorithmes qui sous-tendent nos outils démocratiques doivent pouvoir être visibles par tous”. Le passage à l'open-source est également un changement de paradigme pour CitizenLab, car il signifie l'abandon d'un modèle à source fermée au profit d'un modèle d'innovation ouverte qui permet de développer des fonctionnalités en partenariat avec les gouvernements.

L'open source est une préoccupation croissante parmi les gouvernements avec lesquels CitizenLab travaille. “L'innovation ouverte permet à CitizenLab de collaborer avec les villes et les citoyens pour créer des processus démocratiques légitimes et efficaces”, explique la professeure Simone Beth Noveck, présidente du conseil d'administration de CitizenLab. “En passant à l'open-source, CitizenLab crée un précédent positif pour les fournisseurs de Civic Tech et pour les gouvernements, qui sont de plus de plus nombreux à exiger des outils transparents et ouverts.”

Un bénéfice pour la participation citoyenne

Pour les institutions de grande taille, l'open-source permet une plus grande collaboration avec les citoyens ainsi qu'une meilleure intégration avec les systèmes existants. L'open-source va également permettre aux institutions de petite taille d'accéder à un outil entièrement gratuit et d'étendre ainsi l'accès à la participation. En fonction de leurs budgets, les organisations pourront également acheter des fonctionnalités plus avancées ainsi que des formations par l'équipe d'experts de CitizenLab.

Europe's digital democracy platform

CitizenLab fournit aux gouvernements locaux une boîte à outils de la participation numérique afin de faciliter la consultation des citoyens et la co-construction des projets politiques. Depuis 2015, CitizenLab a travaillé avec plus de 270 villes et gouvernements dans 18 pays différents pour améliorer la démocratie numérique. La plate-forme est actuellement utilisée en Belgique, en France, aux Pays-Bas, aux Etats-Unis, au Royaume-Uni, au Chili ou encore au Danemark.

Nos études de cas récentes sont [accessibles ici](#). Pour plus d'informations, merci de contacter Coline Cuau au 0033 7 66 66 88 90 ou coline@citizenlab.co.

CitizenLab | Boulevard Anspach 65, 1000 Brussels

ANNEXE - Quelques précisions techniques

Pourquoi passons-nous à l'open-source ?

Pour faire court, nous pensons que le bien commun importe plus que le profit. Notre décision s'est basée sur deux facteurs principaux :

- **S'aligner avec nos valeurs** : Notre première mission est d'impliquer les citoyens dans la prise de décision. Nous ne pouvons pas encourager les gouvernements à pratiquer l'ouverture et la transparence si nous ne les pratiquons pas nous-mêmes.
- **Maximiser l'impact de nos projets** : Le passage à l'open-source supprime certains obstacles à la participation et garantit un accès plus large aux outils de démocratie numérique, que ce soit pour les grands gouvernements ou pour les petites organisations.

Comment est-ce que cela fonctionne ?

- Nos fonctionnalités de base, comprises aujourd'hui dans notre license "Essentielle", passent en open-source sous une license AGPL. Cela autorise des organisations tierces de reproduire et de modifier le code, ce qui leur permet d'héberger le code sur leurs propres plateformes et de lancer des projets de participation basiques. Cette license ne comprend aucun support technique, aucune formation ni aucun suivi de la part de CitizenLab.
- Les fonctionnalités comprises dans nos licences Standard et Premium deviennent source available, ce qui veut dire que le code est visible par tous mais qu'il ne peut être activé que par l'achat d'une license commerciale.

A qui l'open-source est-il destiné ?

- Notre modèle d'open-source est principalement destiné aux organisations, partis politiques et petites communes pour qui le coût de notre license était un frein jusqu'à aujourd'hui.
- Il va également bénéficier aux plus larges institutions et à nos clients payants qui pourront à terme intégrer la plateforme à leurs systèmes existants.

Cela signifie-t-il que CitizenLab change de business model ?

Pas du tout ! Nos clients nécessitent toujours :

1. **Des services additionnels** : Notre produit actuel ne se limite pas au code. La plupart des gouvernements avec lesquels nous travaillons choisissent notre solution en raison du support technique et de l'expertise en matière de participation que nous offrons, et nous sommes convaincus que ces services seront encore nécessaires à l'avenir.
2. **Fonctionnalités avancées du produit** : Toutes les fonctionnalités de gestion et de reporting sont disponibles uniquement dans les versions Standard et Premium.