

Bruxelles, 26 juin 2018

À partir d'aujourd'hui, les clients bénéficient d'une facilité d'utilisation supplémentaire avec l'application mobile KBC / CBC / KBC Brussels.

Le 4 juin, KBC avait annoncé que les utilisateurs des apps KBC / CBC / KBC Brussels Mobile bénéficieraient de nouveaux services et possibilités. Ouvrir un compte, effectuer des virements au départ de comptes non KBC, payer leur temps de stationnement ou bloquer eux-mêmes leur carte bancaire ou de crédit, consulter leurs infocomptes avec Alexa ne sont que quelques-unes parmi les nouveautés que les clients peuvent utiliser dès aujourd'hui. KBC répond ainsi à leur demande d'applications mobiles aussi conviviales que possible.

À partir d'aujourd'hui, les clients bénéficient d'une plus grande facilité d'utilisation avec KBC / CBC / KBC Brussels Mobile.

1. Ouvrir un compte KBC ou CBC ne prend que trois minutes. Il suffit de parcourir quelques étapes simples dans KBC Mobile ou CBC Mobile.
2. Dans KBC / CBC / KBC Brussels Mobile, il est désormais possible d'effectuer des virements au départ de comptes auprès d'autres établissements financiers. Depuis fin mars, les clients peuvent consulter leurs infocomptes auprès d'autres banques.
3. Les clients disposent de nouvelles possibilités dans KBC/CBC/KBC Brussels Mobile :
 - payer leur temps de stationnement par SMS au n° 4411
 - ajouter une carte Monizze et vérifier le solde des chèques repas/éco- et cadeaux ;
 - bloquer leur carte de crédit, de débit et/ou prépayée grâce à un un lien direct vers Cardstop ;
 - adapter leurs préférences de confidentialité. Ils ont désormais la possibilité d'accepter ou de refuser que des tiers aient accès aux données financières de leur compte courant.
4. Les clients équipés de l'assistant numérique Alexa peuvent aussi l'utiliser pour consulter leurs infocomptes.

Pour des informations plus détaillées, lire le [communiqué de presse](#) du 4 juin 2018.

« The Virtual Space », l'espace virtuel de KBC

Le 4 juin, KBC a aussi présenté The Virtual Space, un tout nouveau concept développé sur la base de la technologie 3D. En faisant appel aux logiciels de l'industrie du jeu (basés sur le moteur Unreal4 Engine), il est possible de créer un monde virtuel dans lequel les produits, les services et le support sont vécus d'une manière totalement nouvelle. Les personnes intéressées peuvent envoyer un courriel à thevirtualspace@kbc.be et télécharger la version 3D de l'Espace Virtuel. Cette plateforme restera accessible à tous, y compris aux non-clients. Les utilisateurs pourront échanger leurs impressions et commentaires sur un groupe Facebook.

Pour des informations plus détaillées, lire le [communiqué de presse](#) du 04 juin 2018 ou consulter le site www.kbc.be/thevirtualspace.

KBC Groupe SA

Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles
Viviane Huybrecht
Directeur Communication Corporate/
Porte-parole
Tél. 02 429 85 45

Service presse
Tél. 02 429 65 01 Stef Leunens
Tél. 02 429 29 15 Ilse De Muyer

E-mail : pressofficekbc@kbc.be

Vérifiez [ici](#) l'authenticité de ce document

Les communiqués de presse de KBC sont disponibles sur www.kbc.com

Suivez-nous sur www.twitter.com/kbc_group

Restez au fait de nos solutions innovantes en consultant [le site](#).
