



inDrive impulsa movilidad segura en México con el 99.99 por ciento de viajes completados sin incidentes reportados

- *La empresa de movilidad aplica funciones diseñadas para resguardar a conductores y pasajeros antes, durante y después de cada trayecto, con modelos de chequeo y verificación de datos basados en machine learning e inteligencia artificial.*

Ciudad de México, a 20 de noviembre de 2024 — El transporte juega un papel fundamental en la vida de millones de personas, por lo que el compromiso por ofrecer opciones de movilidad confiables se convierte en un reto crucial para las plataformas de movilidad urbana. Hoy, esta responsabilidad va más allá de los trayectos; abarca el fortalecimiento de un entorno seguro y accesible para todas las personas.

En este contexto, en el reciente año, **inDrive** –la plataforma de movilidad y servicios urbanos con precios justos– registró un 99.99 por ciento de viajes completados en México sin reportes de incidentes, de acuerdo con los datos presentados por la empresa en un evento realizado este 20 de noviembre al sur de la Ciudad de México.

“En inDrive, estamos profundamente comprometidos con garantizar la seguridad, el acceso y la transparencia en cada viaje. Estos logros de seguridad son una muestra de nuestro enfoque en crear una experiencia confiable y transparente para conductores y pasajeros, siempre guiados por nuestro propósito de conectar a las personas a través de la tecnología. México es un pilar clave de nuestra operación global, donde seguimos trabajando para ofrecer soluciones de movilidad accesibles y justas, adaptadas a las necesidades de nuestras comunidades”, mencionó **Rafael Garza, director general de inDrive en México.**

Los resultados presentados reflejan una disminución del 22.4 por ciento en la tasa de siniestros y una notable reducción en incidentes de alto impacto como asaltos (-39.6 por ciento), acoso (-47 por ciento) y robo (-78.2 por ciento). Además, el 99,9 por ciento de los viajes realizados por los usuarios en el país recibieron calificaciones y comentarios positivos, mientras que la calificación promedio de las y los conductores es de 4.93 sobre 5, de acuerdo con las reseñas de las y los pasajeros.

Ecosistema de protección con IA y *machine learning*

Para mejorar la seguridad antes, durante y después de cada viaje, la plataforma ha implementado funciones diseñadas para resguardar a conductores y pasajeros.

Desde controles de verificación de identidad y registros rigurosos con un modelo basado en *machine learning* (aprendizaje automático), hasta opciones avanzadas como el chequeo “*Liveness Check*” mediante inteligencia artificial (IA), los sistemas de control buscan asegurar que la persona, conductor o pasajero, que se conecta a la plataforma sea quien dice ser. En ese sentido, en 2023 alrededor de 999,200 pasajeros completaron al menos una vez este control de seguridad de la plataforma, un filtro esencial para mantener un entorno confiable.

En otro nivel de protección, de las 10 funciones implementadas entre 2023 y 2024, el monitoreo constante ayuda a detectar comportamientos inusuales, lo que reduce el riesgo de incidentes y refuerza el ambiente de seguridad en cada etapa del viaje. Así, 33,804 cuentas de usuario fueron bloqueadas debido a intentos de compartir contenido inapropiado o violento en sus cuentas.

Tecnología y prevención durante el trayecto

Durante el viaje, los usuarios tienen acceso a múltiples funciones diseñadas para ofrecer mayor seguridad. La plataforma permite compartir el recorrido en tiempo real con contactos de confianza –1.6 millones de usuarios lo han hecho desde 2023–, activar el botón SOS para asistencia inmediata, así como la posibilidad de comunicarse de manera anónima y encriptada con el conductor. Estos recursos, junto con el soporte 24/7, ofrecen una red de protección completa para los usuarios.

También, el sistema de calificación bidireccional, que permite que tanto pasajeros como conductores evalúen su experiencia de viaje, resulta fundamental para mantener altos estándares de seguridad y fomentar una cultura de respeto y confianza mutua.

Hacia un futuro más seguro y colaborativo

La seguridad en la movilidad urbana es un compromiso de todos. Por esta razón, inDrive ha implementado iniciativas en colaboración con organizaciones civiles y autoridades gubernamentales para impulsar la construcción de entornos seguros, en especial para las mujeres. Una de ellas es “Pacto por tu Seguridad”, donde, junto al Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), se desarrolló un programa de capacitación de conductores en temas de atención al cliente y creación de entornos seguros, especialmente para las pasajeras.

Una experiencia de concientización similar fue impulsada junto con el Instituto Municipal de las Mujeres (IMM) de Saltillo, Coahuila, bajo una visión estratégica compartida de reducir el impacto negativo que el acoso y la violencia hacia las mujeres generan en la sociedad. Otra medida importante es “Juntas Llegamos Lejos”, iniciativa de responsabilidad social corporativa en la cual la plataforma donó una parte de cada cuarto viaje realizado en la aplicación tanto a la Fundación Origen como a Casa Gaviota, organizaciones dedicadas a reducir la violencia contra las mujeres.

“Reiteramos nuestro compromiso de trabajar en pro de la seguridad de cada persona que confía

en nuestra plataforma en México. Mantendremos la innovación y fortaleza continua de nuestros procesos de seguridad mediante la tecnología con sentido humano. Estamos listos para seguir siendo un aliado de confianza para autoridades y comunidades; ofreciendo una comunicación constante y efectiva para atender las necesidades de seguridad de la ciudadanía que se mueve con inDrive y con ello, mueve al país”, concluyó Rafael Garza.

-o0o-

Acerca de [inDrive](#)

Sobre inDrive: inDrive es una plataforma global de movilidad y servicios urbanos. La aplicación de inDrive ha sido descargada más de 240 millones de veces y fue la segunda app de movilidad más descargada en 2022 y 2023. Además de viajes, inDrive ofrece una extensa lista de servicios urbanos, incluyendo transporte ciudad a ciudad, fletes, servicios de asistencia y entregas. En 2023, inDrive lanzó New Ventures, su brazo de capital de riesgo y M&A. inDrive opera en 779 ciudades de 46 países alrededor del mundo. Motivada por su misión de desafiar la injusticia social, la compañía está comprometida en impactar positivamente la vida de mil millones de personas para 2030. inDrive persigue esta meta mediante sus operaciones de negocio, que apoyan a comunidades locales por medio de un modelo de precios justos, así como a través de las iniciativas de inVision, su división sin fines de lucro. Los programas de empoderamiento comunitario de inVision contribuyen al desarrollo en educación, deportes, artes, ciencias, igualdad de género y otras iniciativas prioritarias. Para más información visite www.inDrive.com.

Contacto para medios:

Eduardo Abud

Communications Director - LATAM | inDrive

eduardoa@indrive.com

Luis G. Fiscal

Sr. PR Expert | another

luis.fiscal@another.co