

L'avènement de l'iWorker d'ici 2018

RICOH
imagine. change.

Votre entreprise dispose-t-elle de la technologie, des processus et des méthodes adaptés à un partage efficace de l'information?

À travers l'Europe, les chefs d'entreprise sont nombreux à prévoir une augmentation notable du nombre de collaborateurs mobiles (iWorkers) : des employés fiables, qualifiés, qui travaillent vite et avec précision et ont accès à toutes les informations dont ils ont besoin pour être efficaces et satisfaire les besoins de leurs clients.

Pour le moment, seuls

4% des chefs d'entreprise européens considèrent que plus de la moitié de leurs employés sont des iWorkers. Toutefois, selon les chefs d'entreprise interrogés, une augmentation significative devrait s'opérer.

37% d'entre eux pensent même que, d'ici à 2018, la moitié de leurs employés seront des iWorkers.

Pour augmenter le nombre d'iWorkers au sein de leur organisation, les entreprises doivent faire face à un certain nombre de défis et optimiser l'utilisation des technologies existantes, leurs processus et leurs méthodes de travail.



des dirigeants pensent que si leurs collaborateurs ne peuvent pas accéder aux ressources documentaires de l'entreprise sur un périphérique mobile, cela nuit à leur activité.



signalent que le manque de cohérence des silos d'informations entre les différents services de l'entreprise empêche un partage efficace des connaissances.

49%

Perte de revenus

L'accélération de l'augmentation du nombre d'iWorkers est sans doute liée à l'impact d'un système de partage des informations inefficace sur l'activité des entreprises:

27%

Mauvaise connaissance des besoins des clients

43%

Réduction du nombre de clients

Les chefs d'entreprise interrogés ont classé, par ordre d'importance, les actions à mener pour améliorer efficacement le niveau de connaissance des collaborateurs d'une société :

1

Utiliser des outils de collaboration

=2

Optimiser les processus internes

=2

S'engager dans la transition vers le Cloud Computing

3

Numériser les documents papier

Avec l'arrivée de nouvelles innovations et de changements pilotés par la technologie, l'avènement d'une main-d'œuvre plus à même de travailler efficacement est essentiel à la croissance de l'activité des entreprises et à une meilleure flexibilité, efficacité, productivité et réactivité face aux besoins des clients.