

**EUROP ASSISTANCE DRESSE LE BILAN DU PREMIER MOIS DE VACANCES :
LA FRANCE ET L'ESPAGNE PLUS QUE JAMAIS DESTINATIONS PRIVILEGIEES DE L'ETE,
LA GRECE CONTINUE A GAGNER EN POPULARITE**

Europ Assistance dresse le bilan du premier mois des grandes vacances :

- Entre le 29/06 et le 26/07, Europ Assistance a enregistré plus de 28.000 appels, soit une augmentation de 8% en comparaison à la même période en 2016.
- Les problèmes médicaux à l'étranger présentent une hausse de 4,5% tandis que les pannes de voiture à l'étranger diminuent de 4%.
- La France et l'Espagne sont les destinations de vacances les plus prisées, comptabilisant le plus grand nombre d'interventions médicales et techniques
- La Grèce retrouve sa popularité d'il y a quelques années et enregistre 5% (+2pts) du nombre de dossiers médicaux.
- Légère augmentation des problèmes de voiture en Belgique (+5%).

Pour rappel, Europ Assistance prévoit un **week-end très chargé** les 28, 29 et 30 juillet dans le sens des départs comme des retours.

Plus de 1000 appels par jour

- Depuis le début des vacances (du jeudi 29 juin au mercredi 26 juillet 2017 compris), Europ Assistance a enregistré **28.438 appels** (+ 8% vs. 2016).
- Le pic d'appels a eu lieu le lundi 24 juillet : 1436.
- Nombre d'appels moyen par jour : 1015
- Les grandes vagues de départ des vacanciers belges vers le sud ont eu lieu le deuxième (09-10/07) et troisième (15-16/07) week-end de juillet ainsi que les jours précédant la fête nationale (17-20/07).

Hausse des dossiers médicaux à l'étranger



- Depuis le début de l'été, Europ Assistance comptabilise 1005 **dossiers médicaux à l'étranger**, soit une augmentation de 4,5% par rapport à la même période en 2016. Durant ce premier mois de vacances, les fortes chaleurs présentes dans certains pays du sud de l'Europe ont eu une influence sur le nombre croissant de dossiers médicaux ouverts pour des infections et des problèmes de gastro-entérites.
- Le plus grand nombre de dossiers médicaux a été ouvert en **France** (21%) et en **Espagne** (Espagne continentale + îles : 13%)
- Le nombre de dossiers médicaux ouverts **en Grèce** est en augmentation par rapport à l'année passée (5% vs 3% en 2016), sans doute suite aux températures élevées qu'on y a enregistrées ainsi qu'au regain de popularité du pays comme destination de vacances, et ce partiellement au détriment de la Turquie, où on note une petite diminution du nombre de dossiers médicaux ouverts (2%, -1pt vs 2016 mais -5% vs 2015 !).

- Dossiers médicaux par pays (Top 6) :

Dossiers médicaux	Eté 2017 (au 26/07)	Eté 2016	Evolution
France	21 %	20 %	+1 pt
Espagne + îles	13 %	13 %	=
Italie	7%	7%	=
Grèce	5%	3%	+2pts
USA	5 %	5 %	=
Turquie	2 %	3 %	- 1pt

- Types de problèmes médicaux les plus rencontrés :
 1. Traumatismes, fractures, blessures : 39 % (= 2016)
 2. Problèmes gastro-entérologiques : 13 % (+1 pt vs 2016)
 3. Infections : 12 % (+3 pts vs 2016)
 4. Problèmes cardio-vasculaires : 4 % (= 2016)

**Les dossiers d'assistance technique au véhicule en légère hausse en Belgique
et en baisse à l'étranger**



Pannes de voitures en légère augmentation en Belgique, mais en baisse à l'étranger

- Depuis le début de l'été, Europ Assistance a enregistré plus de **6.700 dossiers techniques en Belgique** (+5 % vs 2016). Notons que ces chiffres tiennent compte des problèmes techniques qui surviennent lors des déplacements quotidiens « maison-boulot » ainsi que des déplacements pour les loisirs passés en Belgique. Cette augmentation peut s'expliquer entre autre par le grand

nombre de Belges restés au pays pour y profiter des vacances ou pas encore partis en vacances.

- Entre le 29/06 et le 26/07/2017, Europ Assistance a ouvert **1.921 dossiers techniques pour l'étranger** (-4 % vs. 2016), dont (Top 4) :

Dossiers techniques	Eté 2017 (au 23/07)	Eté 2016	Evolution
France	45 %	45 %	=
Espagne	10 %	10 %	=
Allemagne	9 %	8 %	+1pt
Italie	7 %	7 %	=

- Types d'interventions techniques les plus fréquentes:
 1. Problèmes de moteur, de batterie et de démarrage : 72 %.
 2. Pannes causées par inadvertance (des clés enfermées dans le véhicule, une erreur de carburant, des crevaisons) : 16 %.
 3. Accidents : 9 %

Attention au prochain week-end « noir »



Europ Assistance prévoit un **week-end très chargé** les 28, 29 et 30 juillet, avec un « **samedi noir** » le 29 juillet, dans le sens des départs comme des retours. Les routes seront extrêmement encombrées et de sérieux embarras de circulation sont à prévoir, comme l'attestent les traditionnels pics d'appels au service d'assistance d'Europ Assistance durant les weekends de chassé-croisé.

Quelques conseils :

- Evitez si possible les départs les jours de grande affluence et sachez qu'un départ reporté la nuit n'offre pas la garantie d'éviter les problèmes de circulation sur les grands axes vers le sud.
- Europ Assistance recommande plutôt de partir le jeudi ou le dimanche, voire le lundi. Si un report n'est pas possible, essayez de ne rejoindre les endroits considérés comme « points noirs » qu'en fin d'après-midi ou début de soirée.
- Lors de week-ends noirs, les itinéraires alternatifs n'offriront pas nécessairement une solution de contournement des problèmes.
- Informez-vous avant le départ et pendant le trajet pour connaître la situation sur les routes (sites info-traffic), en particulier si vous traversez des régions qui sont frappées actuellement par des incendies (Sud de la France). N'oubliez pas de vous munir de suffisamment d'eau potable.



Le blog d'Europ Assistance vous donne un aperçu des prévisions de trafic pour les prochains week-ends à l'adresse suivante :
<http://blog.europ-assistance.be/calendrier-traffic-ete-2017/>

Vous y trouverez d'autres conseils utiles sur la préparation du voyage et le séjour à l'étranger :

<http://blog.europ-assistance.be/dossiers/tous-les-articles-dossier-vacances-en-voiture/>

Contacts presse :

Europ Assistance Belgium S.A.

Xavier VAN CANEGHEM

PR & Market Analyst

Tel: 0473/46.82.00

Mail: xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Site : www.europ-assistance.be

Facebook : www.facebook.com/europassistance

Blog : <http://blog.europ-assistance.be>

Twitter : twitter.com/EA_BEL

Press room: <https://europ-assistance.prezly.com/>.

Interel

Véronique Adam

Tél : 02 213 13 01

Mail : veronique.adam@interelgroup.com