

PERSDOSSIER



Safetify is een dynamisch risicobeheersingssysteem dat zich richt op kmo's en hen bijstaat in hun preventiebeleid. Hiermee kunnen kmo's beantwoorden aan de wettelijke voorschriften omtrent preventiemaatregelen, veiligheid en welzijn op het werk. Dit instrument bevordert het beheer van risico's gebonden aan werkongevallen en zorgt voor een verbetering van het welzijn van de werknemers. Het systeem is eenvoudig, volledig en gebruiksvriendelijk.

<http://safetify.eu>

Safetify, een nieuwe software voor een beter preventiebeleid bij Belgische kmo's

DE CONTEXT VAN PREVENTIE IN BELGIË

Eerst een aantal cijfers die de Belgische situatie schetsen:

- In 2012 gebeurden er 157.131 arbeidsongevallen
- Gevolg: 114 doden en 14.424 werknemers hielden er een permanente handicap aan over (2012)
- Gemiddelde kosten van een ongeval: 4.500 euro, hetzij ongeveer 707 miljoen euro (2012)
- Effectieve kosten voor het bedrijf: ongeveer 15.000 euro
- 71% van de dodelijke ongevallen op de werkvloer komen voor in kmo's, hoewel ze goed zijn voor slechts 39% van alle Belgische werknemers
- In de industriële sector bedraagt de kost van verzekeringspremies gemiddeld 5% van de loonkost. Naargelang de activiteiten kan dit percentage oplopen tot 12%.

Jaarlijks worden ongevallen in België voor een kostprijs van meer dan 700 miljoen euro door verzekeringen betaald (deze worden uiteraard gecompenseerd via bedrijfspremies). Deze ongevallen vertalen zich in het verlies van 3,5 miljoen werkdagen, een aderlating voor de werkgever, aangezien de kost zonder schadevergoeding op 15.000 euro geschat wordt.

Een strenge maar moeilijk te volgen wetgeving

De wetgeving inzake welzijn op het werk telt meer dan 500 bladzijden en evolueert voortdurend. In de praktijk constateren we dat grotere ondernemingen de wetgeving redelijk goed navolgen. Hier zijn dan ook preventieadviseurs aan het werk, zij staan in voor de implementatie van veiligheidsmaatregelen.

In kleine en middelgrote ondernemingen gaat het er helemaal anders aan toe. Ze beschikken zelden over interne knowhow en de welzijnsrichtlijnen zijn soms helemaal achterhaald. Het bewijs: we moeten vaststellen dat er proportioneel twee keer meer dodelijke ongevallen zijn in kmo's.

De gevolgen van een ongeval hebben een grote draagwijdte voor kmo's

Aan de basis van problemen inzake preventie bij kmo's liggen hoge kosten en een tijdrovende huidige organisatie. Nochtans hebben de kosten van arbeidsongevallen (ongeveer 20.000 euro directe en indirecte kosten per schadegeval) en van verzekeringen (van 5 tot 15% van de loonkost voor arbeiders) een invloed op het concurrentievermogen van ondernemingen.

Een ander groot probleem dat zich stelt voor kmo's is gebonden aan het budget van preventiediensten. De taken die hen worden toegekend zijn niet haalbaar gegeven hun vergoeding, vooral gelet op actuele werkmethoden. Uiteindelijk blijkt dat preventie in kmo's vaak te wensen overlaat.

Doet een onderneming aan preventie omdat ze groot is, of is ze groot omdat ze aan preventie doet?

SAFETIFY – HET PROJECT

In tijden van sociale netwerken en de cloud, is het voor kmo's mogelijk om aan betaalbaar preventiebeheer te doen op een efficiënte en gestructureerde wijze. Als de concurrentie tussen bedrijven zich bovendien kan uitspelen rond tarieven, processen of producten, dan is de beperking van ongevallen voor iedereen voordelig. Bovendien is concurrentie op het vlak van veiligheid noch nuttig, noch wenselijk.

Safetify heeft als streefdoel om onervaren mensen in staat te stellen om aan doeltreffend preventiebeheer te doen.

Deze aanpak is gericht op de volgende thema's:

- samenwerking binnen en tussen bedrijven aanmoedigen door risicoanalyses uit te wisselen
- de gebruiker begeleiden om zo controle uit te oefenen over apparatuur, werkvloer en opslag van gevaarlijke stoffen conform de wettige checklists
- preventie integreren in het bedrijfsleven, bijvoorbeeld door incidenten of gevaarlijke situaties te bewaken of door de aangekochte apparatuur in de aankoopfase op veiligheid te testen
- zich dankzij een eenvoudig evoluerend platform aanpassen aan de behoeften van alle types bedrijven werkzaam in verschillende sectoren

Safetify wil een positieve aanpak van preventie bevorderen. Enerzijds door het risico te beperken dat het voortbestaan van bedrijven bedreigt door de integratie van de bestaande en toekomstige wetgeving (updates zijn inbegrepen in de kostprijs van de software en gebeuren automatisch). Anderzijds door een eenvoudig instrument ter beschikking te stellen waardoor kmo's in staat zijn om aan doelmatige en gestructureerde preventie te doen, zonder hen op te zadelen met ondraaglijke werk- of loonlasten.

DRAGERS VAN HET PROJECT

Safetify werd bedacht en ontwikkeld door **Philippe Brux**, ingenieur van opleiding en oprichter van Modyva. Aanvankelijk was hij gespecialiseerd in akoestiek en vibraties, waardoor hij betrokken werd bij het vormen van preventieadviseurs. Daarnaast doet hij onderzoek naar de bescherming van industriearbeiders (UMONS – Universiteit Bergen). Regelmatig analyseert hij de blootstelling aan risico's bij arbeiders die de een herstelaanvraag hebben ingediend bij het Fonds voor de beroepsziekten.

De software kwam tot stand door de samenwerking tussen Philippe Brux en Addie van Doorn. Addie – van Nederlandse herkomst – is al 30 jaar actief in het op de markt brengen van software.

Ervaring en competenties

Safetify kon voor de ontwikkeling rekenen op ondersteuning van twee zeer ervaren preventieconsultants:

- **Judith Henneuse** is risicoconsultante gespecialiseerd in chemie en in het beheer van gevaarlijke producten.
- **Laurent Vigneron** is verantwoordelijke preventieadviseur bij Caterpillar in Gosselies en daarnaast is hij gespecialiseerd ergonoom.

De programmering gebeurde door EONIX gevestigd in Bergen, een spin-off van de UCL. EONIX neemt de hosting van de database op zijn eigen servers voor zijn rekening.

Voor het businessplan kon Safetify rekenen op de steun van Michel Blumenthal, coach aan de Solvay Business School.

De financiering wordt voor telkens een derde door drie instanties gewaarborgd, namelijk door de projecteigenaren (eigen vermogen), door het Participatiefonds (Participatie Maatschappij Vlaanderen) en door ING.

Het project wordt daarnaast via een investeringspremie van het Waalse Gewest en via verschillende hulpkanalen, vooral op het gebied van e-commerce, ondersteund.

SAFETIFY... WAT BETEKENT HET CONCREET?

Safetify is een IT-platform dat kmo's op een eenvoudige en efficiënte manier helpt bij het voldoen aan hun wettelijke verplichtingen inzake preventie, veiligheid en welzijn op het werk. Dankzij deze tool kunnen bedrijven het risico op arbeidsongevallen beter beheren en verbeteren ze ook het welzijn van hun werknemers.

Safetify geeft een duidelijk overzicht van de wettelijke verplichtingen waaraan elk bedrijf moet voldoen in functie van de omvang en de sector. Verschillende specifieke modules werden ontwikkeld om te beantwoorden aan de realiteit van elk bedrijf. Bovendien zorgt Safetify voor een constante monitoring van de wetgeving en brengt gebruikers op de hoogte indien de wet aangepast wordt.

De voordelen:

- Gebruiksvriendelijk
- Evolutief platform dat zich aanpast aan de noden van bedrijven van eender welke omvang of sector
- Compleet programma dat een volledig overzicht biedt van de wettelijke verplichtingen
- Uitwisseling van een groot aantal documenten: risico-analyses, checklists op basis van de wetgeving, enz.
- Makkelijk te volgen actieplan en overzicht van terugkerende taken
- Biedt de mogelijkheid om een chronologisch overzicht te houden van de ondernomen acties, van gevaarlijke situaties en van eventuele ongevallen
- Alle ondernomen acties en archiefdocumenten zijn beschikbaar via het programma voor een optimale en doorlopende opvolging van de preventie
- Analyseert de veiligheid van materiaal vanaf de aankoopfase

Dankzij haar database en de mogelijkheid om samen te werken met andere preventieadviseurs, kan Safetify een compleet pakket aanbieden. De vele modules, ontworpen door het ontwerpteam van specialisten, zorgen dat de aanpassing aan verschillende bedrijven mogelijk is, ongeacht hun omvang, economische sector of activiteiten.

SAFETIFY... WAT ZIJN DE VOORDELEN?

De software bestaat uit verschillende modules waarmee verschillende elementen geïnventariseerd kunnen worden zoals: uitrustingen en installaties, werkplekken, gevaarlijke producten en handmatige taken. Deze elementen zijn gelinkt aan de werknemers binnen het bedrijf waardoor hun risico, hun individuele veiligheidsuitrusting en hun kwalificaties beheerd kunnen worden. Ze hebben ook betrekking op ongevallen, gevaarlijke situaties en op een actieplan.

In de database kunnen deze veiligheidsdocumenten die gelinkt zijn aan werknemers, ongevallen, uitrustingen ... geordend en opgeslagen worden.

Deze informatie wordt gebruikt om automatisch verschillende wettelijke rapporten te genereren en verder ook fiches met bedrijfsvoorschriften.

De module "apparatuur" beschikt over een systeem dat zorgt voor de uitwisseling van risico-analyses tussen bedrijven (dit op vrijwillige basis) en is vergelijkbaar met een sociaal netwerk.

De gegevens worden opgeslagen op servers in Bergen en zijn toegankelijk via een beveiligde software met gebruikersaccount.

ONDERNEMING

Via de module "onderneming" kan alle bedrijfsinformatie zoals het adres, het BTW-nummer, de NACE code, enz. ingegeven worden.

Ook algemene documenten kunnen hierin bewaard worden zoals de algemene veiligheidsvoorschriften van een bedrijf, documenten betreffende brandpreventie, de asbestinventaris ...

Ten slotte kunnen er ook verschillende vestigingen ingegeven worden, met hun respectievelijke adressen en de gegevens van de personen die er instaan voor de preventie.

ACTIEPLAN

De werkgever is er wettelijk toe gebonden om een jaarlijks actieplan in functie van het medewerkerswelzijn op te stellen.¹

Safetify biedt een module waarmee dit actieplan op een geïntegreerde manier beheerd kan worden. Acties kunnen toegevoegd worden tijdens de analyses en via de verschillende modules.

¹ Koninklijk besluit van 27 maart 1998 betreffende het beleid inzake het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk. (M.B. 31.3.1998) - Art. 11

Voor elke actie kan er een budget, een deadline en een verantwoordelijke toegewezen worden. Er kunnen ook links gelegd worden met uitrustingen, producten ... waarop de actie betrekking heeft. Bovendien kunnen er in de module documenten toegevoegd worden zoals offertes, lastenboeken ...

DOCUMENTENDATABASE

Dankzij deze module kunnen alle preventie- en veiligheidsdocumenten van het bedrijf worden geïmporteerd, opgezocht en bekeken. Alle gegevens worden bewaard op beveiligde servers die in België staan.

Elk document kan gelinkt worden met de onderwerpen in de database : uitrustingen, werknemers, arbeidszones, actieplannen ... Deze gebruiksvriendelijke tool stelt de gebruiker in staat om al zijn documenten te centraliseren en werkt ook op een transversale manier. Als een document bijvoorbeeld aan een welbepaalde uitrusting gelinkt is, dan kan het ook via de module "uitrustingen" teruggevonden worden.

Bovendien bevordert deze tool de samenwerking binnen de onderneming.

RAPPORTEN

Via deze module kan het rapport² van de Interne preventiedienst worden ingevuld. Het overgrote deel van de informatie is al beschikbaar in Safetify (ongevallenstatistieken, identificatie van de preventieadviseur, actieplannen, ...) en wordt voor de gebruiker verzameld. Die hoeft enkel de ontbrekende informatie in te vullen en Safetify maakt dan een jaarrapport in Word-formaat op. De gebruiker kan achteraf dus nog wijzigingen aanbrengen.

WERKNEMERS

Via deze module wordt de lijst van uw medewerkers en al hun gegevens (adres, rijksregisternummer,...) beheerd. De gebruiker kan ook groepen van werknemers creëren voor duidelijke links binnen de database.

Iedere werknemer kan gelinkt worden aan uitrustingen, arbeidszones, manuele taken en gevaarlijke producten waarmee ze geconfronteerd worden. Hiermee maakt Safetify een lijst op van de risico's die een werknemer loopt en geeft de software ook aan welke specifieke beschermingsuitrusting iemand nodig heeft en of een persoon wel de vereiste kwalificaties heeft om een bepaald werk uit te voeren.

² Koninklijk besluit van 27 maart 1998 betreffende het beleid inzake het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk. (M.B. 31.3.1998): Art. 30.

Meestal vertrekken risicoanalyses vanuit werkposten of functies. Met Safetify hebben we beslist om te vertrekken vanuit uitrustingen, arbeidszones, taken en gevaarlijke producten. Dankzij deze methode bespaart de gebruiker tijd en is het ook gemakkelijker om risicoanalyses te delen.

Via deze module kunnen de gezondheidsevaluatiefiches van werknemers worden beheerd (overhandigd na medische onderzoeken), de ongevallen worden geconsulteerd waarbij ze betrokken waren en documenten betreffende het personeel worden ingekeken.

Voor de gebruiksvriendelijkheid kan de werknemerslijst geïmporteerd of aangevuld worden via een eenvoudig Excel werkblad.

UITRUSTINGEN EN INSTALLATIES

Met de module "Uitrustingen en Installaties" kan de gebruiker gemakkelijk zijn werktools beheren. Safetify maakt gebruik van verschillende categorieën zoals: mobiele werktuigen, computers en visualiseringsuitrustingen, elektrische installaties, brandweringsinstallaties ... Voor elke categorie bestaat een checklist die gebaseerd is op de overeenstemmende wetteksten. Hiervoor hebben we tientallen juridisch documenten uitgepluisd om het werk van de preventieverantwoordelijke eenvoudiger te maken. Met deze checklist kan de gebruiker ook nagaan of de uitrusting of installatie conform is.

Elke uitrusting is gelinkt met één of meerdere werknemers en ook met arbeidszones. Hierdoor worden de risico's en richtlijnen gelinkt aan de personen die de uitrusting gebruiken en onderhouden of die zich simpelweg in de zone bevinden van de uitrusting.

Met de module kunt ook de wettelijke controles worden beheerd. In de subcategorieën binnen Safetify staan de wettelijk voorgeschreven controleperiodes en zo kan de gebruiker deze opvolgen (toevoegen aan de kalender, importeren van controlerapporten ...).

De kracht van Safetify schuilt ook in de uitwisselingstool voor risicoanalyses. Elk bedrijf kan zelf beslissen om deel te nemen aan de Safetify Gemeenschap door de risicoanalyses en richtlijnen van een uitrusting te delen met anderen. Dankzij een zoekmachine kunnen gebruikers risicoanalyses downloaden van de centrale database en zo genieten van de ervaring van andere gebruikers.

Ten slotte biedt Safetify de mogelijkheid om eenvoudige fiches aan te maken met gebruiksrichtlijnen, de vereiste PBM (persoonlijke beschermingsmiddelen) en de pictogrammen betreffende de uitrusting.

ARBEIDSZONES

De werking van deze module sluit nauw aan bij die van "uitrustingen". De gebruiker kan er alle arbeidszones mee inventariseren en de respectievelijke risico's analyseren. Verschillende categorieën zijn voorzien zoals kantoren, opslagruimtes of ontmoetingslokalen. Voor elke categorie werd er een checklist opgemaakt op basis van de wetgeving die van toepassing is. De checklist wordt automatisch aangepast wanneer er zich bijvoorbeeld gevaarlijke producten in de zone bevinden.

Net zoals in de "uitrustingen" module, kan de gebruiker de risico's van elke zone analyseren, eenvoudige gebruiksrichtlijnen aanmaken, ongevallen, incidenten en gevaarlijke situaties opvolgen en gelinkte documenten bekijken.

INVENTARIS VAN GEVAARLIJKE PRODUCTEN

Met deze module kunnen de gevaarlijke producten binnen de onderneming worden geïnventariseerd en de risico's die eraan verbonden zijn geanalyseerd. Deze analyse kan uitgevoerd worden via de oude richtlijn 67/548/CEE of op basis van de CLP.

In een checklist staan de verschillende te controleren punten voor een veilige opslag en hantering van deze producten. De checklist past zich aan in functie van de geselecteerde risicomeldingen en gevaarindelingen.

De risicoanalyse bevat ook de risicomeldingen en gevaarindelingen van het product. Safetify maakt daarna een eenvoudige veiligheidsfiche aan om de werknemers te informeren over de te nemen voorzorgen.

Elk product is gelinkt aan werknemers of aan zones, zodat er een algemene risicoanalyse binnen het bedrijf kan opgemaakt worden.



MANUELE TAKEN

Met deze module kan een analyse worden gemaakt van de risico's inzake manuele taken. De module bevat drie soorten taken:

- goederenbehandeling
- eentonige bewegingen voor de bovenste ledematen
- een vrije analyse

Voor de goederenbehandeling gebruikt Safetify een checklist op basis van het koninklijk besluit over deze materie en kan het werk geanalyseerd worden via de berekeningsmethode van het NIOSH. Deze eenvoudige tool wordt vaak gebruikt in de industriële sector.

Voor eentonige bewegingen hebben we de OCRA-methode geïntegreerd. Ook deze tool is simpel in gebruik en maakt het mogelijk om het risico te analyseren op spier- en skeletaandoeningen bij de schouders, ellebogen, polsen en handen. Deze methode dient als referentie bij het Fonds voor de

beroepsziekten in het kader van een evaluatie van het risico op spierontstekingen en ziektes die de pezen aantasten (nieuwe ziektewet 1.606.22).

Bij de vrije analyse kan de gebruiker evaluaties van functies en arbeidsplaatsen uitvoeren die niet kaderen binnen de door Safetify aangeboden categorieën.

ONGEVALLLEN

De ongevallen module is zeer uitgebreid en helpt bij de analyse en de verschillende administratieve stappen in geval van arbeidsongevallen. Gevaarlijke situaties en incidenten kunnen er ook mee opgevolgd worden.

Een preventiebeleid is gebaseerd op risicoanalyses maar is niet volledig indien de preventieadviseur de gevaarlijke situaties en incidenten binnen zijn bedrijf niet opvolgt. Ongeregelde situaties snel oplossen is de beste garantie op het verminderen van het aantal ongevallen. Dergelijke opvolging maakt het mogelijk om risico's aan te duiden waaraan men in eerste instantie niet aan gedacht had.

Bij een ongeval gidst Safetify stap voor stap doorheen de verschillende etappes, beginnende bij de vaststelling van het type ongeval dat gebeurde (zwaar of niet).

De software stelt de gebruiker verder in staat om de slachtoffers aan te duiden, getuigenissen op te nemen, foto's te bewaren en een oorzaakanalyse te maken. Met de module kan ook automatisch een ongevallenfiche maken (geleerde lessen) worden gemaakt maar ook het document dat verstuurd moet worden naar de verzekeringsmaatschappij en het gebeurtenissenrapport (bij een zwaar ongeval).

Elk ongeval, incident of gevaarlijke situatie is gelinkt met werknemers, de arbeidszone, de uitrustingen en de gevaarlijke producten die betrokken waren. Hierdoor heeft de gebruiker een constante controle over het ongevallenkarakter van deze elementen via de verschillende modules. Die kan ten slotte de acties linken aan een ongeval om zo het actieplan van het bedrijf te vervolledigen.

PBM & KWALIFICATIES

Met deze twee modules kunnen de persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) die binnen de onderneming gebruikt worden en ook de kwalificaties en opleidingen van de werknemers worden beheerd.

Met de PBM-module kan de inventaris van de PBM up-to-date worden gehouden. De PBM kunnen vervolgens gekozen worden in andere modules en zo gelinkt worden met uitrustingen, zones, taken en gevaarlijke producten. Safetify bepaalt dan welke werknemers over deze PBM moeten beschikken. Safetify geeft ook aan wanneer een werknemer een PBM heeft ontvangen en wanneer deze vervangen moet worden. De gebruiker kan ook voor iedere werknemer de verdelingshistoriek van de PBM consulteren.

Met de module "kwalificaties" kunnen de kwalificaties en gevolgde opleidingen van elke werknemer worden bijgehouden. Het is ook mogelijk om documenten te importeren zoals lespakketten of slaagattesten. Wanneer een bepaalde werknemer niet over een vereiste kwalificatie beschikt, dan brengt Safetify de gebruiker automatisch op de hoogte.



WELKE WETTELIJKE VERPLICHTINGEN VOOR DE ONDERNEMINGEN?

Afhankelijk van de grootte van de onderneming dient ofwel de werkgever die steeds de eindverantwoordelijkheid draagt, ofwel een medewerker die de taak van preventieadviseur op zich neemt, burgerlijk of strafrechtelijk rekenschap te geven in geval van een ongeval. Hij moet zich houden aan de geldende wetgeving.

Tot 200 werknemers wordt de persoon die de rol van preventieadviseur uitvoert, verondersteld om een basiskennis (Preventieadviseur Niveau 3) te hebben, wat in de praktijk niet altijd het geval is. Vanaf een bepaalde omvang zijn bedrijven zich er echter wel van bewust dat het in hun voordeel speelt om doeltreffende en betrouwbare preventiemaatregelen te hebben. Verzekeringspremies worden niet alleen duurder, maar ook de menselijke en economische risico's van een ongeval nemen toe.

Vanaf 50 werknemers is er een vakbondsdelegatie en een Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW). Het zijn veeleisende partners die waken over de naleving van wetten voor werknemers, wat mogelijks een verhoogde werkdruk voor de adviseur kan betekenen.

WELKE VOORUITZICHTEN ZIJN ER OP MIDDELLANGE EN LANGE TERMIJN?

Op termijn zal het systeem nieuwe thema's integreren, zoals:

- psychosociale druk
- milieu
- certificering zoals het VCA-certificaat
- verplichtingen verbonden aan het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen
- ...

De arbeidswetgeving is samengesteld uit verschillende Europese richtlijnen. Indien dit succesvol blijkt in België, zullen de activiteiten uitgebreid worden naar de Europese Unie.

PERSCONTACT

Aarzel niet om met ons contact op te nemen voor een interview met het Safetify team of voor aanvullende informatie.

Luc Engelbos – BLUE CHILLI

+32 (0)495 30 29 99

luc@bluechilli.be