

ACTIRIS

SECURITAS ZORGT ERVOOR DAT WE CONTINUÏTEIT VAN ONZE DIENST-VERLENING KUNNEN VERZEKEREN

Securitas Oplossingen:

- Statisch toezicht
- Agent Safety
- Mobiele bewaking
- Rapportering
- Security Scan

Securitas Voordelen:

- Flexibiliteit & Pro-activiteit
- Eén tool om alles te meten en te rapporteren
- Innovatie
- De best service tegen de beste prijs

Actiris, de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling

Als Brusselse openbare tewerkstellingsdienst is Actiris de centrale speler en leverancier van oplossingen voor de tewerkstelling in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Actiris concentreert zijn actie en middelen rond twee opdrachten: het garanderen van de matching tussen werkgevers en werkzoekenden en het organiseren van de doorstroming naar werk. Daarnaast is Actiris ook gemandateerd om het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid te coördineren.

Om haar 1.400 medewerkers en duizenden bezoekers een veilig gevoel te geven, vertrouwt Actiris sinds 2016 op Securitas.

De veiligheidsuitdagingen van Actiris

- Een **sociaal-maatschappelijke activiteit** die veelvuldige contacten met werkzoekenden inhoudt, soms in een gespannen sfeer.
- Beveiligen van **19 locaties** waar 1.400 medewerkers jaarlijks 160.000 werkzoekenden begeleiden.
- De **Astrotoren** (hoofdkantoor) waar 900 medewerkers tewerkgesteld zijn.
- Het **beveiligen van de Astrotoren** tijdens de renovatie, voorafgaand aan de verhuis van de hoofdzetel in november 2016.

Beveiligen en geruststellen

Via een openbare aanbesteding heeft Actiris ervoor gekozen om een contract van drie jaar met Securitas af te sluiten. Als gevolg van de voorbije aanslagen, alsook de regelmatige confrontaties met agressief gedrag, heeft de aanwezigheid van bewakingsagenten vooral als doel het personeel gerust te stellen.

SECURITAS

Na een veiligheidsaudit werd een optimaal beveiligingsplan opgesteld, bestaande uit bewakingsagenten ter plaatse, een 24/7 opvolging van bewakingsapparatuur, interventies na alarm en een geautomatiseerde real time rapportering.

Securitas bij Actiris

- **Statisch toezicht: spanningen voorkomen**
  De aanwezige bewakingsagenten verwelkomen de bezoekers, helpen hen hun weg te vinden en zijn opgeleid om op een preventieve, rustige maar vastberaden manier in te grijpen wanneer dit nodig zou zijn.
- **Agent Safety: eerste zorgen en brandpreventie**
  Een speciaal opgeleide agent voor eerste hulp en brandpreventie ondersteunt het interne netwerk van hulpverleners en eerste zorgverleners.
- **Mobiele bewaking: zowel 's nachts als tijdens het weekend**
  In geval van alarm of een incident buiten de kantooruren grijpen de mobiele agenten zo snel mogelijk in.
- **Rapportering: real time informatie**
  De door agenten en bewakingsapparatuur gemelde incidenten worden real time opgevolgd door de dispatching unit in de Astrotoren, of - buiten de kantooruren - door de controlekamer van Securitas.
- **Security Scan: de basis van een duurzaam actieplan**
  Voorafgaand aan de verhuis van de hoofdzetel naar de Astrotoren werd door Securitas een veiligheids-audit uitgevoerd. De mogelijke risico's werden vertaald in een veiligheidsplan dat tot op heden als leidraad wordt gebruikt.

De sterke punten van Securitas volgens Actiris

- **Flexibiliteit**: één van de grootste troeven van Securitas. De mogelijkheid om – wanneer dat nodig is – extra agenten ter beschikking te stellen was en is een van onze belangrijkste noden.
- **Pro-activiteit**: bij onze verhuis naar de Astrotoren hadden we de beste organisatie "op papier". Maar veiligheid is niet iets wat standvastig is. Securitas heeft aandacht voor de steeds veranderende realiteit en stelt de nodige aanpassingen voor.
- **Ervaring**: Actiris heeft haar eigen manier van werken. Securitas is erin geslaagd om zich aan te passen aan onze specifieke eigenschappen. De agenten gebruiken de juiste toon om de soms gedesoriënteerde werkzoekenden te woord te staan.
- **Aanpassingsvermogen**: onze badge- en toegangs-systemen worden door een derde partij geleverd. Securitas beschikt over een flexibele ingesteldheid wat betreft systemen die niet van hen zijn.
- **Rapportering**: de Vision applicatie van Securitas stelt ons in staat om tegemoet te komen aan alle rapporteringsverplichtingen van een openbare dienst. De objectieve gegevens stellen ons in staat om onze apparatuur aan te passen, incidenten te voorkomen en het veiligheidsgevoel te verzekeren.
- **Innovatie**: Securitas kijkt vooruit. Hun diensten worden systematisch verrijkt met nieuwe technologieën op het gebied van beveiliging.

" Securitas heeft de capaciteit om – wanner dat nodig is - bij het minste probleem onmiddellijk nieuwe bewakingsagenten te sturen en verzekert zo de continuïteit van onze diensten. "

CAROLINE MANCEL - Adjunct-directeur-generaal van Actiris





" Securitas beantwoordt volledig aan onze noden en overtreft ruimschoots onze verwachtingen. Voor mij zijn ze de Mark & Spencer van de veiligheid, de beste prijs/kwaliteitsverhouding. "

JEAN-FRANÇOIS COREMANS - Directeur Facilities

V.U. Rudy Vercammen — Niet op de openbare weg gooien

communication@securitas.be **www.securitas.be**
Securitas Alert Services NV — Vergunning als bewakingsonderneming: 16.1068.01 — Erkenning als beveiligingsonderneming 20.0958.69