**CASE STUDY CLIENTE**

**Mex, Svizzera, 26 ottobre 2023**

**Tre installazioni BOBST in due anni, nell’ambito della straordinaria crescita di Manor Packaging**

**L’esperienza è la migliore base per creare fiducia. È questo il caso nella partnership tra Manor Packaging, parte di Fencor Packaging Group e l’azienda svizzera BOBST leader di settore specializzata in tecnologia per il packaging.**

Nel gennaio 2020, l’azienda specializzata in imballaggi in cartone ondulato con sede a Peterborough nel Regno Unito, non aveva installato neppure una singola soluzione BOBST. Oggi, ne ha ben tre, tutte installate nell’arco di soli due anni.

La loro prima macchina BOBST, la BOBST FFG 8.20 Discovery, una piega-incollatrice flessografica in linea di nuova generazione, è stata installata nel febbraio 2020. L’impegno di BOBST nel servizio clienti e nell’assistenza post-vendita durante l’acquisizione della FFG 8.20 Discovery, ha determinato la decisione di Manor Packaging riguardo al successivo investimento ovvero una BOBST VISIONCUT 1.6, velocemente identificata come la soluzione perfetta per le proprie esigenze in rapida evoluzione.

“Gestivamo la maggior parte dei lavori per la vendita online con la nostra fustellatrice in piano esistente ma nonostante una manutenzione regolare, eravamo fortemente esposti al rischio di un guasto e avevamo bisogno di ulteriore capacità per soddisfare i tempi di consegna richiesti dai nostri clienti”, ha affermato David Orr, amministratore delegato di Fencor Packaging Group. “Abbiamo parlato con il team BOBST e ci hanno consigliato la VISIONCUT 1.6. Tale è stata l’esperienza cliente quando abbiamo installato la FFG 8.20 Discovery, che davvero non abbiamo dovuto cercare altrove”.

VISIONCUT 1.6 offre una precisione di fustellatura di prima classe e include strumenti di analisi come Performance Management e Equipment Monitoring disponibili tramite la piattaforma BOBST Connect. Questi strumenti consentono di monitorare in tempo reale operatività e produttività, al fine di ottimizzare l’efficienza della linea di produzione e ridurre gli sprechi. Questa fustellatrice in piano garantisce una versatilità superiore in quanto può lavorare con una vasta gamma di substrati, dal cartone ondulato di spessore fino a 9 mm al cartone ondulato a tripla onda.

Per Manor Packaging l’investimento si è ripagato rapidamente, con la domanda dei clienti in costante crescita, in particolare nel settore dell’e-commerce. Lo schema del precedente investimento si è ripetuto e la necessità di un’ulteriore soluzione di macchinario è diventata evidente. “Naturalmente, il miglioramento di un’area della produzione spesso porta alla nascita di problematiche in altre aree o mette in evidenza dove è possibile effettuare ulteriori miglioramenti; ed è esattamente ciò che è avvenuto”, ha ammesso Orr. “Abbiamo ben presto capito che dovevamo avere un back-up per la nostra piega-incollatrice multipunto esistente, migliorando così anche la varietà e le funzionalità offerte ai nostri clienti.

Una volta ancora BOBST è stata in grado di offrire una soluzione perfetta con la EXPERTFOLD 165, installata ad agosto 2021.

EXPERTFOLD 165 A2 garantiva esattamente ciò di cui Manor Packaging aveva bisogno, offrendo una combinazione perfetta di velocità e precisione per le applicazioni di packaging. Nel notevole elenco di vantaggi offerti è inclusa la trasformazione di alta qualità e ad elevata velocità, grazie a una serie di dispositivi specifici che garantiscono il completo controllo del processo di piegatura e incollatura. L’impostazione e il recupero semplificati dei dati dei lavori riducono enormemente i tempi di preparazione e il suo design modulare consente a Manor Packaging di aggiungere funzionalità in un secondo momento qualora ne nascesse l’esigenza.

“Il fatto che BOBST disponga di tecnici nel Regno Unito è stato un fattore cruciale nel nostro processo decisionale”, ha spiegato Orr. “Siamo proprio soddisfatti di pagare un piccolo extra per la sicurezza di poter contare sulla costante disponibilità di tecnici esperti nelle macchine in questione, in particolare quando stiamo fornendo prodotti a clienti con tempi di consegna molto ridotti”.

Questi continuano a essere tempi entusiasmanti per Manor Packaging. Avendo investito in modo significativo nella loro attività negli ultimi anni, stanno già iniziando a raccoglierne i frutti in forma di maggiore capacità, flessibilità e resilienza.

“I nostri operatori sono immensamente fieri di mettersi al lavoro sui nostri macchinari top di gamma del settore”, ha aggiunto Orr. “In definitiva, si tratta di qualità strutturale, affidabilità e servizio. Con BOBST non ricevi semplicemente una macchina. È un pacchetto completo.

“Siamo davvero soddisfatti della nostra partnership ed è stato così fin dall’inizio”. Ora, il nostro primo istinto quando cerchiamo una nuova macchina è rivolgerci a BOBST”, ha affermato. Dato che questa partnership in rapido sviluppo continua a dare frutti, è chiaro che questo incredibile viaggio è tutt’altro che finito.

**A proposito di BOBST**

Siamo uno dei principali fornitori a livello mondiale di macchinari e servizi destinati al trattamento dei substrati, alla stampa e alla trasformazione per le industrie produttrici di etichette, imballaggi flessibili, scatole pieghevoli e cartone ondulato.

Fondata nel 1890 da Joseph Bobst a Losanna (Svizzera), BOBST è presente in oltre 50 paesi, possiede 19 stabilimenti produttivi in 11 paesi e impiega oltre 6 100 persone in tutto il mondo. Il fatturato consolidato al 31 dicembre 2022 si è attestato a CHF 1,841 miliardi.

**Contatto stampa:**

Gudrun Alex  
Rappresentante PR BOBST

Tel.: +49 211 58 58 66 66

Cell.: +49 160 48 41 439

Email: [gudrun.alex@bobst.com](mailto:gudrun.alex@bobst.com)

**Seguiteci su:**

Facebook: [www.bobst.com/facebook](http://www.bobst.com/facebook)   
LinkedIn: [www.bobst.com/linkedin](http://www.bobst.com/linkedin)   
YouTube: [www.bobst.com/youtube](http://www.bobst.com/youtube)