

PROSTOVOLJNI NAČRT ODPOKLICANJA BATERIJE GREYP IN PRAVILA SODELOVANJA

Naš načrt in pravila za sodelovanje so bila nazadnje posodobljena 20. marca 2022.

Prosimo, da natančno preberete ta dokument, preden uporabite ali izberete katero koli od spodaj navedenih informacij.

Interpretacije in definicije

Besede, katerih začetna črka je velika, imajo pomen, kot je opredeljen spodaj. Naslednji izrazi imajo enak pomen, ne glede na to, ali se pojavljajo v ednini ali v množini.

Za namen tega načrta prostovoljnega odpoklica baterije in pravil o sodelovanju:

- **"Podjetje"** (v teh pogojih tudi »Greyp«) se nanaša na Greyp Bikes d.o.o., Ljubljanska 7, 10431 Sveta Nedelja, Hrvaška
- **"Stranka"** se nanaša na subjekt (podjetje ali zasebni subjekt), ki je kupil in je lastnik in končni uporabnik enega ali več izdelkov podjetja
- **"Trgovec"** (imenovan tudi »prodajalec«, »trgovec na drobno«) ali katera koli druga oseba, ki kupi kolo za nadaljnjo prodajo in ne za končno uporabo kolesa
- **"Baterija"** se nanaša na izdelek, ki ga proizvaja podjetje
- **"Kolo"** se nanaša na izdelek, ki ga proizvaja podjetje
- **"Zamenjava"** se nanaša na postopek, v katerem bo vse obstoječe baterije, ki jih proizvaja podjetje, vzelo s trga in jih bo podjetje zamenjalo z novimi.
- **"Spodbujevalna ponudba"** (imenovana tudi »ponudba« ali »možnost«) je nagrada, ki jo zagotavlja Greyp, kot je določeno v tem načrtu prostovoljnega odpoklica baterije in pravilih o sodelovanju, ki jo lahko stranke izberejo/zahtevajo in prejmejo brezplačno
- **"Dokazilo o nakupi"** se nanaša na veljaven davčni račun ali kakšno drugo dokumentacijo, ki vsebuje naslednje podatke kot dokazilo o nakupu:
 - Ime/ logotip sodelujoče maloprodajne trgovine,
 - Ime sodelujočega izdelka,
 - Datum nakupa sodelujočega izdelka,
 - Serijska številka izdelka (VIN; S/N)



Izjava o sedelovanju

1. Z izbiro ene od ponudb z uporabo zahtevka za zamenjavo baterije na povezavi, ki je bila posredovana stranki po e-pošti, se strinjate s tem načrtom prostovoljnega odpoklica baterije in sodelovanjem ter potrjujete, da bo podjetje obravnavalo vse primere zamenjave baterije na podlagi teh prostovoljnih odpoklicov baterije. Načrt in pravila udeležbe.
2. Razen če se Greyp izrecno strinja ali pisno navede, kateri koli pogoj ali pogoj v kakršnem koli vrstnem redu ali drugi obliki ali korespondenci, ki je na kakršen koli način v nasprotju s tem načrtom prostovoljnega odpoklica baterij in pravili o sodelovanju, ne velja in nima nobene veljave.
3. Ponudbe, ki jih zagotavlja ta načrt prostovoljnega odpoklica baterije in pravila za sodelovanje, ne veljajo v povezavi z nobeno drugo ponudbo ali promocijo Greypa.
4. Te ponudbe niso prenosljive, zamenljive ali unovčljive za gotovino.
5. Greyp si pridržuje pravico, da kadar koli preveri veljavnost zahtevkov in vlagatelj (vključno z identiteto tožnika, kontaktno številko in krajem prebivališča, davčnim računom ali drugim dokazilom o nakupu in serijsko številko) z uporabo vseh drugih informacij, ki so na voljo Greypu, ter diskvalificirati vsakega tožnika, ki vloži zahtevek, ki ni v skladu s tem načrtom prostovoljnega odpoklica baterije in pravili o sodelovanju, ali ki posega v postopek zahtevka. Greypova odločitev je dokončna in dopisovanje ne bo potekalo. Če Greyp v kateri koli fazi ne uveljavi katere koli svoje pravice, ne pomeni odpovedi tem pravicam.
6. Nepopolne, nerazločljive ali nečitljive trditve se bodo štete za neveljavne. Upravičene stranke so odgovorne za to, da Greyp obvestijo svojo pravilno kontaktno številko, e-poštni naslov, podatke o naslovu prebivališča in vse posodobljene podrobnosti. Greyp ne prevzema nikakršne odgovornosti, če upravičena stranka ne bi prejela svojih ponudb zaradi neuspešnega posredovanja pravih podatkov ali obvestila o spremembi teh podatkov ali zaradi neveljavne serijske številke/IMEI ali nezadostnega dokazila o nakupu.
7. Z izbiro ene od razpoložljivih ponudb se stranke odpovedujejo svoji pravici do celotnega vračila kupnine za svoj izdelek.

Omejitev odgovornosti

1. Vse oblike škode, vključno s posredno, posebno ali posledično škodo, povezane z uporabo katere koli ponudbe, kadar izdelek ali storitev iz takšne ponudbe zagotavlja drug subjekt, ne smejo biti povezane s podjetjem Greyp, temveč s takšnim ponudnikom izdelka ali storitve in Greyp je oproščen vsakršne odgovornosti za vso takšno škodo v največjem obsegu, ki ga dovoljuje zakon.

Veljavno pravo / Reševanje sporov

1. Vse zadeve v zvezi z dostopom strank ali uporabo ponudbe, vključno z vsemi spori, bodo urejene z zakonodajo Republike Hrvaške, ne glede na njene kolizije zakonov. Vsaka stranka, ki izbere ponudbo, soglaša z osebno pristojnostjo in krajem v Republiki Hrvaški, Trgovsko sodišče v Zagrebu, in se odpoveduje vsakemu ugovoru zoper takšno pristojnost ali mesto.

Zamenjava baterije

Upravičenost

1. Trgovci in stranke so upravičeni do prejema nadomestne baterije samo, če so kupili kolo in/ali baterijo in so baterijo vrnili podjetju ali imajo dokazilo o recikliranju v državni uradu za recikliranje.
2. Vsako baterijo, s katero je bilo ravnano, kot je opisano v zgornji točki, bo podjetje brezplačno zamenjalo z novo baterijo.

Dostava

1. Upravičene stranke in trgovci morajo prek navedene povezave predložiti zahtevek za zamenjavo baterije.
2. Stranke in trgovci morajo reciklirati baterijo v državno priznanem obratu za recikliranje in podjetju predložiti dokazilo z vidno serijsko številko reciklirane baterije.
3. Vsaka stranka in prodajalec bo ob predložitvi dokazila o recikliranju baterije poslala nadomestno baterijo najkasneje do 30. junija 2022. Če katera koli stranka ali trgovec ne predloži dokazila o recikliranju baterije do roka, določenega v teh prostovoljnih odpoklicih baterij Pravila načrta in sodelovanja (31. maj 2022) ob recikliranju baterije obdržijo pravico do nadomestne baterije, vendar Greyp ne bo dolžan izpolniti njihove zahteve do 30. junija 2022.

Garancija

1. Za zamenjane baterije velja polna 2-letna garancija od datuma dobave nadomestne baterije.
2. Greyp podaljša garancijsko dobo kolesa za 6 (šest) mesecev.



Spodbujevalna ponudba

Upravičenost

1. Trgovci na drobno, preprodajalci in osebe, ki so kupile kolo za nadaljnjo prodajo ali drugače ne kot končni uporabniki kolesa, ne smejo sodelovati v tej ponudbi in so izrecno izključene.
2. Stranka je upravičena do prejema ponudbe, če je svojo zahtevo uspešno oddala prek navedene povezave najkasneje do 30. aprila 2022 in če je kupila kolo in je baterijo bodisi vrnila podjetju ali ima dokazilo o recikliranju iz države priznan obrat za recikliranje do 31. maja 2022.
3. Na kupljeno kolo je omejena ena (1) ponudba, ne glede na število kupljenih dodatnih baterij.
4. Da bi se izognili dvomom, sodelovanje v tej ponudbi ne izključuje stranke, da prejme nadomestno baterijo, če so izpolnjene vse zahteve za zamenjavo (opredeljene v ločenem dokumentu).

Ponudbe

Upravičenim strankam so na voljo naslednje ponudbe:

- 1) Dodatni brezplačni baterijski paket Greyp (1.000€)
- 2) Brezplačen bon za izposajo kolesa (do 500€)
- 3) Brezplačni kupon za avanturistično izkušnjo (do 800€)
- 4) Bon za kolesarsko opremo (do 500€)
- 5) Nobena

1. Izberete lahko samo eno (1) ponudbo in ponudb ni mogoče kombinirati.
2. Nobena od ponudb ni prenosljiva in vsako ponudbo je treba uporabiti v predpisanem časovnem okviru ponudbe.

Ponudbe:

- 1) Dodatni brezplačni baterijski paket Greyp (vrednost 1.000 €)
 - Dodatni baterijski paketi naj bi bili dostavljeni leta 2023, odvisno od razpoložljivosti.
- 2) Bon za brezplačno izposajo koles (vrednost do 500 €)
 - Zgoraj navedeni znesek 500 € se lahko porabi naenkrat ali večkrat, do odobrenega dodatka
 - Stranke lahko izberejo storitve izposoje koles po svojih željah in na želeni lokaciji
 - Stranke se morajo dogovoriti za vse podrobnosti in cene neposredno pri storitvi izposoje koles



- Stranke morajo obvestiti službo za najem koles, da bo Greyp plačal najem njihovega kolesa
 - Stranke morajo vse podatke o plačilu posredovati službi za najem koles in Greypu
 - Greyp bo plačal na podlagi ponudbe, ki jo prejme od storitve izposoje koles, bodisi z bančnim nakazilom, kreditno kartico ali PayPalom (gotovinska plačila ne bodo izvedena), na podlagi pogojev storitve izposoje koles
 - Stranke lahko uveljavljajo ponudbo, dokler od podjetja ne prejmejo nadomestne baterije ali do odobrenega zneska dodatka, kar nastopi prej
- 3) Brezplačni kupon za Adventure Experience (vrednost do 800 €)
- Uporabniki lahko izberejo katero koli ponudbo na https://greyp.me/Croatia_Active_Offers in o svoji odločitvi obvestijo Greyp, do skupnega zneska 800,00 €
 - Greyp bo plačal neposredno za izbrano možnost potovanja, do skupnega zneska 800,00 € na platformo Croatia Active
 - Uporabniki bodo prejeli bon za želeno potovalno možnost in se lahko dodatno dogovorijo s ponudnikom
 - Stranke se lahko odločijo za kritje razlike za paket Adventure, katerega vrednost je večja od 800,00 €, če "Croatia Active" dovoli takšno transakcijo
 - Kupec lahko uveljavlja ponudbo do 31. decembra 2022
 - Veljavnost ponudbe je odvisna od pogojev platforme "Croatia Active".
- 4) Bon za kolesarsko opremo (Vrednost 500 €)
- Stranke lahko izberejo enega ali več izdelkov iz platforme "Bike-Components" na naslednji povezavi: <https://www.bike-components.de/en/>
 - Veljavnost ponudbe je odvisna od pogojev platforme "Bike-Components".
- 5)
- Nobena
- Stranke lahko izberejo možnost »Brez«, kar pomeni, da zavračajo uveljavljanje svoje pravice do uporabe katere koli od razpoložljivih ponudb
 - V primeru, da stranka ne zagotovi zahtevanih informacij, kot je opisano v tem načrtu prostovoljnega odpoklica baterije in pravilih o sodelovanju, bo družba štela, da je stranka izbrala možnost »Brez«.

Zahtevki

1. Morebitne zahtevke za uporabo Ponudb v skladu s tem načrtom prostovoljnega odpoklica baterije in pravili o sodelovanju je treba vložiti prek navedene povezave do 30. aprila 2022, sicer so takšni zahtevki zastareli. Zahtevki v skladu z ločenimi pogoji nakupa blaga in storitev niso predmet te omejitve.
2. Stranke bodo po končanem vnosu zahtevka obveščene po e-pošti, da potrdijo, da je Greyp prejel njihov zahtevek.
3. Če potrditve po e-pošti ne prejmete v 24 urah po oddaji zahtevka, je stranka odgovorna, da se po e-pošti obrne na skupino za pomoč strankam podjetja.



4. Če se šteje, da je reklamacija vložena napačno, bo stranka obveščena po e-pošti in ponudila možnost, da navede pravilne podatke. Če v sedmih (7) dneh od e-pošte, ki jo je Podjetje poslalo stranki, ki zahteva pravilne/dodatne informacije, ne prejme odgovora, bo zahtevak označen kot neveljaven in stranka ne bo več upravičena do prejema ponudbe.
5. Zahtevki so odvisni od razpoložljivosti. V primeru, da izbrana ponudba ni na voljo, lahko stranka izbere alternativno ponudbo z definiranega seznama.
6. Podjetje si pridržuje pravico, da po lastni presoji izloči zahtevke za ponudbe, za katere meni, da niso v skladu s tem načrtom prostovoljnega odpoklica baterij in pravili o sodelovanju.
7. Podjetje ima pravico, kadar je to potrebno, izvesti vsa potrebna dejanja, da se zaščiti pred goljufivimi ali neveljavnimi terjatvami, vključno z, brez omejitve, zahtevati nadaljnje preverjanje dokazila o prednaročilu in nakupu ter identitete, starost in druge pomembne podatke o stranki. Ta postopek lahko vključuje, da podjetje deli podatke s tretjimi osebami.