

# DOSSIER DE PRESSE

CARSHARING SUMMER EXPERIENCE

**#MOBILMIX #CARSHARINGSUMMER**

LANCEMENT DE LA CAMPAGNE « CARSHARING SUMMER EXPERIENCE » À BRUXELLES

**POUR BRUXELLES MOBILITÉ :**

Camille Thiry - +32 (0) 499 588 199 - [cthiry@sprb.brussels](mailto:cthiry@sprb.brussels)

**WWW.MOBILMIX.BRUSSELS**

Chaque jour, plus de 370.000 voitures circulent quotidiennement dans notre capitale entraînant pollution et détérioration de la qualité de l'air, embouteillages, stationnement dans l'espace public au détriment d'espaces publics qualitatifs pour les citoyens. Les chiffres sont interpellant : environ 97% du temps, les voitures sont stationnées à Bruxelles et 70% de l'espace public est réservé à la voiture (circulation et parking). De plus, 30% du trafic automobile dans les quartiers résidentiels au sein de la région est dû à la recherche d'une place de stationnement. Des décennies de politique du « tout-à-la-voiture » ont finalement atteint leur limite<sup>1</sup>.

Depuis plusieurs années, une nouvelle culture, mettant en avant la mobilité sous toutes ses formes et non le type de véhicule, est apparue et ne cesse de progresser : **la Shared Mobility**. Du **25 juin au 22 septembre 2018**, une initiative soutenue par Pascal Smet, Ministre Bruxellois de la Mobilité **proposera aux Bruxellois de tester une nouvelle culture du déplacement en participant à la « Car Sharing Summer Experience »**.

Pour la première fois, les cinq principaux acteurs du car sharing actifs en région bruxelloise font cause commune pour promouvoir cette nouvelle approche de la mobilité. La campagne offre aux Bruxellois l'opportunité de se familiariser avec ce système pour finalement se l'approprier et remettre en question ses habitudes de déplacement.

## LA SHARED MOBILITY, C'EST QUOI ?

La Shared Mobility (mobilité partagée) est la mise en commun de l'utilisation d'un mode de transport, selon les besoins des utilisateurs. C'est une stratégie multimodale de déplacement qui englobe le partage de voitures, de vélos, de motocyclettes, le covoiturage, le taxi partagé, les services de transport à la demande et les transports en commun...

Pour être mise en œuvre efficacement, elle nécessite une plateforme intermédiaire mettant en contact usagers et offreurs de service. Cette plateforme peut être un site Internet ou une application pour mobiles. Elle permet notamment aux utilisateurs enregistrés de localiser, vérifier la disponibilité, réserver le véhicule et d'effectuer le paiement.

L'utilisation du véhicule loué peut se faire seul ou à plusieurs, simultanément ou successivement. Les véhicules sont soit enlevés et retournés à un endroit expressément prévu à cet effet (station-based), soit pris et remis sur n'importe quelle place de stationnement publique localisée dans une zone déterminée par l'opérateur (free floating).

---

<sup>1</sup> Bruxelles Environnement : La mobilité à Bruxelles (2015)

**Facts :** la voiture d'un ménage belge est, en moyenne, immobilisée 97,6 % du temps<sup>2</sup>, alors qu'une voiture partagée remplace entre 7 (en free floating) et 15 (en station-based) voitures personnelles<sup>3</sup>

## LE CARSHARING : UNE PREMIÈRE ÉTAPE VERS UNE MOBILITÉ DURABLE

En moyenne, la voiture d'un ménage belge est immobilisée 97,6 % du temps, l'autopartage présente l'avantage d'en optimiser l'usage, donc de réduire le nombre de véhicules et par conséquent le poids du stationnement sur l'espace public. Selon une étude du *Transportation Research Board*, chaque voiture partagée permet de retirer jusqu'à 15 voitures personnelles de la circulation et les usagers du carsharing rouleraient en moyenne 40 % de kilomètres en moins<sup>4</sup>. Des résultats importants quand on sait que 70% de l'espace public à Bruxelles est réservé à la voiture (circulation et parking)<sup>5</sup>.

Vu la densité du tissu urbain et l'offre de transports disponible – carsharing inclus –, à Bruxelles moins qu'ailleurs encore, il n'est désormais plus nécessaire de posséder un véhicule personnel.

La **Car Sharing Summer Experience** est l'occasion pour les Bruxellois de faire non seulement un geste citoyen pour leur ville et leur santé mais également de découvrir les nombreux avantages personnels (gain d'argent, de temps, de liberté) que l'on retire du partage de véhicule en reconsidérant leurs habitudes de déplacement. Une réflexion qui, à terme, pourra pousser certains d'entre eux à renoncer à leur véhicule privé. Tout au long de l'été, ils pourront ainsi **tester l'offre de car sharing des cinq principaux acteurs** actifs dans la capitale.

**Facts :** 41 % des détenteurs de voitures bruxellois disent n'utiliser leur voiture que pour des besoins très précis : rendre visite (85 %), faire leurs courses (69 %), et sortir (68 %) – soit pour des besoins ponctuels<sup>6</sup>

---

<sup>2</sup> Bruxelles Mobilité : Diagnostic de mobilité en Région bruxelloise (2017)

<sup>3</sup> Eurocities : Lignes directrices thématiques (2017)

<sup>4</sup> Eurocities : Lignes directrices thématiques (2017)

<sup>5</sup> Bruxelles Environnement : La mobilité à Bruxelles (2015)

<sup>6</sup> Zipcar: Enquête sur le mobilité bruxelloise (2017)

## Le carsharing est source d'avantages pour tous :

**Il est économique** : Achat, assurance, entretien, carburant... les frais occasionnés par la possession d'une voiture privée grimpent vite. En optant pour le carsharing, vous ne payez que l'usage effectif (par minute/heure et par kilomètre) du véhicule. Si vous roulez moins de 10000 km par an, le carsharing est fait pour vous !

**Il est pratique** : l'assurance et l'entretien sont compris dans la location et vous ne devez plus vous préoccuper du contrôle technique.

**Il est écologique** : une voiture partagée peut ainsi remplacer jusqu'à 15 voitures personnelles. Tout bénéfique pour la circulation, le parking et les émanations polluantes.

## Les différents types de carsharing à Bruxelles

Il existe deux sortes de carsharing : le free floating et le système de stations. En **free floating**, les véhicules sont pris et remis sur n'importe quelle place de stationnement publique localisée dans une zone déterminée par l'opérateur. Il est donc surtout utilisé en ville, là où les trajets sont plus courts.

Le **carsharing station-based** est utilisé pour le partage de véhicules classiques mais également des utilitaires ou des monovolumes. Après utilisation, le véhicule doit être remis à la station d'emprunt (système en boucle). Accessible sur base d'un abonnement, le service permet à l'abonné de disposer d'un véhicule à l'heure, à la journée ou pour le week-end. C'est une formule particulièrement intéressante pour les trajets plus longs.

À Bruxelles, le carsharing existe depuis 2003, avec l'apparition de **Cambio**. Les plateformes de free floating ont été autorisées en 2016. Actuellement, cinq opérateurs sont actifs sur le territoire de la Région : Cambio, Drive Now, Ubeeqo, Zen Car, Zipcar.

Si l'on ne dispose donc pas encore de suffisamment de recul pour estimer l'impact global des deux systèmes, on a assisté à une croissance de 36 % du nombre de véhicules disponibles, entre 2015 et 2016 en Région bruxelloise<sup>7</sup>.

---

<sup>7</sup> *Parking.Brussels* : enquête sur la mobilité Bruxelloise (2017)

## Avantages du station-based (en boucle)

Dans le système station-based, les véhicules sont disponibles sur réservation et doivent être retournés à la même station. La gamme de voitures proposée est généralement plus large (monovolumes, utilitaires...) et l'offre s'adresse souvent plus spécifiquement aux entreprises (mais pas seulement!).

Il est plus intéressant pour les distances plus longues. Il est facturé à l'heure et les opérateurs station-based disposent d'une flotte utilisable moyennant un abonnement mensuel fixe, auquel s'ajoute une indemnité horaire et kilométrique. Elles sont souvent implantées à proximité de gares ferroviaires et routières, s'associant ainsi parfaitement aux transports en commun.

L'utilisateur choisit la station de sa convenance et y remet le véhicule après usage.

Selon les chiffres 2017 de *parking.brussels*, la Région bruxelloise comptait en 2017 une flotte de 670 véhicules station-based, répartis dans 218 stations. Le système a attiré 13688 clients actifs (au moins une utilisation) et a généré 230000 réservations par an, soit une moyenne de 630 utilisations par jour.<sup>8</sup>

Des chiffres encourageants, d'autant plus que, selon une enquête de satisfaction menée en 2016 par *Cambio* auprès de ses abonnés, **32 % des répondants ont renoncé à leur voiture après avoir pris un abonnement chez Cambio.**<sup>9</sup>

## Témoignages d'utilisateurs du station-based

**Serge :** « *Ma voiture passait plus de temps garée devant chez moi que sur la route. Du coup, je me suis séparée d'elle il y a 3 ans après avoir essayé le carsharing station-based pendant quelques mois. Maintenant, je réserve une voiture pour aller faire mes courses. C'est pratique, parce qu'ils mettent aussi des minivans à disposition pour ce qui est plus encombrant. Ça m'a vraiment aidé quand j'ai déménagé l'année dernière.* »

**Eva :** « *D'habitude, j'utilise les transports en commun pour mes déplacements à Bruxelles. J'ai aussi de la famille à Anvers que je visite régulièrement. Quand je planifie une visite, je réserve une voiture à l'avance et le jour venu, je vais la chercher à la station. C'est vraiment facile, parce que je ne dois me soucier de rien.* »

---

<sup>8</sup> *Parking.Brussels* : enquête sur la mobilité Bruxelloise (2017)

<sup>9</sup> *Cambio*: enquête de satisfaction (2017)

Chris : « J'habite et travaille à Wavre et j'ai souvent des réunions dans une zone industrielle à Bruxelles qui n'est pas facilement accessible en transports en commun. Le matin, je prends le train jusqu'à la gare et de là, je loue une voiture pour deux ou trois heures. J'adore la flexibilité que cela me donne. D'ailleurs, mon employeur a décidé de récompenser les employés qui utilisent le carsharing »

## Les plateformes station-based



*Cambio Carsharing. Une voiture où je veux, quand je veux !*

À Bruxelles, Cambio compte 164 stations et 470 véhicules. Il est présent dans plus de 30 villes du pays et compte quelque 290 stations. Cambio propose une large gamme de véhicules, de la petite citadine au véhicule utilitaire.

Témoignage :

*« J'ai renoncé à ma voiture en 2004. Depuis, j'utilise Cambio pour tous mes déplacements qui ne peuvent pas être satisfaits en transports en commun, à pied, à vélo ».*



*Ubeeqo, une voiture quand vous en avez besoin.*

Filiale d'Europcar, Ubeeqo possède une flotte de quelque 100 véhicules, principalement des Golf et des Fiat 500, répartis sur 45 stations. Avec un seul compte Ubeeqo, il est possible de réserver une voiture à Paris, Berlin, Londres et encore d'autres villes européennes.

Témoignage :

*« L'accès à la voiture et aux clefs est très pratique et vous facilite la vie avec ce petit côté high-tech: on adore ! À renouveler pour de futurs voyages dans les environs de Bruxelles ou seulement des petites escapades du quotidien ! »*



*Zen Car, Location en autopartage facile, pratique et électrique.*

Zen Car propose plus de 60 véhicules électriques, plus de 30 stations de rechargement et une moyenne de 3000 heures de réservation chaque mois.

Témoignage :

*«Je n'ai (volontairement) plus de voiture depuis trois ans, maintenant je jongle entre transports en commun et Zen Car. C'est une solution de mobilité parfaite, pratique et simple. Mon rapport à la ville a changé en mieux, il est plus convivial et interactif!»*

**Facts :** Une personne utilisant sa voiture personnelle passe chaque année 33 heures à chercher une place de parking<sup>10</sup>

### Avantages du free floating

Outre sa flexibilité, le free floating ne nécessite pas de réservation préalable, contrairement au système de « station-based ».

En alliant géolocalisation et utilisation d'un système de verrouillage connecté, il est possible de repérer un véhicule disponible, de le réserver et de le déverrouiller, directement depuis son smartphone. Une fois arrivé à destination, il suffit de remettre à disposition le moyen de transport utilisé. Tous les frais sont compris dans le prix, calculé à la minute d'utilisation.

Fin 2015, le système était déjà utilisé dans 12 pays et 43 villes d'Europe et d'Amérique du Nord pour environ 20000 voitures et 2 millions d'abonnés. Selon les chiffres 2017 de *parking.brussels*, dans la capitale, le free floating comptait déjà 12299 utilisateurs actifs (ç-à-d ayant utilisé le système au moins une fois pendant l'année) pour une flotte de 560 véhicules et un total de 334073 trajets, soit 915 trajets par jour.<sup>11</sup>

<sup>10</sup> Zipcar : Enquête sur la mobilité Bruxelloise (2017)

<sup>11</sup> *Parking.Brussels* : enquête sur la mobilité Bruxelloise (2017)

## Témoignages d'utilisateurs du free floating

*Sarah : « Tous les dimanches, je joue au hockey avec mes amies. Ça m'embête de trimballer mon matériel en transport en commun et c'est comme ça que j'ai découvert le carsharing. Maintenant, je recherche la voiture la plus proche sur mon smartphone et j'arrive sans avoir mal au dos. J'adore la liberté que ça me procure. »*

*Michael : « J'habite un peu en dehors du centre de Bruxelles et ça m'arrive de rester après minuit, pour un concert à l'AB par exemple. Grâce à l'application de géolocalisation, je trouve la voiture la plus proche, la déverrouille instantanément, et je suis rentré en 20 minutes. Quel plaisir de ne pas devoir regarder sa montre toutes les heures. »*

*Max : « Je suis Allemand et j'habite à Bruxelles depuis trois ans. De temps en temps, j'ai besoin d'utiliser la voiture pour des déplacements courts, pour chercher mes enfants à la crèche par exemple. Le système de free floating, c'est vraiment simple. Je ne m'occupe de rien, et l'essence et l'assurance sont payées. Je suis libre d'aller où je veux, quand je le veux. »*

## Les plateformes de free floating



*Trouvez-la. Conduisez-la. Garez-la.*

DriveNow regroupe 310 véhicules haut de gamme (BMW et Mini). La solution idéale pour être mobile à Bruxelles tout en restant indépendant. Il vous suffit de vous inscrire, de télécharger l'appli et c'est parti! DriveNow offre également un service destiné aux trajets vers l'aéroport de Zaventem.

Témoignages :

*« On peut laisser le véhicule n'importe où dans la zone DriveNow, même sur une place payante. Assurance, parking ou carburant, tout est prépayé. Une véritable sensation de liberté! »*

*« Coup de cœur pour la qualité des véhicules (qui sentent encore bon le neuf), pour l'aspect liberté (pouvoir garer le véhicule n'importe où, c'est du bonheur) ».*





*Une voiture quand vous en avez besoin. Prenez et déposez où vous voulez.*

Inscrivez-vous, téléchargez l'appli et c'est parti! Zipcar (Groupe AVIS) est l'inventeur du carsharing et offre la solution idéale pour être indépendant et mobile à Bruxelles, avec une flotte de 250 voitures en ville et aussi un service destiné aux trajets vers l'aéroport de Zaventem.

Témoignages :

*«L'atout majeur réside dans la simplicité d'utilisation du service, grâce à l'appli mobile et à la connectivité des véhicules Zipcar. Et puis la flotte de véhicules proposée permet de toujours trouver une voiture tout près».*

*«J'utilise Zipcar depuis 5 mois et j'adore. En général, juste pour aller faire une course ou pour aller à des rendez-vous dans des lieux peu accessibles en transport en commun.»*

## L'IMPACT URBAIN RÉEL DU CARSHARING

La mobilité est l'un des principaux défis des grandes régions urbaines et Bruxelles n'échappe pas à la règle. Le défi qui se pose de façon de plus en plus aiguë est de maintenir de bonnes conditions d'accessibilité et de déplacement sans menacer le bien-être des habitants, de permettre les échanges et le développement des transports en conservant ou améliorant la qualité de vie des générations actuelles et futures.

En 2016, le carsharing bruxellois a salué l'arrivée de nouveaux opérateurs qui sont venus renforcer l'offre « en boucle » existante (**Ubeeqo**) et d'autres acteurs proposant un nouveau modèle basé sur le free floating (**DriveNow** et **Zipcar**).

On note une croissance de l'offre (623 emplacements réservés dans 218 « station-based » et 560 véhicules en flotte libre) et de la demande (25987 clients actifs) pour le carsharing. La demande en « flotte libre », surtout, a bondi, avec une progression de 150 % du nombre de clients (12300) et de 550 % du nombre de trajets (334073).<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> *Parking.Brussels* : enquête sur la mobilité Bruxelloise (2017)

En outre, si l'impact durable du carsharing station-based est connu, il est encore difficile de se faire une idée des conséquences positives des nouvelles offres de free floating. Selon différentes enquêtes, menées un peu partout dans le monde, les clients du carsharing station-based étaient déjà de petits usagers de la voiture, avant de recourir au système.

Pour le free floating, la tendance est moins claire. Son usage plus flexible ne risque-t-il pas d'encourager plus de petits déplacements impulsifs en voiture aux dépens de la marche, du vélo et des transports en commun? L'avenir le dira, mais la solution pour Bruxelles réside sans doute dans la complémentarité de ces deux modes de carsharing, tout en proposant une offre de transports publics améliorée et en favorisant la marche, le vélo et autres modes de déplacement non polluants.

Contact :

Consultez [www.carsharingexperience.brussels](http://www.carsharingexperience.brussels) pour plus de détails.

Pour plus d'info sur le carsharing ou pour une interview, veuillez contacter : Rodrigue Delépine  
– +32 (0) 492 81 81 62 – [press@voice.be](mailto:press@voice.be).

Pour Bruxelles Mobilité : Camille Thiry - +32 (0) 0499 588 199 - [cthiry@sprb.brussels](mailto:cthiry@sprb.brussels)

## NOS PARTENAIRES

