



# Communiqué de presse

Bruxelles, le 8 janvier 2024

## **KBC répond à l'évolution du comportement de ses clients en actualisant son offre de comptes**

KBC Bank ambitionne de proposer à ses clients des services et une expérience utilisateur de grande qualité, modernes et innovants, adaptés à l'évolution de leurs besoins et de leurs attentes. C'est pourquoi KBC Bank apporte en 2024 un certain nombre de modifications à ses packs de comptes, qui sont parmi les plus complets et les plus compétitifs du marché. Ces changements reflètent la hausse de l'inflation ainsi que les investissements continus de KBC dans l'innovation, la numérisation, la sécurisation et le suivi d'une réglementation complexe, en constante évolution.

### ***Les packs de comptes évoluent en fonction des besoins des clients***

En juin 2014, KBC Bank a simplifié son offre de comptes pour les particuliers en proposant deux packs: le Compte Base KBC gratuit et le Compte Plus KBC payant. Les deux packs comprennent un compte à vue et une large gamme de services bancaires connexes. Environ 75% des clients optent pour le Compte Plus KBC.

Au cours des 10 dernières années, l'offre du Compte Base KBC a été systématiquement élargie: compte à vue, carte de débit, 24 retraits d'argent gratuits (également aux points CASH Bancontact), virements instantanés et, récemment aussi une carte de crédit,...

Le Compte Plus KBC permet en outre de payer avec Apple Pay, prévoit une deuxième carte de débit gratuite et le remplacement gratuit de la carte. Depuis 2014, le prix du Compte Plus KBC a été adapté en 2016, 2019 et 2021.

*'Tenir un compte chez KBC ouvre des possibilités particulièrement nombreuses. Les clients peuvent s'adresser à toutes les agences bancaires KBC pour poser leurs questions et obtenir des conseils et ils peuvent consulter l'assistant numérique personnel Kate et l'application bancaire KBC Mobile, récemment récompensée par SIA, ou le contact centre KBC Live (ouvert 7 jours sur 7 et aux heures d'ouverture très étendues). Grâce à KBC Mobile, nos clients (et non-clients) ont également accès à toute une série de services non financiers (location d'un vélo partagé, paiement d'un parking, commande de titres-services, etc.), en plus des nombreux Kate Deals permettant aux utilisateurs d'obtenir des réductions auprès de leurs commerçants favoris. Les clients particuliers de KBC qui le souhaitent peuvent depuis un certain temps déjà acquérir et dépenser des Kate Coins dans l'environnement de bancassurance de KBC avec KBC Mobile. Depuis fin novembre 2023, ils peuvent également bénéficier d'avantages et de réductions lors de leurs achats auprès de partenaires commerciaux tels qu'Amazon.com.be, Foodmaker, Brussels Airport, Omnia Travel, Lucien et Poppy. Dans les mois à venir, nous élargirons systématiquement le nombre de partenaires et donc les possibilités d'obtenir des réductions et d'utiliser des Kate Coins. Nous donnerons ainsi à tous nos clients de plus en plus de possibilités de gagner du temps et de l'argent et de préserver leur pouvoir d'achat', déclare Ivo De Meersman, directeur Paiements et cartes Division Belgique.*

**KBC constate que de plus en plus, ses clients souhaitent utiliser des services et des fonctions supplémentaires. KBC entend répondre à cette demande. Afin de pouvoir continuer à garantir le même niveau élevé de services étendus et développer de nouvelles applications permettant aux clients**

**d'économiser de l'argent et du temps, KBC adapte son offre de comptes. L'ajustement des prix reflète la hausse de l'inflation depuis la dernière adaptation de prix de 2021 pour le Compte Plus KBC et de 2014 pour le Compte Base KBC.**

### **Compte Plus KBC**

- À partir du **1<sup>er</sup> avril 2024**, la cotisation mensuelle du Compte Plus KBC s'élèvera à 3,75 euros (contre 3,25 euros actuellement), mais le compte restera gratuit pour les jeunes jusqu'à 24 ans.
- Pour les clients titulaires d'un Compte Plus KBC, le Compte Base KBC détenu par les mêmes titulaires restera gratuit après le 1<sup>er</sup> juillet 2024.

### **Compte Base KBC**

À partir du **1<sup>er</sup> juillet 2024**, la cotisation mensuelle s'élèvera à 2 euros.  
Le compte restera gratuit pour les jeunes jusqu'à 24 ans.

Rien ne change pour le **Service bancaire de base KBC** et le **Service bancaire universel KBC**.

Au début du mois de janvier, KBC informera individuellement les clients concernés par ces ajustements, conformément aux exigences réglementaires.

	<b>Compte Plus KBC</b>	<b>Compte Base KBC</b>
Compte à vue	Oui	Oui
Carte de débit	2	1
Personnalisation de la carte de débit (photo sur la carte de débit)	2 x par an	10 euros
Go Carte (remplacement temporaire de la carte de débit)	2 x par an	10 euros
Carte de crédit	Oui, avec ou sans budget Flex	Oui, avec ou sans budget Flex
Remplacement de la carte	Inclus	9 euros (inclus pour le remplacement d'une carte perdue ou volée)
Virement en euros dans la zone SEPA	Inclus (papier / guichet / électronique)	Inclus (électronique) 2 euros (papier / guichet)
Virement instantané	Oui	Oui
Retrait en euros	Inclus guichet / Carte Cash / automate KBC (Brussels) ou CBC / automate non KBC (Brussels) ou CBC / point CASH Bancontact	Inclus aux automates KBC (Brussels) ou CBC. 24 retraits à un automate non KBC (Brussels) ou CBC / point CASH Bancontact sont également inclus. 0,50 euro à partir de la 25 <sup>e</sup> opération
Touch / Mobile / services Kate	Oui	Oui
Apple Pay	Oui	Impossible
Google Pay / Payconiq / MobilePay / Garmin Pay / Fitbit Pay	Oui	Oui
Goal Alert	Inclus	0,99 euro/an
Cotisation mensuelle	3,75 euros par mois à partir du 01/04/2024 Gratuit pour les jeunes jusqu'à 24 ans	2 euros par mois à partir du 01/07/2024 Pour les clients titulaires d'un Compte Plus KBC, le Compte Base KBC détenu par les mêmes titulaires restera gratuit. Gratuit pour les détenteurs d'un Compte Plus KBC et pour les jeunes jusqu'à 24 ans

Les services qui ne sont pas mentionnés ici seront facturés séparément. De plus amples informations sont disponibles sur le site web de KBC: [Tarifs KBC - KBC Banque & Assurance](#).

**KBC Groupe SA**  
Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles  
Viviane Huybrecht  
Directrice Communication Corporate /  
Porte-parole  
Tél.: 02 429 85 45

Service presse  
Tél.: 02 429 29 15 Ilse De Muyer  
Tél.: 02 429 32 88 Pieter Kussé  
Tél.: 02 429 85 44 Sofie Spiessens  
Tél.: 02 429 29 49 Tomas Meyers  
[pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

Les communiqués de presse KBC sont disponibles sur [www.kbc.com](http://www.kbc.com).  
Suivez-nous sur [www.twitter.com/kbc\\_group](https://www.twitter.com/kbc_group)  
Restez au courant de toutes les [solutions innovantes](#)