

PLÁN DOBROVOLNÉHO VRÁTENIA BATÉRIÍ GREYP A PRAVIDLÁ TÝKAJÚCE SA ICH VRÁTENIA

Náš plán a pravidlá účasti boli naposledy aktualizované 20. marca 2022.

Pred použitím alebo výberom ktorejkoľvek z nižšie uvedených informácií si pozorne prečítajte tento dokument.

Výklady a definície

Slová, ktorých začiatkové písmeno je veľké, majú význam definovaný nižšie. Nasledujúce pojmy majú rovnaký význam bez ohľadu na to, či sú uvedené v jednotnom alebo množnom čísle.

Na účely tohto plánu dobrovoľného stiahnutia batérií a pravidiel účasti:

- **"Spoločnosť"** (v týchto podmienkach uvádzaná aj ako "Greyp") sa vzťahuje na spoločnosť Greyp Bikes d.o.o., Ljubljanska 7, 10431 Sveta Nedelja, Chorvátsko
- **"Zákazník"** znamená subjekt (spoločnosť alebo súkromný subjekt), ktorý si zakúpil a je vlastníkom a konečným používateľom jedného alebo viacerých produktov od spoločnosti.
- **"predajca"** (tiež označovaný ako "predajca", "maloobchodník") alebo akákoľvek iná osoba, ktorá kupuje bicykel na ďalší predaj a nie na konečné používanie bicykla
- **"batéria"** sa vzťahuje na výrobok vyrábaný spoločnosťou
- **"Bicykel"** sa vzťahuje na výrobok vyrábaný Spoločnosťou
- **"Výmena"** sa vzťahuje na proces, v ktorom budú všetky existujúce batérie vyrobené spoločnosťou stiahnuté z trhu a nahradené novými batériami spoločnosti.
- **"Motivačná ponuka"** (ďalej aj "ponuka" alebo "možnosť") je odmena poskytovaná spoločnosťou Greyp, ako je uvedené v týchto Pravidlách dobrovoľného stiahnutia batérií z trhu a účasti, ktorú si zákazníci môžu vybrať/vyžiadať a získať bezplatne.
- **"Dokladom o kúpe"** sa rozumie platná daňová faktúra alebo iný doklad, ktorý obsahuje tieto informácie ako dôkaz o kúpe:
 - Názov/logo zúčastneného maloobchodu,
 - Názov zúčastneného produktu,
 - Dátum nákupu zúčastneného produktu,
 - Sériové číslo výrobku (VIN; S/N)

Vyhlásenie o potvrdení

1. Výberom jednej z ponúk pomocou reklamácie výmeny batérie na linku, ktorý je zákazníkom poskytnutý prostredníctvom e-mailu, vyjadrujete súhlas s týmto



Plánom dobrovoľného stiahnutia batérií z trhu a účasti a beriete na vedomie, že spoločnosť bude riešiť všetky prípady výmeny batérií na základe týchto Pravidiel plánu dobrovoľného stiahnutia batérií z trhu a účasti.

2. Ak to spoločnosť Greyp výslovne neodsúhlasí alebo písomne nestanoví, akákoľvek podmienka v objednávke alebo inom formulári alebo korešpondencii, ktorá je v akomkoľvek rozpore s týmto plánom dobrovoľného stiahnutia batérií a pravidlami účasti, sa neuplatňuje a nemá žiadnu platnosť a účinok.
3. Ponuky poskytované v rámci tohto plánu dobrovoľného stiahnutia batérií z trhu a pravidiel účasti nie sú platné v spojení so žiadnou inou ponukou alebo akciou spoločnosti Greyp.
4. Tieto ponuky nie sú prenosné, vymeniteľné ani vymeniteľné za hotovosť.
5. Spoločnosť Greyp si vyhradzuje právo kedykoľvek overiť platnosť nárokov a žiadateľov (vrátane totožnosti žiadateľa, kontaktného čísla a miesta bydliska, daňového dokladu alebo iného dokladu o kúpe a sériového čísla) s použitím všetkých ostatných informácií, ktoré má spoločnosť Greyp k dispozícii, a vylúčiť každého žiadateľa, ktorý predloží nárok, ktorý nie je v súlade s týmto plánom dobrovoľného stiahnutia batérií z trhu a pravidlami účasti, alebo ktorý narušuje proces nároku. Rozhodnutie spoločnosti Greyp je konečné a nebude s ňou vedená žiadna korešpondencia. Ak spoločnosť Greyp v ktorejkoľvek fáze neuplatní niektoré zo svojich práv, neznamená to, že sa týchto práv vzdáva.
6. Neúplné, nečitateľné alebo nečitateľné žiadosti sa budú považovať za neplatné. Oprávnení zákazníci sú zodpovední za to, že spoločnosti Greyp oznámia svoje správne kontaktné číslo, e-mailovú adresu, údaje o adrese bydliska a všetky aktualizované údaje. Spoločnosť Greyp nenesie žiadnu zodpovednosť v prípade, že oprávnený zákazník nedostane svoje ponuky z dôvodu neposkytnutia správnych údajov alebo neoznámenia zmeny týchto údajov, alebo z dôvodu poskytnutia neplatného sériového čísla/IMEI alebo nedostatočného dokladu o kúpe.
7. Výberom jednej z dostupných ponúk sa zákazníci vzdávajú práva na vrátenie peňazí za výrobok v plnej výške.

Obmedzenie zodpovednosti

1. Všetky formy škôd, vrátane nepriamych, osobitných alebo následných škôd, ktoré súvisia s používaním akejkoľvek ponuky, ak produkt alebo službu z takejto ponuky poskytuje iný subjekt, nemožno spájať so spoločnosťou Greyp, ale s poskytovateľom takehoto produktu alebo služby, a spoločnosť Greyp sa zbavuje akejkoľvek zodpovednosti za všetky takéto škody v maximálnom rozsahu povolenom zákonom.

Rozhodné právo / riešenie sporov

1. Všetky záležitosti týkajúce sa prístupu zákazníkov k ponuke alebo jej používania, vrátane všetkých sporov, sa riadia zákonmi Chorvátskej republiky bez ohľadu na jej kolízne normy. Každý Zákazník, ktorý si vyberie Ponuku, súhlasí s osobnou jurisdikciou a miestom konania v Chorvátskej republike, Obchodný súd v Záhrebe, a vzdáva sa akýchkoľvek námietok voči tejto jurisdikcii alebo miestu konania.

VÝMENA BATÉRIE

Oprávnenosť

1. Predajcovia a zákazníci majú nárok na náhradnú batériu len vtedy, ak si zakúpili bicykel a/alebo batériu a buď ju vrátili Spoločnosti, alebo majú doklad o recyklácii zo štátom uznaného recyklačného zariadenia.
2. Každú batériu, s ktorou bolo manipulované podľa vyššie uvedeného bodu, spoločnosť bezplatne vymení za novú.

Dodávka

1. Oprávnení zákazníci a predajcovia musia podať žiadosť o výmenu batérie prostredníctvom poskytnutého prepojenia.
2. Zákazníci a predajcovia sú povinní recyklovať batériu v štátom uznanom recyklačnom zariadení a poskytnúť spoločnosti dôkaz s viditeľným sériovým číslom recyklovanej batérie,
3. Každému zákazníkovi a predajcovi bude po predložení dokladu o recyklácii batérie zaslaná náhradná batéria najneskôr do 30. júna 2022. Ak ktorýkoľvek zákazník alebo predajca nepredloží doklad o recyklácii batérie do termínu uvedeného v tomto pláne dobrovoľného stiahnutia batérií z trhu a pravidiel účasti (31 mája 2022), zachová si právo na náhradnú batériu po recyklácii batérie, ale spoločnosť Greyp nebude povinná splniť ich požiadavku do 30. júna 2022.

Záruka

1. Na vymenené batérie sa vzťahuje plná 2-ročná záruka platná od dátumu dodania náhradnej batérie.
2. Greyp predĺži záručnú dobu bicykla o 6 (šesť) mesiacov.



MOTIVAČNÁ PONUKA

Oprávnenosť

1. Na tejto ponuke sa nemôžu zúčastniť maloobchodníci, predajcovia a osoby, ktoré si zakúpili bicykel za účelom ďalšieho predaja alebo inak, nie ako koncoví používatelia bicykla, a sú z nej výslovne vylúčené.
2. Zákazník má nárok na získanie Ponuky, ak úspešne odoslal svoju reklamáciu prostredníctvom poskytnutého odkazu najneskôr do 30. apríla 2022th a ak si zakúpil Bicykel a buď vrátil batériu Spoločnosti, alebo má doklad o recyklácii zo štátom uznaného recyklačného zariadenia do 31. mája 2022st.
3. Na jeden zakúpený bicykel sa vzťahuje limit jednej (1) ponuky bez ohľadu na počet ďalších zakúpených batérií.
4. Aby sa predišlo pochybnostiam, účasť na tejto ponuke nevylučuje možnosť zákazníka získať náhradnú batériu, ak sú splnené všetky požiadavky na výmenu (definované v samostatnom dokumente).

Ponuky

Oprávnení zákazníci majú k dispozícii tieto ponuky:

- 1) Dodatočná batéria Greyp zadarmo (1 000 €)
 - 2) Bezplatný poukaz na prenájom bicykla (až do výšky 500 €)
 - 3) Poukaz na zážitok zdarma (až do výšky 800 €)
 - 4) Poukaz na vybavenie bicykla (až do výšky 500 €)
 - 5) Žiadne
1. Je možné vybrať si len jednu (1) ponuku a ponuky nie je možné kombinovať.
 2. Žiadna z ponúk nie je prenosná a každá ponuka musí byť využitá počas predpísaného časového rámca ponuky.

Ponuky:

- 1) Dodatočné bezplatné batérie Greyp (v hodnote 1 000 €)
 - Dodávka ďalších batérií sa očakáva v roku 2023 v závislosti od dostupnosti.
- 2) Bezplatný poukaz na prenájom bicykla (v hodnote do 500 €)
 - Uvedenú sumu 500 € možno využiť naraz alebo viackrát, a to až do výšky schváleného príspevku
 - Zákazníci si môžu vybrať služby požičiavania bicyklov podľa svojho pohodlia a na preferovanom mieste
 - Zákazníci si musia dohodnúť všetky podrobnosti a ceny priamo s požičovňou bicyklov



- Zákazníci musia informovať požičovne bicyklov, že Greyp bude platiť za prenájom ich bicykla.
 - Zákazníci musia oznámiť všetky platobné údaje požičovní bicyklov a spoločnosti Greyp
 - Greyp uskutoční platbu na základe ponuky, ktorú dostane od požičovne bicyklov, a to buď bankovým prevodom, kreditnou kartou alebo prostredníctvom služby PayPal (platba v hotovosti sa neuskutoční) na základe podmienok požičovne bicyklov.
 - Zákazníci môžu využiť ponuku, kým nedostanú náhradnú batériu od spoločnosti alebo do výšky schváleného príspevku, podľa toho, čo nastane skôr.
- 3) Bezplatný poukaz na dobrodružný zážitok (v hodnote až 800 €)
- Používatelia si môžu vybrať akúkoľvek ponuku z https://greyp.me/Croatia_Active_Offers a informovať Greyp o svojom rozhodnutí až do celkovej výšky 800,00 €.
 - Greyp vykoná platbu priamo za zvolenú variantu cesty až do celkovej výšky 800,00 € platforme "Croatia Active".
 - Používatelia dostanú poukaz na požadovanú možnosť cesty a môžu sa s poskytovateľom dohodnúť na ďalších krokoch.
 - Zákazníci sa môžu rozhodnúť uhradiť rozdiel v prípade balíka dobrodružstva, ktorého hodnota je vyššia ako 800,00 €, ak spoločnosť Croatia Active takúto transakciu umožňuje.
 - Zákazník môže využiť ponuku do 31. decembra 2022
 - Platnosť ponuky sa riadi podmienkami platformy "Croatia Active"
- 4) Poukaz na vybavenie bicykla (hodnota 500 €)
- Zákazníci si môžu vybrať jeden alebo viacero produktov z platformy "Bike-Components" pomocou tohto odkazu: <https://www.bike-components.de/en/>
 - Platnosť ponuky podlieha podmienkam platformy "Bike-Components".
- 5) Žiadne
- Zákazníci si môžu vybrať možnosť "Žiadna", čo znamená, že odmietajú využiť svoje právo na využitie niektorej z dostupných ponúk.
 - V prípade, že zákazník neposkytne požadované informácie, ako je popísané v týchto Pravidlách dobrovoľného stiahnutia batérií z trhu a účasti na ňom, Spoločnosť bude mať za to, že si zákazník zvolil možnosť "Žiadne".

Nároky

- 6) Akékoľvek nároky na použitie ponúk v rámci tohto plánu dobrovoľného stiahnutia batérií z trhu a pravidiel účasti musia byť predložené prostredníctvom poskytnutého prepojenia do 30. apríla 2022th, inak sú takéto nároky premlčané. Nároky uplatnené na základe samostatných podmienok nákupu tovaru a služieb nepodliehajú tomuto obmedzeniu.
- 7) Zákazníci budú informovaní e-mailom, ktorý potvrdí, že ich reklamácia bola prijatá spoločnosťou Greyp po dokončení zadávania reklamácie.



3. Ak do 24 hodín od odoslania reklamácie nedostanete potvrdenie e-mailom, je povinnosťou zákazníka kontaktovať tím služieb zákazníkom spoločnosti e-mailom: customersupport@greyp.com.
4. Ak sa reklamácia považuje za nesprávne podanú, zákazník bude informovaný e-mailom a bude mu ponúknutá možnosť poskytnúť správne informácie. Ak do siedmich (7) dní od e-mailu adresovaného Spoločnosťou Zákazníkovi s požiadavkou na poskytnutie správnych/doplňujúcich informácií nebude doručená žiadna odpoveď, reklamácia bude označená ako neplatná a Zákazník už nebude mať nárok na získanie Ponuky.
5. Nároky sú podmienené dostupnosťou. V prípade, že vybraná ponuka nie je dostupná, zákazník si môže vybrať alternatívnu ponuku z definovaného zoznamu.
6. Spoločnosť si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia vyradiť žiadosti o ponuky, ktoré podľa jej názoru nie sú v súlade s týmto plánom dobrovoľného stiahnutia batérií a pravidlami účasti.
7. Spoločnosť má v prípade potreby právo podniknúť všetky primerané kroky na ochranu pred podvodnými alebo neplatnými nárokmi vrátane, bez obmedzenia, požadovania ďalšieho overenia dokladu o predbežnej objednávke a kúpe, ako aj totožnosti, veku a ďalších relevantných údajov zákazníka. Tento proces môže zahŕňať zdieľanie informácií Spoločnosťou s tretími stranami.