

*Parmi les Belges qui partent aux sports d'hiver,  
32% le feront pendant les vacances de Noël*

**17 Décembre 2019**  
Communiqué de Presse

## **PREMIERS DÉPARTS DE LA SAISON VERS LES SPORTS D'HIVER : LES PRÉVISIONS ET LES CONSEILS D'EUROP ASSISTANCE**

Dans quelques jours, ce seront les vacances de Noël. L'engouement pour les sports d'hiver a tendance à croître lorsque les conditions de ski de l'année précédente étaient favorables. Ce fut le cas des vacances de Noël 2018-2019. On peut donc s'attendre à beaucoup de monde sur les routes et dans les stations de ski des Alpes lors des prochaines vacances d'hiver. D'autant plus que Noël et Nouvel An tombent en milieu de semaine. La circulation dans les Alpes risque également d'être densifiée par le mouvement de grève en France qui pourrait avoir des répercussions sur le trafic ferroviaire.

### **Personnes de contact:**

Xavier Van Caneghem  
PR & Market Analyst  
0473.46.82.00  
[xavier.van.caneghem@europ-assistance.be](mailto:xavier.van.caneghem@europ-assistance.be)

[facebook.com/europassistance](https://www.facebook.com/europassistance)  
[twitter.com/EA\\_BEL](https://twitter.com/EA_BEL)  
<http://blog.europ-assistance.be/>

Véronique Adam  
Interel  
02.213.13.01  
[Veronique.adam@interelgroup.com](mailto:Veronique.adam@interelgroup.com)

**Europ Assistance prodigue quelques conseils pour un voyage sans souci vers la route des Alpes.**

### **DÉPARTS VERS LA MONTAGNE : QUELQUES CHIFFRES ET TENDANCES**

● Selon l'enquête réalisée pour le Baromètre des vacances 2019<sup>1</sup> d'Europ Assistance, 6% des Belges projettent de partir aux sports d'hiver durant la saison hiver 2019-2020. Et 32% d'entre eux<sup>2</sup> le feront pendant les vacances de Noël et de Nouvel An.

● Durant cette période de vacances, un grand nombre d'automobilistes de plusieurs pays d'Europe prendront presque simultanément la route vers les Alpes.

● Durant les vacances de Noël l'an dernier, 71% des interventions techniques ont concerné des pannes lors des déplacements (essentiellement des problèmes de batterie ou de démarrage).

● Lors des vacances de Noël 2018-2019, Europ Assistance avait connu une hausse de plus de 30% des dossiers médicaux « ski » dans les Alpes, essentiellement due aux mauvaises conditions climatiques rencontrées certains jours.

● Les pays où Europ Assistance ouvre le plus de dossiers médicaux pour les activités de ski ou de neige dans les Alpes sont la France (± 60%), l'Autriche (± 20%), la Suisse (± 15%) et l'Italie (± 5%). De nouvelles destinations hors des Alpes (Croatie, Roumanie, Bulgarie) deviennent progressivement plus populaires.

<sup>1</sup> Ipsos a réalisé cette enquête par téléphone, entre le 18 mars et le 10 avril 2019 en Belgique auprès d'un échantillon de 10 000 Européens (Français, Allemands, Anglais, Italiens, Espagnols, Autrichiens, Belges, Suisses, Polonais et Portugais) et de 2 000 ressortissants non-européens (Américains et Brésiliens). L'enquête a été réalisée en ligne et selon la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage, après stratification par région et par taille d'agglomération).

<sup>2</sup> idem



## PLANIFIEZ VOTRE DÉPART ET VOTRE ITINÉRAIRE

Les routes et dans les stations de ski des Alpes seront très fréquentées lors des prochaines vacances d'hiver. D'autant plus que Noël et Nouvel An tombent en milieu de semaine.

### Les journées les plus chargées ces vacances de Noël 2019-2020

La densité du trafic en direction des Alpes sera particulièrement élevée en France, en Allemagne et en Autriche les vendredis et samedis 20 - 21 décembre et 27 – 28 décembre. Évitez, si possible, les axes routiers très fréquentés vers les stations de ski le vendredi entre 13 h et 20 h et le samedi entre 9 h et 16 h ! Les passages frontaliers entre l'Allemagne et l'Autriche et les tunnels sont habituellement des points noirs vu la densité du trafic. Les samedis et dimanches 28 – 29 décembre et 4 – 5 janvier seront des journées qui connaîtront un trafic très dense dans le sens des retours.

Le mouvement de grèves en France peut avoir de sérieuses répercussions sur le trafic ferroviaire vers les Alpes. Dans ce cas, beaucoup plus de vacanciers français devront se déplacer en voiture, ce qui risque de densifier la circulation vers et en provenance des Alpes françaises. Informez-vous et tenez compte d'un temps de parcours plus long tant que ces actions de grève sont maintenues. Les Français ont la même période de vacances que les Belges (du 21 décembre au 5 janvier).

Vous trouverez davantage d'informations via ce lien : <https://blog.europ-assistance.be/trafic-vers-alpes-hiver-2020/>

### Un itinéraire adapté

Préparez votre itinéraire avec soin, en tenant compte des prévisions du trafic et des conditions météo. Prévoyez une route alternative. Méfiez-vous de votre GPS s'il vous indique une petite route de montagne, souvent impraticable en hiver. Nous vous conseillons de vous informer à l'avance auprès de l'office du tourisme de votre destination afin de connaître l'accessibilité des petites routes de montagne.

## VOTRE VÉHICULE EST-IL PRÊT POUR LA MONTAGNE ?

Les conditions climatiques sont souvent déterminantes pour les risques de problèmes techniques vers et dans les Alpes. Si durant les vacances de Noël 2018-2019 les conditions étaient bonnes, générant moins de « demandes d'assistance », Europ Assistance avait connu l'année d'avant à cette même période une hausse de 15% des « dossiers techniques » (pannes de véhicules). Beaucoup de vacanciers ne semblent pas être bien préparés. Il est donc important de respecter certaines règles de base, d'autant plus qu'un temps clément lors du départ peut rapidement changer lors de votre séjour en montagne et compliquer votre retour.



### **Faites contrôler votre véhicule avant le départ**

C'est peut-être la consigne la plus importante : avant le départ, soumettez votre véhicule à un contrôle approfondi (batterie, liquide de freins, lave-glace avec produit antigel, essuie-glaces, niveau d'huile...). Durant les vacances de Noël l'an dernier, 71% des interventions ont concerné des pannes lors des déplacements (essentiellement des problèmes de batterie ou de démarrage).

Sur place, essayez de faire circuler votre véhicule de temps à autre. Une voiture qui reste immobilisée dans le froid pendant plusieurs jours, voire une semaine, connaîtra souvent plus de problèmes au démarrage !

### **Les chaînes à neige : obligatoires dans de nombreux pays !**

N'oubliez pas d'en emporter. Cette obligation est en vigueur dans les Alpes en France, en Italie, en Autriche et en Suisse, mais également en Allemagne, en République tchèque, en Espagne, en Pologne, en Norvège, en Suède et en Finlande. Vous n'avez pas emporté de chaînes à neige ou votre véhicule n'est pas équipé des pneus adéquats (pneus d'hiver) ? Vous risquez une amende ou de vous voir interdire l'accès aux routes de montagne ! De plus, vous pouvez être considéré comme coresponsable en cas d'accident.

Vos chaînes à neige vous seront utiles même si votre véhicule est équipé de pneus hiver. La vitesse maximale avec des chaînes à neige est de 50 km/h. Attention : les chaînes sont interdites dans de nombreux tunnels.

Mieux vaut monter les chaînes à neige sur les roues motrices. Entraînez-vous à les monter avant votre départ. Beaucoup d'automobilistes inexpérimentés ont beaucoup de peine à les fixer à leurs pneus lorsqu'ils sont obligés de le faire le long d'une route dans la neige et parfois... dans l'obscurité !

### **Chargez votre coffre de toit avec soin**

Pour garantir votre sécurité et celle des passagers, il est important que le coffre de toit soit chargé correctement. Répartissez le poids uniformément et faites en sorte que rien ne puisse glisser à l'intérieur. Transportez les affaires les plus lourdes dans le coffre de la voiture et les plus légères dans le coffre de toit. Les objets les plus lourds seront disposés le plus près possible des supports. Vérifiez que le coffre est correctement arrimé et verrouillé. Les indispensables durant le trajet : des boissons chaudes (thermos), une couverture, votre GSM bien rechargé, une lampe de poche et de quoi dégager le givre et la neige du pare-brise. Tout ceci vous sera très précieux au cas où vous seriez bloqué (dans les files) en pleine montagne.

### **LES ACCIDENTS DE SKI N'ARRIVENT PAS QU'AUX AUTRES**

Chaque année, 65.000 personnes sont victimes d'un accident sur les pistes de ski en Europe, survenant isolément ou provoqué par une collision ou une mauvaise réception lors d'un saut ou d'une chute. Que la responsabilité soit attribuée à la personne, à un tiers ou à des conditions (météorologiques) imprévues, il est important de se protéger face aux aléas des sports d'hiver.



Avec plus de 50 années d'expertise dans le domaine de l'assurance, Europ Assistance s'est toujours adaptée aux besoins de chacun au fil du temps. Dès les années 80, Europ Assistance a en effet été le précurseur de l'assistance ski, destinée à protéger les accros des plaisirs de la neige, grâce à son assurance temporaire « Snow ».

Ceux qui partent régulièrement en vacances aux sports d'hiver trouveront la meilleure formule d'assistance dans la gamme de produits annuels qui couvre également les problèmes médicaux sur et hors des pistes de ski, ainsi que l'assistance technique au véhicule durant le voyage.

### **Quelques conseils pour profiter à fond de votre séjour à la montagne**

- Contrôlez votre matériel et préparez-vous physiquement quelques semaines avant votre départ. Beaucoup d'accidents (de skieurs et de snowboarders) sont dus à une mauvaise préparation et à un comportement téméraire sur les pistes.
- Choisissez une station de ski et une difficulté de piste qui correspond à votre niveau.
- Portez un casque : il diminue d'un tiers les blessures à la tête et est indispensable tant pour les enfants et les ados que pour les adultes.
- N'oubliez pas votre crème solaire. Les rayons de soleil sont bien plus forts en montagne. Protégez aussi vos yeux en portant des lunettes de ski.
- Sur place, informez-vous au sujet de la météo et du risque d'avalanches.
- Respectez les règles de ski et sachez comment vous comporter en cas d'accident.
- Evitez le hors-pistes, surtout si vous n'êtes pas accompagné par un moniteur expérimenté qui connaît les « pièges » de l'endroit.

*Bon voyage et excellentes vacances !*

