

ING Belgique ouvre une nouvelle Client House à Alost.

Après Wavre, Bruxelles et Gent Kouter, ING Belgique ouvre une nouvelle Client House à Alost. Il s'agit ici aussi d'améliorer encore davantage l'expérience client qui est plus que jamais au cœur de la stratégie du Groupe.

Imaginez une agence bancaire qui ressemble à tout sauf à l'idée que vous vous en faites. Imaginez un lieu qui a été conçu pour que vous vous y sentiez comme dans votre salon, une tasse de café à portée de main, avec à votre disposition des outils digitaux pour faire des transactions bancaires et découvrir toutes les possibilités qui s'offrent à vous en la matière. Avec en bonus des conseillers à disposition pour répondre à toutes les questions ou demandes pratiques ou financières que vous pourriez avoir, que vous soyez un particulier, une société ou un client private banking.

C'est sur base de ce concept centré sur l'expérience client qu'ING a créé les Client Houses, des endroits qui réconcilient l'approche digitale et le service personnalisé, tout en donnant une place de choix à l'aspect local de ces agences « 2.0 ». C'est le cas à travers la décoration – la Client House D'Alost mettra son patrimoine à l'honneur avec son beffroi ou encore son carnaval– mais aussi à travers le support et la visibilité que les Client Houses offrent à des organisations actives dans leur région. Pour les six premiers mois, la Client House d'Alost a par exemple décidé de soutenir Mensen voor mensen, Domo Aalst VZW et Goede wil VZW. Last but not least, la Client House d'Alost met une salle à disposition pendant et en dehors des heures d'ouverture, contribuant ainsi à également à la vie économique, culturelle et associative de la région.

La ING Client House d'Alost sera la quatrième à ouvrir ses portes en Belgique en janvier 2019. Elle sera suivie par l'ouverture de celle de Louvain en mars.

Soirée d'inauguration

Si vous désirez assister à la soirée d'inauguration de la ING Client House d'Alost qui aura lieu le 22 janvier prochain ou y bénéficier d'une visite guidée à un autre moment, n'hésitez pas à prendre contact avec pressoffice@ing.be.

Informations pratiques

Heures d'ouverture élargies

- Lundi, mardi, mercredi et vendredi: de 9h00 à 18h00
- jeudi: de 10h00 à 19h00
- Samedi: de 10h00 à 13h00

Adresse: Gentsesteenweg 150
9300 Alost

Informations complémentaires:

Press Office ING België
Marie-Lise Verschelden
+32 476 37 85 65
pressoffice@ing.be