



Rapport d'activité 2018

Sommaire

LE MOT DU PRÉSIDENT	4
SCHOLA ULB : L'ESSENTIEL 2018	7
SCHOLA ULB : ACTEUR DE L'ÉDUCATION ENGAGÉ	12
• PRÈS DE 30 ANS D'ENGAGEMENT POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES À L'ÉCOLE	12
• RAISONS D'AGIR	14
• MISSION ET VISION	15
• AMBITION	16
• VOLONTÉ	18
• DES MOYENS ACCRUS AU SERVICE DE CES OBJECTIFS EN 2018	19
• SCHOLA ULB : UNE VÉRITABLE COMMUNAUTÉ	20
LES ACTEURS DU PROGRAMME TUTORAT	21
• ÉTABLISSEMENTS PARTENAIRES : UNE VÉRITABLE COLLABORATION	21
• ÉTUDIANTS TUTEURS : UN ENGAGEMENT SOLIDAIRE	23
• ÉLÈVES : UNE DIVERSITÉ DE RÉPONSES À UNE DIVERSITÉ DE BESOINS	28
• ÉVALUATION ET PERSPECTIVES	36
2020-2025 : POURSUIVRE LA RÉPONSE AUX BESOINS CROISSANTS	40
MERCI	41
INFOS ET CONTACT	42

Le mot du président

Plus que jamais, une nécessité d'agir !

Complexification des profils d'élèves, fragilités socio-économiques accrues des familles, hétérogénéité marquante des niveaux, essoufflement des équipes pédagogiques, restrictions de moyens... Une nouvelle fois, Schola ULB a été interpellée par les nombreux défis auxquels l'école doit faire face. Certains sont anciens et récurrents, d'autres plus récents. Tous accroissent la pression sur l'école et la freinent dans son rôle d'ascenseur social. Tous appellent à l'action.

Schola ULB, avec le Programme Tutorat, a développé depuis plusieurs années, l'une des réponses possibles à ces enjeux. Depuis sa création en 1989, le projet a progressivement grandi, en collaboration constante avec les établissements scolaires, et a fait ses preuves. Cependant, face à l'urgence, Schola ULB a décidé de donner un net coup d'accélérateur à son action. C'est ainsi qu'en 2018, le Programme Tutorat a accompagné 1750 élèves de primaire et de secondaire, en région bruxelloise, soit 300 de plus qu'en 2017. L'action a été proposée au sein de 85 établissements partenaires, dont 28 nouveaux. 275 tuteurs, étudiants citoyens, se sont engagés dans cette chaîne de solidarité.

Cette accélération s'est effectuée en parallèle d'un souci constant de qualité, afin de continuer à offrir le meilleur aux élèves. Cette accélération a été rendue possible grâce à la mobilisation de nombreux acteurs et partenaires dont l'engagement doit être salué. Cette accélération va continuer car, plus que jamais, agir en faveur de l'égalité des chances à l'école est une nécessité.

Ahmed Medhouné

Président de l'asbl Schola ULB







Schola ULB : l'essentiel 2018

Les chiffres-clés 2018



+20% d'élèves
accompagnés
par rapport à 2017

1750

ÉLÈVES
ACCOMPAGNÉS



15

COMMUNES

19 touchées
en Région
Bruxelles-Capitale



85

ÉTABLISSEMENTS
SCOLAIRES
PARTENAIRES

+50% de nouveaux
établissements
par rapport à 2017



10600

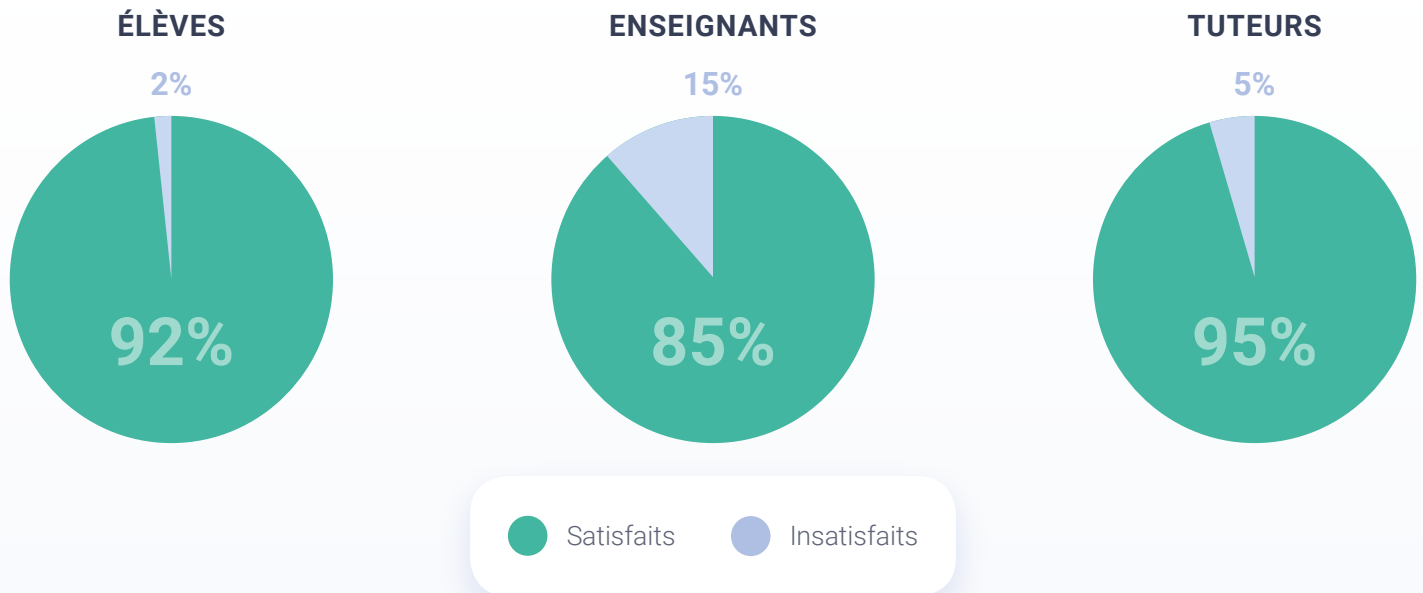
HEURES DE TUTORAT
DISPENSÉES



275

TUTEURS, ÉTUDIANTS
CITOYENS ENGAGÉS

Des acteurs satisfaits à l'unanimité !



RANDY, 18 ANS

Élève en 5^e secondaire

J'ai vraiment aimé le cours de tutorat, cela m'a aidé non seulement à améliorer mes résultats mais aussi à reprendre confiance en moi.

DORIANE

Étudiante en master 2, ingénieur de gestion

Grâce au tutorat, j'ai plus de confiance en moi, j'ai acquis une nouvelle expérience dans le monde du travail, avec des responsabilités, et je me connais davantage.



BRIAN, 12 ANS

Élève en 5^e primaire

Le tutorat est très bien comme ça. Nathan est très drôle. Il ne faut rien changer.

SAM, 15 ANS

Élève en 3^e secondaire

Ma tutrice m'est d'une grande aide. Elle explique avec du vocabulaire de «jeune» du coup c'est plus facile pour moi.

Établissements primaires

1	1000	École primaire des Eburons
2	1000	École Congrès Daschbeck
3	1000	Athénée Léon Lepage
4	1030	Atmosphère AMO
5	1050	École Sainte Trinité Cardinal Mercier
6	1060	École des Quatre saisons
7	1060	École Sainte Marie
8	1070	Maison de quartier Scheut
9	1080	École primaire n°1 La Rose des vents
10	1080	École primaire n°2 Emeraude
11	1080	École primaire n°11
12	1080	École primaire n°13 Ecole qui bouge
13	1080	École primaire n°14 La Flûte enchantée
14	1080	École primaire n°16 L'école du petit bois
15	1080	École primaire n°17 les Tamaris
16	1080	Campus Saint Jean
17	1080	Maison de quartier Heyvaert
18	1080	Maison de quartier Maritime
19	1080	Maison de quartier Pierron Rive Gauche
20	1080	Maison de quartier Quatre Vents
21	1090	Institut Notre Dame de Lourdes
22	1140	École communale La Source
23	1170	École communale Les Cèdres
24	1170	École communale La Futaie
25	1180	École Fondamentale du Centre
26	1180	École Fondamentale du Longchamp
27	1180	École Fondamentale de Saint-Job
28	1190	École Les Bruyères
29	1190	École 12 «Les sept Bonniers»
30	1190	École Arc en ciel
31	1190	École 9
32	1190	École du Vignoble
33	1210	École Arc en ciel
34	1210	École Joseph Delclef
35	1210	École Henri Frick
36	1210	La Nouvelle Ecole
37	1210	Les Tournesols

Établissements secondaires

38	1020	Institut Maris Stella
39	1020	Institut Notre Dame de Lourdes
40	1020	Institut Paul-Henri Spaak
41	1030	Athénée Fernand Blum
42	1030	Atmosphère AMO
43	1030	DECLIC - Service prévention Schaerbeek
44	1030	Institut Saint-Dominique
45	1030	Institut de la Sainte Famille - La Gerbe AMO
46	1030	Institut Technique Cardinal Mercier
47	1030	Institut Technique Frans Fischer
48	1030	Lycée Émile Max
49	1040	Institut Saint Joseph
50	1050	Athénée Charles Janssens
51	1050	Institut Communal René Cartigny
52	1060	Athénée Royal Victor Horta (implantation générale)
53	1060	Lycée Intégral Roger Lallemand
54	1060	Institut Sainte Marie
55	1060	Institut Filles de Marie
56	1070	Athénée Joseph-Bracops
57	1070	Institut Emile Gryzon
58	1070	Institut Notre Dame (2 implantations)
59	1070	Institut Soeurs de Notre Dame
60	1070	Institut Marie Immaculée
61	1070	Institut Redouté-Peiffer
62	1070	Royal Sporting Club Anderlecht
63	1080	Athénée Royal Serge Creuz
64	1080	École Plurielle Maritime
65	1090	École Plurielle Karreveld
66	1090	Campus Saint Jean
67	1081	Institut des Ursulines
68	1090	Athénée Royal de Jette
69	1090	Centre scolaire du Sacré-Coeur de Jette
70	1140	Maison de quartier Picardie
71	1140	Maison de quartier Germinal
72	1140	Maison de quartier Platon
73	1150	Centre scolaire Eddy Merckx
74	1180	Athénée Royal d'Uccle 2
75	1190	Athénée Royal Andrée Thomas
76	1190	Institut Saint Vincent de Paul
77	1190	Service Prévention commune de Forest
78	1210	Centre Scolaire des Dames de Marie
79	1210	Lycée Guy Cudell
80	1000	Athénée Léon Lepage
81	1000	Athénée Royal Gatti de Gammond
82	1000	Institut Bischoffsheim
83	1000	Institut De Mot-Couvreur
84	1000	Institut Saint-Louis
85	1020	Collège de la Fraternité

Implantation du Programme Tutorat en 2018



Programme Tutorat primaire



Programme Tutorat secondaire



Schola ULB : acteur de l'éducation engagé

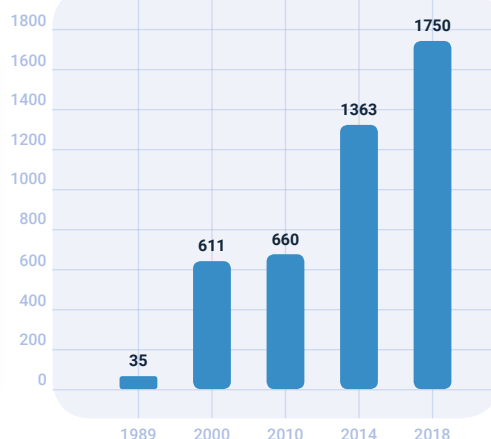
Près de 30 ans d'engagement pour l'égalité des chances à l'école



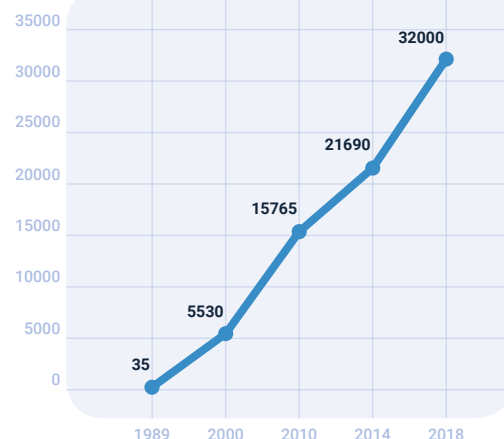
32 000

ÉLÈVES SOUTENUS
DEPUIS 1989

Élèves chaque année



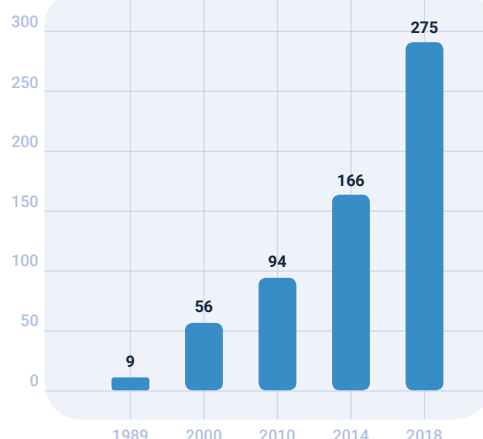
Nombre total d'élèves



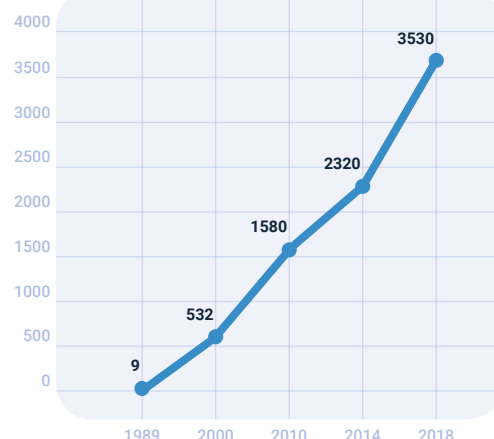
3500

ÉTUDIANTS TUTEURS
MOBILISÉS DEPUIS 1989

Tuteurs chaque année



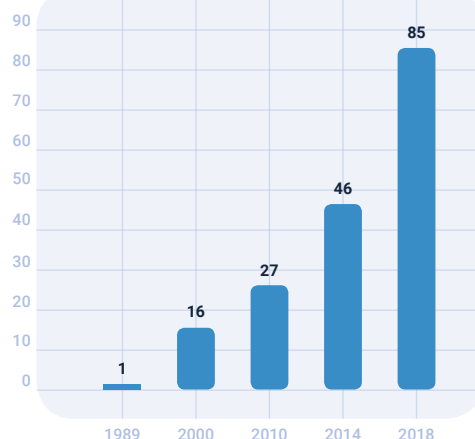
Nombre total de tuteurs



1

ÉCOLE FRANCOPHONE
SUR 5 PARTENAIRES
EN RBC

Établissements partenaires



Primaire et secondaire
confondus.
Et 40% des écoles
secondaires partenaires



Raisons d'agir

Les difficultés rencontrées par les élèves à l'école sont fortes et interpellent Schola ULB.

46%

Le pourcentage des élèves de 15 ans ayant déjà redoublé en Région Bruxelles-Capitale

17,7%

Le pourcentage des 18-24 ans en Région Bruxelles-Capitale ne se trouvant ni à l'emploi, ni en enseignement, ni en formation¹

La dernière enquête PISA de l'OCDE le prouve une nouvelle fois, l'école ne remplit plus son rôle d'ascenseur social en Fédération Wallonie-Bruxelles.

77%

Le pourcentage d'élèves de 16 ans ayant redoublé dans le 1^{er} décile de l'indice socioéconomique (le plus défavorisé) contre 38 % à être en retard dans le 10^e décile⁴

2,23%

Fois plus de risque de redoublement pour un élève de 15 ans d'origine immigrée par rapport aux autres élèves³

3

Le nombre d'années de niveau scolaire d'écart entre les élèves favorisés et les plus fragiles²

KAREN, 16 ANS

Élève en 4^e secondaire

Lisa m'a énormément aidée. Je n'y croyais plus, elle m'a soutenue et je la remercie.

¹ www.enseignement.be

² Enquête PISA 2015 http://enseignement.be/download.php?do_id=14315

³ Id

⁴ Indicateurs 2017 de l'enseignement <http://www.enseignement.be/index.php?page=0&navi=2264>



UNE MISSION

Valoriser le potentiel des élèves et des étudiants et ouvrir les perspectives d'avenir.

S'engager en faveur de la réussite pour tous.

Garantir l'égalité des chances en éducation.



UN SOUHAIT À LONG TERME



UN OBJECTIF UNIQUE

KENZO, 9 ANS

Élève en 3^e primaire

Le tutorat m'aide à mieux faire mes devoirs et me permet de ne pas être seul à la maison.

Le Programme Tutorat aide à concrétiser cette mission :

- Soutien scolaire gratuit pour les élèves en difficulté
- Organisé dans des établissements scolaires partenaires
- Animé par des étudiants engagés de l'enseignement supérieur, dénommés tuteurs.

Des objectifs clairs :

- Soutenir les élèves sur le plan du savoir, du savoir-faire et du savoir-être : travailler les compétences techniques et organisationnelles des élèves, favoriser l'écoute et le respect de l'autre, développer l'autonomie de chacun et son sens des responsabilités...
- Aider les élèves à se réconcilier avec l'école et à retrouver confiance en eux : contribuer au bien-être à l'école, stopper les spirales négatives
- Informer les élèves sur leurs possibilités d'avenir et faciliter leur transition vers l'enseignement secondaire dans un premier temps puis vers l'enseignement supérieur
- Démystifier les études supérieures et mettre en avant leur accessibilité pour des publics dont le quotidien est parfois très éloigné de cet environnement
- Participer à l'ouverture vers l'extérieur des écoles les plus fragilisées.



Ambition

Schola ULB a pour ambition de promouvoir l'engagement citoyen des étudiants.

Un potentiel : 90 000 étudiants en Région Bruxelles-Capitale.

Un constat : l'engagement étudiant citoyen est déjà une réalité : épicerie solidaire, student green office, conseil juridique aux personnes migrantes, tutorat, etc.

Une évidence : les bienfaits de l'engagement citoyen ne sont plus à démontrer.

Pour l'étudiant :

- Renforcement de la confiance en soi, de l'autonomie
- Acquisition de savoirs, savoir-faire et savoir-être, complémentaires des compétences développées dans le cursus académique
- Expérience d'ouverture vers l'autre
- Le tout constitue une réelle plus-value à l'embauche.

Pour l'établissement d'enseignement supérieur :

- Attractivité auprès des futurs étudiants et du monde académique
- Investissement sur son territoire et ouverture sur la ville.

Pour le territoire d'implantation et la société :

- Ressource conséquente au service de la cohésion sociale
- Contribution au dynamisme et à l'attractivité de la région
- Renforcement du lien social, du faire et du vivre ensemble.

Un objectif : mise en place d'une réelle politique d'incitation et de reconnaissance académique de l'engagement étudiant citoyen, et généralisation de l'octroi de crédits académiques pour valoriser cet engagement.

Un plaidoyer : en collaboration avec l'asbl ULB Engagée, interpellation des autorités universitaires, sollicitation du Ministre de l'Enseignement supérieur, M. Marcourt, sensibilisation des parlementaires, pour la valorisation académique de cet engagement citoyen.

Au quotidien, chez Schola ULB : mise en lumière des ressources étudiantes

- Projets de recherche sur le Tutorat pour les mémorants de la Faculté des Sciences Psychologiques et de l'Education de l'ULB
- Missions pour les Field Projects de la Solvay Brussels School.

Zoom : Le colloque « Engagement étudiant : une ressource pour la ville »



6 février 2018



280 participants

- Organisé par les actions de tutorat de la VUB, de l'UAntwerpen, de l'UNAmur et Schola ULB, en partenariat avec le soutien de BNP Paribas Fortis Foundation et avec le soutien du Fonds Reine Mathilde.
- En présence de la Reine Mathilde, des représentants des ministres francophone et néerlandophone en charge de l'enseignement supérieur et de plusieurs recteurs.
- Mise en lumière par des chercheurs et étudiants engagés des apports de l'engagement étudiant citoyen dans les parcours individuels et pour la cité.
- Accord unanime sur l'importance de valoriser et reconnaître cet engagement.
- Appui du Ministre Marcourt pour une incitation renforcée des établissements d'enseignement supérieur à valoriser l'engagement étudiant citoyen dans les cursus académiques.
- Projet de décret renforçant l'incitation à cette valorisation via l'octroi de crédits ECTS.
- Intérêt marqué de plusieurs parlementaires.



Volonté

La volonté de Schola ULB est d'agir en partenariat. Ce dernier est inscrit dans l'ADN de l'asbl.

En 2018 :

Echanges avec les actions de tutorat de l'UAntwerpen, de l'UNamur et de la VUB : formation des tuteurs, procédures administratives, outils d'évaluation.

Appui à la création de nouvelles actions de tutorat : conseil à La Chaloupe AMO dans la mise en place de son projet.

Partage constant avec les associations de l'éducation :

- Avec Teach for Belgium : animation commune de formations pour les tuteurs, échanges sur les outils de mesure d'impact

- Avec Bibliothèques sans Frontières : formation des tuteurs à l'outil Khan Academy
- Avec Toekomst Atelier de l'Avenir, BeEducation, Oscar, Parler, Ashoka : partage de bonnes pratiques.

Contribution au pilotage de l'Université des Enfants ULB.

ELSA

Étudiante en 3^e année bio-ingénieur

Ce que j'apprécie le plus dans ce volontariat, c'est non seulement la possibilité d'aider les jeunes élèves mais surtout d'observer leur progrès et voir que mon aide fait la différence.



Une équipe renforcée



8

**MEMBRES
DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION**



5.6

ETP SALARIÉS

Des compétences renforcées pour le recrutement, la formation et le coaching pédagogiques des tuteurs.
Un accompagnement personnalisé des établissements partenaires.

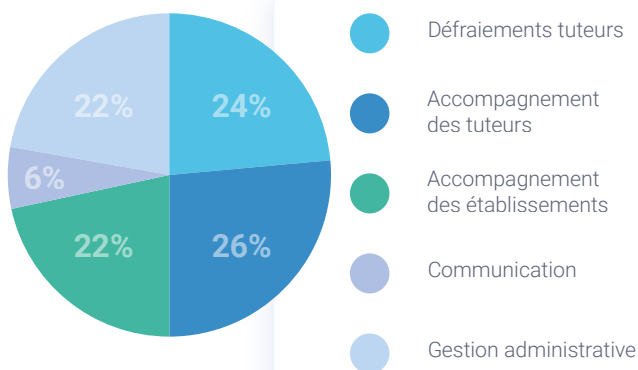
Une stratégie 2017-2022 dessinée avec l'appui de BDO Organization & Performance Management.

Une bonne santé financière

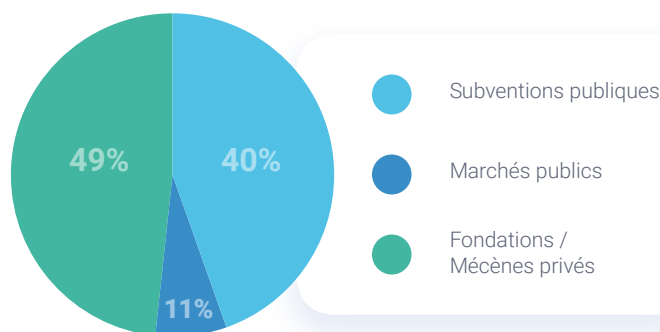
Les dépenses : 546.000€*

Les recettes : 601.000€*

NATURE DES DÉPENSES



NATURE DU FINANCEMENT



*Estimations provisoires décembre 2018

Les comptes de l'asbl, réalisés en collaboration avec le cabinet FINAUDIT, ont été soumis au contrôle du réviseur MAILLARD, DETHIER & CO. Les émissaires du Fonds

Social Européen ont également examiné in situ les comptes relatifs au Tutorat qualifiant.

Team Schola ULB aux 10 km ULB



22 avril 2018



35 coureurs dans la team Schola

Coordinateurs, tuteurs, anciens tuteurs, membres de l'équipe salariée, conjoints, amis.

Un moment fédérateur sous un généreux soleil.

Une première expérience réussie !

Events tuteurs

3 petits déjeuners et drinks conviviaux en 2018

Ces moments de convivialité sont des occasions d'échanges et de rencontre entre tuteurs de différentes écoles, de divers profils et d'ancienneté différente au sein de l'asbl.

Schola ULB remercie ainsi ses tuteurs pour leur engagement précieux.

Communauté web

En plus d'une présence accrue sur les réseaux sociaux, Schola ULB s'est offert un nouveau site web en 2018.

Elèves, enseignants, parents, tuteurs, anciens tuteurs, acteurs de l'enseignement, financeurs publics, mécènes privés... la communauté internet de Schola ULB rassemble de nombreux profils qui suivent son actualité et y réagissent.

De nouvelles couleurs pour un nouvel élan

Nouvelle charte graphique : en 2018, Schola ULB fait peau neuve !

- Un oiseau prenant son envol et dont les ailes symbolisent le V de la réussite.
- Une typographie unique, qui assoit l'expérience de l'asbl.
- Un dégradé vert, couleur symbolisant la réussite, la jeunesse et l'optimisme.
- Harmonie de couleurs et lignes apurées, les ingrédients sont réunis pour servir les missions de l'asbl : l'égalité des chances en éducation, la valorisation des potentiels et l'ouverture de perspectives d'avenir.

Travail mené en partenariat avec l'agence de communication bruxelloise Spade scrl.



Les acteurs du Programme Tutorat

Établissements partenaires : une véritable collaboration

Chiffres-clés



85

ÉTABLISSEMENTS
PARTENAIRES



19

NOUVEAUX
ÉTABLISSEMENTS



40

ÉCOLES
SECONDAIRES



35

ÉTABLISSEMENTS
PRIMAIRES



10

MAISONS
DE QUARTIER



90

COORDINATEURS
LOCAUX

Présence dans tous les réseaux d'enseignement

L'entrée dans le projet des nouveaux établissements partenaires

1. Prise de contact à l'initiative de Schola ULB ou de l'établissement
2. Première présentation du projet
3. Formalisation de la candidature
4. Validation de la candidature par une commission composée de membres du Conseil d'administration. Attention particulière portée :
 - A la situation socio-économique des élèves de l'établissement
 - Au taux d'échec rencontré
 - Aux solutions déjà mises en oeuvre pour y remédier
 - A la motivation de l'ensemble de l'équipe pédagogique et non de personnalités isolées.
5. Présentation détaillée du Programme Tutorat aux équipes pédagogiques
6. Définition plus fine du besoin et des modalités pratiques
7. Présentation du projet aux élèves et récolte des inscriptions
8. Début de l'action
9. Evaluation : points réguliers par mail et téléphone, visites de terrain, entretiens trimestriels.

THOMAS

Enseignant dans une école primaire

Le tutorat permet aux élèves d'avancer dans leurs apprentissages avec une aide et un soutien qu'ils n'ont pas toujours à la maison.

Le coordinateur, une personne ressource indispensable :

Membre de l'équipe pédagogique de l'établissement d'accueil

Nommé dans chaque structure partenaire

Assurant des tâches indispensables à la réussite du projet :

- Communication sur le projet auprès des enseignants et des élèves
- Appui aux inscriptions des élèves
- Constitution des groupes : cohérence par matière et niveau des élèves
- Accueil des tuteurs
- Suivi quotidien du projet sur le terrain
- Contribution à l'amélioration des pratiques
- Evaluation du projet.

En 2018, les 90 coordinateurs ont été réunis 6 fois, par thématique (primaire, qualifiant, secondaire), pour échanger sur leurs missions et pratiques du Programme Tutorat

Les tuteurs en 2018, les chiffres-clés :



275

TUTEURS
DE SEPTEMBRE
À DÉCEMBRE

267

TUTEURS
DE JANVIER À JUIN

20

TUTEURS
AMBASSADEURS



39

SÉANCES
D'INFORMATION
ET D'ENTRETIENS
COLLECTIFS

30

JOURNÉES
DE FORMATION
INITIALE

+23% par
rapport à 2017

334

NOUVEAUX
TUTEURS
FORMÉS

9

JOURNÉES
DE FORMATION
CONTINUE



21

NATIONALITÉS
DIFFÉRENTES



62%

DE TUTRICES



67%

D'ÉTUDIANTS
EN 1^{RE}, 2^E OU 3^E
BACHELIER

74% d'étudiants
à l'ULB

26

UNIVERSITÉS
ET HAUTES ÉCOLES
DIFFÉRENTES

ÊTRE TUTEUR : PRENDRE UN ENGAGEMENT

Être tuteur, c'est :

Agir en faveur de l'égalité des chances en éducation
Devenir volontaire, en signant une convention avec Schola
ULB :

- S'engager à respecter les valeurs de l'asbl
- Appliquer le règlement d'ordre intérieur de l'établissement d'accueil du tutorat
- Accompagner chaque semaine son groupe d'élèves, pendant tout un module :
préparer ses séances, être ponctuel et investi
- Percevoir un défraiement pour la mission accomplie
- Proposer un dialogue convivial avec les élèves,
échanger sur son vécu, favoriser une identification.

Les tuteurs sont :

- Des étudiants
- En université ou haute école, de toute filière, toute année d'étude afin de refléter tous les parcours possibles dans l'enseignement supérieur
- Des jeunes animés d'un goût de la transmission pédagogique, avec des compétences en gestion de groupes
- Des citoyens engagés.

Être tuteur : suivre un parcours structuré

Communication

Sélection

Coching
pédagogique

CAMPAGNE DE RECRUTEMENT

- Annonces en auditoires, publications web, distributions de flyers, stands, affichage, etc.

UNE SÉANCE D'INFORMATION

- Présentation du Programme Tutorat et de l'asbl
- Description des enjeux et des profils d'élèves et d'écoles
- Informations détaillées sur le quotidien de l'action
- Modalités du volontariat défrayé

UN ENTRETIEN COLLECTIF

- Alternance de travaux de groupes et de productions individuelles
- Schola ULB est exigeante quant aux compétences et atouts recherchés chez les tuteurs, tels que la motivation, la patience, le leadership, la pédagogie, une excellente expression orale et écrite en français et la bienveillance.
- Une expérience précédente auprès d'enfants ou de jeunes est un réel atout.

UNE FORMATION INITIALE OBLIGATOIRE

- Cadre théorique
- Mises en situation
- Echanges
- Pragmatisme
- Découverte d'outils pédagogiques

UNE ATTRIBUTION RÉFLÉCHIE

- Attribution du bon tuteur, au bon groupe, dans le bon établissement
- Selon les profils de chacun, tuteurs et établissements
- Engagement minimum pour un module

UN SUIVI RÉGULIER

- Suivi pédagogique individuel et en groupe

DES FORMATIONS CONTINUES

- Tout au long de l'année, approfondissement des notions fondamentales à la réussite des séances

DES ÉVALUATIONS EN FIN DE MODULE

- Par les élèves, les enseignants et les tuteurs
- Mettre en avant les réussites
- Travailler sur les axes d'amélioration



SAMI

Étudiant en 2^e année sciences politiques

Rire et partager avec ces jeunes, aux parcours de vie parfois très difficiles, a été la plus belle expérience que j'ai vécue.



MINA

Étudiante en 1^{ère} année de psychologie

Comme à chaque module, je me retrouve plus que satisfaite de ce que le Tutorat m'a apporté.

ARTHUR

Étudiant en master 2 en mathématiques

L'encadrement de l'équipe de Schola ULB était vraiment bien. J'ai apprécié le réel intérêt pour les élèves et pour les tuteurs.

Un suivi pédagogique des tuteurs renforcé en 2018 : proposer le meilleur aux élèves

Mise à disposition d'une bibliothèque équipée : ordinateur, photocopieuse, manuels pédagogiques

Partage en ligne d'outils et méthodes pédagogiques validés par l'équipe de Schola ULB (Google drive, groupes Facebook...)

Visites sur le terrain, observations en séance

Coaching téléphonique individualisé

Organisation de modules thématiques de formation continue :

- Echanges de pratiques entre tuteurs expérimentés et novices
- Gestion de groupe, en partenariat avec Teach for Belgium
- « Apprendre à apprendre », module animé par la cellule de méthodologie de l'ULB
- « Place du jeu dans l'apprentissage », module réalisé à la Ludothèque de Schaerbeek
- « Savoir orienter », l'enseignement supérieur et ses acteurs en Belgique, avec le SIEP et InforEtudes ULB.

20 tuteurs ambassadeurs : s'engager autrement

Formés spécifiquement pour cette mission, les 20 tuteurs ambassadeurs de Schola ULB :

- Présentent le Programme Tutorat en début d'année auprès des futurs élèves, directement dans les écoles
- Contribuent au recrutement de nouveaux tuteurs
- Relaient les messages de Schola ULB sur les réseaux sociaux
- Présentent le Programme Tutorat lors des temps forts, tels que la Journée d'Accueil des Nouveaux Etudiants de l'ULB
- Assurent une représentation de Schola ULB auprès de partenaires financiers ou lors de colloques.

Leur investissement est précieux. Merci à eux !

LÉA

Étudiante en master 1 en communication

J'étais déjà sensible à l'importance de l'éducation pour une égalité pour tous mais être sur le terrain m'a permis de réaliser au mieux comment celle-ci est primordiale.

1750 élèves en 2018



1130

ÉLÈVES DE
SECONDAIRE

620

ÉLÈVES DE
PRIMAIRE



PARITÉ
FILLES/GARÇONS
EN PRIMAIRE

60%

DE FILLES
EN SECONDAIRE



10 ans

MOYENNE D'ÂGE
EN PRIMAIRE

16 ans

MOYENNE D'ÂGE
EN SECONDAIRE



3

FILIÈRES
D'ENSEIGNEMENT
REPRÉSENTÉES

385

ÉLÈVES
DE L'ENSEIGNEMENT
QUALIFIANT ACCOMPAGNÉS



63

NATIONALITÉS

Des élèves aux difficultés multiples

Les élèves du Programme Tutorat sont pour la majorité en situation de fragilité :

- Issus de familles monoparentales
- Primo-arrivants
- Familles en difficultés économiques
- Familles en difficultés sociales (problèmes de logement, conflits familiaux, maladie...).

Les conditions d'accès au projet sont communes à tous les profils :

- Inscription gratuite au Programme Tutorat
- Être inscrit dans l'un des 85 établissements partenaires
- Participation sur une base volontaire aux séances proposées
- Engagement durant l'entièreté du module.

Au-delà de leurs difficultés, les élèves du Programme Tutorat partagent :

- Un dynamisme fort
- Une réelle envie de s'accrocher !

Les élèves du primaire et du secondaire : des besoins différents

Objectifs partagés :

- Travailler les matières
- Redonner le goût de l'apprentissage
- Ouvrir les horizons, donner envie d'aller plus loin.

Les modalités communes :

- Groupes de 3 à 8 élèves
- Volonté d'une certaine homogénéité de niveau et de matière dans la constitution des groupes.

Les objectifs spécifiques au primaire :

- Consolidation des savoirs de base (lire, écrire, compter)
- Préparation au CEB
- Méthodologie pour une transition facilitée vers l'enseignement secondaire
- Part du ludique accrue durant les séances.

Séances 2 à 3 fois par semaine

Entre 60 et 90 minutes par séance

Polyvalence et créativité sont particulièrement sollicitées chez les tuteurs.

Les objectifs spécifiques au secondaire :

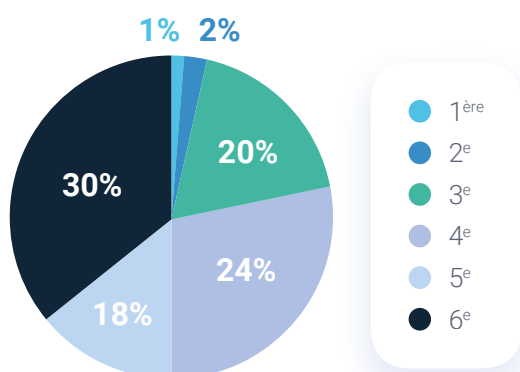
- Gagner en autonomie
- Ouvrir les perspectives d'avenir, notamment vers l'enseignement supérieur
- Discussions plus régulières sur l'orientation, le rythme de travail en haute école et à l'université.

Séances hebdomadaires

Entre 90 minutes et 2 heures

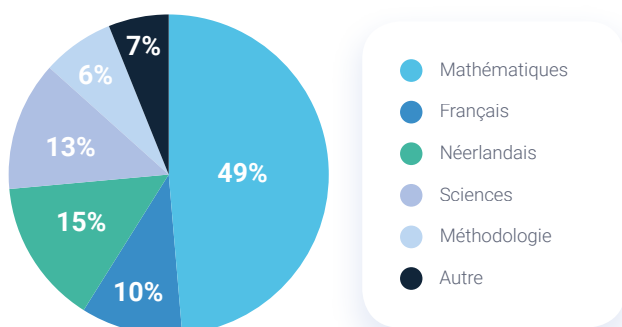
Le tuteur est un véritable roll-model.

Répartition par niveau en primaire - %

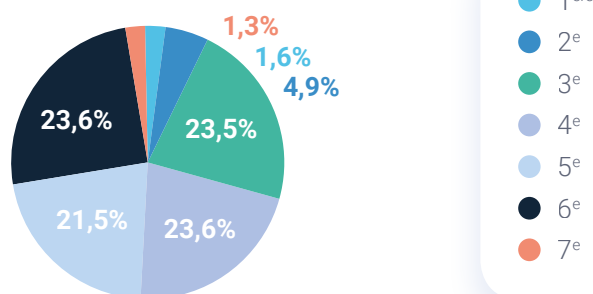


Initialement conçu pour les élèves de 6^e primaire lors de son lancement en 2011, le tutorat primaire a donc évolué vers des niveaux inférieurs, à la demande des équipes pédagogiques. Il agit ici comme un outil de prévention plus précoce de l'échec.

Matières dispensées en secondaire



Répartition par niveau en secondaire - %



Cette répartition des niveaux scolaires reflète 2 constats :

- Parce qu'il constitue une passerelle vers l'enseignement supérieur, le tutorat est majoritairement proposé aux élèves à partir de la 4^e secondaire
- C'est également à ce niveau que le rythme et les exigences scolaires se modifient et perturbent particulièrement certains.

Les principales matières dispensées en 2018 étaient comme chaque année :

- Les mathématiques (49%)
- Le néerlandais (15%)
- Les sciences (13%).

Ces choix se sont faits sur la base des demandes des élèves. Pourtant, comme les enseignants le soulignent, beaucoup de difficultés relevées dans ces matières sont en réalité liées à des difficultés de maîtrise du français et de méthodologie de travail.

Une communication axée sur cette problématique est donc réalisée lors des séances d'inscriptions auprès des élèves.

Les élèves du qualifiant : une formule ciblée



385

ÉLÈVES



24

ÉCOLES
DIFFÉRENTES



1

GROUPE DE
TRAVAIL DÉDIÉ

Educateurs,
directions,
enseignants de
l'enseignement
qualifiant.

Evaluations
régulières au
sein du groupe
de travail.

Résultats :

- Une assiduité au tutorat supérieure de 17 % pour ces élèves
- 90% de satisfaction des élèves

Lancée en 2015, la formule « Tutorat qualifiant » est dédiée aux élèves de « technique de qualification » et de filière « professionnel ». Si les objectifs globaux du Programme Tutorat restent identiques, une attention particulière est portée :

- A la reprise de confiance en soi
- A la réappropriation des choix d'orientation : aller d'une orientation souvent subie à une orientation choisie
- A l'élargissement des perspectives d'avenir.

Cette formule « qualifiant » présente les caractéristiques suivantes : Des intitulés et des contenus plus concrets :

- Ciblage sur le 3^e degré, lorsque les élèves sont davantage investis dans leur filière
- Découpage en sessions de 4 à 6 semaines
- Sessions déclinées à des dates flexibles, plus proches des dates d'examens, personnalisées par école
- Communication plus fréquente auprès des élèves
- volet ressources humaines (« Rédiger son CV et sa lettre de motivation », « réaliser un entretien téléphonique »), remplacement du français « traditionnel » par « Rédiger son rapport de stage et le présenter à l'oral », l'anglais a été proposé sous forme de tables de conversation...

Les tuteurs qui accompagnent ces groupes :

- Sont déjà expérimentés au sein du Programme Tutorat
- Sont étudiants de préférence en master et ayant donc l'habitude des travaux transversaux et présentations orales
- Ont une sensibilité accrue pour l'accompagnement de ce public et donc valorisant davantage le côté « grand frère » / « grande soeur ».
- Ces tuteurs bénéficient d'un suivi particulier sur le terrain, à travers une attention spécifique accordée par les coordinateurs, un contact renforcé avec les enseignants et des visites réalisées par Schola ULB.

En 2018, le Programme Tutorat a ainsi accompagné 385 jeunes de l'enseignement qualifiant, au sein de 24 écoles différentes.





Les élèves du Tutorat vacances : motivés à 200%

FRANC SUCCÈS DU TUTORAT « PETITES VACANCES » :



96

ÉLÈVES



3

SESSIONS



5

ÉCOLES
PARTICIPANTES

SARAH, 22 ANS

Élève en 6^e secondaire, option agent d'accueil

Le fait d'être en petit comité, c'est beaucoup plus facile et on est mieux suivi, donc la compréhension va beaucoup plus vite.

Le Tutorat "petites vacances" est organisé dans les locaux de l'ULB, durant les vacances d'automne, d'hiver et de printemps. Il permet aux élèves de troisième degré secondaire qui le souhaitent :

- D'approfondir une matière au choix entre les mathématiques, le français et les langues
- De travailler dans une ambiance plus sereine, sans l'agitation d'une fin de journée de cours ou l'échéance d'une évaluation
- De rencontrer des élèves venant d'autres établissements, puisque les groupes sont mixtes
- De découvrir un campus universitaire et ses infrastructures : bibliothèques, auditorios, lieux de détente.

Au-delà des objectifs généraux du Programme Tutorat, le Tutorat vacances :

- Contribue particulièrement à la réflexion des élèves sur leur orientation et à la découverte d'un nouvel environnement
- Participe à l'accessibilité des études supérieures et à leur démystification, de même qu'à la projection dans un parcours dans lequel certains n'osaient pas se représenter.

Résultats fulgurants pour les élèves du Tutorat été



241

**ÉLÈVES
PARTICIPANTS**



14

**ÉCOLES
TOUCHÉES**



25

TUTEURS

+50% par rapport à 2017

**Dans les matières
suivies.**



+72%

**DE HAUSSE DES NOTES
EN SECONDE SESSION**



97%

**DES ÉLÈVES
SATISFAITS**

Le Tutorat été a pour buts particuliers de :

- Préparer les examens de passage en seconde session
- Renforcer les acquis dans les matières choisies
- Favoriser la transition vers l'année supérieure
- Proposer une approche plus sereine de la rentrée pour les élèves en difficulté
- Éviter un décrochage en cours d'année
- Réinstaurer un rythme d'apprentissage assez ludique pour des élèves éloignés de l'école depuis près de 2 mois.

Le Tutorat été s'est déroulé du 20 au 31 août 2018. Il s'est tenu tous les matins, de 8h30 à 12h45, dans les locaux des établissements suivants :

- Institut René Cartigny (1050)
- Institut Frans Fischer (1030)
- Institut Paul Henri Spaak (1020)
- Athénée Royal Victor Horta (1060)
- Locaux de l'EPFC pour les jeunes suivis par le service prévention de la commune de Saint-Josse-ten-Noode.

Les élèves des maisons de quartier : un autre cadre pour un même objectif



230

ÉLÈVES



10

**MAISONS DE QUARTIER
ET AMO**



4

COMMUNES

Les objectifs particuliers du Programme Tutorat en maison de quartier sont :

- Proposer une alternative au cadre scolaire aux élèves qui en ont besoin : pour certains, confiance et spontanéité sont accrues dans cet autre lieu
- Offrir l'opportunité de rencontrer des élèves d'autres écoles, à travers une mixité au sein des groupes
- Mettre en oeuvre une action de proximité
- Créer la possibilité d'un lien différent avec les familles.

Pour ces jeunes, particulièrement marqués par un certain découragement et un rejet de l'école, l'accent a été mis spécifiquement sur :

- La méthodologie d'apprentissage
- Le renforcement de la confiance en soi.

Plus encore qu'ailleurs, les éducateurs et tuteurs travaillent en équipe, co-construisent les animations et sont attentifs à la mise en place d'une ambiance conviviale et sereine.

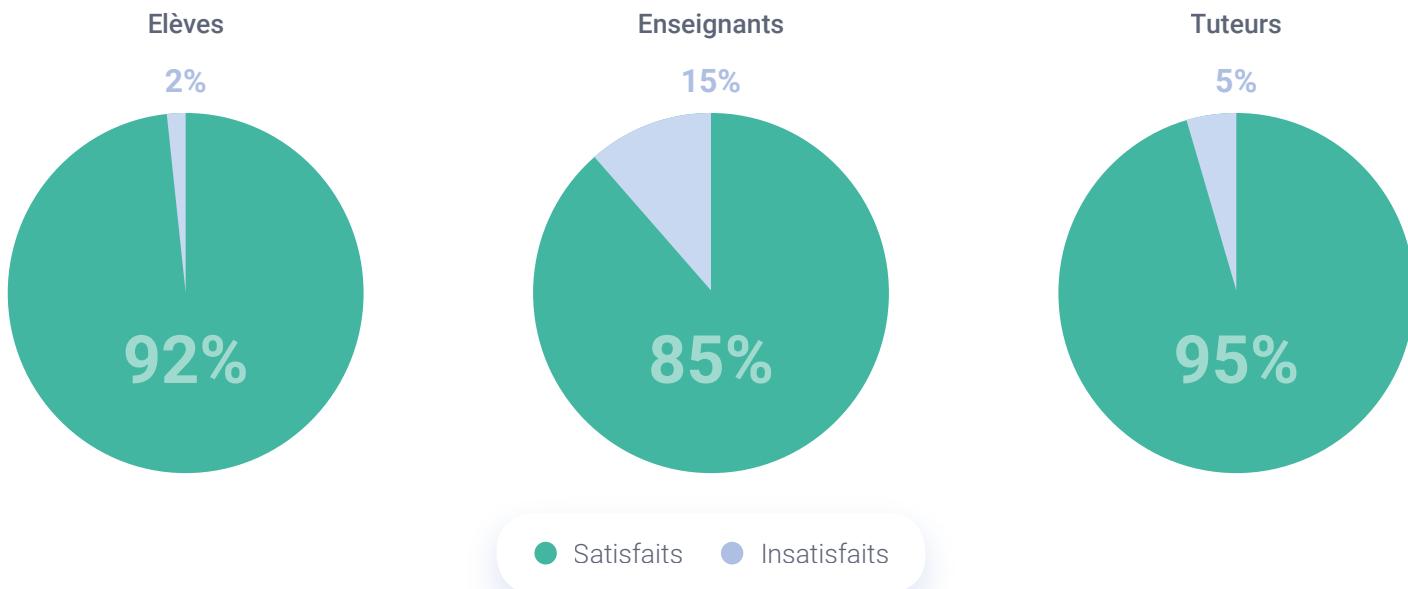
AUDREY

Éducatrice en maison de quartier

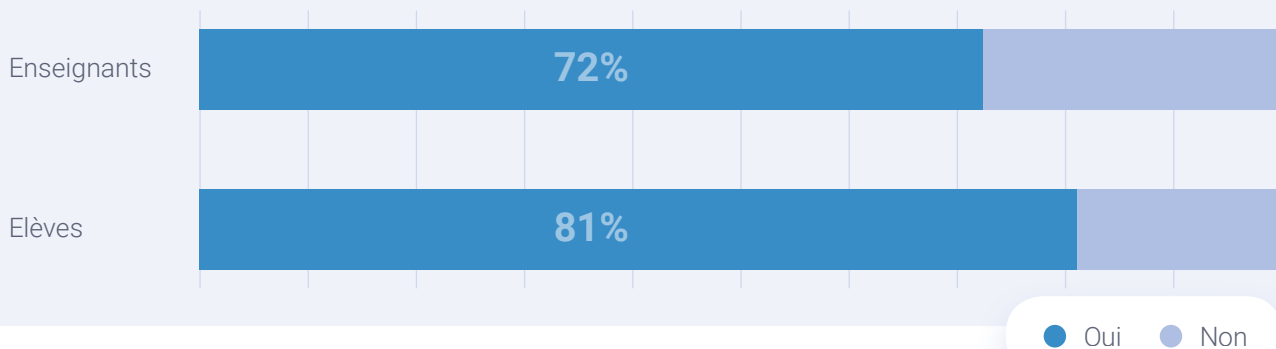
C'est une très bonne idée pour aider les élèves qui manquent de confiance en eux et qui ont besoin d'un petit coup de pouce.

Un succès confirmé par une évaluation positive

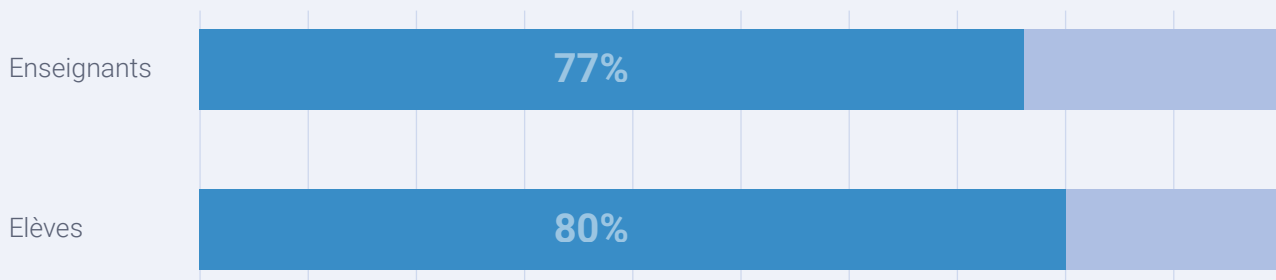
DES ACTEURS SATISFAITS À L'UNANIMITÉ !



Le Programme Tutorat a permis aux élèves de mieux comprendre les matières (aide technique)



Le Programme Tutorat a permis aux élèves de gagner en autonomie, confiance et écoute :





EMMA, 11 ANS

Élève en 5^e primaire

Altan est très patient. J'aimerais qu'il reste toujours dans mon école !



IMANE, 18 ANS

Élève en 5^e secondaire, option comptabilité

Le tutorat était une très bonne chose pour moi. Chaque semaine, j'avais hâte d'y aller pour mieux comprendre les choses, grâce à mon super tuteur.

ZAID, 20 ANS

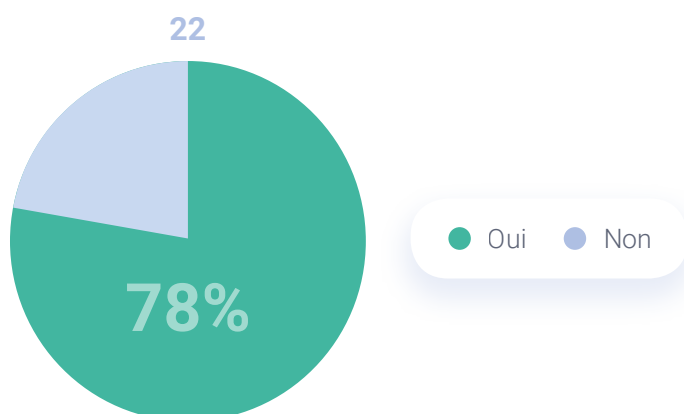
Élève en 5^e secondaire, option électricien, automaticien

Les tuteurs sont comme nous. Ça met une ambiance différente et agréable.

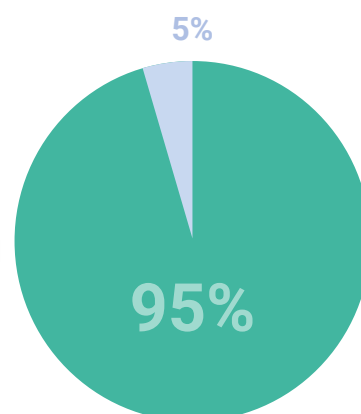
Si les enseignants ont parfois un oeil plus strict sur l'action des étudiants tuteurs, ils sont aussi sources de propositions pour poursuivre l'amélioration du Programme Tutorat. Schola ULB se réjouit de cette dynamique. En effet, aux origines du projet, il n'était pas évident de convaincre certains enseignants de sa pertinence. Beaucoup craignaient un regard extérieur sur leur action et considéraient uniquement le tuteur comme un

« professeur amateur ». Les résultats positifs et reconnus du projet et la prise en compte des freins et difficultés par les équipes successives du Programme Tutorat ont permis de désamorcer ces quelques tensions. S'il reste perfectible, le Programme Tutorat est désormais apprécié par la majorité des enseignants. Un grand merci pour leurs retours constructifs !

En secondaire, pour les élèves, le Programme Tutorat a ouvert des perspectives d'avenir :



Pour les volontaires, cette expérience de tuteur est un atout dans le parcours professionnel :



C'est l'excellent taux d'assiduité des élèves du tutorat en secondaire. Il faut noter que leur participation au tutorat est volontaire. Ce taux est souvent meilleur que le taux général

de présence des élèves dans leur établissement. Une preuve supplémentaire que les élèves du tutorat s'accrochent et trouvent leur intérêt dans le projet.

Assiduité

75%

C'est le pourcentage d'amélioration des notes en seconde session des élèves ayant suivi le Tutorat été. Ce taux est excellent et salué par les écoles qui constatent

trop souvent une dégringolade des notes en seconde session.

Amélioration note

72%



2020-2025 : Poursuivre la réponse aux besoins croissants

Avec les établissements scolaires :

- Doubler le nombre d'écoles primaires partenaires : le Programme Tutorat primaire dans 70 écoles en 2025
- Toucher 4 écoles secondaires sur 5 : le Programme Tutorat secondaire dans 80 écoles

Pour les élèves :

- Poursuivre l'adaptation du Programme Tutorat aux besoins et aux différents profils
- Continuer d'offrir le meilleur : grandir en maintenant des standards élevés de qualité

Pour les étudiants tuteurs :

- Faire du tutorat un engagement citoyen de référence au cours des parcours académiques

Un objectif unique : s'engager toujours plus en faveur de la réussite pour tous !

Merci

Schola ULB remercie chaleureusement l'ensemble de ses partenaires financiers, sans qui cette belle année 2018 n'aurait pas été possible !



Différents donateurs particuliers et fondations familiales

Schola ULB a besoin de votre soutien pour atteindre ses objectifs.
N'hésitez pas à rejoindre les partenaires et donateurs du Programme Tutorat !

Infos et contact

Conseil d'administration

- Ahmed Medhoune — **Président**
- Olivier Willocx — **Trésorier**
- Roberto Galluccio — **Secrétaire**
- Assaad Azzi
- Farid Gammar
- Cécile Gouzée
- Reginald Sluiter
- Pascale Vandervellen
- Michel Bettens — **Membre Assemblée Générale**
- Sophie François — **Membre Assemblée Générale**
- Floriane Philippe — **Membre Assemblée Générale**

Equipe

- Claire Sourdin — **Coordinatrice**
- Caroline Bouchat — **Chargée de communication**
- Emilie Duart — **Chargée de projet relations établissements partenaires**
- Coralie Dumont — **Responsable administration, finances, défraiements tuteurs**
- Laetitia Dupaix — **Responsable qualité – certification tuteurs**
- Laetitia Peeters — **Responsable qualité – certification tuteurs**
- Margaux Reypens — **Responsable recrutement et communauté tuteurs**
- Dorothée Tournay — **Responsable du pôle établissements**
- Madina Darab — **Jobiste, soutien administratif**
- Martin Delobbe — **Jobiste, soutien implémentation logiciel métier**

Sur le web

-  schola-ulb.be
-  innovation-education.be
-  schola.ulb
-  ScholaULB
-  scholaalb

Crédits Photos

Cécile Gouzée
Jérôme Hubert
Jules Toulet
Frank Toussaint



Schola ULB asbl

 Campus du Solbosch de l'ULB
Avenue FD Roosevelt, 50 CP105
1050 Bruxelles

 +32 (0)2 650 36 44
 info@schola-ulb.be
 schola-ulb.be

IBAN : BE56 3751 0141 4488

Numéro d'entreprise : 0878 039 446