

# Réseaux hospitaliers

## Comment faire décoller les services partagés ?

Health Prospecting 2021

Le paysage hospitalier belge se trouve dans une phase de transition vers un degré de collaboration plus important, dans le but de favoriser les synergies, la qualité de la prise en charge, la continuité des soins et l'efficacité. Comment les hôpitaux peuvent-ils unir leurs forces et harmoniser l'offre de services ? Quels sont les leviers et les obstacles majeurs pour y parvenir ?

### Les avantages des services partagés dans le secteur de la santé

Les services partagés présentent, au-delà des avantages habituels, un certain nombre d'avantages spécifiques au secteur de la santé.

#### Échelle

Dans un paysage hospitalier fragmenté aux lourds besoins en capitaux, l'échelle peut être le moteur de la performance.

#### Efficacité opérationnelle

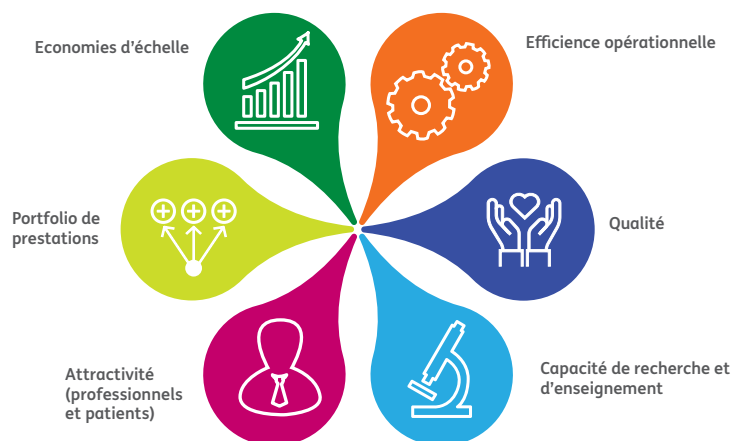
Lorsqu'il met l'accent sur l'amélioration des processus, le service partagé entraîne une hausse considérable de la productivité.

#### Qualité

Son amélioration est rendue possible notamment par une variabilité réduite de la pratique clinique, une spécialisation accrue et une gestion stratégique optimisée.

#### Capacité de recherche et d'enseignement

Les institutions disposent de moyens plus importants notamment en matière de performances techniques, méthodologiques et organisationnelles.



#### Attractivité (professionnels et patients)

L'accès aux compétences médicales « rares » et aux profils non médicaux coûteux permet la prise en charge de patients aux besoins spécifiques.

#### Portfolio de services

Le volume augmenté de patients et d'actes dans une spécialité clinique donnée permet d'investir dans de nouvelles sous-spécialités et par conséquent d'améliorer l'accessibilité des soins de santé pour la population.



Les services partagés sont la clé pour donner de la substance aux réseaux hospitaliers.

Joke Bouckaert  
Head of Public Sector & Social Profit  
ING Belgique



do your thing



Au départ des constats des représentants de réseaux belges consultés et de l'analyse des expériences dans les pays similaires à la Belgique, Health Prospecting propose **un ensemble de réflexions** afin de contribuer au débat, tout en dotant toutes les parties prenantes d'éléments pratiques et théoriques pertinents.

#### Niveau Macro

Réglementation,  
cadre normatif et  
financement

#### Les réflexions au niveau Macro

- 1 | Un engagement clair de la part du régulateur
- 2 | Des règles et modes de financement simplifiés et des normes adaptées
- 3 | Des services partagés supra-réseaux
- 4 | Un pilotage de la transition vers le modèle de coopération
- 5 | Des moyens pour le démarrage des projets et une stabilité des réformes



#### Niveau Méso

Management  
des institutions  
de soins

#### Les réflexions au niveau Méso

- 1 | Un modèle de répartition des bénéfices et des coûts
- 2 | Internalisation des services aujourd'hui externalisés ?
- 3 | Calendrier des projets et implémentation progressive
- 4 | Implication du personnel et des syndicats
- 5 | Alignement de la vision



#### Niveau Micro

Pratiques  
professionnelles  
sur le terrain

#### Les réflexions au niveau Micro

- 1 | Une harmonisation des processus et des normes
- 2 | Une co-construction entre les professionnels du terrain
- 3 | Une prise en compte des besoins pratiques et un maintien d'une présence locale
- 4 | Un rôle pour tous les acteurs du nouveau service partagé
- 5 | Des sponsors et des influenceurs - clés dans la conduite du changement

Votre exemplaire de l'étude ?  
Découvrez-la dans son intégralité sur [ing.be/healthcare](https://ing.be/healthcare)

