

THALYS



VAN HARTE WELKOM



PERSDOSSIER

30 MAART 2015



Perscontacten

Thalys

Patricia Baars / Eva Mertens

+32 2 504 05 99

pers@thalys.com

Whyte Corporate Affairs

Mieke De Sutter

+32 2 738 06 20

mds@whyte.be



Thalys is de rode hogesnelheidstrein die Brussel met Parijs verbindt in 1 uur en 22 minuten, maar ook in slechts 1 uur en 47 minuten naar Keulen en in 1 uur en 50 minuten naar Amsterdam rijdt. **Een familie van 2500 rechtstreekse en indirecte werknemers staan klaar in de vier Thalys-landen om deze service te verzekeren.**



Sinds de start in 1996 slaagt Thalys erin vier landen te verbinden met een hogesnelheidsdienst: een succes op zowel commercieel (met meer dan 100 miljoen vervoerde reizigers) als technisch vlak (Thalys zorgde al in 2008 voor Wi-Fi aan boord en implementeerde in 2009 het nieuwe treinmanagementsysteem ERTMS). **Thalys wordt nu op de avond van 31 maart 2015 een volwaardige spoorwegonderneming dat efficiënter en vlotter wil worden en de service en klanttevredenheid verder wil verbeteren.**

Thalys wil de beste reisoplossing zijn tussen Brussel, Parijs, Amsterdam en Essen. Om deze doelstelling te bereiken, spant Thalys zich in om de globale koolstofbalans te verlagen door de milieupact van het transport te beperken (reizen van deur tot deur, Ticketless reizen, duurzame catering ...) en de toegevoegde waarde voor de reiziger te maximaliseren. Onder het motto "Welkom bij ons" biedt Thalys een uitzonderlijk aanbod dat vandaag als voorbeeld geldt. De persoonlijke en digitale services beantwoorden aan de behoeftes van de multiculturele en mobiele reiziger.

In augustus 2013 werd Thalys als eerste speler op internationale schaal gecertificeerd als NF Service Transport door AFNOR Certification voor de kwalitatieve dienstverlening op de lijn Brussel-Parijs. Thalys is ook lid van Railteam, een samenwerkingsverband tussen de belangrijkste Europese HST-operatoren, van CER (Community of European Railway and Infrastructure Companies) en de internationale spoorwegunie UIC (Union Internationale des Chemins de Fer).

Thalys ontwikkelde een commercieel gevarieerd en uitgebreid aanbod (vrijwel een kwart van de tickets wordt verkocht tegen lage prijzen), aangepast aan zowat alle reizigersprofielen: zowel vrijetijdsreizigers als zakenreizigers, jongeren, senioren, gezinnen en groepen. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om met de "Eerste minuten"-aanbiedingen voor €22 te reizen van Brussel naar Parijs. Voor de meer spontane reizigers heeft Thalys de "Superdeals": tickets tegen -60% tussen de 14 en de 10 dagen voor vertrek naar Frankrijk.

Belangrijkste cijfers (2014)

- ☑ Jaarlijks verkeer: 6,9 miljoen reizigers
- ☑ Tevredenheidscijfer: 89%
- ☑ Stiptheid (op 15 minuten): 92,6%
- ☑ Omzet: 498 miljoen euro (+2,3%)
- ☑ Materieel: 26 treinstellen
- ☑ Aantal zitplaatsen per treinstel: 371



1. THALYS VOORTAAN "SPOORWEGONDERNEMING"

Vanaf 31 maart 2015 bestaat Thalys uit 2 gezamenlijke ondernemingen, geleid als één enkel bedrijf met dezelfde dynamiek. De spoorwegonderneming werkt anders dan het exploitatiebedrijf, dat de samenwerking voor het hele territorium realiseert.

- ☑ **Het exploitatiebedrijf** Thalys International: de coöperatieve vennootschap met een beperkte aansprakelijkheid naar het Belgisch recht, opgericht in 1995 (oorspronkelijk onder de naam Westrail International), heeft als aandeelhouders de Belgische, Franse en Duitse spoorwegen (28% NMBS, 62% SNCF, 10% DB) en de Nederlandse Spoorwegen (NS) als partner.
- ☑ **De spoorwegonderneming** THI Factory: de naamloze vennootschap naar het Belgisch recht, bij wet opgericht op 5 november 2013, is voor 40% in handen van de NMBS en voor 60% in handen van de SNCF.

Op 30 maart 2015 ondertekenen Agnès Ogier, CEO van Thalys, Jo Cornu, CEO van de NMBS en voorzitter van de raad van bestuur en Rachel Picard, algemeen directeur Voyages SNCF en bestuurder, het aandeelhouderspact en de overdrachtsovereenkomst, die van Thalys officieel een spoorwegonderneming maken voor België en Frankrijk.

Organigram

CEO: Agnès Ogier

Deputy CEO / Chief Financial Officer: Ingrid Nuelant

Quality & Customer Service Director: Griet Lissens

Chief Operations Officer: Hélène Valenzuela

Chief Commercial Officer: Scheherazade Zekri-Chevallet

Services Director: Bertrand Camus

IT Director: David Reveillon

Safety Director: Eric Martos

"Spoorwegonderneming": definitie en verantwoordelijkheden

Een spoorwegonderneming is 'iedere publiek- of privaatrechtelijke onderneming die in het bezit is van een vergunning overeenkomstig richtlijn 2012/34 en waarvan de voornaamste activiteit bestaat in het verlenen van spoorwegvervoersdiensten voor goederen en/of voor passagiers, waarbij die onderneming voor de tractie zorgt' (bron: Europese Richtlijn 2012/34, art. 3-1). Het statuut van spoorwegonderneming is afhankelijk van het verkrijgen van een eigen spoorweglicentie (deze werd aan Thalys toegekend in februari 2014) en de veiligheidslicenties (toegekend in november 2014 en januari 2015). Het impliceert en autoriseert het volledige beheer van en de volledige verantwoordelijkheid over de transportactiviteiten, dus ten volle en rechtstreeks:

- ☑ de verantwoordelijkheid op het vlak van veiligheid en stiptheid,
- ☑ het rechtstreekse beheer van transportactiviteiten,
- ☑ de aanvraag voor treinpaden, contact met infrastructuur,
- ☑ de planning en uitwerking van het transportplan,
- ☑ het veiligheidsbeheer,
- ☑ de treinbesturing,
- ☑ de treinbegeleiding,
- ☑ het onderhoud van het rollend materieel,
- ☑ het contact met de stations.

3. Thalys is voortaan een Belgisch-Franse spoorwegonderneming en zal dus rechtstreeks opereren in haar kerngebied.

De oorspronkelijke werking ///

Sinds 1996 worden de spoorwegactiviteiten op zich, met name het laten rijden van de treinen over de nationale infrastructuur, gegarandeerd door de 4 partners (de NMBS, de SNCF en DB als aandeelhouders en de NS als partner), waarbij elk verantwoordelijk is voor de vervoersopdracht in eigen land.

Thalys staat in voor de commerciële uitbating van de rode treinen.

De omvorming houdt in dat Thalys, via de oprichting van een volwaardige spoorwegonderneming, deze transportopdracht voor het hart van het netwerk zelf gaat uitvoeren. Thalys zal de treinen in België en Frankrijk zelf uitbaten.

In Duitsland en Nederland verandert er niets. De vervoersopdracht van Thalys zal worden uitgevoerd door de NS en de DB in het kader van akkoorden tussen aandeelhouders en partners, gecoördineerd door Thalys als exploitatiemaatschappij. Het omvormingsproject stelt het originele model van Thalys, dat gebaseerd is op internationale samenwerking, dan ook niet in vraag.

Waarom Thalys omvormen tot een spoorwegonderneming?

De NMBS en de SNCF bevestigen hun strategisch engagement met de rode hogesnelheidstrein door een gemeenschappelijke spoorwegonderneming op te richten, de meest verregaande samenwerkingsvorm. Daardoor kennen ze de verantwoordelijkheid van de services toe aan Thalys. Operationeel vertaalt dit engagement zich in het bij elkaar brengen van de productiemiddelen. Op vlak van bestuur zal Thalys een boekhoudkundige en budgettaire autonomie genieten. Daardoor zal Thalys de evolutie van het product sturen, verder kunnen ontwikkelen en zo de eigen toekomst verzekeren.

Thalys kan zich daardoor zo efficiënt mogelijk organiseren en de dienstverlening en klanttevredenheid verder verhogen. Concreet zal Thalys rechtstreeks contracten kunnen afsluiten met alle partners en dienstverleners, maar zal ook rechtstreeks het personeel beheren. Kortom, een vlottere en betere beheersing over de hele lijn, om een steeds betere en meer performante service te kunnen bieden.

Efficiënter en vlotter op drie niveaus: personeel, industriële middelen en governance

De rechtstreekse leiding van de teams door het Thalys-management zal de knowhow en het delen van informatie optimaliseren. Daarmee wil Thalys in de toekomst sneller reageren en de kwaliteit van de services verhogen.

Op het vlak van industriële middelen zal Thalys rechtstreeks instaan voor het beheer van de treinstellen en treinpaden. Deze controle heeft als doel om beter te presteren op het vlak van kwaliteit en aanbod, maar ook op dat van kostenoptimalisatie.

Tot slot zorgt een governance met een centralisering van de middelen en een kortere besluitvormingsketen voor meer efficiëntie en tijdswinst. Thalys wil flexibeler worden om projecten sneller te kunnen uitvoeren.

Tot nu ///

Laten we het voorbeeld nemen van een treinbestuurder die ergens onderweg de trein tot stilstand moet brengen. Voor de omvorming was Thalys niet in staat om zelf rechtstreeks met hem of haar contact op te nemen: dat verliep via de NMBS of de SNCF, die de verbinding maakten en informatie doorgaven.

De bestuurders moesten werken met 2 verschillende tablet-pc's afhankelijk van hun spoorwegmaatschappij van oorsprong. Verder waren er ook 3 PDA's in omloop voor de Train Managers van de NMBS en de SNCF: die van Thalys voor alle aan boord nuttige informatie en voor ticketcontrole, maar ook die van de NMBS en de SNCF om een ticket te printen en een betaling in ontvangst te nemen.

Vanaf 31 maart 2015 's avonds krijgen Thalys en de Thalys-treinbestuurders een rechtstreekse verbinding: dat zijn heel wat gewonnen minuten, die kunnen gebruikt worden om de oorzaak van de vertraging te identificeren, te behandelen en de reizigers vervolgens in te lichten. Op het vlak van stiptheid en kwaliteit van de informatie zal dit een onmiddellijk voordeel voor de reiziger zijn.

De bestuurders zullen uitgerust worden met één tablet-pc waarop alle informatie gecentraliseerd wordt en de Train Managers met één PDA die hen zal toelaten om zowel de relatie met de reiziger te beheren als om een ticket te printen. Deze investeringen worden mogelijk gemaakt door de rationalisering van de organisatie.

→ **Directer management, betere service.**

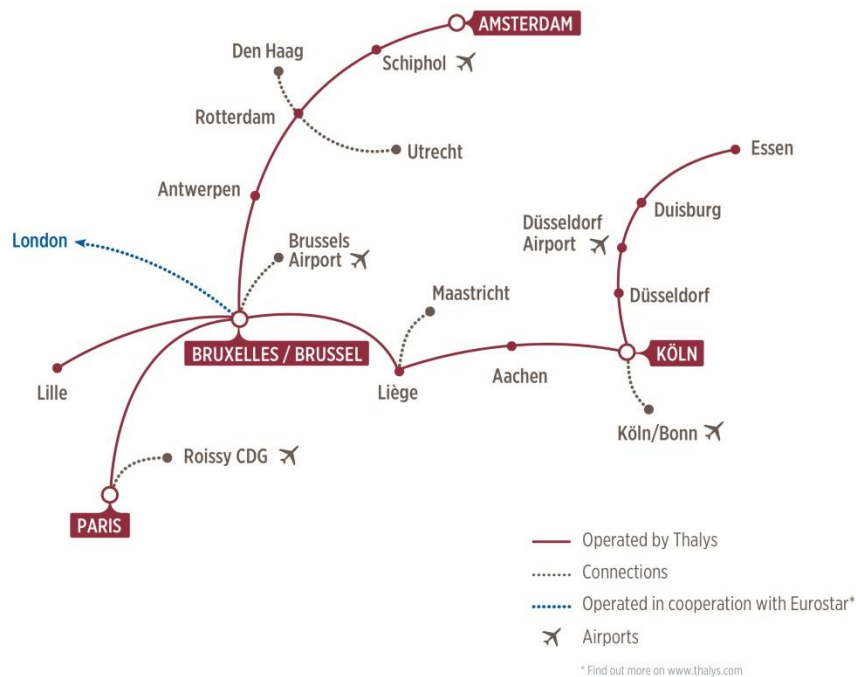
Kritieke verandering van omvang en schaal

- ☑ **Thalys** zal door de omvorming van **200 naar 550** medewerkers gaan. Zij zullen deel uitmaken van een familie van 2500 personeelsleden (inclusief de externe medewerkers zoals het boordpersoneel van Railrest). De dienst Thalys bestaat al, dus de 'rekrutering' bestond hoofdzakelijk uit het overdragen van NMBS- en SNCF-personeel naar Thalys. Deze beschikten al over de competenties die vereist zijn voor de 'terbeschikkingstellingen'. Het betrof hoofdzakelijk het NMBS- en SNCF-personeel dat al voor Thalys werkte. In totaal gaat het om 350 personen: 250 Train Managers, bestuurders, perronopzichters en omkaderend personeel. Daarnaast werden ook 100 personen ter beschikking gesteld voor de veiligheid, onderhoud, het uitwerken van de planning, de operationele directie, het beheer van de middelen en de directie van de diensten. De terbeschikkingstellingen gebeurden op vrijwillige basis. Hierbij werd prioriteit gegeven aan personeel dat al opgeleid was voor Thalys. Alles werd doorgevoerd met respect voor het huidige evenwicht tussen de NMBS en de SNCF, waarbij Thalys de geldende criteria binnen de NMBS en de SNCF respecteerde (opleidingsniveau, anciënniteit enz.).
- ☑ **Het hoofdkantoor** van Thalys zal in haar geheel in Brussel gevestigd blijven. **Verder wordt er in Parijs een tweede kantoor opgericht** om het ter beschikking gestelde SNCF-personeel te ontvangen, samen met een deel van het management van Thalys.

- ☑ Er worden **5 nieuwe lokalen** gecreëerd om het ter beschikking gestelde personeel te ontvangen: Train Managers, bestuurders, perronopzichters en management. Locaties: Brussel-Zuid, Luik, Antwerpen en Parijs. In Parijs zal Thalys over twee adressen beschikken: het lokaal voor de perronopzichters zal gesitueerd zijn op de verdieping van de toekomstige klantenlounge (rue de Dunkerque, naast de Gare du Nord), terwijl de directie voor de diensten en het exploitatielokaal in de rue Lafayette gevestigd zullen worden.

2. VIER LANDEN, VIJFENTWINTIG BESTEMMINGEN

Frequentie en snelheid in 4 landen: een uniek spoorwegnet in Europa. Het internationale netwerk van Thalys werd door de jaren heen ontwikkeld en heeft vandaag hogesnelheidsverbindingen tussen Brussel en Parijs in **1u22** (25 HT/dag), Brussel en Amsterdam in **1u50** (12 HT/dag) en Brussel en Keulen in **1u47** (5 HT/dag). Het netwerk gaat tot in het Duitse Essen.



Sinds de start in 1996 verbindt Thalys in **Frankrijk** Parijs met Brussel in 1u22 (25HT/dag). Sinds 12 april 2014 verbindt Thalys Rijsel met Brussel in 34 minuten en met Antwerpen in 1u18.

Thalys biedt dagelijks 12 verbindingen aan tussen Brussel en **Nederland**: Brussel-Rotterdam (1u10), Brussel-Schiphol Luchthaven (1u32) en Brussel-Amsterdam (1u50).

In **Duitsland** verbindt Thalys sinds 15 december 2013 Brussel met Düsseldorf en Essen drie keer per dag in respectievelijk 2u14 en 2u39, twee keer per dag met Duisburg (in 2u32) en 5 heen-en terug verbindingen naar de historische bestemmingen Aken en Keulen, in 1u08 en 1u47.



3. EEN SERVICESTRATEGIE

'Van harte welkom' Het motto van Thalys vat de ambitie van vriendelijkheid en service samen. De slogan wordt gedragen door het multiculturele personeel, erkend door reizigers om de beschikbaarheid en vriendelijkheid. Over alle persoonlijke en digitale services heen wil Thalys de toegevoegde waarde van reizen optimaliseren, zowel voor vrijetijdreizigers als voor zakenreizigers.

Comfort 1 of Comfort 2? Alle treinstellen van Thalys werden volledig gerenoveerd in 2009 en bieden een uitgebreid comfort en een opmerkelijk design. De "eerste klas" van Thalys biedt een reeks voordelen inbegrepen in de ticketprijs: internetverbinding, catering aangeboden aan de zitplaats, mogelijkheid om een taxi te reserveren, beschikbaarheid van internationale pers ... en de mogelijkheid om een Salon aan boord (een ruimte met vier zitplaatsen) te reserveren, zodat mensen bijvoorbeeld onderweg kunnen vergaderen.

een warm en meertalig onthaal	nieuwe communicatiemiddelen aan boord beschikbaar (alle Thalys-rijtuigen zijn uitgerust met Wi-Fi)	een partnernetwerk om de reis van deur tot deur te vergemakkelijken (inclusief verkoop van tickets voor openbaar vervoer, zoals de onlineservice "Book&Cab", aan boord)	een getrouwheidsprogramma "Thalys TheCard", waarmee frequente reizigers Miles kunnen sparen en toegang krijgen tot geprivilegieerde services, zoals het vooraf reserveren van een menu of krant of het downloaden van titels uit de multimediakiosk "e-Press&More" (magazines, strips en video's)	regelmatig geactualiseerde aanbiedingen op thalys.com/bestemmingen , of het nu gaat om "cultuurvoordelen" met voordelige toegangstarieven of ideeën voorgesteld door onze "Welcomers" om af te wijken van de platgetreden paden
een kinderbegeleidingsdienst (Kids Connection)		een verzorgd design en ergonomisch comfort met stopcontacten bij elke zitplaats		
een gedigitaliseerd aanbod dat terugbetaling als e-voucher omvat	een uitzonderlijk serviceaanbod in Comfort 1, waar de lunch op de zitplaats wordt geserveerd en internationale pers beschikbaar is			



Digitalisering. Net als met Wi-Fi aan boord (2008) was Thalys ook pionier in "Ticketless" reizen, waarbij meer dan 40% van de tickets gedematerialiseerd is. Het merendeel daarvan wordt mobiel verzonden. De terugbetaling in de vorm van e-vouchers wordt gesmaakt door de internationale reizigers, die enthousiast zijn over deze tijdbesparende technologie. De app van Thalys geeft reizigers ook volledige en efficiënte informatie (uurregelingen, reservatie en aankoop, verkeersinfo ...).



Lunch op de zitplaats in Comfort 1

Focus op de catering. Om een meerwaarde te geven aan de reiservaring aan boord hecht Thalys samen met Railrest, bijzonder veel belang aan de kwaliteit van het onthaal en het aanbod in de catering. Zowel in de Thalys Welcome Bar als voor de lunch geserveerd op de zitplaats in Comfort 1, staat Thalys voor een smaakvolle en duurzame aanpak. Verse, biologische, lokale en seizoensgebonden producten genieten de voorkeur in originele recepten die de Thalys-bestemmingen weerspiegelen.

Innovatieve services met aandacht voor frequente reizigers in Comfort 1



Met "e-Press&More", een app beschikbaar op thalysthecard.com, biedt Thalys de meest frequente Comfort 1-reizigers (die genieten van het getrouwheidsprogramma Platinum, Platinum+ en Gold) de mogelijkheid om gratis een krant, magazine of - met een knipooeg naar onze Belgische roots - een stripverhaal te downloaden. 75 titels zijn momenteel beschikbaar in 4 talen. Een innovatieve service en een rijke bron aan multimedia voor de mobiele en gedigitaliseerde reizigers.



Daarnaast is er de mogelijkheid om services aan boord vooraf te reserveren, zodat reizigers hun menu (voor een lunch in Comfort 1 tussen Brussel en Parijs) kunnen kiezen, maar ook een magazine aan de kant kunnen laten leggen. 83%¹ van de door Thalys bevraagde Europese reizigers verklaart dat het lezen van magazines of kranten op papier hun favoriete activiteit blijft. De reservatiemodule is beschikbaar via thalysthecard.com, tot 2 dagen voor vertrek.

¹ Thalys-lfop-studie over internationale mobiliteit, uitgevoerd in de zomer van 2013 bij 4025 Europese klanten in de 4 landen waar Thalys actief is (België, Frankrijk, Duitsland en Nederland)



Reisoplossingen op ieders maat. Voor zaken- of vrijetijdsreizigers biedt Thalys een tariefgamma aan dat zich concentreert op drie erg herkenbare producten - No-Flex, Semi-Flex en Flex - aangevuld met tarieven op maat om te beantwoorden aan alle reisbehoeften. Spelen mee: het gekozen comfortniveau, de gewenste flexibiliteit en de tijdsperiode.

Bijna een kwart tegen voordelige prijzen. In 2014 genoten 24% van de reizigers van gunstige prijzen, waaronder de "Eerste minuten"-aanbiedingen, "Crazy Thalys", de "Superdeals" en tijdelijke aanbiedingen, zoals de eindejaarpromoties.



Comfort 2

No-Flex: hoge snelheid en het comfort van Thalys tegen een zacht prijsje: €19 / €29

Een groot aantal Thalys-reizigers is op zoek naar het comfort en de hoge snelheid van Thalys tegen het best mogelijke tarief. Het "No-Flex"-tarief (Comfort 2) beantwoordt aan de wensen van reizigers die hun ticket op voorhand kunnen reserveren en die bereid zijn om hun flexibiliteit op te geven om te kunnen genieten van lage prijzen. Zo is Parijs bereikbaar vanaf €29 (enkele reis), Keulen en Rijsel vanaf €19 en Amsterdam vanaf €29.



"Eerste minuten" of "Superdeals"?

Elke dag biedt Thalys 300 "Eerste Minuten"-tickets online aan voor een reis tussen Brussel en Parijs voor €22 (tussen D+82 dagen en D+3 maanden).

Voor de meer spontane reiziger, biedt Thalys twee weken voor vertrek (van de 14^e tot de 10^e dag), afhankelijk van de beschikbaarheid, "Superdeals" aan tegen -60%: vanaf €39 naar Parijs.



"Crazy"?

Met "Crazy Thalys" verdwijnt voor reizigers sinds 2013 elke zomer de grens tussen Comfort 1 en Comfort 2 door 100% voordelige tickets aan te bieden (bijvoorbeeld €22 tot €58 tussen Brussel en Parijs) op bepaalde treinen.

Thalys voor elke leeftijd. De tarieven "Jongere", "Senior", "Family" en "Kid" maken het mogelijk om voordelig te reizen in deze reizigerscategorieën. Thalys biedt ook oplossingen voor groepen (vanaf 10 personen).



"Kids Connection" of "Adults&Co"?

In 2014 werd "Kids Connection" in het leven geroepen, waardoor ouders zonder zorgen hun kinderen (tussen 4 en 14 jaar oud) op vakantie kunnen laten vertrekken naar Parijs vanuit Brussel - en omgekeerd. Een professionele begeleider brengt de kinderen veilig op hun bestemming, zonder dat ze zich moeten vervelen.

Daarnaast is "Adult&Co" een ideale aanbieding voor groepsreizen (drie tot vijf volwassenen) tussen Brussel en Duitsland (€19).



Focus op cultuurvoordelen

Thalys doorkruist vier regio's die rijk zijn aan geschiedenis en cultuur, met een opmerkelijk en gevarieerd cultuuraanbod. Om de ontdekking van dit cultuuraanbod te stimuleren, heeft Thalys tal van partnerships waardoor reizigers kunnen genieten van concrete voordelen. Het Thalys-ticket geeft recht op kortingen op toegangstickets of biedt andere voordelen: in 2015 is dit bijvoorbeeld het geval voor de Philharmonie de Paris (Parijs), het Ludwigmuseum (Keulen), de Hermitage (Amsterdam) of het Paleis voor Schone Kunsten (Rijsel).



5. KIEZEN VOOR PROFESSIONELE TOEGEVOEGDE WAARDE

Voor zakenreizigers en particulieren die zo comfortabel mogelijk willen reizen en hun reistijd willen optimaliseren, heeft Thalys een aanbod op maat bedacht.

Flex: een reis met hoge toegevoegde waarde, 100 % services en flexibiliteit in Comfort 1. Voor reizigers die willen genieten van de beste reiscondities, biedt het Flex-tarief alle eersteklas Thalys-services aan, met de beste flexibiliteitsvoorwaarden en flexibele toegang tot treinen voor of na de gereserveerde trein: vanaf €141 voor een enkele reis Brussel-Parijs, €54 Brussel-Rijsel, €80 Brussel-Keulen en €111 Brussel-Amsterdam.

Semi-Flex Comfort 1 en Comfort 2: flexibiliteit, services en prijzen combineren. Voor alle reizigers die van het allerbeste van de Thalys-dienstverlening willen genieten in de twee comfortcategorieën tegen aantrekkelijke prijzen en met een behoorlijke flexibiliteit (omwisselbaarheid en reservatie onderhevig aan voorwaarden), heeft Thalys de tarieven Semi-Flex zowel in Comfort 1 als in Comfort 2 gelanceerd. Semi-Flex tickets (enkele reis) in Comfort 1 zijn beschikbaar vanaf €59 (Brussel-Parijs), €45 (Brussel-Rijsel), €49 (Brussel-Amsterdam) en €35 (Brussel-Keulen). Reizigers met een Semi-Flex Comfort 2 ticket genieten van gratis Wi-Fi. Tickets (enkele reis) zijn beschikbaar vanaf €59 (Brussel-Parijs), €40 (Brussel-Rijsel), €45 (Brussel-Amsterdam) en €35 (Brussel-Keulen).

Het programma ThePass omvat verschillende formules (Weekend, Premium en Business) en biedt flexibiliteit aan frequente reizigers, maar ook kortingen op de ticketprijzen.



In elk rijtuig is er *Le Salon*, een private ruimte in Comfort 1 voor vergaderingen aan 300 km/u in alle vertrouwelijkheid.

De Thalys Lounge in Brussel-Zuid



Silver
1 tot 10
reizen/jaar

Gold
11 tot 27
reizen/jaar

Platinum
28 tot 99
reizen/jaar

Platinum+
Vanaf 100
reizen/jaar

Voor professionals biedt Thalys bovendien een B2B-aanbod voor bedrijven aan. De abonnementen "Classic" en "Advantage" zorgen ervoor dat bedrijven zowel hun reiskosten kunnen drukken als hun *travel management* vereenvoudigen (met onder andere een systeem voor online rapportering), terwijl ze ook tal van voordelen genieten en grote flexibiliteit krijgen.

Opmerking: Businessreizigers kunnen gebruik maken van de **Thalys Lounge** in Brussel-Zuid en in Keulen en dankzij een partnership met de groep Regus van tal van gelijkaardige voorzieningen in de meeste steden van het Thalys-netwerk.



Thalys TheCard: 295 000 leden. Thalys nodigt alle reizigers uit om deel te nemen aan het getrouwheidsprogramma TheCard. Het programma heeft vier niveaus, gebaseerd op de reisfrequentie: Silver, Gold, Platinum en Platinum+. De kaart is gebruiksvriendelijk en biedt talrijke zeer concrete voordelen, waaronder een eenvoudig omruilsysteem waarmee Miles omgezet kunnen worden in Thalys-tickets, maar ook gebruikt kunnen worden bij partners. Daarnaast hebben houders van een getrouwheidskaart meer flexibiliteit op het vlak van treintijden. Alle reizigers met Thalys TheCard hebben toegang tot de treinen direct voor of na de geboekte trein indien ze in het bezit zijn van een Semi-Flex-ticket en tot alle treinen van dezelfde dag indien ze in het bezit zijn van een Flex-ticket.

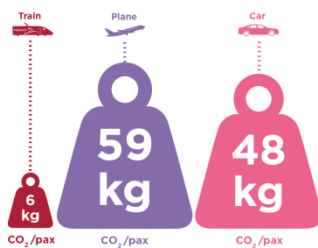


De maatschappelijke verantwoordelijkheid van Thalys vertaalt zich in 3 domeinen: een voorbeeldrol vervullen betreffende het duurzaam model, acties om de betrokkenheid van de medewerkers op vlak van duurzame ontwikkeling te vergroten en respect voor en welzijn van de reizigers.

Servicekwaliteit met certificaat NF Service Transport. In augustus 2014 hernieuwde AFNOR Certification het kwaliteitscertificaat NF Transport Service van Thalys voor de kwalitatieve dienstverlening op de lijn Brussel-Parijs. Thalys was de eerste internationale spoorwegonderneming die dit certificaat in augustus 2013 mocht ontvangen.

Een gecontroleerde koolstofbalans. Thalys neemt al sinds 2008 maatregelen om de milieuprestaties te verbeteren en heeft daarmee een voorsprong genomen: de CO₂-uitstoot van Thalys voor het traject Brussel-Parijs is 7 keer lager dan hetzelfde traject in een auto. Op het traject Parijs-Keulen staat Thalys 8 keer minder CO₂ uit dan het vliegtuig en tussen Parijs en Amsterdam tot 10 keer minder.

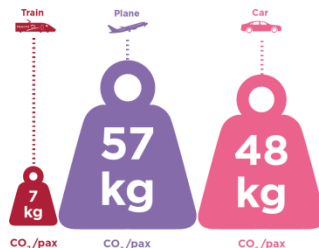
Paris - Amsterdam



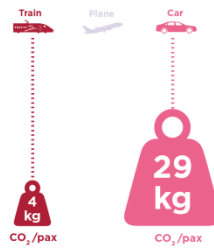
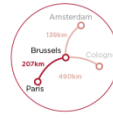
Paris - Cologne*



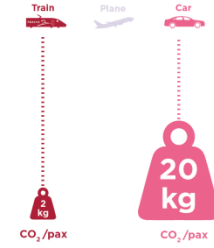
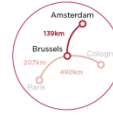
*Düsseldorf for the plane



Paris - Brussels



Brussels - Amsterdam



Bron: Carbone 4, 2015 © Kamisphère

Tussen 2007 en 2012 slaagde Thalys erin de koolstofvoetadruk met 14% te verlagen. Deze daling is voornamelijk te danken aan de aanzienlijke inspanningen op het vlak van catering, waar tussen 2007 en 2014 de koolstofvoetadruk met de helft verminderde. De inspanningen zijn divers: niet alleen op vlak van energie voor de tractie, maar ook door het stimuleren van een modal shift, de dematerialisering van tickets of verminderde uitstoot van transport voor of na de treinreis. Studies tonen namelijk aan dat 40% van de globale uitstoot gelinkt is aan de kilometers die op weg naar en van het station afgelegd worden.

Een intermodale aanpak



Om de ontwikkeling van een duurzaam en relevant ecosysteem een duwtje in de rug te geven, ging Thalys partnerships aan met verschillende luchtvaartmaatschappijen:

- ☑ met het KLM-netwerk, waarbij de rode treinen Brussel-Zuid en Antwerpen verbinden via de luchthaven Schiphol in 1u32,
- ☑ met Brussels Airlines, Jet Airways en Hainan Airlines. Thalys verbindt het centrum van Parijs met internationale bestemmingen via Brussels Airport, waarbij een dagelijkse verbinding wordt verzekerd tussen de Franse hoofdstad en de Brusselse luchthaven in de zomer, van juni tot september.

Anderzijds maakt Thalys reizen tussen Amsterdam, Keulen en Londen gemakkelijker dankzij een uniek ticket (vanaf 2012): Thalys baat de verbinding tussen Brussel, Amsterdam en Keulen uit terwijl de Eurostar het traject tussen Brussel en Londen overneemt.



Perscontacten

Thalys

Patricia Baars / Eva Mertens

+32 2 504 05 99

pers@thalys.com

Whyte Corporate Affairs

Mieke De Sutter

+32 2 738 06 20

mds@whyte.be