



SUPPORTER OF YOUR LIFE



Persconferentie 13/03/2018

# Terugkijken naar een grand cru, vooruitkijken naar de uitdagingen van de toekomst

Hans De Cuyper, CEO  
Wim Guilliams, CFO

# Agenda



## 2017 in een snel veranderende en uitdagende omgeving

Hans De Cuyper, CEO AG Insurance




## Financiële resultaten 2017

Wim Guilliams, CFO AG Insurance



## Besluit

Hans De Cuyper, CEO AG Insurance



**2017 in een snel  
veranderende en  
uitdagende omgeving**

Hans De Cuyper, CEO

# Terugblik op 2017

- Een grand cru, in tal van opzichten
- Onze strategische thema's uitgerold



- Sterke resultaten



# Marktaandelen stabiel op hoog niveau



**#1**

**21.7%**

Totaal



**#2**

**15.9%**

Schade/Gezondheid



**#1**

**28.4%**

Leven\*

30,7 %  
in 2de pijler  
pensioenopbouw

26,0 %  
in individueel fiscaal  
pensioensparen

# 1 Belg op 3 is verzekerd bij AG Insurance



1/4

homes



1/3

complementary  
pension



1/7

cars



1/4

businesses



1/4

Health Care plan



**3 Miljoen**

AG Insurance

Klanten

2.8 Mio  
Particulieren

200.000  
Bedrijven



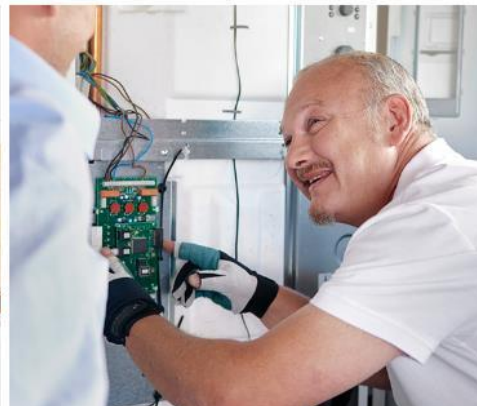
**7,2 Miljoen**

AG Insurance

Contracten

6.6 Mio  
Particulieren

600.000  
Bedrijven



# In een snel veranderende en uitdagende **omgeving...**



# ... willen we een unieke **klantenervaring** aanbieden...



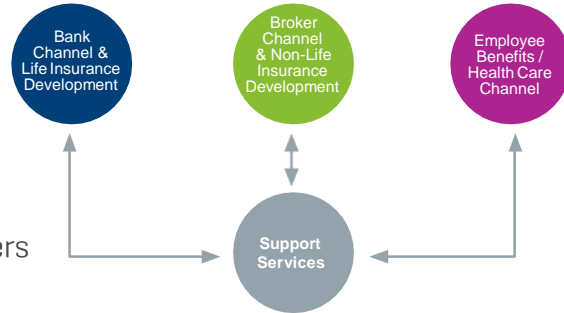
Bouwen aan de  
klantenervaring  
van de toekomst

*op basis van...*

**3** strategische thema's als  
basis van de transformatie



**3** sterke business units,  
ervaren support-diensten  
en performante distributiepartners



*“Samen met onze distributiepartners een levenslange omnikanaal-relatie met onze klanten uitbouwen, waarbij we zorgen voor een unieke klantenervaring zowel binnen ons huidig verzekeringsaanbod als bij nieuwe ontwikkelingen. We willen onze marktleiderspositie behouden en benutten in domeinen waar we al een dominante positie hebben, en daarnaast willen we onze positie verder versterken via zorgvuldig gekozen groeipolen.”*



... gebaseerd op een  
steeds sterker wordende **driehoeksrelatie**





**We delivered !**

# Onze sterke financiële en marktpositie stelt ons in staat om te **investeren in de toekomst**



# Onze sterke financiële en marktpositie stelt ons in staat om te **investeren in de toekomst**



## Nieuwe Producten & Diensten

Producten die beantwoorden aan nieuwe of onbeantwoorde behoeften

Diensten die het leven van de klanten vergemakkelijken

## Nieuwe Klanten-segmenten

Een globale speler actief in alle domeinen

## Groeipolen voor de toekomst

De grenzen van het klassieke verzekeren verleggen

# Producten die beantwoorden aan nieuwe of onbeantwoorde behoeften

Nieuwe  
Producten &  
diensten



Deeleconomie



OmniMobility



Re-integratie  
traject



Smart Invest  
Bon Diversity



Overlijdensdekking  
hoge kapitalen

# Diensten die het leven van de klant vergemakkelijken

Nieuwe  
Producten &  
diensten



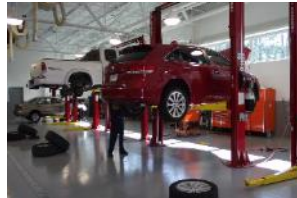
Video-expertise



AG Scan Center



My Global Benefits



Car Repair

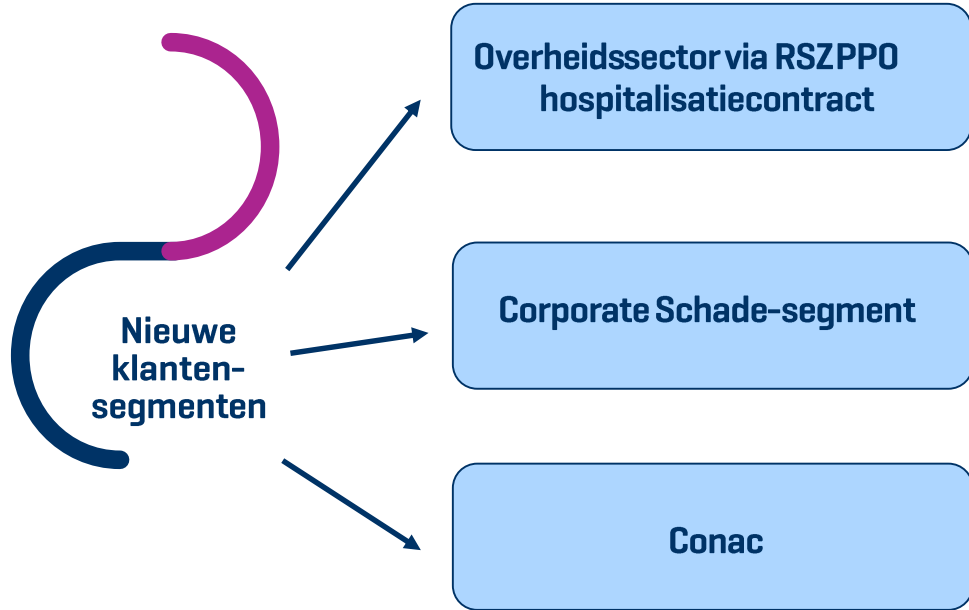


Herstelling in  
natura



AssurPharma

# Een globale speler die actief is in alle domeinen



# Zeer aantrekkelijke rendementen 2017 in Leven, zowel voor particulieren...



**Bruto globaal rendement**  
voor de **fiscale** levens-  
verzekeringen van **tak 21**

**2,15 %**

**Bruto globaal rendement**  
voor de **beleggings-**  
levensverzekeringen **tak 21**

ca  
**2 %**

\* Globale brutorendementen. Kosten en taksen zijn niet inbegrepen. De vermelde rendementen hebben betrekking op de voorbije jaren en vormen geen betrouwbare indicator voor het toekomstige rendement. Ze worden meegedeeld onder voorbehoud van aanvaarding door de algemene aandeelhoudersvergadering. De gewaarborgde brutorentevoeten worden voor 2017 aangevuld met een winstdeling, afhankelijk van de resultaten van AG Insurance.



# ...als voor groepsverzekeringen

**2017**

Minimaal **2,50 %**  
netto  
totaalrendement\*  
voor plannen met  
waarborg op  
reserves

**2018**

Minimaal **2,25 %**  
netto  
totaalrendement\*  
voor plannen met  
waarborg op  
reserves

**2019**

Minimaal **1,75 %**  
netto  
totaalrendement\*  
voor plannen met  
waarborg op  
reserves

**En  
AG Insurance  
verbindt zich  
zelfs voor de  
toekomst**

(\*) Gewaarborgde rentevoet + winstdeelneming

# De grenzen van het klassieke verzekeren verleggen



# Een merk worden dat leeft in het hart van de mensen

Wacht niet op  
je volgende leven.  
Leef nu al voluit  
met AG.



SUPPORTER VAN JOUW LEVEN



N'attendez pas  
une autre vie.  
Vivez pleinement  
avec AG.



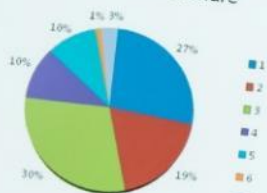
SUPPORTER DE VOTRE VIE



# Zoom op onze financiële resultaten in 2017

Wim Guilliams, CFO

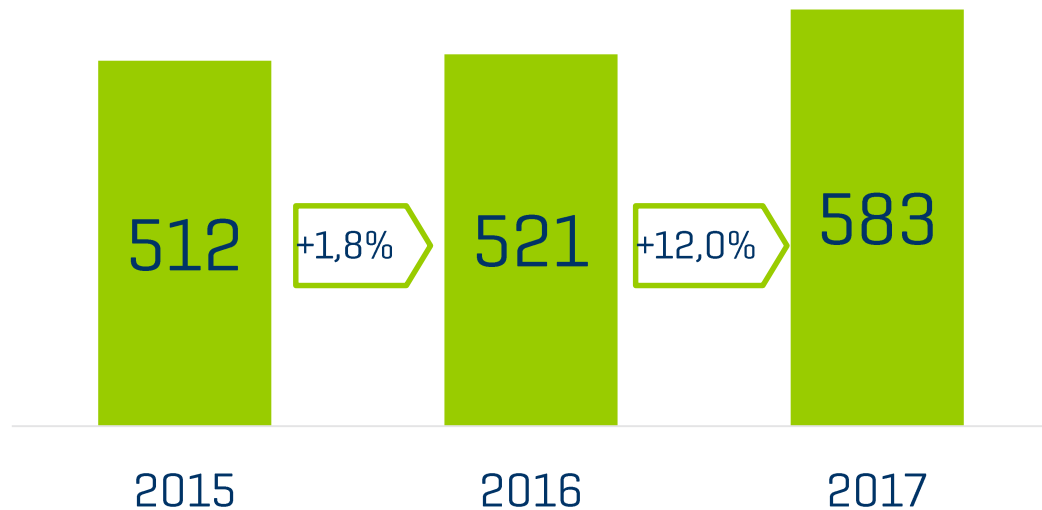
Stock Market share



Share value



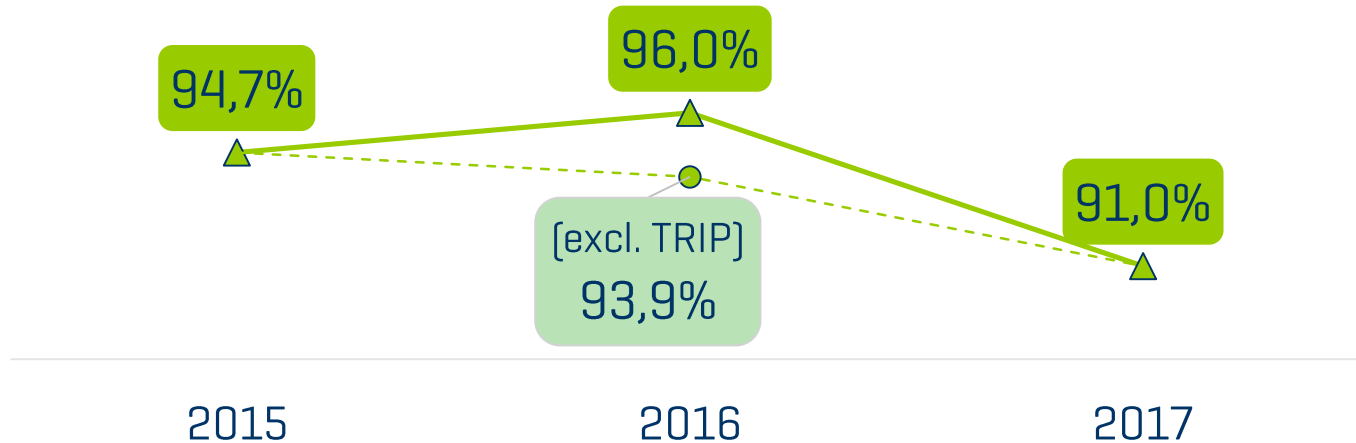
# Mooi winstcijfer in 2017 !



- Uitstekende resultaten in Schade- en gezondheidsverzekeringen.
- Evenaring van de sterke 2016 resultaten Leven in 2017.

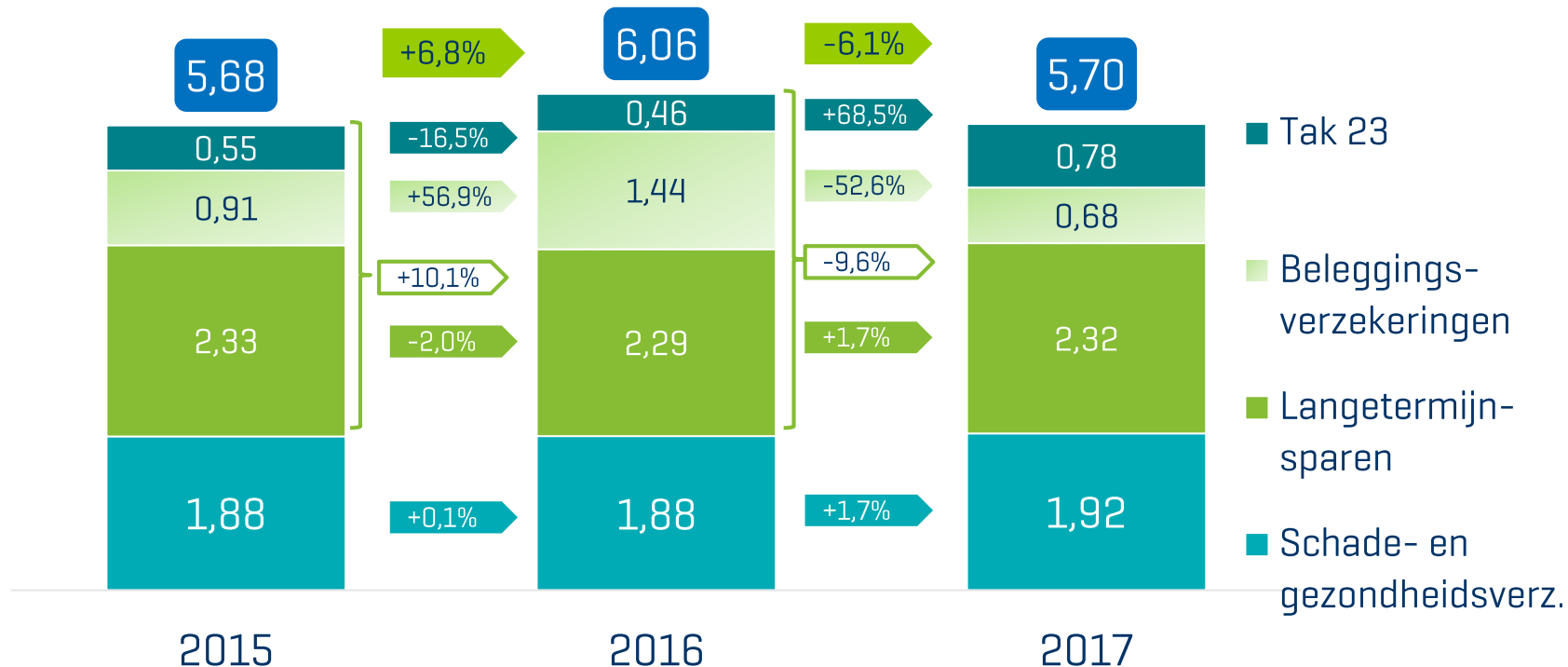
# Sterke Combined Ratio in Schade- en gezondheidsverzekeringen

dankzij robuuste schadefrekwentie/schadelast & gunstige  
weersomstandigheden. Positieve trend van de laatste jaren bevestigd.



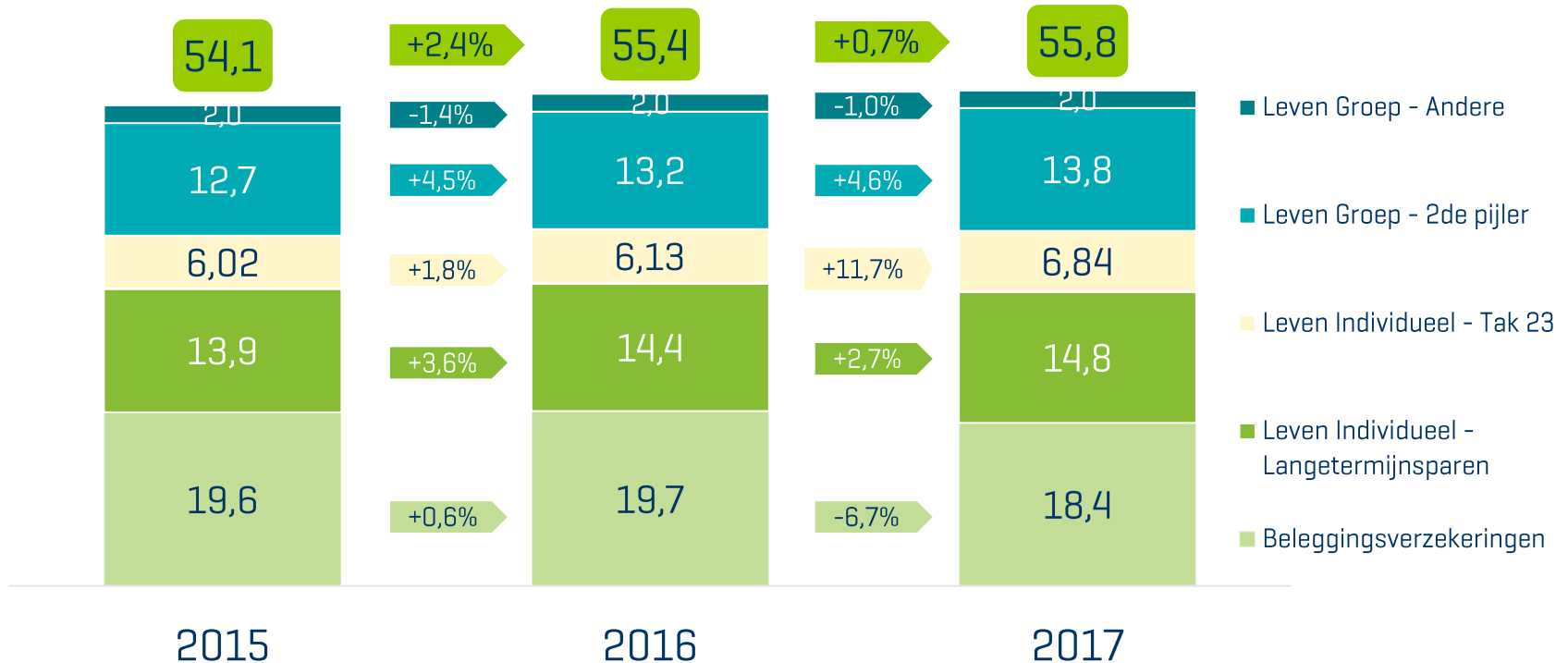
# Mooie groei van inflow in Tak 23.

Uitzonderlijke groei in gegarandeerde beleggingsverzekeringen 2016.



In miljard EUR

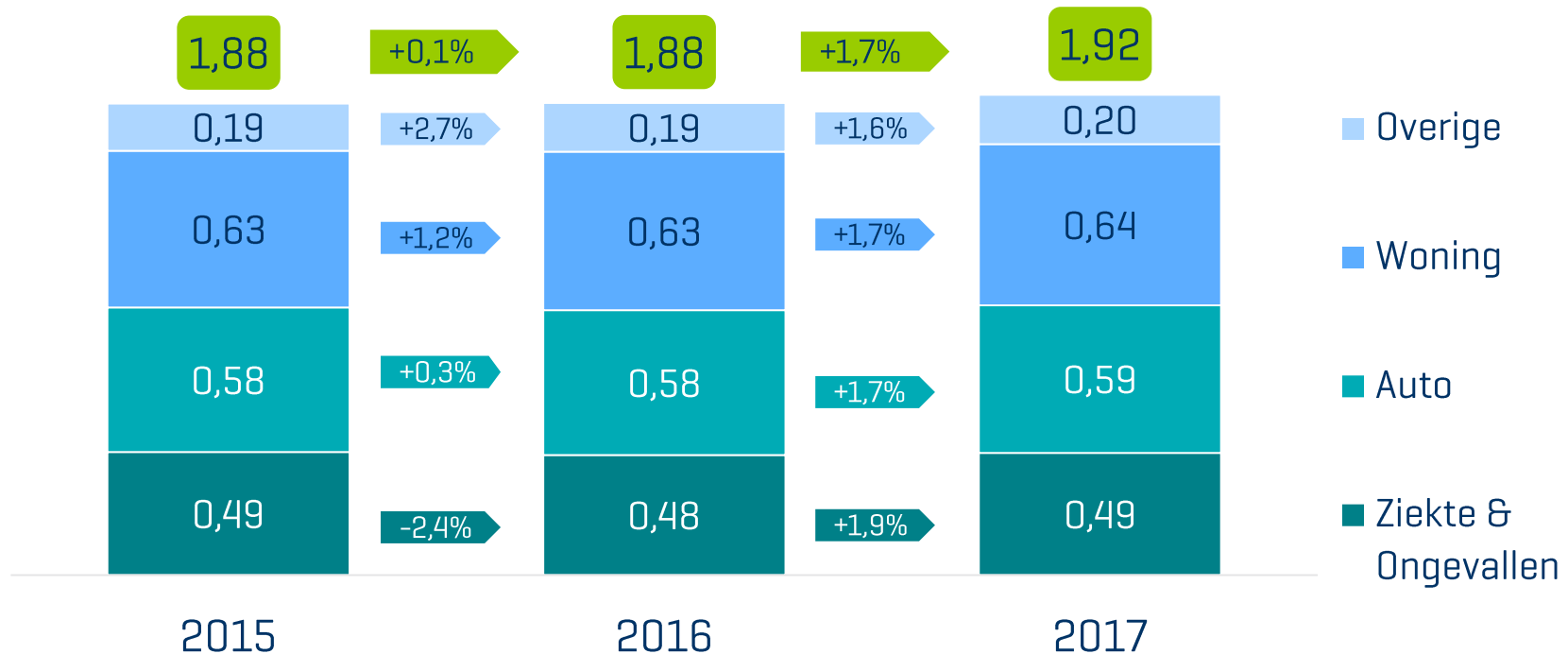
# Funds Under Management over 2017: sterke groei in **Tak 23** en blijvende groei in **2<sup>e</sup> pijler**



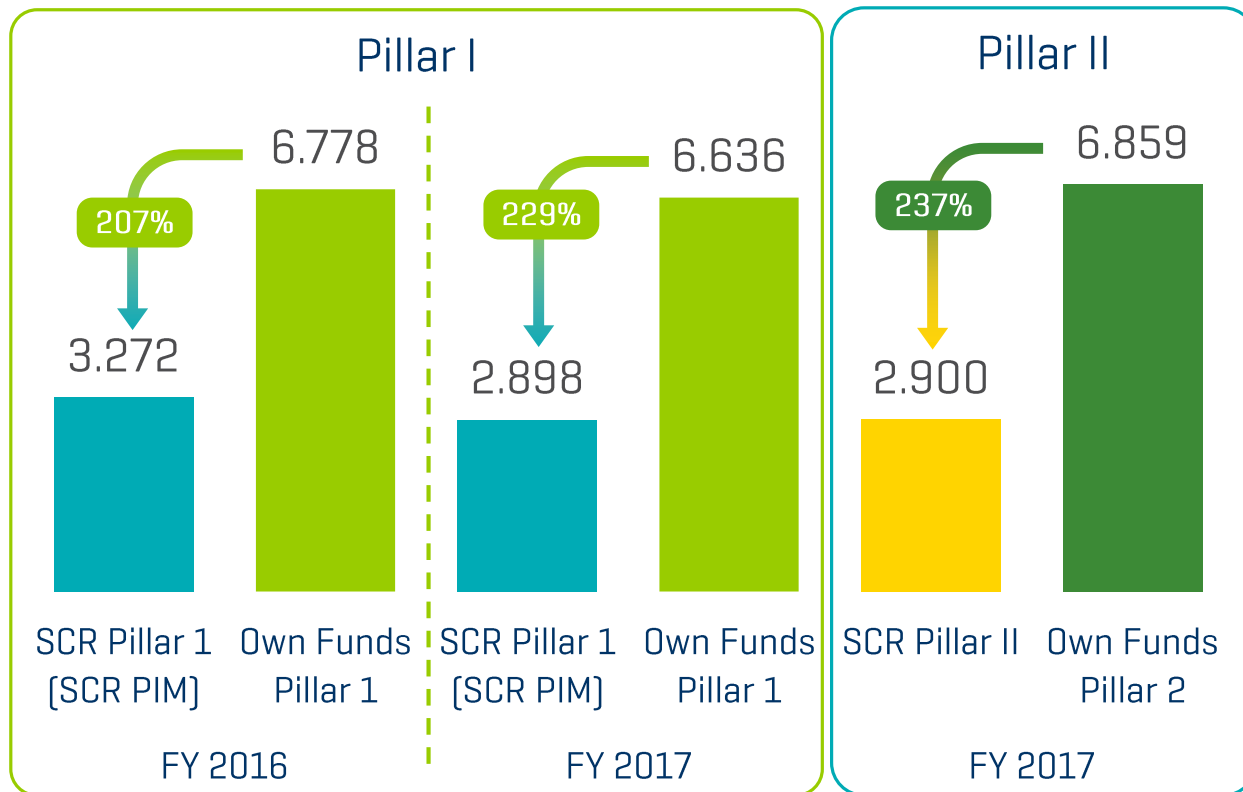
In miljard EUR



# In Schade- en gezondheidsverzekeringen, **groei premies** in lijn met de markt, gecombineerd met **mooie winstcijfers**.



# Kwaliteit van AG Insurance vertaald in een **robuuste solvabiliteit** comfortabel boven 200%.



# Financiële resultaten 2017 - samengevat

- Mooi winstcijfer van **583 miljoen EUR**, dankzij uitstekende resultaten in Schade- en gezondheidsverzekeringen en evenaring van de sterke 2016 resultaten Leven in 2017.
- Na een sterke groei in 2016, **marktaandelen Leven en Schade/gezondheid stabiel op een hoog niveau** dankzij sterke groei in Tak 23 en blijvende groei in 2<sup>e</sup> pijler.
- Robuuste solvabiliteit comfortabel **boven 200%**.

2017



2018

# Vertrouwen in de toekomst!



**Stevige  
financiële  
positie**

Mooie **rendementen**  
voor onze klanten



**Steeds  
sterker merk**

Nieuwe  
**imagocampagne**  
in 2018



**Brede  
klantenbasis**

**1 Belg op 3**  
is verzekerd bij  
AG Insurance

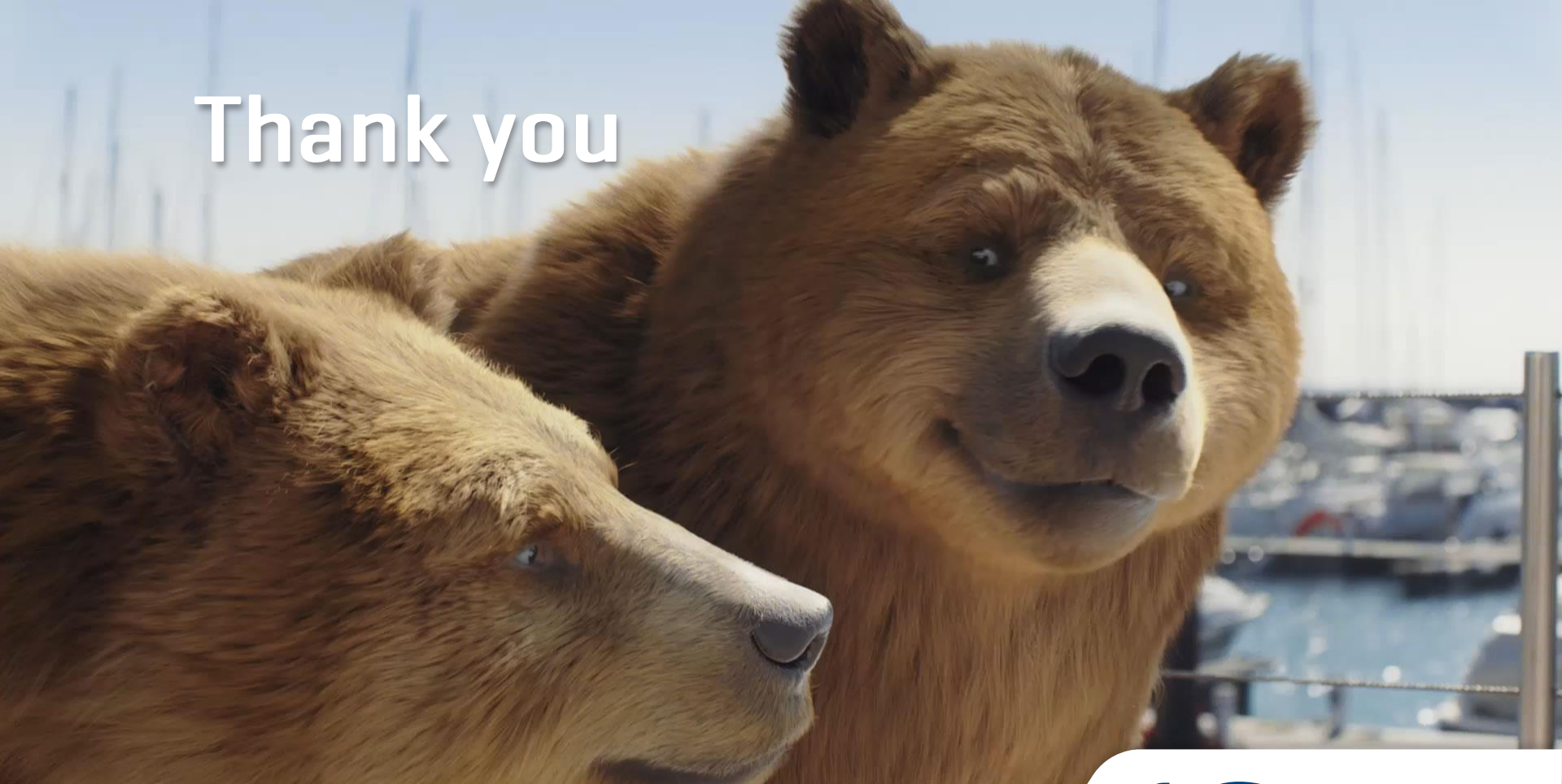


**Performant  
distributie-  
netwerk**

**Omnichannel**  
strategie

**75 miljoen EUR** voor innovatie/IT in 2018

Thank you



SUPPORTER OF YOUR LIFE

**AG** INSURANCE