

Rapport d'activités 2018

Conférence de presse 5 juin 2019



.brussels 

Introduction

Thomas Ryckalts

Président du conseil d'administration

MIVB
STIB

.brussels 

Chiffres 2018 et défis

Brieuc de Meeûs
CEO de la STIB

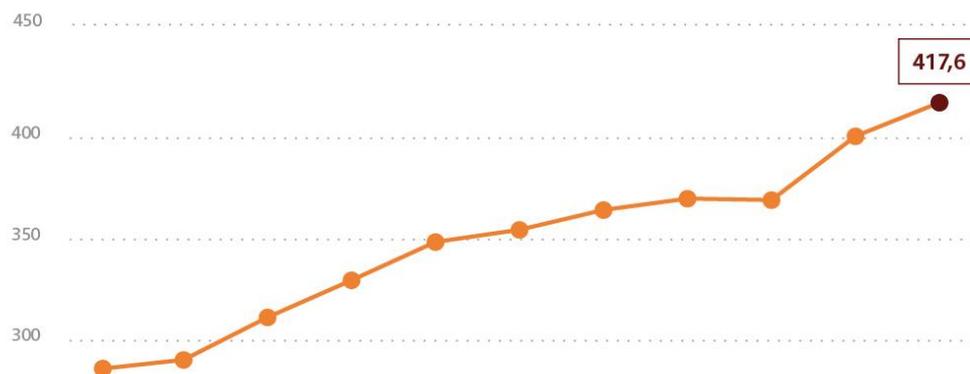


Record de fréquentation

Une forte croissance :

- + 16,6 millions (+4%) après une hausse déjà importante en 2017
- Période 2008-2018: +45,9%
- Part de marché des TP augmente (étude VIAS)
- 72% des Bruxellois ont utilisé les TP les 12 derniers mois

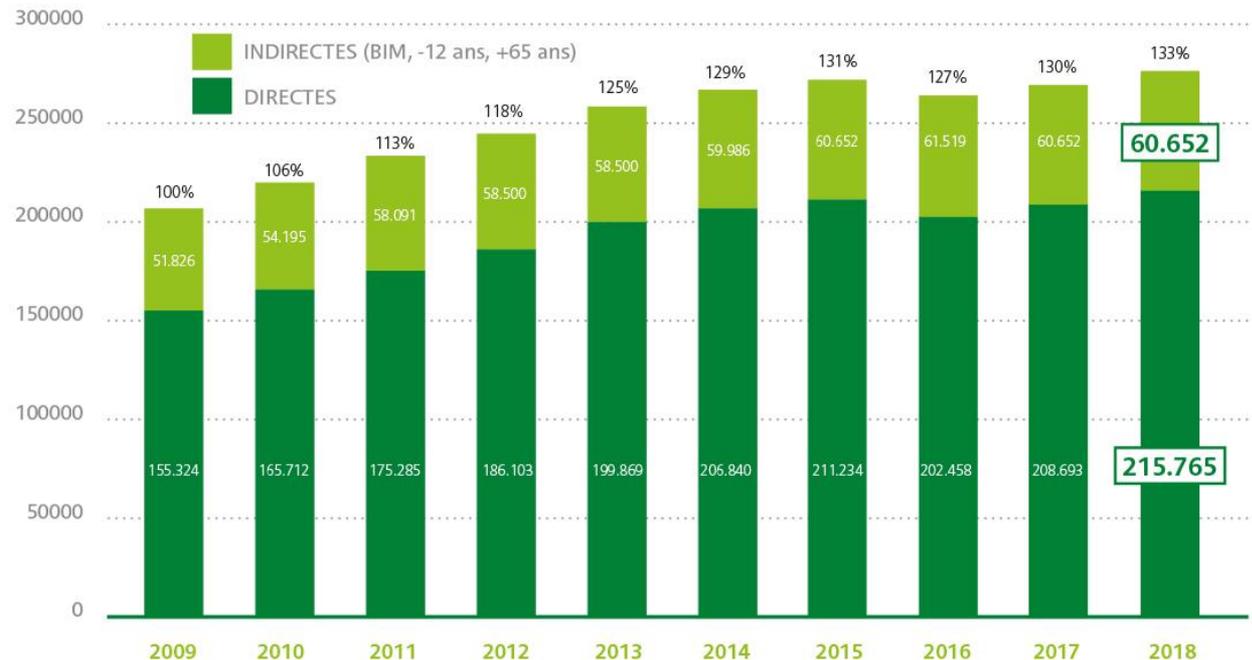
FRÉQUENTATION (EN MILLIONS DE VOYAGES)



Record de fréquentation

- Recettes en ↑ de 3,4% par rapport à 2017
- Vente des titres de transport (tarifs=), nouveaux commerces en stations, surtaxes,...

RECETTES DU TRAFIC (EN MILLIERS D'EUROS)



Des clients satisfaits

7/10
**SATISFACTION
DE LA CLIENTÈLE**

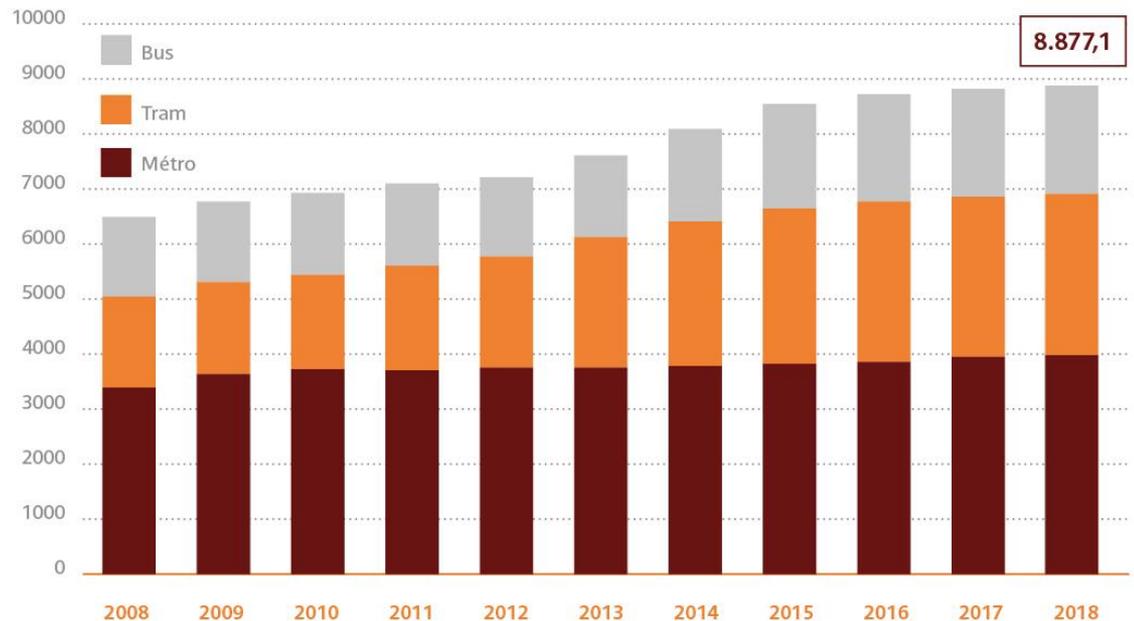
- Consolidation de la distinction
- 82% trouvent que la mobilité est stable ou améliorée
- Le bus progresse (livraison de véhicules)
- Le confort, les fréquences, l'info dynamique, les canaux de vente et l'attitude commerciale du personnel sont les critères pour lesquels la satisfaction augmente le plus



Une offre qui évolue avec le client

- 8,8 milliards de places KM
- En 10 ans, la capacité du réseau a augmenté de 38%
- En 2018, la STIB a investi 340 millions dans le développement du réseau

PLACES-KM RÉELLES EN SERVICE VOYAGEURS (EN MILLIONS) Norme de 4p/m²



Une offre qui évolue avec le client

46,7 MILLIONS
DE KM PARCOURUS

+ 778.900 par rapport à 2017



Une offre qui évolue avec le client

- Nouveau tram 9 dans le Nord-Ouest. Prolongement vers le Heysel débuté en février 2019
- Tram 8 prolongé (ancienne ligne 94) : rocade à l'Est.
Projet : prolongement vers l'avenue Marcel Thiry
- Ligne de bus 33 100% électrique au centre-ville



LA STIB RENOUVELLE ET AGRANDIT SA FLOTTE

- PLUS DE CAPACITÉ
- DES FRÉQUENCES PLUS ÉLEVÉES
- PLUS DE CONFORT
- MOINS D'ÉMISSIONS DE POLLUANTS

68.000 PLACES SUPPLÉMENTAIRES
SOIT 4,5x LE PALAIS 12



43 MÉTROS M7 BOA***



90 TRAMS***
→ 79 COURTS
→ 11 LONGS

LA LONGUEUR DE TOUS LES NOUVEAUX VÉHICULES ALIGNÉS =

100

TERRAINS DE FOOTBALL



288 BUS

HYBRIDES → 110 BUS STANDARDS**
→ 141 BUS ARTICULÉS**



100% ÉLECTRIQUE

TEST DE DIFFÉRENTES TECHNOLOGIES DE CHARGEMENT

- 7 MIDIBUS (DÉJÀ EN SERVICE)
- 5 BUS STANDARDS*
- 25 BUS ARTICULÉS**

* en service dès 2018 ** en service dès 2019 *** en service dès 2020

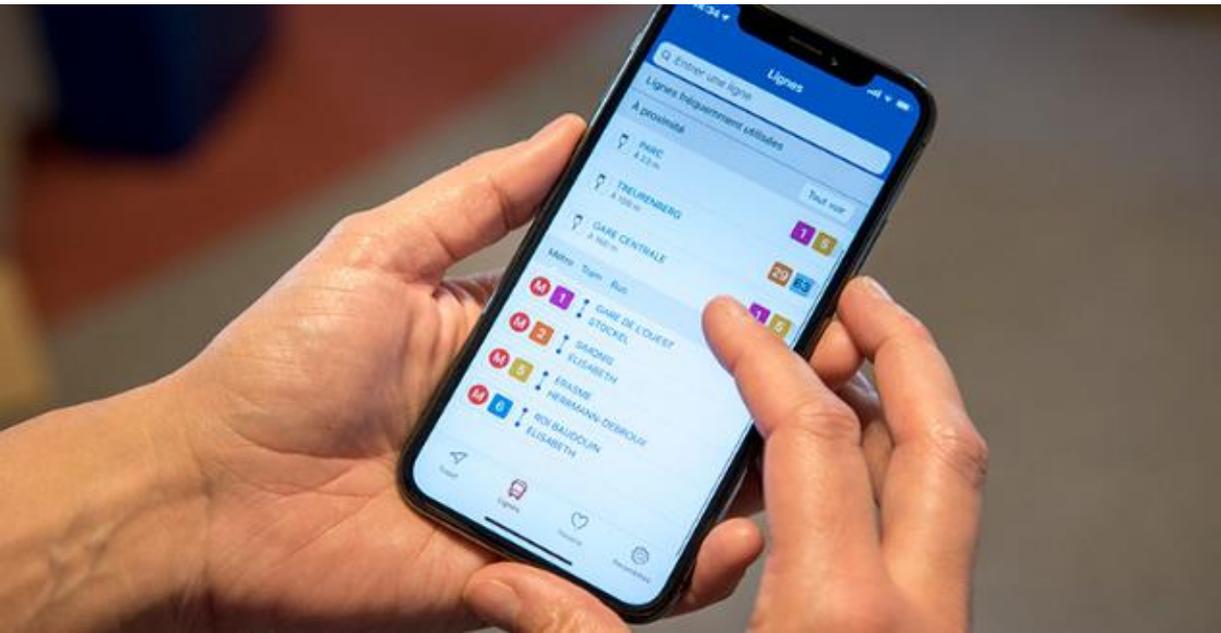
stib.brussels



.brussels
C'EST NOUS TOUS

Une offre qui évolue avec le client

- Nouvelle application mobile
 - +160.000 utilisateurs en moyenne par mois
 - Des informations personnalisées (lignes, recherches récentes, perturbations,...) + PMR



Une offre qui évolue avec le client

- **Panneaux dynamiques**
 - **+120 afficheurs en surface en 2018**
 - **98% des voyageurs bénéficient d'un afficheur à leur arrêt**
 - **L'objectif ambitieux du CG largement dépassé (40%)**



Une offre qui évolue avec le client

1,5 MILLION
CARTES MOBIB
NOMINATIVES
1,2 MILLION
CARTES MOBIB
BASIC



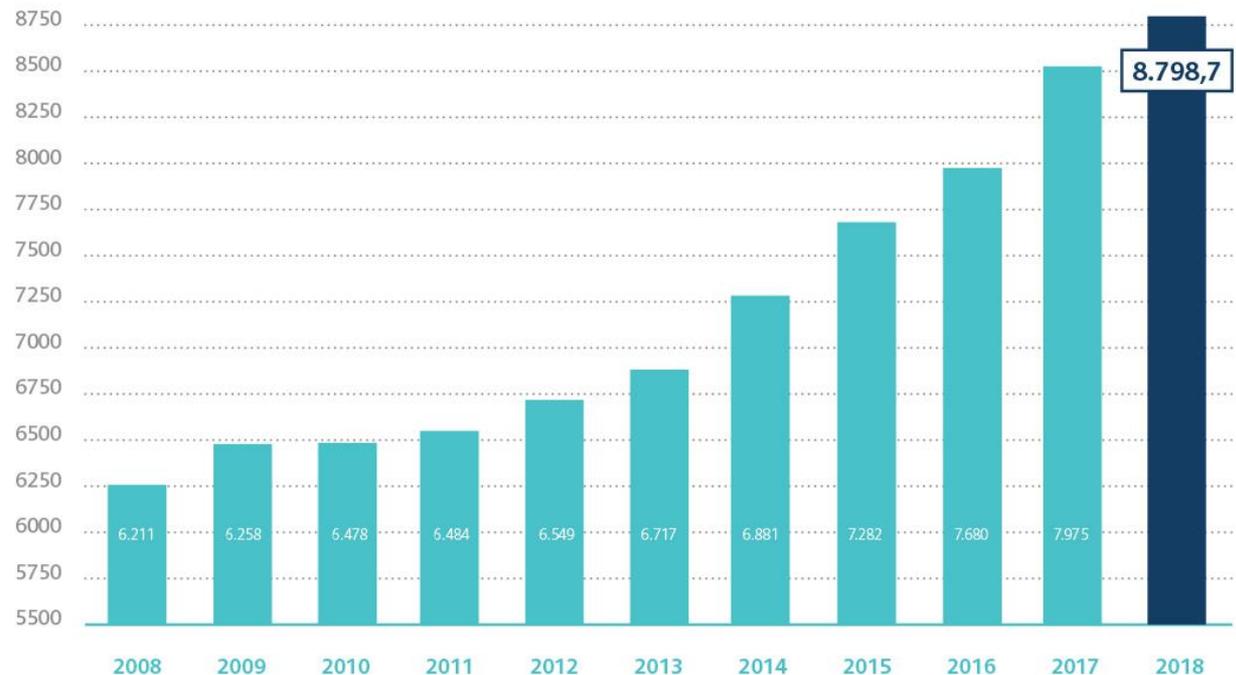
+ 1 million de tickets vendus en 2018

MOBIB Basic +3% → retour des voyageurs occasionnels

Investir dans l'avenir

Les ressources humaines :
8.799 ETP; 9.037 collaborateurs
+ 3% depuis 2017

ÉVOLUTION DE L'FFECTIF (EN ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN)*



Investir dans l'avenir

- 862 nouveaux collaborateurs
- 38,5% conducteurs et 22,2% personnel technique
- 126 stagiaires
- Programme Young Starters
- 107 conventions de premier emploi
- Des 862 nouveaux, 17,5% sont des collaboratrices
- 10,7% de femmes. Entre 2015 et 2018 ↑ de 30,8%

Investir dans l'avenir

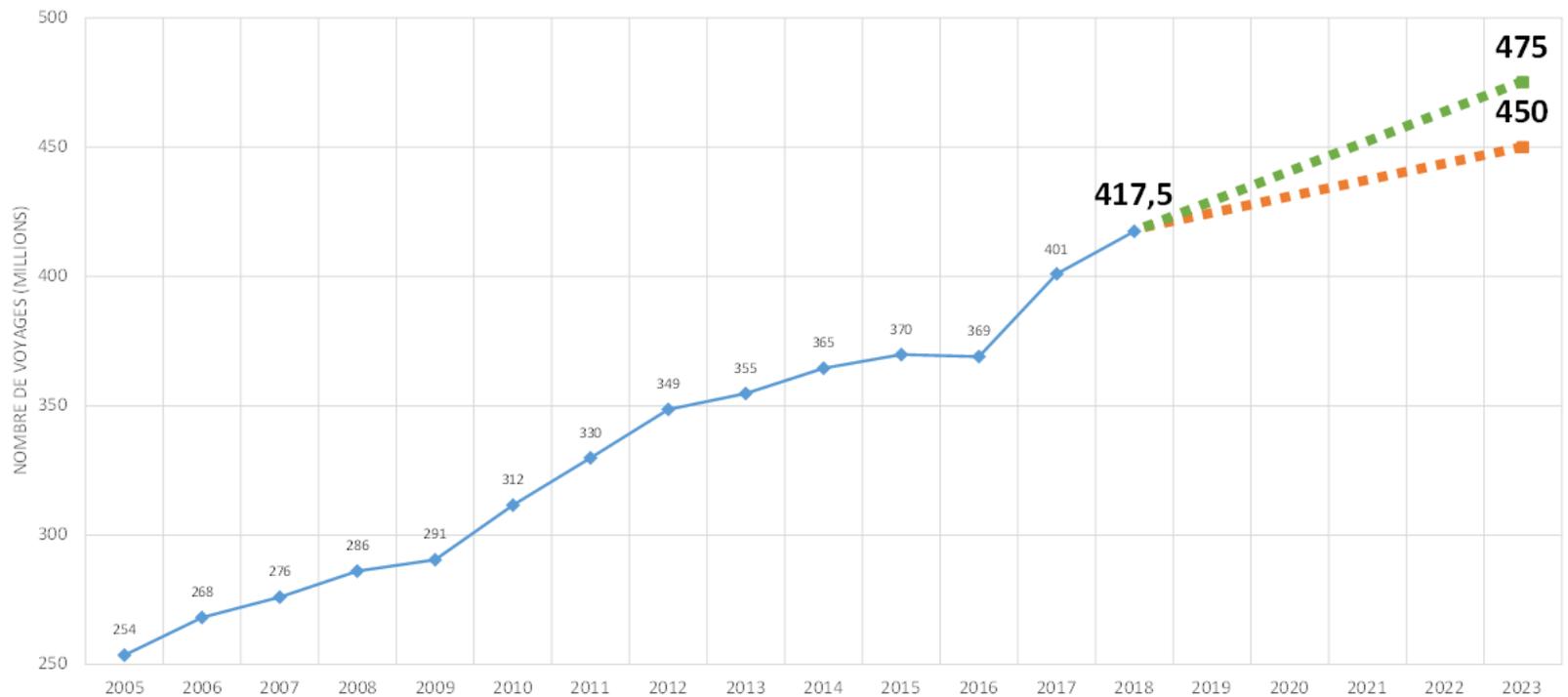
- 840 recrutements prévus en 2019
 - +500 conducteurs
 - Techniciens (50 électromécaniciens, 40 mécaniciens, 40 électriciens, 30 IT & Telecom)
 - Chefs de projets, personnel administratif, ...



Investir dans l'avenir

Objectif: 450 à 475 millions de voyages en 2023

Forecast fréquentation 2018 - 2023



Investir dans l'avenir

Test véhicules autonomes

- 6 places assises , 6 places debout
- Rampe électrique PMR
- Arrêts démontables



Investir dans l'avenir

Test véhicules autonomes



Investir dans l'avenir

Développement de solutions de mobilité intégrées
(partenariats)

POPPY

Voiture
partagée
(opérateur)

**ZEN
CAR**



Uber

Ridehailing

COLLECTO

TAXI



Vélos partagés

JUMP

Billy

drivy

Voiture
partagée
(peer2peer)



**cozy
car**

Motor
scootersharing



flash

Scootersharing

TIER

dott

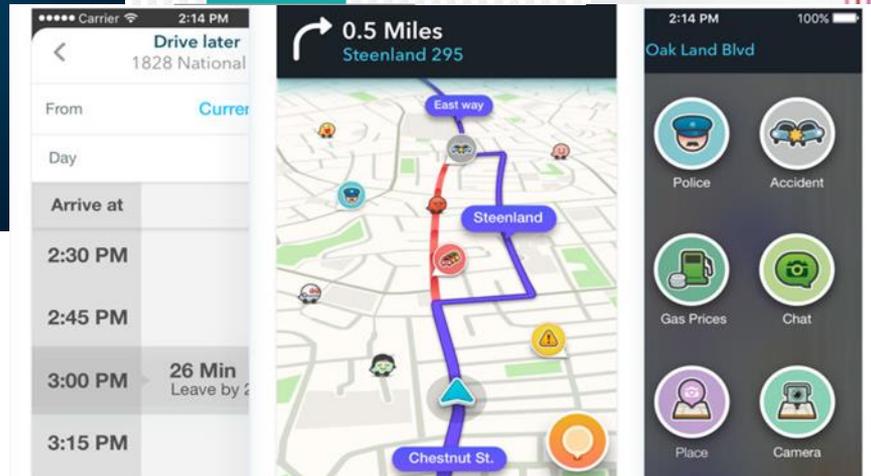


Investir dans l'avenir

What's more?



Service personnalisé



Conclusion

2018:

- **Nombre de voyages : nouveau record**
- **Part de marché des TP augmente**
- **Une offre en constante amélioration :**
 - > Livraison de nouveaux véhicules
 - > Plan bus / Extensions tram et métro / Modernisation
 - > Transition énergétique
 - > Engagement de collaborateurs supplémentaires
 - > Innovations (MaaS, transport à la demande,...)

Merci pour votre attention

