



TOTAL

COMMITTED TO BETTER ENERGY

PERSCONFERENTIE

AUTOWORLD

DONDERDAG 22 JANUARI 2015

AGENDA

- Inleiding
 - **Pascal De Crem**, *Woordvoerder*
- Presentaties
 - **Paul Mannes**, *CEO TOTAL Belgium*
 - **Marc Seminck**, *Network Director*
 - **Agnès Dumesges**, *Commercial Sales Director*
 - **John Wilson**, *Specialities Director*
- Vragen/Antwoorden
- Interviews & Lunch





TOTAL

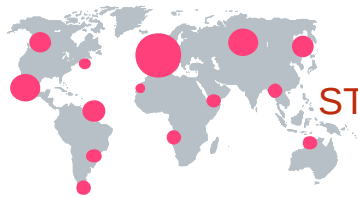
COMMITTED TO BETTER ENERGY

PAUL MANNES

(CEO TOTAL BELGIUM)

- Welke positie bekleedt Total in de wereld
- Voorstelling van de activiteiten van Total in België
- De ambitie van Total Belgium
- Total Belgium in kaart gebracht
- Committed to Better Energy

TOTAL IN DE WERELD



STERKE INTERNATIONALE VISIBILITEIT

IN MEER DAN **130** LANDEN



MEER DAN **700**
INDUSTRIELE SITES



189,5 MILJARD €
OMZET



98 799
WERKNEMERS

AANGEPAST NETTO
RESULTAAT

10,7 MILJARD €



28 MILJARD \$
INVESTERINGSBUDGET



7,1 MILJARD \$
INVESTERINGEN
VOOR R&D
TUSSEN 2014 EN 2018

5^{de} INTERNATIONALE
OLIE- EN GASMAATSCHAPPIJ



TOTAL IN BELGIE

TOTAL IN BELGIE

Branch Marketing &
services

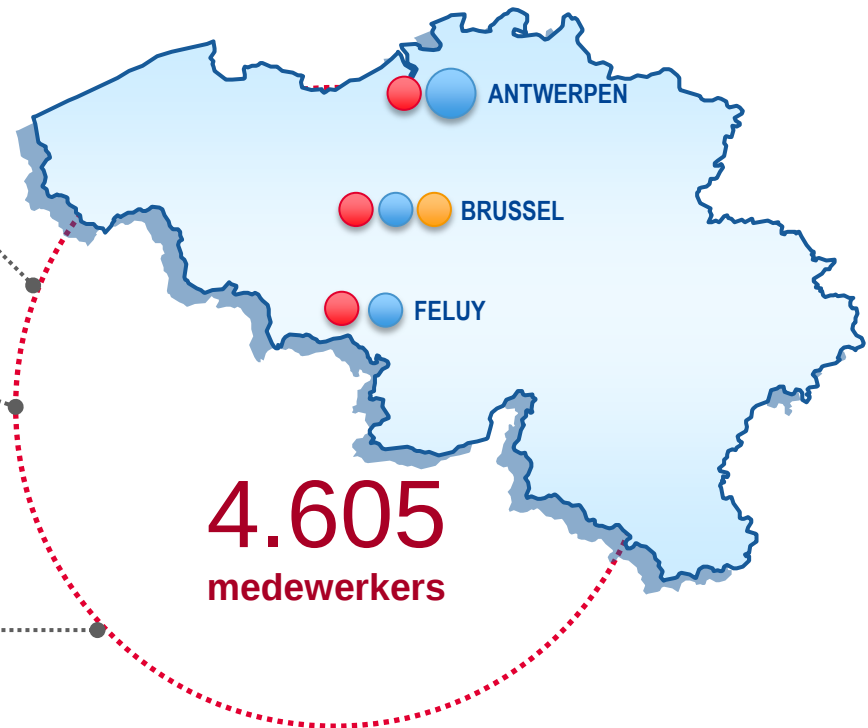
1.440 medewerkers

Branch Raffinage-
Chemie

3.130 medewerkers

Gas & Power

35 medewerkers



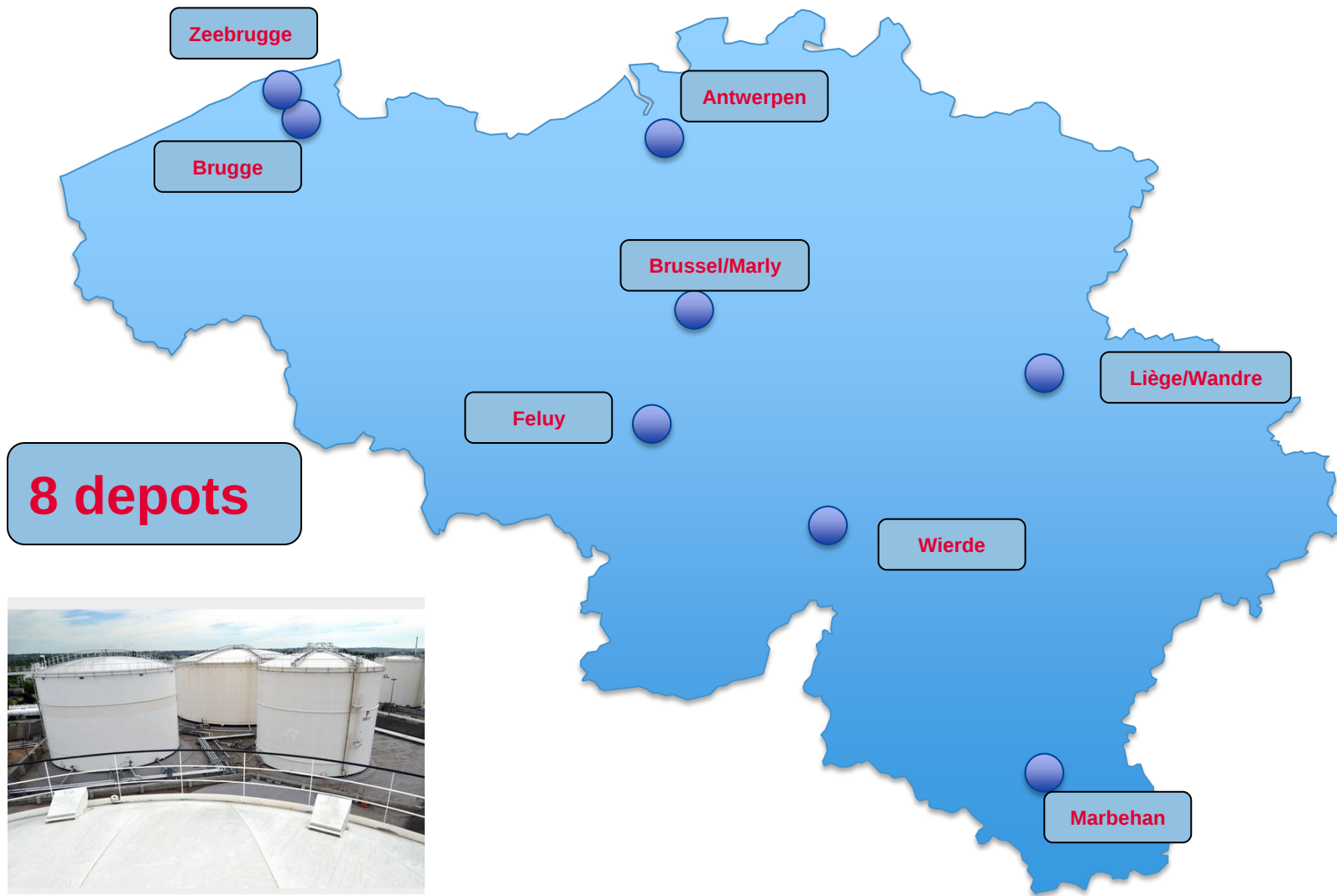
BUSINESS CHANNELS OF TOTAL BELGIUM

	<i>Industrial</i> 	<i>Mobility</i> 	<i>Residential</i> 
Network 			
Commercial Sales 			
Specialities 			

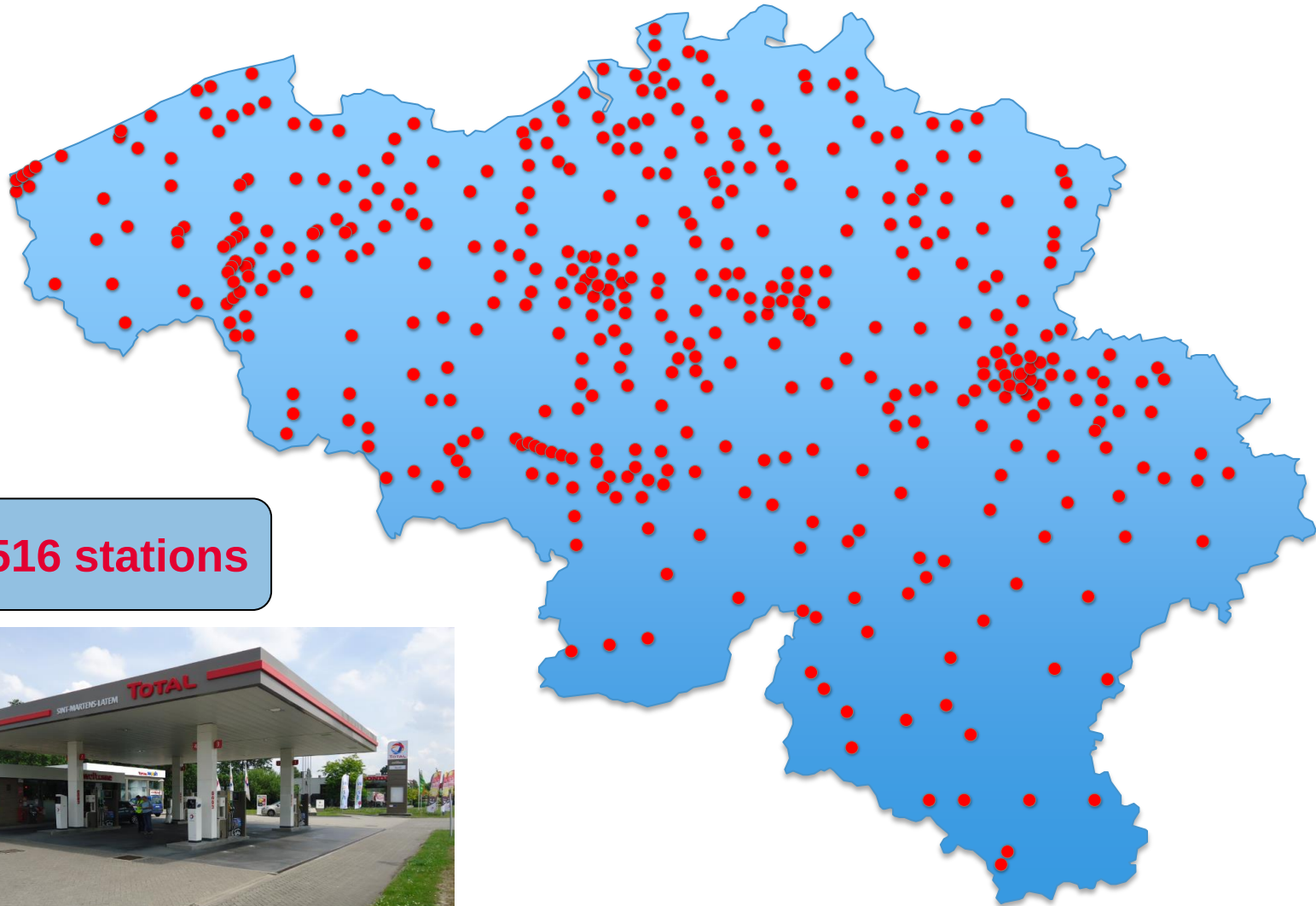
INNOVEREN EN VERBETEREN: ONZE DAGELIJKSE UITDAGING

- TOTAL Belgium wil de uitverkoren oliemaatschappij zijn van haar klanten en partners dankzij de **kwaliteit**, de **creativiteit** en de **nabijheid** van haar **producten** en **diensten**.
- Onze activiteiten zijn gericht op een duurzame ontwikkeling, gekoppeld aan het streven naar een permanente **tevredenheid** van onze klanten en een absolute **veiligheid** van al de belanghebbenden. Dit laatste steeds in overeenstemming met de normen en reglementering van de groep TOTAL.

DE LOGISTIEK



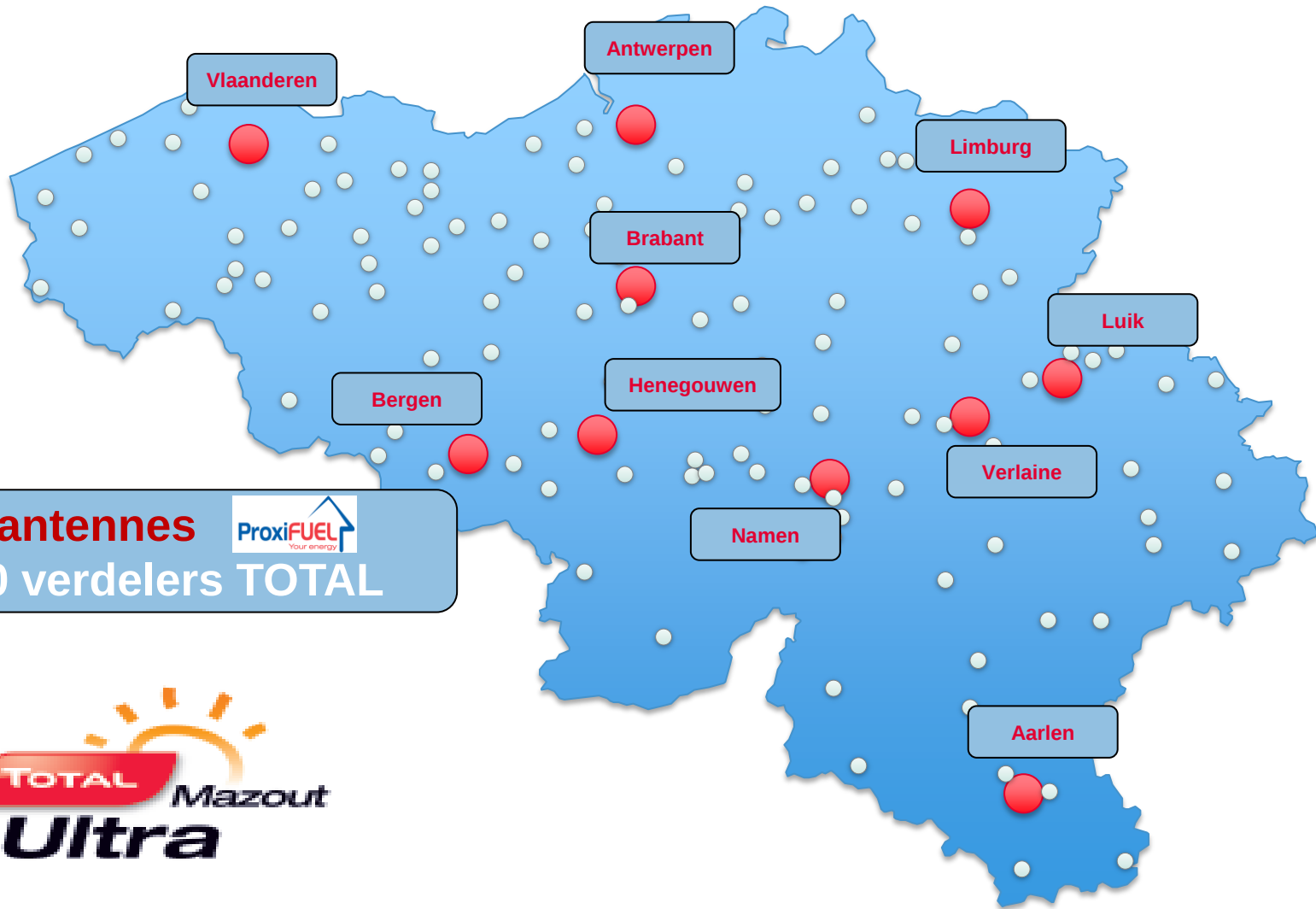
HET NETWORK



516 stations



DE ALGEMENE VERKOOP



NOG MEER DIENSTEN...



4 luchthavens (Oostende, Zaventem,
Charleroi, Bierset)
Antivries (Schoten)
Smeermiddelen (Ertvelde)
Bitume Hydrocar (Namen+Antwerpen)

COMMITTED TO BETTER ENERGY... AND SERVICES





COMMITTED TO BETTER ENERGY

Investing \$7.1 billion over five years in R&D, including funds to develop more efficient and eco-friendly products



TOTAL
COMMITTED TO BETTER ENERGY



TOTAL

COMMITTED TO BETTER ENERGY

MARC SEMINCK

(NETWORKDIRECTOR)

- Waarom TAIR?
- Excellium
- LNG / Elektrisch herladen
- Diensten: tankkaarten - online



TOTAL

COMMITTED TO BETTER ENERGY

HET PROJECT TAIR



HET PROJECT TAIR



Het concept « Tair » : **Total Amélioration de l'Image Réseau**

- Beter beantwoorden aan de vraag van de gebruikers
- De stations energievriendelijker maken

TAIR : DE OBJECTIEVEN

INSPELEN OP DE VRAAG VAN DE GEBRUIKER



TOTAL EXCELLIUM, EEN 'EXCELLENT' PRODUCT

- **Kwaliteitsvolle** brandstoffen met **additieven**



- Producten die beantwoorden aan de laatste nieuwe **technologie**
- Bescherming van kleppen en injectoren, **minder vervuiling en CO²-uitstoot**



ELEKTRISCHE LAADPALEN EN PROJECT LNG

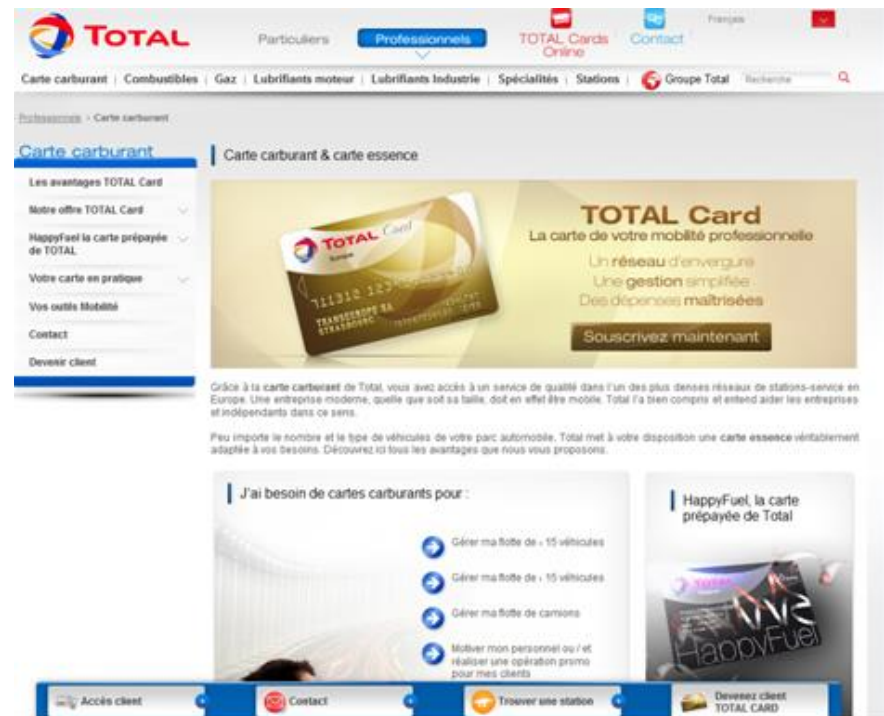


VERSCHILLENDE KAARTEN VOOR EEN VERSCHILLEND PUBLIEK

- Marktleider in België voor de 'professionele kaarten'



- Co-brandedkaart met Touring





TOTAL

COMMITTED TO BETTER ENERGY

AGNÈS DUMESGES

(COMMERCIAL SALES DIRECTOR)

- Excellence producten
- Nabijheid
- Multi-energie

MAZOUT ULTRA: SUPERIEURE KWALITEIT EN HOGE PERFORMANTIE

- **Additieven voor de verbranding**

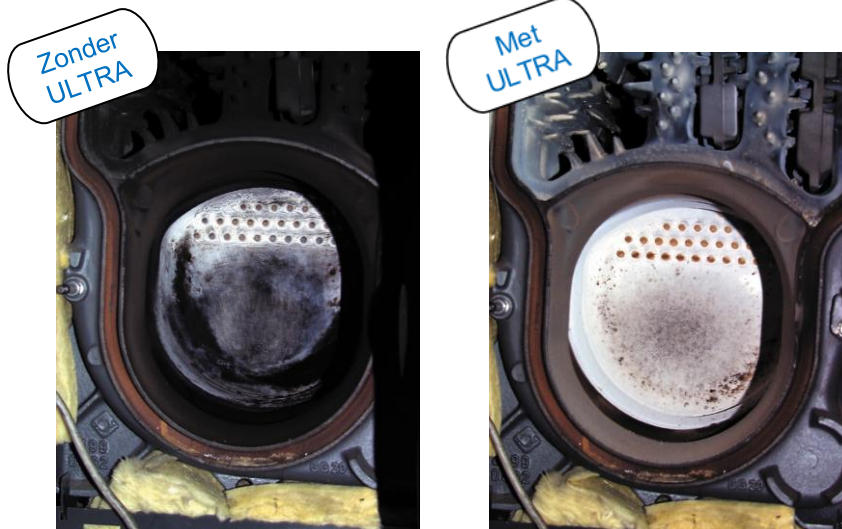
- Verwarmingsketel gaat langer mee
- Minder verbruik
- Meer respect voor de omgeving

- **Antioxydante bestanddelen**

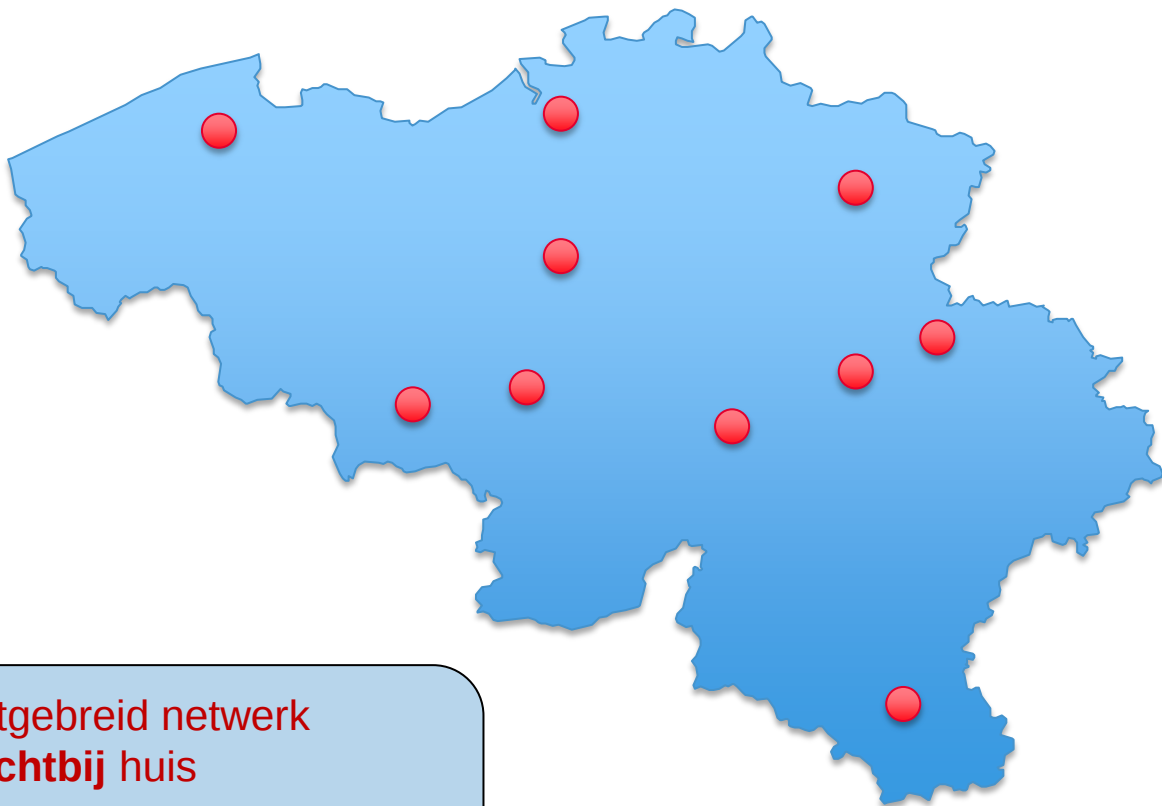
- Makkelijker te stockeren

- **Beter bestand tegen de koude**

- Betere bescherming tegen de vrieskou



PROXIFUEL, DICHTBIJ EN VERSCHILLENDE DIENSTEN: MAZOUT, DIESEL EN PELLETS



Uitgebreid netwerk
dichtbij huis

Leveringen over heel
België via **10 antennes**



Verschillende
betaalmogelijkheden

Automatische leveringen

Service 24/7



PROXIFUEL: GROTE NATIONALE SPREIDING MET EEN GROOT DISTRIBUTIENET VOOR TOTAL



120 verdelers TOTAL



EEN GAMMA VAN PRODUCTEN ROND MULTI-ENERGIE



Mazout ULTRA



Gas in tanks of in flessen



Zonnepanelen



Elektriciteit voor BtB*



Natuurlijk gas voor BtB



Pellets Xylets

Lopende projecten

- Energie audits
- Monitoring van de installatie
- Circulatie van de warmte



TOTAL
COMMITTED TO BETTER ENERGY

JOHN WILSON

(DIRECTOR SPECIALITIES)

- Eco solutions
- Anac
- Partners

PROGRAMMA TOTAL ECOSOLUTIONS



3% d'économie

Gamme complète

Moteur
Boîte
Pont



Approuvé

UTAC
Milbrook
Constructeurs
Essais flottes clients

Performant

Homologué par les différents
constructeurs



Scriptane PW

Low aromatic printing ink distillates



DE DIENST ANAC

De dienst ANAC biedt een doorlichting aan van uw wagen/machinepark



PARTNERS



Partnerschappen in 2015





Committed and Dedicated Teams



THE « TOTALATTITUDE »

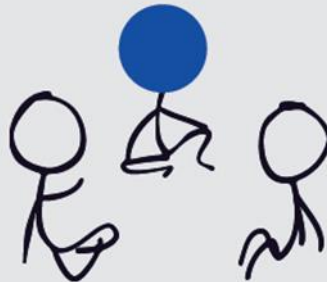


Boldness

How we work with people, both inside and outside the company, is one of the keys to our success—in keeping us competitive, making sure we're always the favourite company for our partners and customers, and strengthening our identity. Listening, mutual support, cross-functionality, boldness. It's up to us to make the difference!



Totalattitude



Listening

How we work with people, both inside and outside the company, is one of the keys to our success—in keeping us competitive, making sure we're always the favourite company for our partners and customers, and strengthening our identity. Listening, mutual support, cross-functionality, boldness. It's up to us to make the difference!



Totalattitude

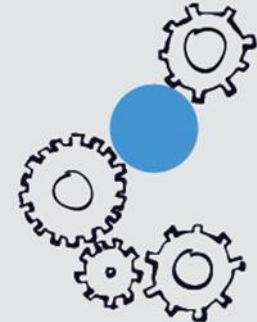


Mutual support

How we work with people, both inside and outside the company, is one of the keys to our success—in keeping us competitive, making sure we're always the favourite company for our partners and customers, and strengthening our identity. Listening, mutual support, cross-functionality, boldness. It's up to us to make the difference!



Totalattitude



Cross-functionality

How we work with people, both inside and outside the company, is one of the keys to our success—in keeping us competitive, making sure we're always the favourite company for our partners and customers, and strengthening our identity. Listening, mutual support, cross-functionality, boldness. It's up to us to make the difference!



Totalattitude

NATUURPUNT



SPECIAL OLYMPICS



LES PETITS RIENS



Happy 2015!
Wishing you joy and success
throughout the coming year.



TOTAL

COMMITTED TO BETTER ENERGY

DANK VOOR UW AANDACHT

VRAGEN - ANTWOORDEN