



Une télévision qui vous écoute vraiment : recherche intelligente avec IA sur la box TV Telenet

Malines – 15 décembre 2025. Trouver plus facilement et plus rapidement vos contenus TV et streaming préférés, c’est ce que Telenet vous propose. Après le nouveau menu TV lancé en octobre, Telenet ajoute désormais une technologie IA avancée à la commande vocale. Les clients peuvent ainsi effectuer des recherches en langage naturel et obtenir tous les résultats dans un aperçu visuel pratique. Grâce à ces innovations, Telenet aide les téléspectateurs à naviguer sans effort dans l’offre croissante d’applications TV et de streaming.

En 2019, Telenet a été le premier opérateur télécom belge à lancer la recherche par commande vocale. Aujourd’hui, elle y ajoute pour la première fois la technologie IA. Cette évolution est nécessaire, car l’offre de divertissement devient de plus en plus complexe et les téléspectateurs ont du mal à s’y retrouver. Avec cette innovation, Telenet répond à la demande croissante de **simplicité, de personnalisation et d’expériences de visionnage intuitives**. Les clients peuvent rechercher non seulement dans tous les contenus TV, mais aussi dans les bouquets de divertissement et les services de streaming*. Découvrir des films et des séries n’a jamais été aussi simple.

Comment fonctionne la recherche intelligente ?

Les clients disposant d’une box TV Telenet pouvaient déjà effectuer des recherches en prononçant des commandes simples via la télécommande. La **commande vocale est ainsi utilisée 200 000 fois par semaine pour** rechercher un titre, le nom d’un acteur ou pour naviguer vers, par exemple, une chaîne spécifique.

Mais grâce à l’ajout de l’IA, vous pouvez désormais, **pour la première fois en Belgique, poser des questions complexes et naturelles** à votre box TV Telenet. Formulez votre question en langage courant et l’IA la traduit en **une requête intelligente basée sur des thèmes, des genres, des acteurs ou même des lieux**. Les résultats sont présentés de manière claire et visuelle, pour rendre le choix et la découverte encore plus faciles.

Exemples de requêtes :

- « Je cherche un film drôle avec Tom Hanks dans le rôle principal. »
- « Quelle série est adaptée pour un enfant de 2 ans ? »
- « Montre-moi le film où quelqu’un dit : “May the Force be with you.” »



Lancement bêta en 2025, déploiement complet en 2026

La fonction de recherche intelligente sera disponible cette année en **version bêta néerlandophone**. Les clients peuvent s'inscrire pour tester cette nouvelle fonctionnalité en avant-première et contribuer à créer l'expérience de visionnage ultime. En 2026, nous déploierons la nouvelle fonction de recherche à tous les clients Telenet disposant d'une box TV Telenet.

Telenet, une pionnière

Avec la recherche intelligente, nous mettons fin aux longues recherches de contenus TV ou streaming. Telenet ne propose pas simplement une mise à jour, mais établit une nouvelle norme. Nous confirmons ainsi une fois de plus **notre position d'innovateur dans la technologie TV et de divertissement**.

*À ce stade, tous les services de streaming ne sont pas encore intégrés à la fonction de recherche intelligente.

Contact:

Stefan Coenjaerts

Stefan.coenjaerts@telenetgroup.be

Press@telenetgroup.be

+32 15 33 55 44

A propos de Telenet SARL

En tant que fournisseur belge de services de divertissement et de télécommunications, Telenet group est constamment à la recherche de l'excellence pour ses clients au sein du monde numérique. Sous la marque Telenet, l'entreprise fournit des services de télévision numérique, d'Internet à haut débit et de téléphonies fixe et mobile, destinés au segment résidentiel en Flandre et à Bruxelles.

Telenet group offre également des services de téléphonie mobile sous la marque BASE à l'échelle de la Belgique. Le département Telenet Business propose quant à lui des solutions de connectivité, d'hébergement et de sécurité aux marchés professionnels belge et luxembourgeois. Plus de 3.000 collaborateurs ont un objectif commun: rendre la vie et le travail plus facile et plus agréable.

Telenet group fait partie de Telenet Group Holding SA et est une filiale à 100% de Liberty Global. Liberty Global est une des entreprises leaders au niveau mondial d'offres convergentes de télévision, d'Internet haut débit et de téléphonie, innovant et donnant les moyens à ses clients dans six pays européens de tirer le meilleur parti de la révolution numérique. Pour plus d'informations, visitez www.telenet.be.