



Communiqué de presse

Bruxelles, le 19 septembre 2017

Le profil du Mobile lover dévoilé !

Si l'on définit le Mobile lover comme celui qui effectue au moins 75 % de ses virements par KBC Mobile, le profil du KBC Mobile lover moyen se présente comme suit :

- femme
- de 36 ans
- habitant dans une grande ville de la province d'Anvers, du Brabant flamand ou du Limbourg.

Sur la base de l'analyse interne et du feed-back des utilisateurs de KBC Mobile, KBC apporte des améliorations et ajoute des nouveautés pour accroître le confort d'utilisation. C'est le cas avec les trois nouvelles features : SurprisePay, SmartPaste et la notification des versements sur compte. Toutes ces innovations sont disponibles sur Android et IOS pour les clients de KBC / CBC et KBC Brussels.

Que nous révèle encore cette analyse ?

37 % des utilisateurs de KBC Mobile ont entre 26 et 35 ans.

Plus de 20.000 utilisateurs viennent s'ajouter chaque mois. Les scores de satisfaction dans le Google Play Store et l'Apple App Store sont éloquentes : à chaque fois un excellent 4,5/5, ce qui place KBC en tête du marché.

Chaque mois, les utilisateurs Mobile effectuent 4,2 millions de paiements par KBC Mobile.

Dans les couples, 39% des hommes effectuent les virements mais, avec 34 %, les dames se rapprochent à grands pas. Dans 27 % des cas, les deux partenaires exécutent des virements.

Les 5 applications les plus utilisées dans KBC Mobile sont :

1. Consultation du solde des comptes
2. Virements
3. Paiements peer-to-peer (p.ex. paiements entre amis par Payconiq)
4. Règlements d'achats sur internet (MobilePay)
5. Retraits d'argent aux automates (MobileCash)

Il faut y ajouter la vente mobile, avec en tête l'ouverture en ligne d'un compte d'épargne, d'un compte à vue et de l'épargne-pension.

Le doyen des utilisateurs à 102 ans et le benjamin 10 ans.

Bichonnez votre virement avec SurprisePay

Avec SurprisePay, vous pouvez apporter une touche personnelle à un virement effectué à l'occasion d'une naissance, d'un anniversaire, d'un mariage ou d'une autre circonstance particulière....
Un service unique et gratuit pour personnaliser votre virement, même si le bénéficiaire n'est pas client KBC. Entre le 1er et le 31 octobre, vous aurez en outre la possibilité de regagner le montant d'un virement effectué avec SurprisePay. Plus d'infos sur le site internet (www.kbc.be/fr/surprisepay)

Effectuez votre virement en 30 secondes avec SmartPaste

Ce service unique a été mis au point et est utilisé depuis un certain temps déjà par les clients de CSOB, la filiale slovaque de KBC. Dorénavant, les clients belges de KBC pourront aussi en bénéficier. SmartPaste permet de régler les factures reçues par mail (téléphone, gaz, eau ...) en les copiant simplement dans le module de paiement KBC Mobile, sans devoir changer d'application et sans recopier les données : rapide, aisé, sûr et sans risque d'erreur. Les données de la facture sont directement reprises dans un ordre de paiement.
Plus besoin d'imprimer vos factures pour transcrire les données.
Et surtout... c'est rapidement fait et vous êtes ainsi toujours sûr de payer dans les délais.
Plus d'informations sur le site internet (www.kbc.be/fr/smartpaste).

Soyez averti de chaque versement sur votre Compte Plus KBC

Vous voulez suivre les versements qui rentrent sur votre Compte Plus KBC ?
Si vous le souhaitez, vous pouvez recevoir un message en pop-up chaque fois qu'un montant est versé sur votre Compte Plus KBC, même quand votre KBC Mobile n'est pas actif. Cette notification mentionne le montant du versement et le donneur d'ordre. Pratique quand vous attendez un paiement.

Comment ça marche ?

SurprisePay

- vous effectuez le virement dans KBC Mobile
- vous obtenez un champ supplémentaire dans lequel vous indiquez que vous souhaitez faire usage de SurprisePay
- vous sélectionnez un thème, que vous complétez éventuellement par une communication ou une photo personnelle
- lors de l'envoi, l'app KBC Mobile vérifie si le bénéficiaire dispose ou non de KBC Mobile. Si c'est le cas, le bénéficiaire est averti qu'il a reçu un message Surprise. S'il n'est pas client chez KBC ou n'est pas abonné à KBC Mobile, il vous suffit de choisir une autre app (Facebook Messenger, Whatsapp, email ...) pour lui envoyer un PDF.

SmartPaste

- Pour utiliser SmartPaste, il faut que la facture soit un PDF que vous partagez avec l'app KBC Mobile.
- Si le PDF comporte un code QR, ce dernier est scanné par SmartPaste et sert à compléter l'ordre de paiement dans KBC Mobile. Il ne vous reste plus qu'à signer.
- S'il n'y a pas de code QR, SmartPaste vous aidera à sélectionner les données de paiement sur la facture et les retranscrira dans l'ordre de paiement.

Notifications

Dans l'option 'plus' (en bas à droite), vous pouvez sélectionner dans votre profil le compte pour lequel vous souhaitez recevoir des notifications.

KBC Groupe SA

Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles
Viviane Huybrecht
Directeur Communication Corporate/
Porte-parole
Tél. 02 429 85 45

Service presse
Tél. 02 429 65 01 Stef Leunens
Tél. 02 429 29 15 Ilse De Muyer
Fax 02 429 81 60
E-mail : pressofficekbc@kbc.be

Les communiqués de presse de KBC sont disponibles sur www.kbc.com ou peuvent être obtenus sur demande adressée par e-mail à pressofficekbc@kbc.be.

Suivez-nous sur www.twitter.com/kbc_group

Vérifiez l'authenticité de ce document sur www.kbc.com/fr/authenticity.
