

# This was 2015



## Social Media Report 2015

Our social channels were busier than a beehive this year. We exchanged tips and tricks, we surprised you with wonderful treats and we all shared lots of magical sporting moments. That's why we compiled a list of some of the most memorable posts.

You had us scrambling at times but overall there was lots and lots of laughter. Much obliged!



The year in **inspiring snippets**

2



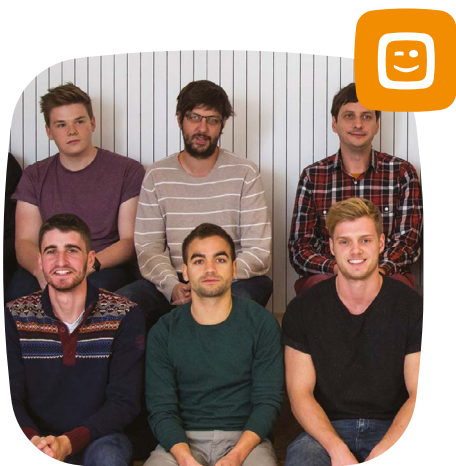
The year in **infectuous entertainment**

5



The year in **cool treats**

8



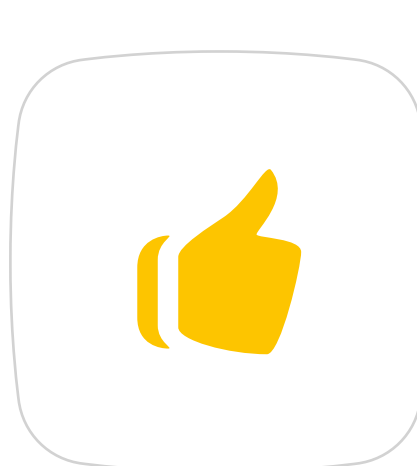
The year in **facts about us**

12



The year in **great sport**

15



The year in **figures**

18



## Inspirational Utility

# The year in inspiring snippets

TV, internet, smartphones, etc. It's all great fun, but there's more to it than you think. We use our social channels to share our daily tips & tricks to ensure you get the most out of your Telenet experience.



March

### Telenet tips galore!

Here's one handy tip you definitely appreciated: why fiddle about with a whole bunch of passwords when you can log in to all Telenet services with just one, uhm... login? In other words, keep a close eye on #telenettipt in 2016 for a host of new tips.



Sven Selleslagh

@telenet is er al werk gemaakt van veiligere wachtwoorden of nog altijd max 8 karakters?



Stefanie Debaue

Telenet super heb er nooit klagen van!!!



Remo Pellegrino

Niets is zo onveilig als 1 wachtwoord voor alles... Hebben de Ludo's u da nooit gezegd?



Maarten De Koning

Interessant video item - Telenet is duidelijk uniek door het aanbieden van dit soort zaken. Ben al 15 jaar Telenet klant en zeer tevreden!



Koen T'Syen

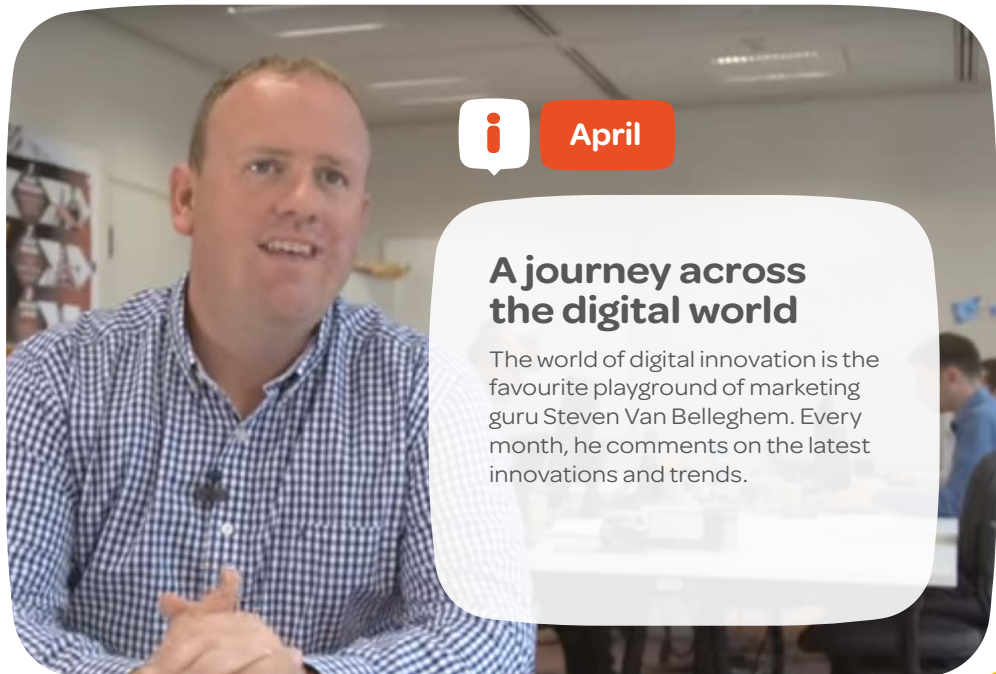
Al die dingen in het filmpje gaan over Amerikaanse bedrijven....



April

### A journey across the digital world

The world of digital innovation is the favourite playground of marketing guru Steven Van Belleghem. Every month, he comments on the latest innovations and trends.



 yung narci

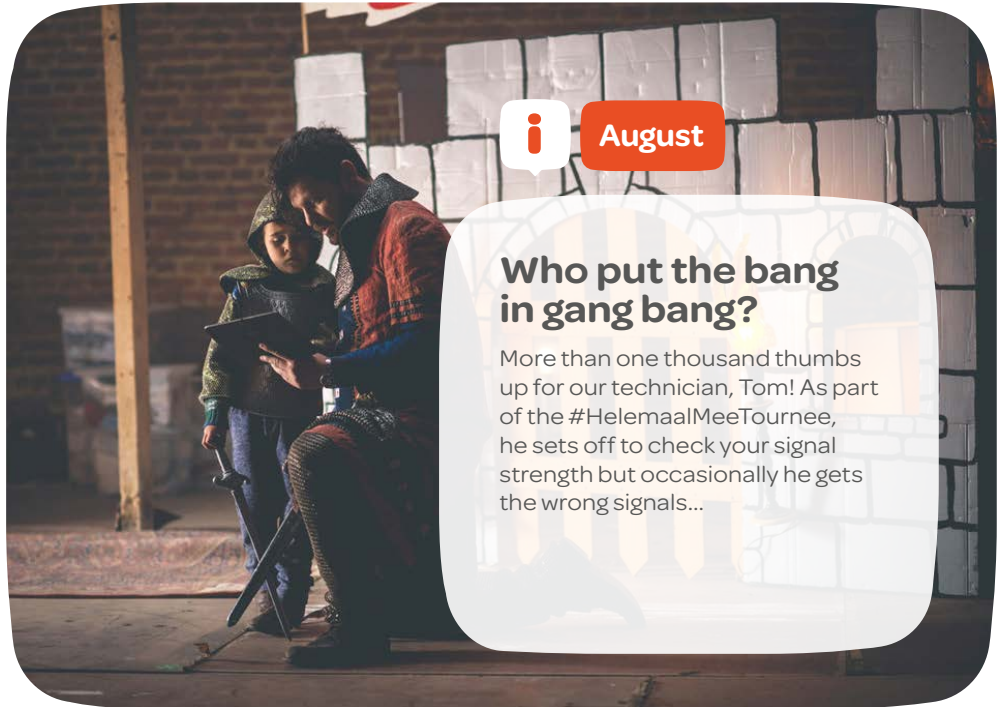
@Telenet hahahahahagahahahaha  
'gangbang'

 Katia Delcroix

Aangezien da bijna iedereen hier zo negatief is zal ik eens iets positief zetten hè. Wij zijn zeer tevreden van telenet alleen het bereik van de wifi zou wa. verder mogen mor da valt nog goe mee.

 Ron Van Aken

Goeie technicus Tom, heeft mij goed geholpen destijds toen ik probleem had (Merksplas) !!!



August

## Who put the bang in gang bang?

More than one thousand thumbs up for our technician, Tom! As part of the #HelemaalMeeTournee, he sets off to check your signal strength but occasionally he gets the wrong signals...



November

## Thank God it's #FlashbackFriday!

On Fridays, we sometimes indulge in a little nostalgia. And so do you, apparently. Remember when we took you back to the time we all had fax machines sitting on our desks?

 JDCYBER

@Telenet flesje water op mijn bureau, errmm mijn dorst lessen? Ik zie mij niet uit een pc/laptop drinken

 Peter Clerinx

Een schaar, een perforator, plakband, een schroevendraaier, een hamer, een onderbroek, een batterijenoplader omdat mijn draadloze muis batterijen vreet, een kaartlezer van fortis, sleutels, een keygenerator van keytrade, nietjesmachine, een bakje voor de post die ze me niet willen emailen, een vork.



November

## Shall I draw you a picture?

Cartoonist Lectrr regularly draws cartoons for Telenet. His cartoon about online shopping was the post that got the most likes this year, except for one. So who was our glorious winner? Keep reading and find out!



OP 'T INTERNET DOET NOCHTANS NIEMAND ER MOEILJK OVER DAT IK M'N AANKOPEN DOE IN M'N ONDERBROEK...



Jamie Vangeysel

Ja en Nee Robin ik kan me goed inbeelden dat mensen met een druk leven hier veel tijd door kunnen besparen om met hun kinderen bezig te zijn.

Andy Fonteyne

Misschien is even de vraag stellen of de lokale kleinhandelaar blij is met het online shoppen... Ook Telenet kan daar niet blij mee zijn want de meeste van deze online winkels bevinden zich niet in België, dus zijn geen klant van Telenet. Online winkelen zorgt voor minder werk, leegstand in winkelstraten, faillissementen, fraude en BTW ontduiking (60% van de webwinkels zijn niet eens gekend bij de belastingen).



December

## Instagram

Are you following us on Instagram yet? Great, that means you're getting entertaining and inspiring updates. Such as our weekly tasty film tip.





## Why we like to entertain you

# The year in infectious entertainment

Entertainment, leisure, relaxation or fun... Whether it's the jokes and wisecracks of Woestijnvis or the premiere of an HBO series, we all like to be part of it. So we made sure that you did not have to miss out on anything in 2015.



March

### Zombies in the lift

When season 5 of The Walking Dead came out in March, we suffered a minor zombie outbreak in our lift. Some of our staff still get shivers down their spine when the theme tune from The Walking Dead comes on, but it clearly gave you all a good laugh.



f Fred Duijzer

echt waar, ik droom erover. Ik probeer ze bijeen te drijven en met een machine geweer af te knallen. Daar moet ik 60 voor geworden zijn HAAAAHA

f Chana Vandenbulcke

Oh sinds ik naar dit seizoen kijk zit ik er iedere nacht opnieuw aan het herleven maar dan met me erin. Het is spannend en een mooie reeks op internet staat er dat ze zouden willen door doen tot serie 12. Maar ik ben al blij dat ze al aan seizoen 6 zitten. In geen enkele aflevering denk je het is saai of hebben wv al gezien dat senario. Iedere aflevering is uniek en dat maakt het mooi.



TDVC

@Entertaint @AgnewAlex Ik ga voor de vrouw met de draken xD



Claudio Capo

Echte fans laten een tattoo plaatsen. Onderstaande bij Les Eastwood:



Roosens Kelly

The mother of dragons must win!



April

### Game of Thrones: #ChooseSides

Lannisters? Starks? Targaryens? Alex Agnew and Xander De Rycke could not agree on who deserved to claim the Iron Throne, so we asked you instead. Hundreds of votes were cast in the #ChooseSides-battle. Some of you couldn't resist dressing up, travelling to Dorne in Limburg or even getting a tattoo done.



May

## Laughing it up with Geubels!

Scoring 2,500 likes with a quick joke on the hoof, that's got to be Philippe Geubels. You watched his little gag more than half a million times!

René Van Damme

Soms gaat hij net iets te ver, maar dat is mijn mening. Ik blijf fan van hem."

Rita Debonnez

Hallo? Hij kan daar enkel van dromen denk ik

Flour Bart

hoeveel wordt je betaald als telenetfacebooker en werk je van thuis uit?

Nina Ramon

@Telenet zijn er ooit al spanningen geweest buiten de set met Markske? #VraagMaarRaak

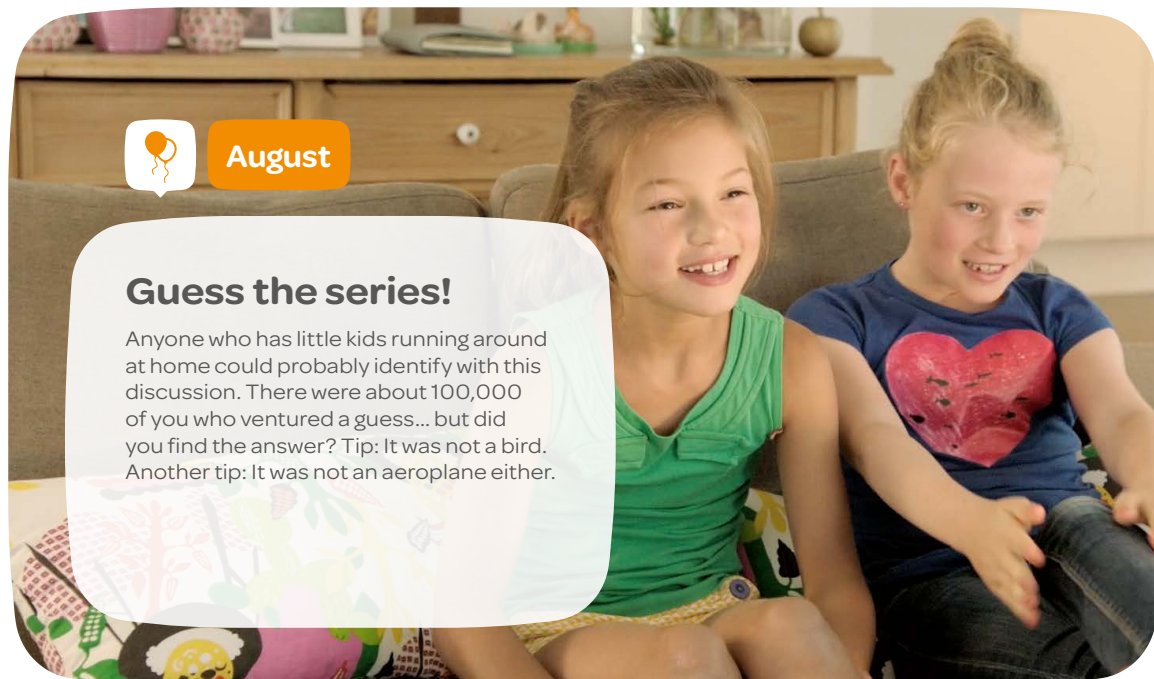
vraag  
→ →  
maar  
← ←  
raak



July

## Ask Bieke

In July, you had loads of questions for An Swartenbrouckx, live on Periscope. This Q&A session #vraagmaarraak gave us some surprising answers. For instance, did you know that An and Bieke couldn't possibly be friends in real life?



August

## Guess the series!

Anyone who has little kids running around at home could probably identify with this discussion. There were about 100,000 of you who ventured a guess... but did you find the answer? Tip: It was not a bird. Another tip: It was not an aeroplane either.

TrisMovies

@Entertaint de wereld van K3

Manon De Laet

Ik schaam mij, kwist het al vanaf sec. 5 Ranee Moonen"

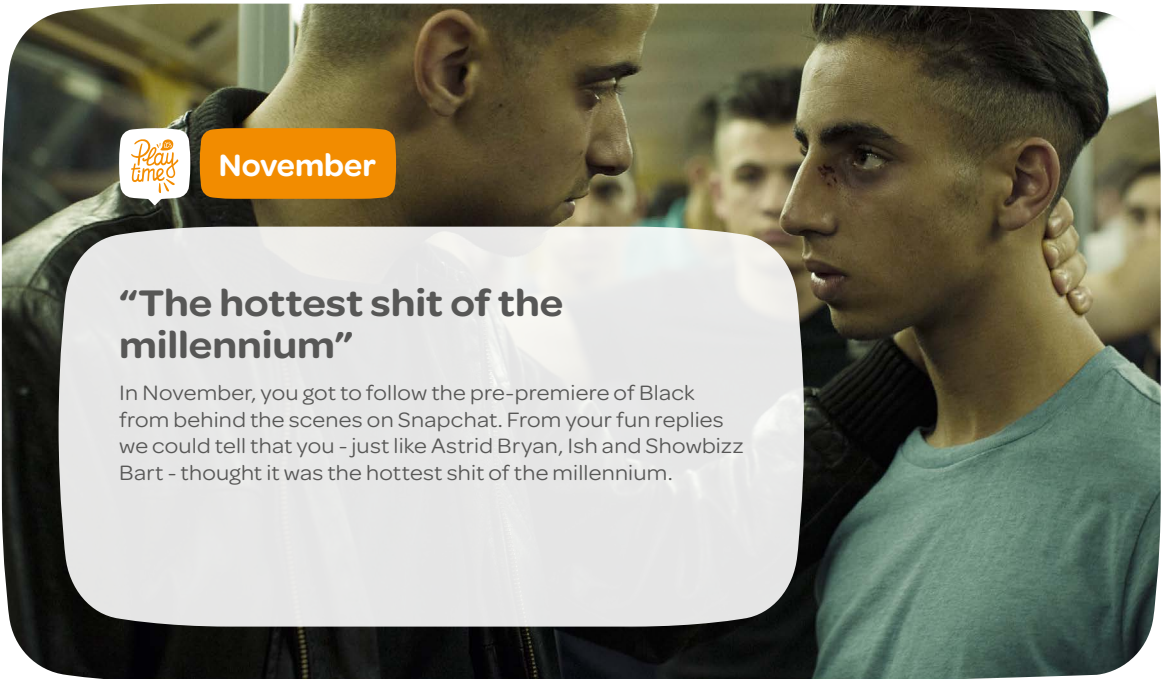
Nele Massaer

Ik ken vooral drie van de acteurjes en ze doen dat super flink!!! Proficiat Nathan de Norre en nichtjes x

 Lucien Froidmont  
@Entertaint @Black\_TheMovie Die gasten blijven me boeien, ik gun hun een internationale top carrière. Adil en Bilal boven! komaan mannen!

 Mike Peel  
Fenomenaal goed! Black verdient 10000 nominaties supergoed!

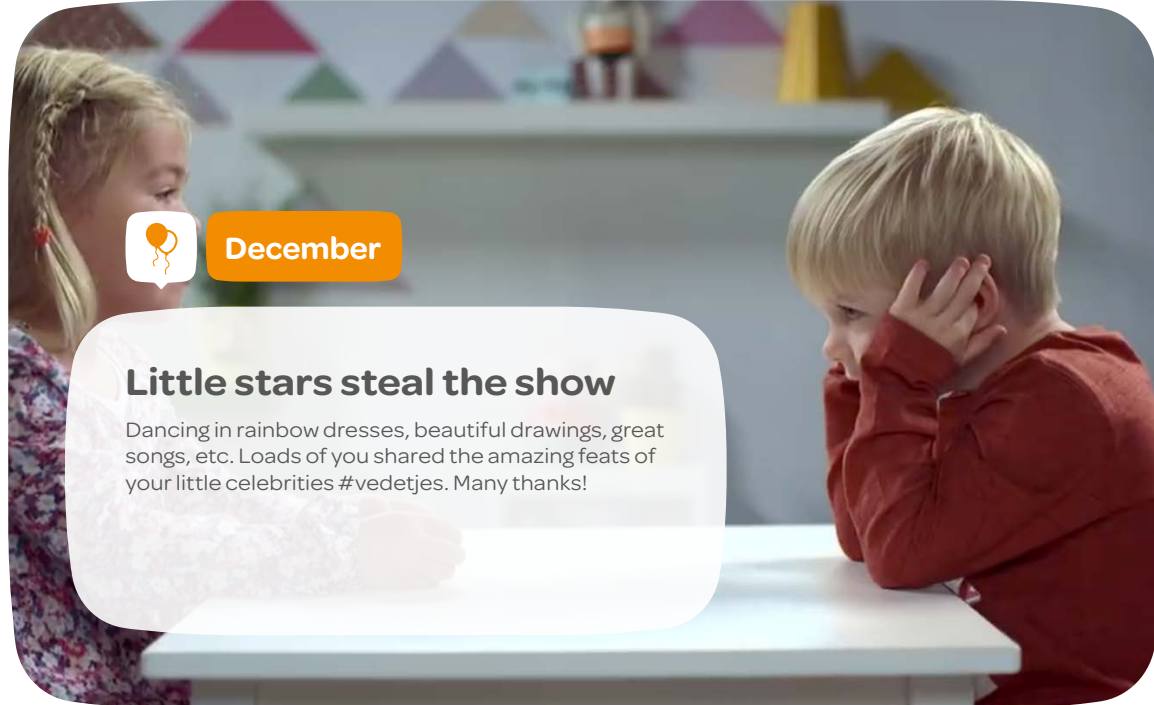
 Sam Goderis  
Prachtig boek ben benieuwd naar de film.



November

## “The hottest shit of the millennium”

In November, you got to follow the pre-premiere of Black from behind the scenes on Snapchat. From your fun replies we could tell that you - just like Astrid Bryan, Ish and Showbizz Bart - thought it was the hottest shit of the millennium.




December

## Little stars steal the show

Dancing in rainbow dresses, beautiful drawings, great songs, etc. Loads of you shared the amazing feats of your little celebrities #vedetjes. Many thanks!

 Werner Van Gink  
Robbe zijn grote held is Spongbob. Hij knutselde hier zijn held. Zodat iedereen het zou zien en weten. Nu staat dit pronkstuk te schitteren op zijn slaapkamer zodat hij elke ochtend lachend naar beneden komt omdat hij zijn held al heeft gezien.

 Werner Van Gink  
Hier is Bumba de grote favoriet! Mocht ze kunnen, ze deed haar pakje dag en nacht aan! Eerste woordje 's morgens door de babyfoon: een keiluide 'Bumbaaaaa!!' De eerste ontmoeting was dan ook een schot in de roos



## Customer delight

# The year in cool treats

Nothing makes us happier than spoiling you with small gestures and fun gifts. Tickets for Plopsaland, metre-long selfie sticks, ready-filled sandwich boxes, etc. With a bit of luck some of them came your way.

Steven Passat

**Coool vanavond lachen geblazen**

Chrisje Beunen

**♥Telenet. Ben al 5 jaar klant en sedert vorig jaar ook mobiel, nog geen spijt van gehad. Weg met hoge facturen van Belgacom/ Proximus. Want eigenlijk zijn die helemaal niet goedkoper als je ziet wat dat je krijgt bij Telenet.**

Mieke Permentier

**Ben al heel wat jaren klant bij telenet ben er zeer tevreden van**



January

## Rolling on the Floor Laughing

Chilly, cold and dark: The third Monday in January is said to be the most depressing day in the year. Fortunately, we had the ideal cure to make you shake with laughter on blue Monday, i.e. a whole day of free comedy in the TV library, including top shows by Alex Agnew, Wouter Deprez and Xander De Rycke!



Jerry Claeys

**Super!**

Erwin de Beule

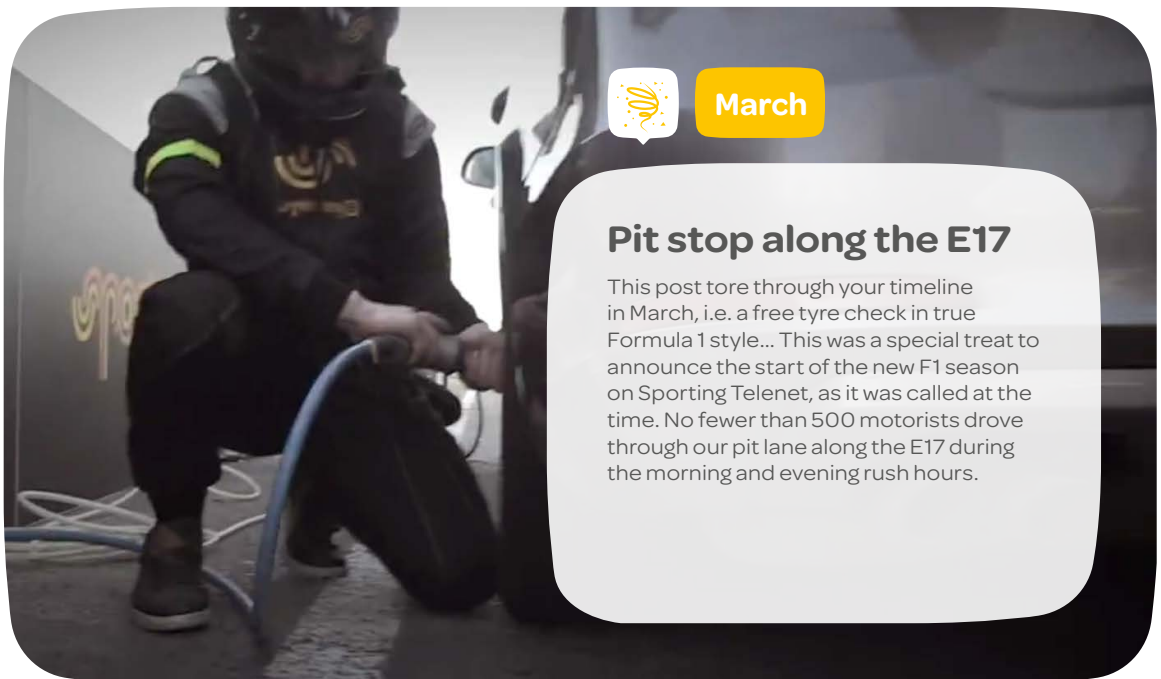
**Ik was gisteren iets te laat. Dju!**



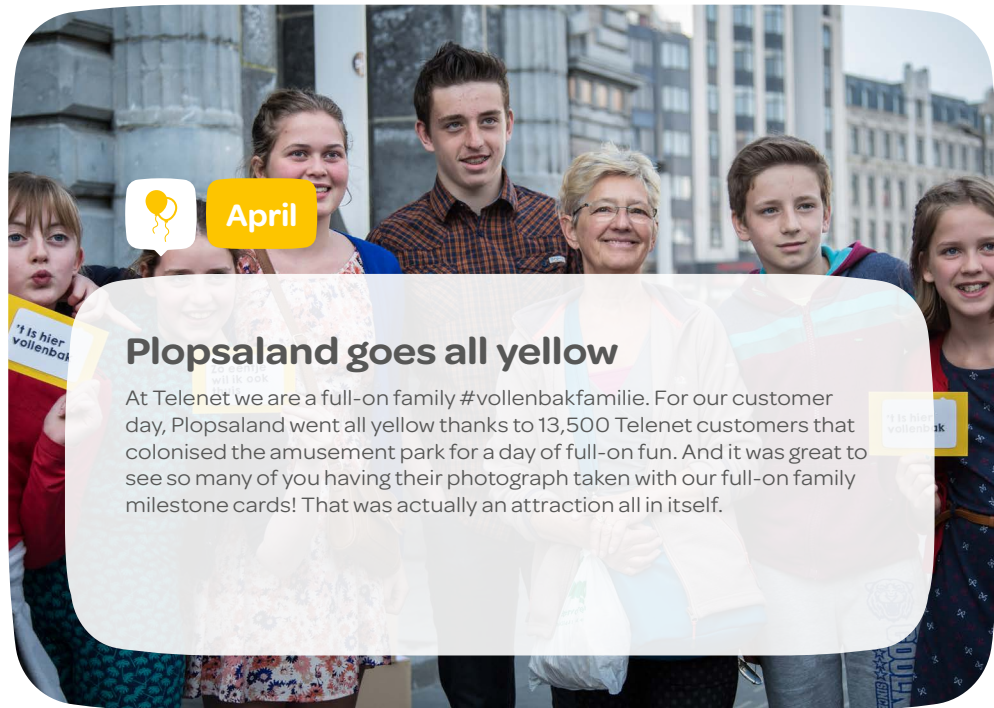
March

## Pit stop along the E17

This post tore through your timeline in March, i.e. a free tyre check in true Formula 1 style... This was a special treat to announce the start of the new F1 season on Sporting Telenet, as it was called at the time. No fewer than 500 motorists drove through our pit lane along the E17 during the morning and evening rush hours.







April

### Plopsaland goes all yellow

At Telenet we are a full-on family #vollenbakfamilie. For our customer day, Plopsaland went all yellow thanks to 13,500 Telenet customers that colonised the amusement park for a day of full-on fun. And it was great to see so many of you having their photograph taken with our full-on family milestone cards! That was actually an attraction all in itself.

f Marijke Cox

Bedankt Telenet voor de superleuke dag!

f Hilda Farazijn

Bedankt Telenet, we hebben een super leuke dag gehad bij Plopsaland.

f Gorik Wynants

Bedankt telenet voor de leuke dag. De kindjes zijn alvast goed Moe #vollenbakfamilie



f Peter Vercauteren

Het zal misschien minder omslachtig zijn als ik volgende keer een familiefoto wil maken... Nu moet ik telkens mijn drone boven halen... Met zo'n stick zou het beter gaan lol #vollenbakfamilie



f Sandy Van Roosbroeck

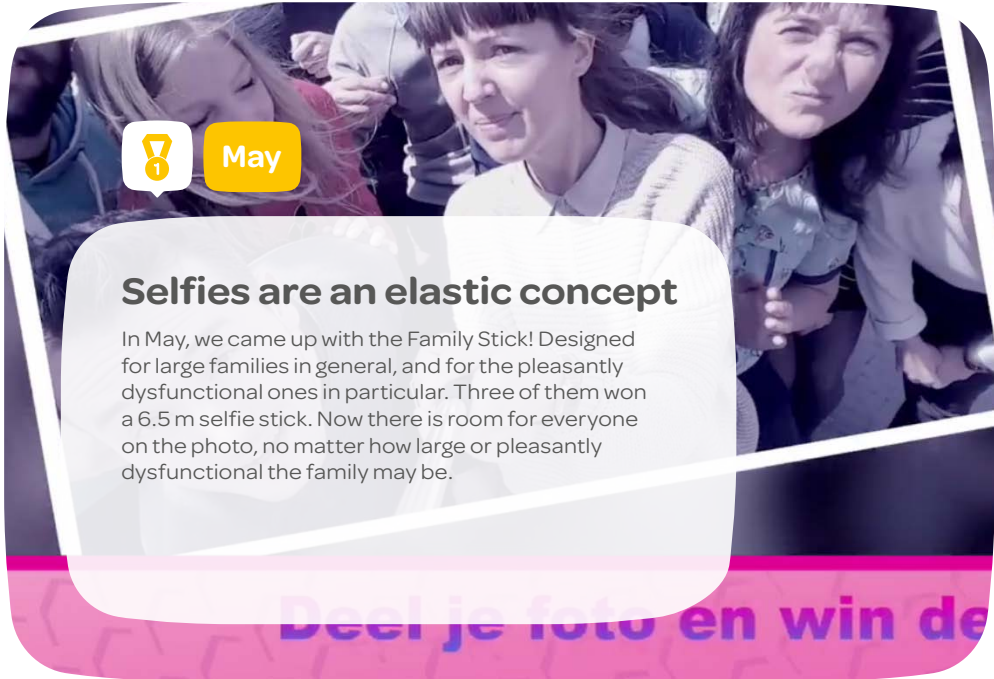
Ons moeder ging ons gezin fotograferen op vakantie, maar draaide de camera verkeerd.. zo ne selfie stick kan ons helpen om de juiste kant te fotograferen #vollenbakfamilie



May

### Selfies are an elastic concept

In May, we came up with the Family Stick! Designed for large families in general, and for the pleasantly dysfunctional ones in particular. Three of them won a 6.5 m selfie stick. Now there is room for everyone on the photo, no matter how large or pleasantly dysfunctional the family may be.



Deel je foto en win de

September

## Forgotten your sandwiches?

Anyone who forgot their sandwiches in September could call our courier, who then got on his moped to deliver a ham sandwich and a cheese sandwich to some 200 hungry tummies at their workplace and school. A yummy campaign indeed.

Ivan Renette

@Telenet nu wel maar die zijn van mij, mega actie!!

Ann Gryncewicz

Net geleverd ... Dankjewel Telenet!!!!

Martens Ronnie

een mooi initiatief van Telenet. is dit betaald van ons 'NTERNET IN BELGIE IS TE DUUR!' ? ik zou liever zien dat de prijs van internet lager werd. en trouwens ik heb middagdienst, dat is van 14 tot 22 uur en ik ga echt niet om 6.30 opstaan om hier mijn gegevens in te vullen.... ik wil ook eens met zo iets mee doen... alvast bedankt voor het eventuele begrip.

Els Gevaert

Heksje, heksje, klein maar fijn. Wat is het toch leuk om een heks te zijn! Keteltje, keteltje, rond en groot. We dansen samen in de goot! Pompoen, pompoen, wat moet ik met je doen? Zal ik een soepje van je maken of geef ik je een dikke zoen?



Stefaan De Winter

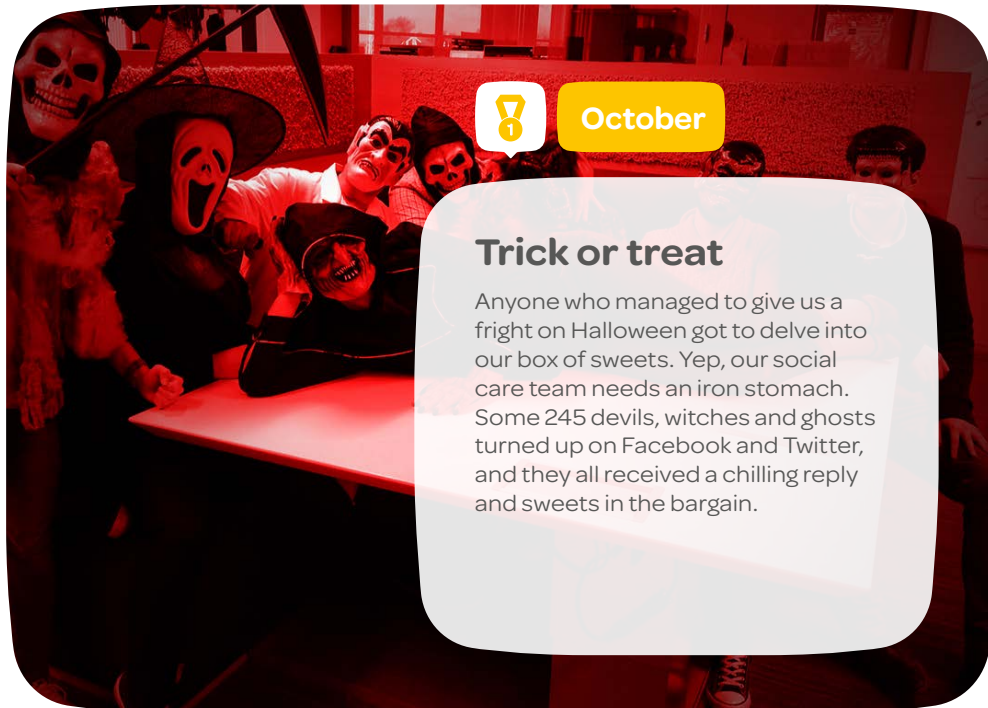
Telenet ik zelf ben stef, de vurigste fan van jullie! zo vurig dat ik obsessieel bezig ben met elke dag te bellen naar jullie vriendelijke klantendienst! Ik kan er niet genoeg van krijgen! ik stalk jullie elke minuut van de dag om die heerlijke telefoonstem te kunnen horen. daarnaast check ik elke second van de dag jullie facebook pagina en maak gebruik van de vlotte bereikbaarheid via twitter! Ik moet en zal jullie klant blijven! Creepy genoeg? anders stalk ik jullie nog wat verder



October

## Trick or treat

Anyone who managed to give us a fright on Halloween got to delve into our box of sweets. Yep, our social care team needs an iron stomach. Some 245 devils, witches and ghosts turned up on Facebook and Twitter, and they all received a chilling reply and sweets in the bargain.



November

## Mummies and daddies draw up a storm!

In November, our letterbox was filled to the brim, not with 10,000 balloons but with 8,000 drawings instead! These all came from our mummies and daddies hell-bent on winning tickets to the Studio 100 St. Nicholas show with K3.

Olivier Ds

@Telenet terug een heel diverse campagne #diversity #singles #noteverybodyhaskids

Liesbeth Daemen

We hebben onze brave volwassentekening ingestuurd nu wachten op een positief mailtje van de goede Sint. Hopelijk mogen we er dit jaar bij zijn zoals vorig jaar want dit was een zeer groot succes bij onze dochters.

Evi De Rycke

Reactie van mijn kids: 'mama, zo gaan we echt niet winnen!'

 Domien Verhulst

**Dit weekend gratis voetbal op TV, jammer dat ik daar dus al voor betaal ... @Telenet #jupilerproleague**

 Katty Van de Sande

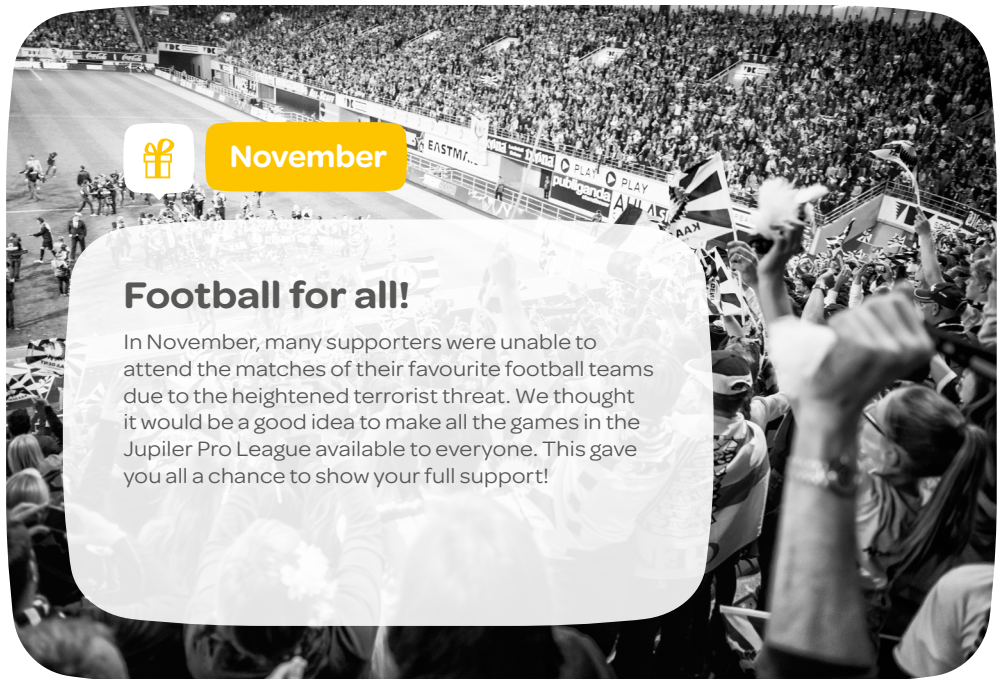
**Leuk voor de mensen die geen abonnement hebben op play sport Spijtig voor de mensen die al jaren betalen voor play sport**

 Ronny Verachtert

**ze zouden beter ook het veldrijden gratis uitzenden in plaats te betalen voor te kijken**

 Simon Devroe

**Prachtig initiatief, Telenet! Laat jullie niet uit je lood slaan door verzuurde reacties!**



## Football for all!

In November, many supporters were unable to attend the matches of their favourite football teams due to the heightened terrorist threat. We thought it would be a good idea to make all the games in the Jupiler Pro League available to everyone. This gave you all a chance to show your full support!



**December**

## Full-on family > lighting

In December, we celebrated the New Year in true style with all the necessary Christmas decorations and lights. This video brought a smile to your faces.

 Anke-Davy Gerits-Peeters

**Nog eens bedankt TELENET!!!!**

 Andy Severijns

**Der kan ma ene winnaar zijn. Wel geweldig gedaan ;)**

 Latoya Solyomvari

**ahaha geweldig!is wel mooi gedaan e!menne otto is ok in beeld geweest haha**



## Corporate Communication

# The year in facts about us

This is the place to be if you're looking for Telenet HQ news. Tidbits about life and work at Telenet and all the large and small projects we are working on.



January

### Questions about our price increase

In January, you had quite a few questions about our price increase. That is why we thought it was necessary to give a few words of explanation.



Andre DHondt

@Telenet Voor mij is die vergelijking meer dan dik in orde,,als je kwaliteit & service wilt heeft dat zijn prijs,,das toch normaal

Hulya Mavzer

Vandaag Proximus aan de deur gehad ze beweren dat ze goedkoper zijn een berekening laten doen. en goedkoper je mag het vergeten !!! Telenet is de beste



February

### It's a go

Telenet has been given the green light to buy a stake in De Vijver Media, the holding company that owns Woestijnvis, VIER and Vijf. This is how we brought you these glad tidings in February.

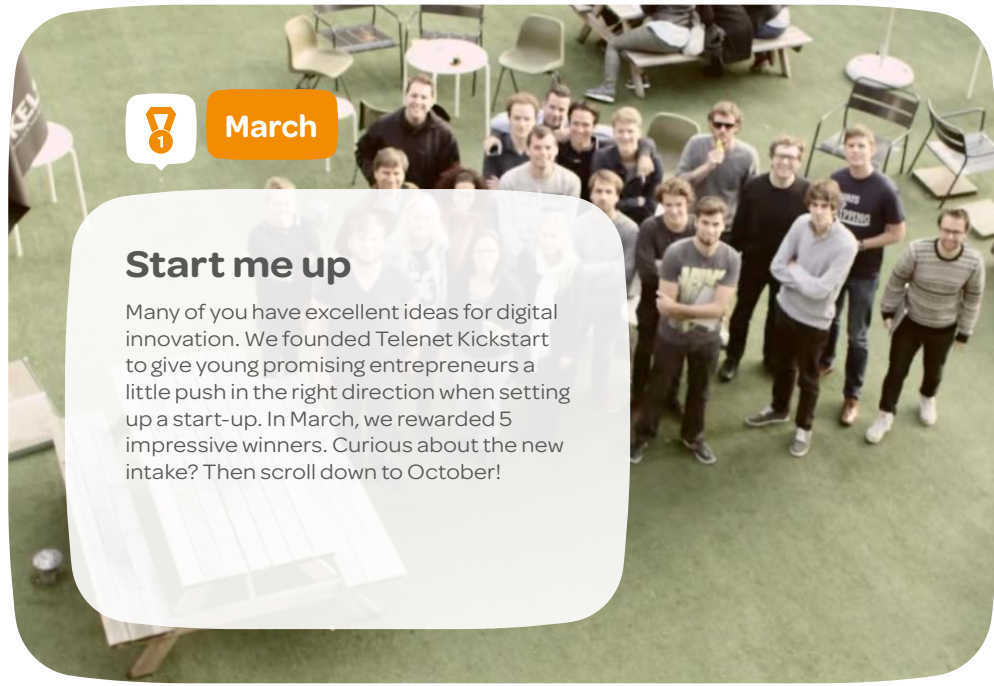
20 Woestijnvis

20 VIER & VIJF

20 Nieuwe aandeelhouder

20 Telenet

20 't Is gebeurd



March

### Start me up

Many of you have excellent ideas for digital innovation. We founded Telenet Kickstart to give young promising entrepreneurs a little push in the right direction when setting up a start-up. In March, we rewarded 5 impressive winners. Curious about the new intake? Then scroll down to October!

johan snellinckx

@Telenet @idealabs\_BE proficiat met dit ondernemend, innovatief initiatief. Vlaanderen: meer van dat! #innovatie #faciliteren #duurzaam

Laurens Verhulst

@Telenet @idealabs\_BE Boeiend om te zien.

Vera De Meester

telenet is gekend om zijn snelheid op gebied van hun internet en daar bovenop een topservice van zeer vriendelijke medewerkers daarom verkies ik jullie ook

Koen Van Haesendonck

Hopelijk worden met de overname van Base ook bijkomende diensten overgenomen zoals tweede simkaart (!) en visual voicemail... Dat zou dan zeker (eindelijk) goed nieuws zijn!meer van dat ! #innovatie #faciliteren #duurzaam

Kris Van Linden

Dit kan volgens mij alleen maar een positief effect geven , al jaren trouwe/tevreden Telenet klant !

Dirk Verlooy

Ben sinds verleden week overgegaan naar Viking Mobile ipv telenet. ... Hier heb ik voor 15 euro 2 gig. Kunnen jullie dit ook aanbieden voor hetzelfde geld. Ik kan mijn 15 euro nu ook gebruiken en bij telenet wordt dit nog apart verrekend.



April

### Telenet builds its own network by taking over BASE Company

We had some big news in April: we wanted to invest in our own network by taking over BASE Company. As (mobile) customers, you especially wanted to know what changes this would bring. So we explained via the link below.



**f** Kim Verstappen  
Da vind ik nu is goed se

**f** Danny Cleynen  
laat die mensen gewoon  
met rust zij heb hun leven  
ik woon daar heel kort bij

## Meet the brothel

In May, we very lovingly introduced the cast of *Chaussée d'Amour*. Live on Periscope we revealed that top actors such as Frank Focketeyn, Geert Van Rampelberg, Josse De Pauw and Evelien Bosmans were getting the lead roles in our very first own production.



**i** December

## 8 pitching kickstarters

Start-ups that want to figure out what your cat is thinking, or who would be your ideal flatmate. That's the new intake of Telenet Kickstart. Meanwhile we've seen their ideas on pitch day.

**f** Hilde De Block  
well done:-) leuk te lezen  
dat je professionalisme  
nog steeds wordt erkend!

**i** December

## Meet one of us - #eenvanons?

Every week we introduce you to one of our colleagues. We show you their line of work, from giving speeches as a guest speaker to the hobbies and fantastic projects they work on in their leisure time. Intrigued? Then follow us on LinkedIn and keep an eye on #eenvanons.

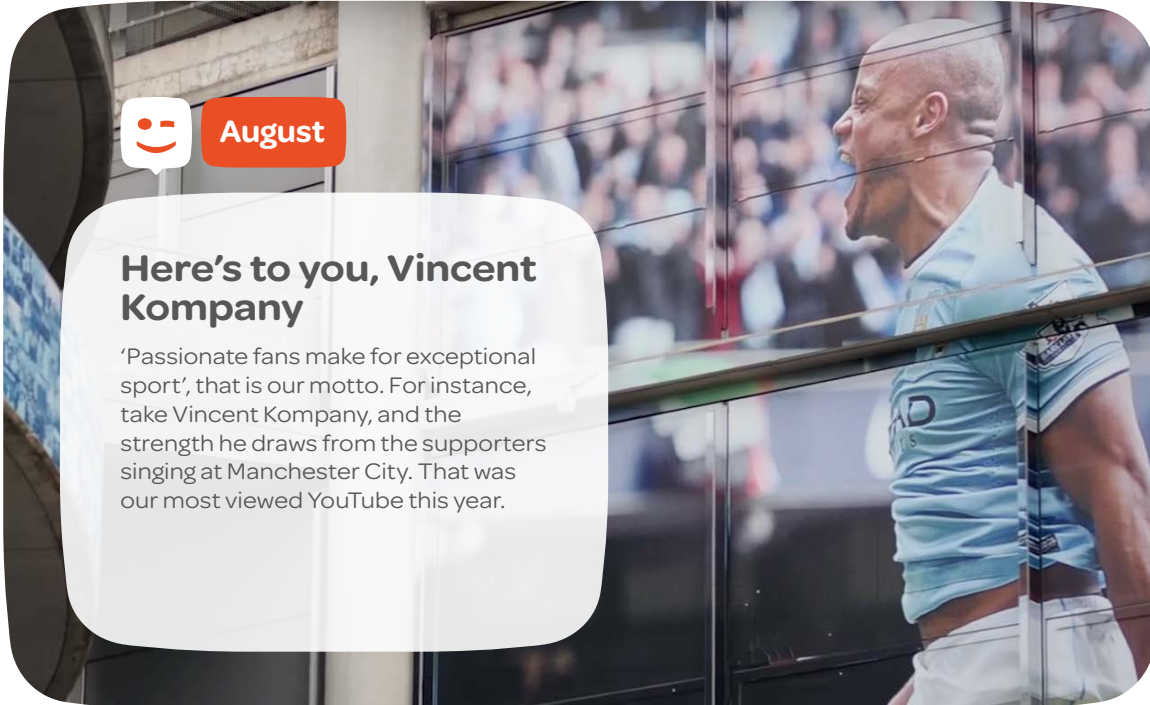
't is  
een  
van  
ons



## Play Sports

# The year in great sport

2015 was obviously also the year we launched Play Sports, a new start to take the sports experience to a whole new level. And to be a better supporter than ever before, because passionate fans make for exceptional sport.



August

### Here's to you, Vincent Kompany

'Passionate fans make for exceptional sport', that is our motto. For instance, take Vincent Kompany, and the strength he draws from the supporters singing at Manchester City. That was our most viewed YouTube this year.

@playsports

@VincentKompany Straffe Spelers maken Straffe Goals!

@playsports

@VincentKompany Super!Kippevel

Mendy Brichaux

kiekevel momentje als ze da lieke zingen

Samuel Stockman

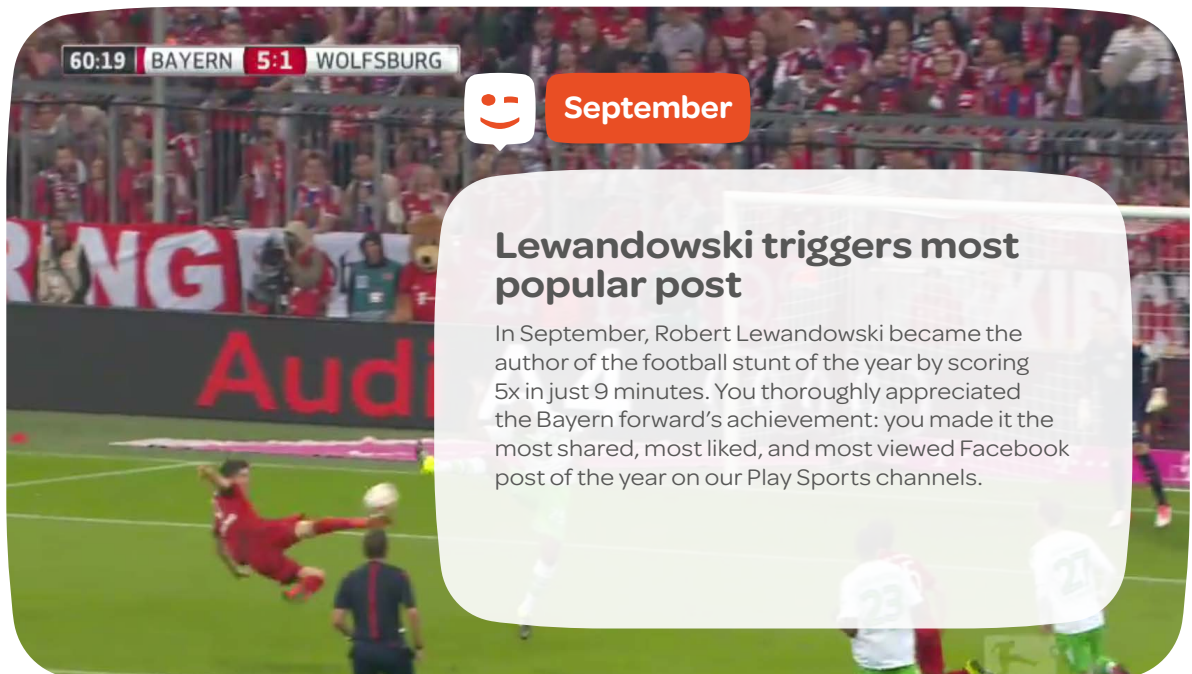
'k ben nu geen fan van Bayern, maar dit is toch wel indrukwekkend van Lewandowski!!!!

John Walhout

Hij is zeker niet de beste spits van dit moment. Maar wat hij gisteren presteerde was wel ongelooflijk knap

John Vercauteren

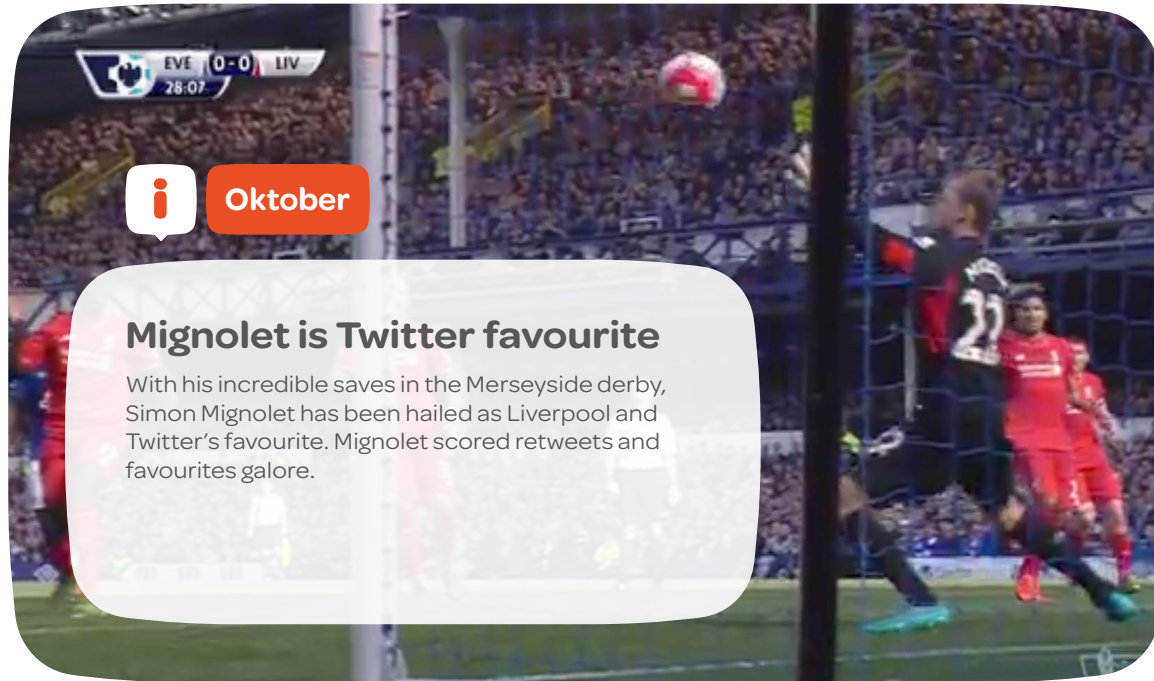
Sonck vergelijken met Lewandowski is de grap van het jaar



September

### Lewandowski triggers most popular post

In September, Robert Lewandowski became the author of the football stunt of the year by scoring 5x in just 9 minutes. You thoroughly appreciated the Bayern forward's achievement: you made it the most shared, most liked, and most viewed Facebook post of the year on our Play Sports channels.



Oktober

### Mignolet is Twitter favourite

With his incredible saves in the Merseyside derby, Simon Mignolet has been hailed as Liverpool and Twitter's favourite. Mignolet scored retweets and favourites galore.



JGB  
@playsports @SMignolet mignolet are my hero and for me are him the best keeper in the World #goodsave



Michael Campbell  
@playsports @SMignolet Obviously pretty torn up about Rodgers leaving... "Yeah, but what about this save???"



Tom Verstraete  
Bartje mag hier ook altijd eens komen hoor samen met de moutebike gaan rijden was vroeger altijd trouwe supporter



nancy Swinnen  
een toffe knul onze Bart, heb er veel respect voor!



Pascal De Coen  
'k Wil ook wel eens met Bart Wellens op pad gaan! Heel veel respect voor die kerel!



Oktober

### Supporters on the Pitch

In October, Bart Wellens suddenly turned up in this video. He did not mind getting his bicycle down again to give you a cyclocross masterclass and get you excited for the Play Sports Trophy.



November

### Which fan is the man (or woman) with the plan?

In the autumn, we went in search of the best supporter's plan, and you were keen to take part. Firstly, by sending us loads of great ideas, and secondly, by voting for the 5 finalists. The final winner: the Tiegem Tigers rugby club, who saw their dream become reality.



RUFC Tiegem Tigers  
STEM OP @Tiegem\_tigers : <http://samenstraffer.telenet.be/sportbox/fanplan/ideas/34> . Doe mee aan de Thunderclap: <http://thndr.me/IPIMVw>





 Nadine Corbeels

@Telenet als jullie geen #NBA meer aanbieden, wees dan eerlijk en communiceer dat. Hou je abonnees niet aan het lijntje.

 Dennie De Craene

@Telenet heeft een serieuze mokerslag uitgedeeld aan proximus met nieuwe voetbalcompetities binnen te halen. Goed bezig mannen!#playsports

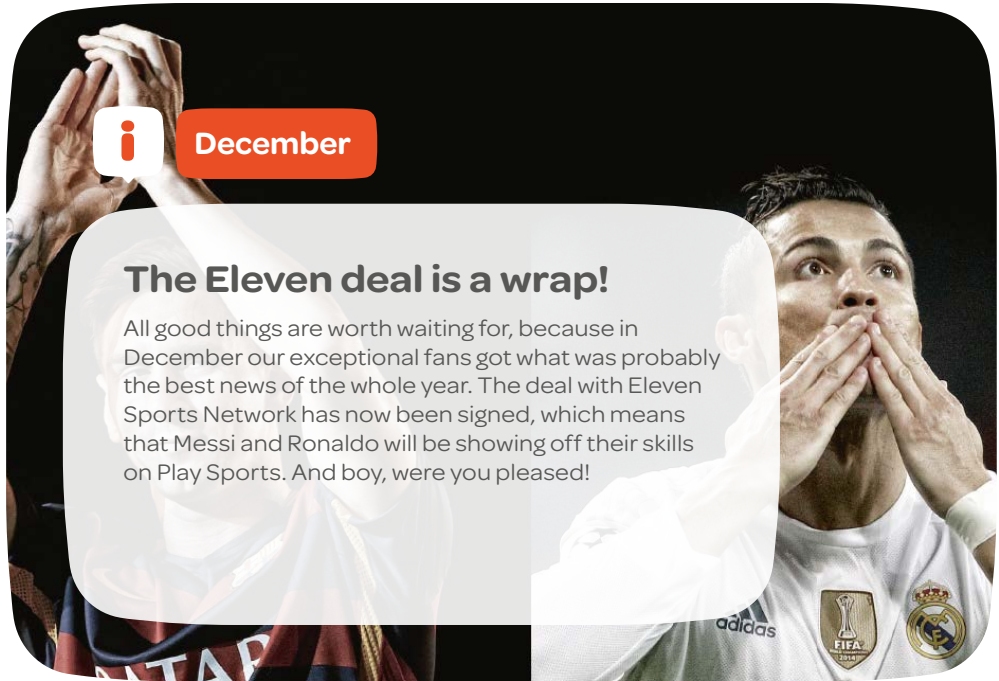
 Lee Roy van Maren

Mooi cadeautje @playsports @Telenet thnx!

 December

## The Eleven deal is a wrap!

All good things are worth waiting for, because in December our exceptional fans got what was probably the best news of the whole year. The deal with Eleven Sports Network has now been signed, which means that Messi and Ronaldo will be showing off their skills on Play Sports. And boy, were you pleased!



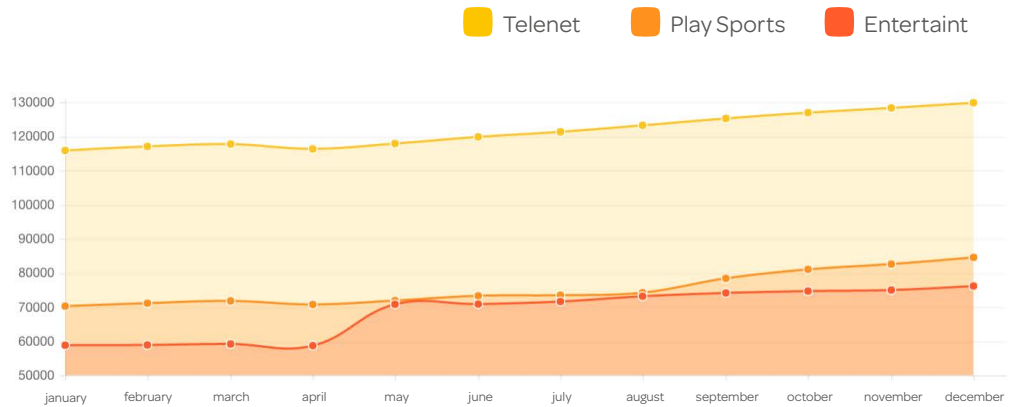


So how many thumbs up did we get this year? How many friends and followers track our every move day in, day out? And how often did we engage in conversation?

## Facebook

### Number of fans

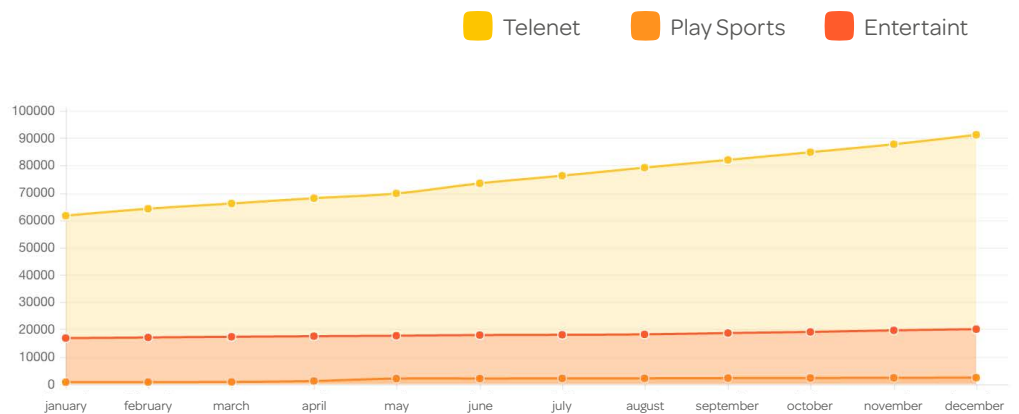
We started the year with 115,842 Facebook fans, a number that increased to 129,832 by year's end. The Play Sports and Telenet Entertains pages racked up 84,531 and 76,150 fans respectively. That makes a grand total of 290,513 fans or 15 times a sold-out Antwerp Sports Palace. Can we get a thumbs up?



## Twitter

### Number of followers

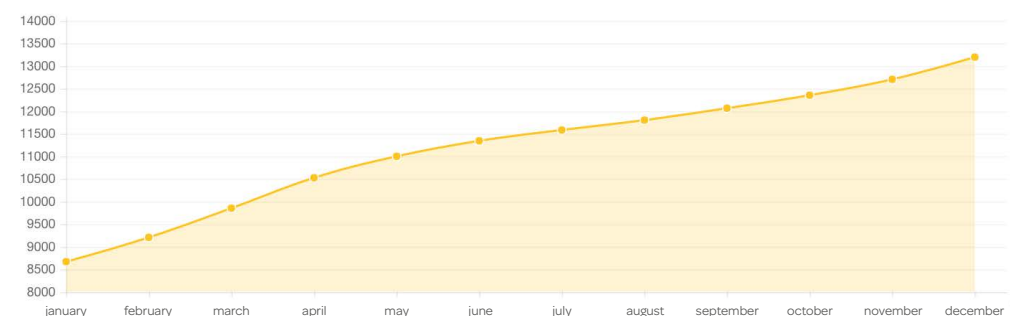
The little Twitter birds chirped merrily throughout the year, with the number of followers jumping to 90,000. Pretty impressive in our opinion.



## LinkedIn

### Followers

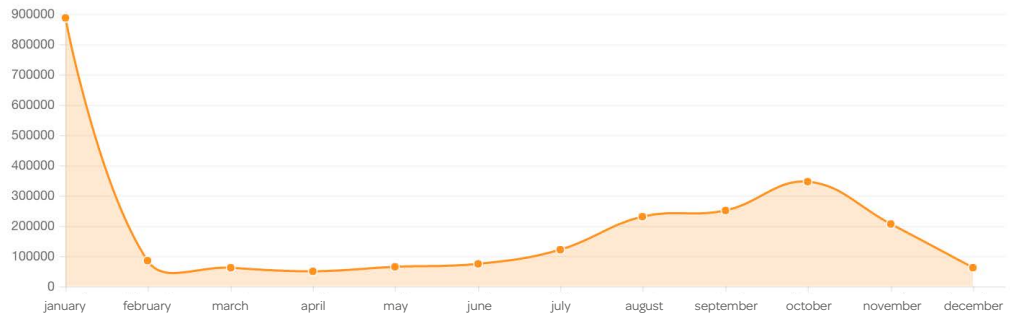
Created in 2014, Telenet's LinkedIn page amassed more than 13,000 followers by the end of 2015.



## Youtube

### Number of views

Videos were extremely popular in 2015. January was the busiest month with a whopping 800,000 views.



### Number of subscribers

Our YouTube channel is also on the rise with 3,800 subscribers.



## Mentions & questions

### Your questions

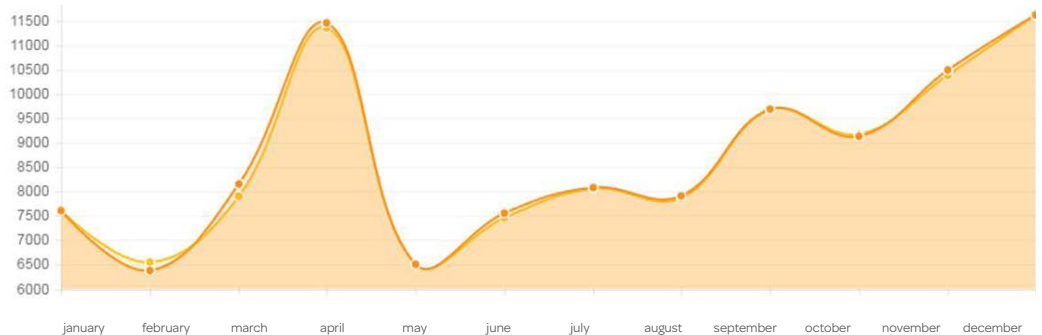
100,500. That is the total number of questions processed by our Social Care Team this year.

#### Addressed issues

99% resolved

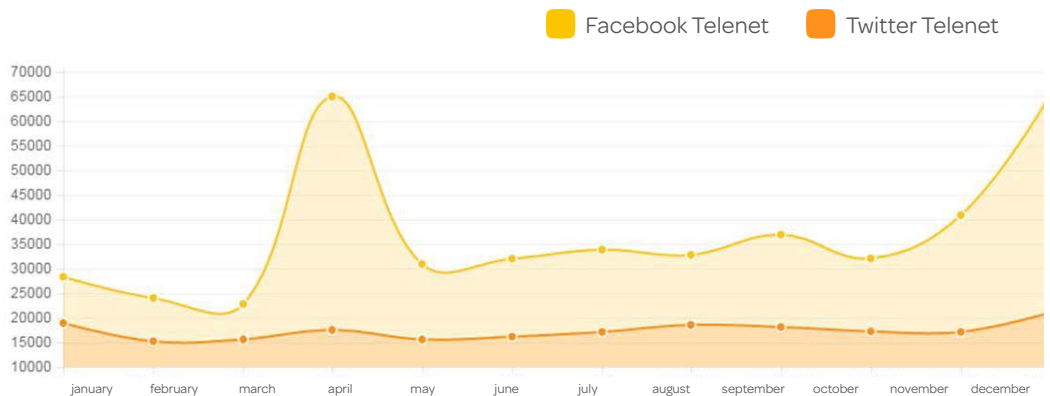
#### Response time

less than 1hr



### Number of mentions on Facebook and Twitter

Even in the slowest month (May), Telenet was still mentioned 1,635 times per day, a figure that rose to 2,780 in the busiest month (December).



## Community forum

Since the start of the platform on the 1st of September 2014

#### Unique visitors

350K

#### Page views

1.4M

# Want to stay up to date?

Social Media Report  
2015



Follow us on our social channels

**Telenet**

**Play Sports**

**Telenet  
Entertaint**

**Telenet  
Slideshare**