

Bijna **4/5** organisaties maakt gebruik van de nieuwste technologie, maar wordt gehinderd door de bestaande oudere systemen.

70% van de organisaties heeft toegang tot documenten via the cloud,



maar slechts **50%** is van mening dat dit ook het beheer van documenten vereenvoudigt.



De groeiende kloof tussen de technologie van de 'front-office' en de 'back-office' stelt organisaties bloot aan problemen doordat informatie niet effectief gedeeld kan worden in de hele organisatie.

Voor mee informatie, download het onderzoek op:  
[www.ricoh.be/thoughtleadership](http://www.ricoh.be/thoughtleadership)

Volg ons op facebook:  
[www.facebook.com/RicohBelgium](http://www.facebook.com/RicohBelgium)

Volg ons op twitter:  
[www.twitter.com/ricohbelgium](http://www.twitter.com/ricohbelgium)


 **53%**

controleert de technologie voor het beheer van documentprocessen minstens één keer per jaar,

in vergelijking met

**78.4%**

die hun processen minstens een keer per jaar controleert

  
adviseert anderen om het gebruik van de aanwezige hard- en software beter te benutten en te maximaliseren,

maar **78%** investeert in nieuwe technologieën voordat alle bestaande mogelijkheden volledig benut zijn.

**1/4** adviseert om medewerkers via change management te betrekken bij het verbeteren van documentprocessen.

Dit betekent dat deze twee niet samen worden bekeken waardoor de puzzelstukken niet in elkaar vallen

Ricoh Document Governance Index 2012

**RICOH**  
imagine. change.