

OPEN

مكافآت من فلاي دبي

اكتشف نوعاً آخراً
من برامج المكافآت



فلاي دبي

**أهلاً بك إلى OPEN، برنامج
المكافآت من فلاي دبي. إنه
برنامج مخصص للأشخاص
المنفتحين على كل ما هو
مختلف: الفرص الجديدة،
والوجهات الفريدة، والتجارب
المثيرة. إنه برنامج مفتوح للجميع.**

صممناه ليكون أقلّ تقييداً وليمكنك من التمتع
بالمكافآت على الفور. إنه برنامج يقوم على
الشفافية والوضوح، ومن هنا جاءت تسمية
OPEN (أي منفتح).



06	مقدمة عن OPEN
08	ما يميّز البرنامج
10	منافعه بالنسبة لك
12	كيفية الانضمام
14	كيفية كسب نقاط المكافآت
16	وسائل إضافية لكسب نقاط المكافآت
18	كسب نقاط المكافآت من خلال نادي السفر
20	كيفية كسب عضوية الفئة الذهبية
22	حسابك

مقدمة عن OPEN, مكافآت من فلاي دبي

إنه برنامجنا للمكافآت الذي تم تصميمه ليتمتع بوضوح تام، حيث يمكنك كسب نقاط المكافآت مع كل رحلة. يمكنك استخدام نقاط المكافآت الخاصة بك لشراء تذاكر الرحلات والترقيات وأية إضافات اختيارية لأية رحلة، وفي أي يوم، وإلى أية وجهة.

ما يميّز البرنامج

قد تقف الشروط والأحكام المربكة عائقاً بينك وبين فرص سفرك في معظم الأحيان، لذا نتجنبها. بكل بساطة، كلما أنفقت أكثر كلما كسبت نقاط مكافآت أكثر، لتزيد بذلك فرصك في السفر إلى الأماكن التي تحبها.

كسب المكافآت مع العائلة أو الأصدقاء

صُمم برنامج OPEN لمكافأتك كمسافر فردي. ولكن إذا أردت أن ينضم إليك أفراد عائلتك أو أصدقاؤك لكسب نقاط المكافآت سوية، قم ببساطة بتشكيل نادي السفر.

كيف تصبح عضواً من فئة أعلى

لكي تصبح عضواً من فئة أعلى في البرنامج، يتعين عليك كسب عدد معين من نقاط الفئة خلال فترة سنة كاملة. يتم كسب نقاط الفئة حصرياً من خلال إنفاقك مع فلي دبي.

حالما تصبح عضواً من فئة أعلى، وما إن تكتسب عضوية الفئة الذهبية في برنامج OPEN، ستبدأ بكسب نقاط مكافآت حتى 10 مرات أكثر على كل ما تنفقه مع فلي دبي مقارنةً بالنقاط التي كنت تكسبها مسبقاً بصفقتك عضواً في برنامج OPEN.

كسب النقاط لدى شركائنا

قريباً سوف تتمكن من كسب نقاط مكافآت من برنامج OPEN حين تنفق المال لدى شركائنا في قطاعات الضيافة، والتمويل، وأسلوب الحياة والتجزئة.

ما يميّز البرنامج

يمكنك كسب نقاط مكافآت من برنامج OPEN بسهولة وبالتالي استخدامها لحجز أية رحلة وفي أي يوم من السنة من دون وجود تواريخ محدّدة أو حدّ أدنى من النقاط. إنّ كسب نقاط المكافآت وإنفاقها عملية سهلة وواضحة.

طريقة عمل البرنامج

نستخدم خطة مبسطة مستندة على المبلغ الذي تنفقه عوضاً عن اعتماد لوحات الأميال المعقدة وخرائط القطاعات لمعرفة ما الذي ستكسبه. فلقاء كل دولار (1 دولار أميركي) تنفقه، باستثناء الضرائب والرسوم، تحصل على نقطة مكافآت واحدة من برنامج OPEN على الأقل. سوف تكسب النقاط أيضاً حتى ولو كانت أسعار الرحلات مخفضة.

كسب نقاطاً إضافية

ستتسنى لك فرص وافرة على جميع الرحلات لكسب نقاط مكافآت إضافية من برنامج OPEN. وفي حال قررت الترقية إلى درجة رجال الأعمال، تحصل أيضاً على نقاط مكافآت إضافية.

أهمية البرنامج لك

نودّ أن نعبر عن شكرنا لاختيارك السفر معنا. سوف تكسب نقاط مكافآت من برنامج OPEN لتستخدمها لحجز رحلاتك وترقيات رحلاتك وإضافاتك الاختيارية لكل حجزٍ تقوم به.



المنافع التي تحصل عليها:

1. يمكنك كسب نقاط المكافآت بسهولة. سوف تكسب نقطة مكافآت واحدة على الأقل لقاء كل دولار (1 دولار أميركي) تنفقه (باستثناء الضرائب والرسوم). لذا، عندما تقوم بالشراء المسبق لوزن الأمتعة أو أية إضافات أخرى مثل مقعد ذات مساحة إضافية للرجلين، سوف تكسب نقاط لهذه الإضافات أيضاً.

2. يمكنك استخدام النقاط مهما كان عددها قليلاً. لا تُطبق القيود هنا، يمكنك دائماً الاستفادة من نقاط المكافآت التي تكسبها. فاستخدام النقاط لا يقتصر على عمليات الشراء الكبيرة فحسب، بل يمكنك شراء إضافات بسيطة مسبقاً كوجبة ساخنة أو باقة الترفيه على متن الطائرة.

3. يمكنك التمتع بمرونة الدفع. الدفع بواسطة نقاط المكافآت؟ بالتأكيد. الدفع نقداً؟ نعم. الدفع باعتماد كلتا الطريقتين معاً؟ طبعاً يمكنك ذلك، فأنت لست بحاجة إلى حدّ أدنى من الرصيد لإنفاق نقاطك.

4. يمكنك إنفاق نقاط المكافآت في أي وقت. حتى ولو كان آخر مقعدٍ على متن الطائرة، تستطيع استخدام نقاط المكافآت لإتمام حجزك. كما يمكنك استخدام نقاطك في أي موسم كان حيث لا يوجد تواريخ محدّدة لا يسري فيها البرنامج.

5. يمكنك إنفاق نقاط المكافآت على أي شخص. لا تكتفِ باستخدام نقاط المكافآت لحجز رحلاتك فقط، بل تستطيع مع برنامج OPEN استخدام نقاطك لتسديد تكاليف رحلة أي شخص تريد إن كان بشكل جزئي أم بشكل كامل.

6. يمكنك كسب نقاط المكافآت مع الآخرين. إذا رغبت في تجميع 100% من نقاط مكافآت أصدقائك أو أفراد عائلتك مع نقاطك، يمكنك فعل ذلك. قم بتشكيل نادي السفر في برنامج OPEN لتستطيع عندها إنفاق 100% من النقاط التي اكتسبها أعضاء النادي.

7. يمكنك كسب عضوية الفئة الذهبية. إذا كنت من مسافريننا الدائمين على مدار السنة، ستتمكن من كسب عضوية الفئة الذهبية. وحالما تنتسب إلى الفئة الذهبية من برنامج OPEN، سوف تكسب حتى 10 مرات أكثر على كل ما تنفقه مقارنةً بالنقاط التي كنت تكسبها مسبقاً بصفتك عضواً في البرنامج.

8. سيتسنى لك كسب نقاط المكافآت مع شركائنا قريباً. نعمل على التعاون مع علامات تجارية في عالم الضيافة، وأسلوب الحياة والتجزئة ليصبح بإمكانك تسريع عملية اكتساب نقاط المكافآت. فحين تنفق المال معهم، تكسب النقاط معنا.

كيفية الانضمام

إنّ الانضمام إلى برنامج OPEN للمكافآت عملية سهلة. يمكنك البدء اليوم بكسب النقاط.

تفضل بزيارة موقع openrewards.flydubai.com للبدء.

حول العضوية

- سوف تتمكن من إدارة كل جوانب حساب عضويتك عبر الإنترنت، بما فيها طباعة بطاقة عضوية افتراضية لتسهيل الرجوع إليها.
- حالما تصبح عضواً في برنامج OPEN، يمكنك إنشاء رقم عضوية لأي من الأشخاص الذين تعيلهم ممن لم يتجاوز عمرهم الـ 18 عاماً.
- لكي تحافظ على عضويتك في برنامج OPEN، يتعين عليك كسب أي عدد من نقاط المكافآت خلال 24 شهراً.

لنبدأ

نحن بحاجة إلى أن تزودنا ببعض التفاصيل الاعتيادية عند التسجيل كإسمك الكامل كما هو مدوّن على جواز سفرك، وتاريخ ميلادك وجنسياتك ورقم جوالك وعنوان بريدك الإلكتروني. حالما تنجز هذه الخطوة، سوف تتمكن من كسب نقاط المكافآت مباشرة.

بالإضافة إلى الانتساب عبر الإنترنت، يمكنك الانضمام أيضاً إلى برنامج OPEN من خلال الاتصال بمركز العملاء الخاص بفلاي دبي أو من خلال زيارة أحد متاجر السفر الخاصة بنا.

ولا تنس، فبدءاً من تاريخ الانتساب، يمكنك طلب نقاط المكافآت من برنامج OPEN لأية رحلات قمت بها معنا في الأيام الـ 30 الفاتئة.

كيفية كسب نقاط المكافآت

كسب النقاط مع الآخريين

يمكنك كسب نقاط مكافآت من برنامج OPEN أنت وأصدقائك أو عائلتك إذا رغبت في ذلك. فمن خلال تشكيل نادي السفر، يتسنى للأعضاء الأفراد جمع نسبة 100% من النقاط التي كسبوها في هذا النادي لإنفاق هذه النقاط لقاء تذاكر للرحلات وغيرها الكثير. إنها الطريقة الأسرع لجمع النقاط.

كسب نقاط مكافآت إضافية

سوف تكسب نقاط مكافآت إضافية عندما تسافر على درجة رجال الأعمال كعضو في برنامج OPEN. واقتنص أيضاً فرص كسب نقاط إضافية عندما تحجز رحلة في الدرجة السياحية، فحجزك لرحلة مبكرة قد يعود عليك بمنافع كبيرة.

كسب نقاط المكافآت

نحن نسهّل عليك قدر الإمكان عملية كسب نقاط المكافآت من برنامج OPEN عند السفر معنا. سوف تكسب نقاط مكافآت لقاء كل دولار (1 دولار أميركي) تنفقه في شراء تذكرة، حتى ولو كان السعر مخفضاً. وهذا يعني أنك تكسب النقاط استناداً إلى إجمالي السعر من دون الضرائب والرسوم، وستتمكن أيضاً من كسب نقاط المكافآت على أية إضافات اختيارية تشتريها مسبقاً.

الكسب نقطة واحدة لقاء كل دولار تنفقه

يؤخذ كل شيء بعين الاعتبار. نمنحك نقطة واحدة على الأقل لقاء كل دولار (1 دولار أميركي) تنفقه على إجمالي كلفة الحجز من دون الضرائب والرسوم. لذا، وفي حال أضفت مقعداً ذات مساحة إضافية للرجلين أو رغبت في طلب الطعام مسبقاً خلال عملية الحجز، سوف تكسب النقاط على عملية الشراء هذه أيضاً.



طريقة التقدّم بطلب

من أجل التقدّم بطلب للحصول على بطاقة،
قم بزيارة موقع **dib.ae** أو اتصل على الرقم
971 4 609 2222+ أو تفضل بزيارة أحد فروع بنك
دبي الإسلامي المنتشرة في أنحاء الإمارات العربية
المتحدة. يمكنك أيضاً إرسال FD في رسالة نصّية
قصيرة على الرقم 4224.

اكتسب نقاط مكافآت مع الشركاء

في القريب العاجل، سنعقد شراكات مع الفنادق
ووكالات استئجار السيارات والمتاجر وشركاء في مجال
الخدمات كي نوفر لك خياراتٍ إضافية لكسب نقاط
مكافآت من برنامج OPEN والاستفادة منها. سوف
نُطلعك على كل المستجدات كلما يتزايد عدد الشركاء
الذين ينضمّون إلى برنامجنا.

هذا وسوف يوسّع الشركاء نطاق عروضهم الحصرية
بما أنك عضوٌ في برنامج OPEN. وسوف تشهد
مع مرور الوقت على تزايد المنافع التي يقدّمها
لك البرنامج.

اكتسب النقاط بطرق أسرع

لقد عقدنا شراكة في الإمارات العربية المتحدة مع
بنك دبي الإسلامي ليوفّر لك بطاقة ائتمان من
برنامج OPEN للمكافآت تخوّلك كسب مزايا أكثر
كعضو في برنامج OPEN. فأنت لن تكسب نقاط
المكافآت على كل ما تنفقه فحسب، إنما تخوّلك
البطاقة أيضاً كسب منافع إضافية أخرى.

• يتم تقييد نقاط المكافآت من برنامج OPEN على
حساب عضويتك حين تقدم طلباً للحصول على
بطاقة ائتمان.

• سوف تكسب نقاط مكافآت من برنامج OPEN مع
كل عملية شراءٍ تقوم بها باستخدام بطاقتك في
دولة الإمارات وخارجها.

• حتى أنك تحصل على نقاط مكافآت إضافية حين
تشتري تذاكر رحلات من فلي دبي وإضافات
اختيارية باستخدام بطاقتك.

واستناداً إلى نوع بطاقة الائتمان التي تختارها،
يمكنك الاستمتاع بباقةٍ من منافع السفر الإضافية.



كسب النقاط معاً من خلال نادي السفر

عندما تنتسب إلى برنامج OPEN للمكافآت، تنضمّ إلى البرنامج كعضو منفرد. ولكن مع ذلك، يمكنك تشكيل ناديٍ للسفر بالمشاركة مع أعضاء آخرين (العائلة أو الأصدقاء) وبوسعك عندها جمع نسبة 100% من نقاط مكافآت كل فرد ومشاركة المنافع.

تشكيل نادي السفر

- يمكنك تشكيل نادي السفر من خلال دعوة عددٍ يصل إلى 7 من الأعضاء الأفراد الآخرين للانضمام إليك، سواء كانوا من عائلتك أو أصدقائك أو زملاء لك.
- وتلقائياً، يصبح العضو الذي يشكل نادي السفر رئيسه.
- بما أنك ترأس نادي السفر، سوف تتمكن من الاطلاع على بيان حسابات نادي السفر والاستفادة من نسبة 100% من نقاط المكافآت التي يكتسبها أعضاء النادي.
- إذا رغبت في إشراك الأولاد تحت سن الـ 18 في نادي السفر الخاص بك، يمكنك إنشاء حساب عضوية فردي لكل منهم في إطار برنامج OPEN. يجب أن تكون الوالد أو الوصي القانوني عليهم.
- إذا اقتضت الحاجة، يحق لك تغيير عدد يصل إلى 3 أشخاص من نادي السفر في أي وقت خلال 12 شهر.



كيفية كسب عضوية الفئة الذهبية

يُعتبر الكل عضواً في برنامج OPEN، ولكن إذا كنت من مسافريننا الدائمين، ومن خلال تراكم كسب نقاط الفئة، سوف تبلغ عضوية الفئة الذهبية وستستمتع بمنافع إضافية كثيرة.

كسب عضوية الفئة الذهبية والحفاظ عليها

بما أنك أصبحت عضواً من الفئة الذهبية، سوف تستفيد من عدد أكبر من المنافع في برنامج OPEN للمكافآت من فليدي دبي. وحالما تبلغ عضوية الفئة الذهبية من خلال كسب العدد المطلوب من نقاط الفئة، تحافظ على هذه العضوية طوال 12 شهراً.

للحفاظ على عضوية الفئة الذهبية من برنامج OPEN، يتعين عليك كسب نقاط الفئة هذه بانتظام من خلال السفر الدائم مع فليدي دبي.

منافع عضوية الفئة الذهبية

إليك عينة من المنافع التي ستكون من نصيبك حين تبلغ عضوية الفئة الذهبية من برنامج OPEN، بغض النظر عما إذا كنت تسافر على متن الدرجة السياحية أم درجة رجال الأعمال:

- كسب حتى 10 مرات أكثر مقارنةً بالنقاط التي كنت تكسبها مسبقاً بصفتك عضواً في برنامج OPEN.
- الأولوية في إنجاز إجراءات السفر عند مكتب إنجاز إجراءات السفر المخصص لدرجة رجال الأعمال وأولوية استلام الأمتعة.
- إمكانية الدخول إلى صالة درجة رجال الأعمال من فليدي دبي في المبنى رقم 2 في مطار دبي الدولي.

كل ما يجب معرفته عن حسابك

حسابك

حالما تنتسب إلى برنامج OPEN للمكافآت وتنشئ كلمة سرّ لحسابك، يمكنك البدء بكسب النقاط على الفور. ولكي تبدأ بإنفاق نقاط المكافآت، يجدر بك الحرص على إكمال ملفك التعريفي على الإنترنت.

ملفك التعريفي على الإنترنت

يشمل ملفك كل التفاصيل التي زودتنا بها حين انتسبت إلى البرنامج. فهو يحتوي على كل المعلومات الضرورية مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وبعض تفضيلاتك الشخصية. هكذا، وحيثما أمكن، يمكننا التواصل معك وإبلاغك بكل المستجدات والعروض المناسبة لك.

وفي حال رغبت في القيام بأي تغييرات على ملفك، فالعملية في غاية السهولة. ببساطة سجّل دخولك إلى حسابك واحفظ التغييرات التي قمت بها.

في حال نسيت كلمة السر

من السهل إعادة ضبط كلمة السر، فكل ما عليك فعله هو زيارة موقع openrewards.flydubai.com والنقر على رابط "نسيت كلمة السر". يتم إرسال رابط مؤقت لإعادة ضبط كلمة السر إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل.

لوحة التحكم الخاصة بك

يشمل كل حساب من برنامج OPEN لوحة تحكم على الإنترنت تُظهر النقاط التي كسبتها والتي أنفقتها كي تتمكن من متابعة حسابك في أي وقت. وإذا كنت تملك نقاطاً لإنفاقها، ابدأ بالتخطيط لرحلة نهاية أسبوع عفوية.

المطالبة بنقاط المكافآت

من المستحسن تزويد رقم عضويتك في برنامج OPEN كلما قمت بالحجز. وبهذه الطريقة، يتم تسجيل النقاط في حسابك ما إن تنهي من رحلتك. ولكن إذا نسيت، لا داعي للقلق، فبإمكانك طلب نقاطك بعد الرحلة. لديك حتى 90 يوماً للتقدّم بطلب طالما أنك كنت عضواً في برنامج OPEN طوال تلك الفترة.

إذاً، ماذا تنتظر؟ تسجل اليوم واكتشف نوع جديد من برامج المكافآت.

اتصل بنا

أعضاء برنامج OPEN

اتصل على 45 44 600 54 (+971) أو أرسل بريداً إلكترونياً إلى openmembers@flydubai.com

أعضاء الفئة الذهبية في برنامج OPEN

اتصل على 59 55 600 59 (+971) أو أرسل بريداً إلكترونياً إلى goldmembers@flydubai.com