

'Van harte welkom'

THALYS INTERNATIONAL HET EERSTE INTERNATIONALE HOGESNELHEIDSSPOORNETWERK IN EUROPA

Thalys International biedt een hogesnelheidsspoornetwerk doorheen 4 Europese landen: België, Duitsland, Frankrijk en Nederland. De Thalys-treinen vervoeren jaarlijks meer dan 6 miljoen reizigers en verbinden onder andere Brussel met Parijs in 1u22, met Keulen in 1u47 en met Amsterdam in 1u49.

Met als slogan 'Van harte welkom' wil Thalys International alle klanten een fantastisch onthaal en een unieke reiservaring bieden. Een echte 'state of mind' voor een productieketen met bijna 2.500 medewerkers¹ die zich op alle niveaus van de onderneming vertaalt.

Sinds de oprichting in 1995² heeft Thalys International voortdurend geïnnoveerd om steeds betere producten en diensten aan te kunnen bieden. Dankzij dit streven naar constante innovatie kan Thalys vandaag de reizigers een hogesnelheidsspoornetwerk aanbieden dat uniek is in Europa en dat jaar na jaar versterkt wordt en uitgebreid met steeds meer diensten met een toegevoegde waarde.

Een uniek spoornetwerk in Europa

België ligt in het centrum van het hogesnelheidsspoornetwerk van Thalys. Dit internationale netwerk, dat in de loop der jaren ontwikkeld werd, verbindt momenteel Brussel met Parijs in 1u22 (tot 25 heen- en terugreizen per dag), met Keulen in 1u47 (5 h/t-reizen per dag) en met Amsterdam in 1u49 (tot 10 h/t-reizen per dag).

In Frankrijk rijdt Thalys naar Parijs sinds de start in 1996. Maar in het hoogseizoen rijdt de rode hogesnelheidstrein ook naar de grote steden in het zuiden van Frankrijk (met de Zon Thalys) en naar de skipistes van de Tarentaise (met de Sneeuw Thalys).

Nederland heeft sinds 2009 een hogesnelheidsverbinding. Thalys verzekert de verbinding Brussel-Amsterdam met haltes in Rotterdam en Schiphol. Om nog beter te kunnen voldoen aan de behoeften van de reizigers, zal deze verbinding vanaf 7 oktober 2013 uitgebreid worden met twee extra verbindingen tussen Brussel en Amsterdam. Vanaf 15 december 2013 zal er nog eens een extra verbinding toegevoegd worden.

¹ 150 personen zijn tewerkgesteld op het hoofdkantoor.

² Onder de naam Westrail International.

In Duitsland rijdt Thalys sinds 2009 aan hoge snelheid naar Aken en Keulen. Sinds 2011 doet Thalys ook drie andere steden aan: Düsseldorf, Duisburg en Essen. Vanaf 15 december 2013 biedt Thalys 3 heen- en terugreizen aan vanuit Essen.

Ondersteuning van intermodaal vervoer

Sinds 2011 verzekert Thalys eveneens een dagelijkse verbinding tussen Parijs en Brussels Airport (in 1u47), waarmee de onderneming zijn intermodale vervoersbenadering benadrukt. Bovendien heeft Thalys partnerships afgesloten met de luchtvaartmaatschappijen Brussels Airlines, Jet Airways en Hainan Airlines, om zo het centrum van Parijs via Brussels Airport te verbinden met hun respectieve netwerken.

Daarnaast heeft Thalys sinds oktober 2012 de verbindingen Amsterdam-Londen en Keulen-Londen vereenvoudigd door één enkel ticket aan te bieden voor deze trajecten. In het kader van deze dienst verzorgt Thalys de verbinding tussen Brussel, Amsterdam en Keulen, terwijl de Eurostar het traject tussen Brussel en Londen verzorgt.

Diensten en technologie aan boord

Thalys International wil alle klanten een unieke reiservaring aanbieden met het allerbeste onthaal en een waaier aan diensten: attent personeel, comfortabele treinstellen met WiFi-verbinding en een stopcontact voor elke zitplaats, hoogwaardige catering in de Thalys Welcome Bar of aan de zitplaats in Comfort 1, verkoop van tickets voor het openbaar vervoer in de bestemming, de mogelijkheid om Le Salon te reserveren in Comfort 1, etc.

Als pionier van mobiele technologie heeft Thalys International in 2004 het Ticketless-principe voor vervoersbewijzen gelanceerd. Sinds 2011 kunnen de reizigers bovendien gebruikmaken van MobileTicket³, waarmee ze een vervoersbewijs op hun smartphone kunnen ontvangen. Met de mobiele applicatie wil Thalys de reizigers ook doeltreffende en volledige informatie bieden (dienstregelingen, reserveringen, verkeersinfo...). Vanaf oktober zal deze app ook een aankoopfunctie hebben.

Producten aangepast aan de vraag

Thalys biedt verschillende producten en tariefformules aangepast aan de behoeften van de klanten, voor zowel zakenreizen als vrijetijdsreizen.

Het aanbod omvat een breed tarievgamma: Comfort 1 Flex of Semi-Flex met een servicepakket voor een reis met hoge toegevoegde waarde, Comfort 2 Semi-Flex inclusief WiFi-verbinding, en een goedkoop aanbod met No Flex-tickets in Comfort 2, voor wie op voorhand tickets wil reserveren.

Daarnaast zijn er tariefformules waarmee tegen een zacht prijsje tussen Brussel en Parijs gereisd kan worden (de 'Musts' en de 'Eerste Minuten'), groeps- en leeftijdsgebonden formules en abonnementen, met name voor bedrijven.

Stiptheid en klanttevredenheid

Thalys stelt alles in het werk om de dienstregelingen te respecteren.

³ Voor elke aankoop van een Ticketless op Thalys.com en Thalysthecard.com

In het 1^{ste} semester van 2013 behaalde Thalys de doelstelling van 90% gecumuleerde stiptheid⁴. Tijdens dezelfde periode heeft Thalys International bij zijn klanten eveneens een algemeen tevredenheidsniveau van 87,9% geregistreerd, wat een verhoging betekent van meer dan 2 procent in vergelijking met het eerste semester van 2012 (85,7%).

Een duurzame aanpak

Thalys International streeft ernaar de meest competitieve en duurzame transportoplossing in Europa te bieden. Dit is een engagement op lange termijn dat op 3 pijlers rust: respect voor en welzijn van de reizigers, ontwikkeling van de medewerkers en iedereen die op dagelijkse basis meewerkt aan Thalys, en optimalisering van de milieu-impact.

Door te focussen op de gebieden waar Thalys impact op heeft⁵, voert Thalys International een actief beleid waarmee de CO₂-voetafdruk met 14% verminderd werd tussen 2007 en 2012. Een reis met Thalys veroorzaakt gemiddeld 10 keer minder koolstofuitstoot per reiziger dan dezelfde reis met de wagen en 20 keer minder dan met het vliegtuig.

Een groeiende onderneming

De activiteiten van Thalys International groeien voortdurend. De onderneming heeft in 2012 een omzetcijfer gerealiseerd van 470 miljoen euro. Eind augustus 2013 vertoonden omzet (+1,2%) en vervoer (+0,8%) een lichte stijging in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar. Gezien de economische context en een onderhoudsplan dat een capaciteitsvermindering van 5% inhield, is dat een positief resultaat.

De productieketen van Thalys steunt op de dagelijkse inzet van bijna 2.500 medewerkers. Ongeveer 150 personen - in dienst bij Thalys International zelf, gedetacheerd door de NMBS en SNCF en Internationale Bedrijfsvrijwilligers⁶ - werken op het hoofdkantoor. Daarnaast werkt Thalys efficiënt samen met zijn partners: de Belgische, Franse, Nederlandse en Duitse spoorwegbedrijven (NMBS, SNCF, NS en DB) en Railrest voor het onthaal en de catering aan boord.

Ontwikkeling nastreven binnen een volwaardig spoorwegbedrijf

Om zich verder te ontwikkelen als bedrijf en de know-how, efficiëntie en soepelheid van Thalys International uit te breiden, hebben de aandeelhouders - de NMBS en de SNCF - besloten om een belangrijke wijziging door te voeren en tegen 2015 een volwaardig spoorwegbedrijf te creëren om de diensten van Thalys in België en Frankrijk te verzekeren.

De raden van bestuur van de twee aandeelhouders hebben deze beslissing deze zomer goedgekeurd en Thalys International is intern bezig met de samenstelling van een team om dit project tegen 2015 in goede banen te leiden.

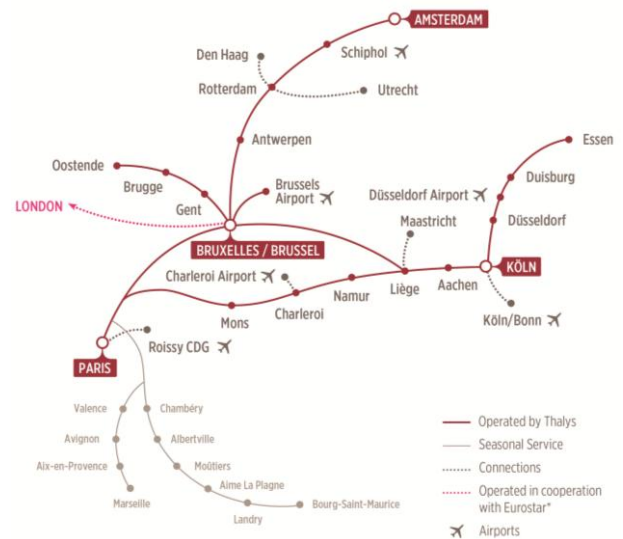
⁴ Internationale stiptheidsnorm van 15 minuten

⁵ Optimalisering van de reistijd, partnerships voor intermodaal vervoer, duurzaam restauratiebeleid, ...

⁶ Stages binnen het bedrijf

Over Thalys

Thalys is de rode hogesnelheidstrein die de verbinding Brussel-Parijs verzekert in 1 uur en 22 minuten, maar ook Brussel-Keulen in 1 uur en 47 minuten en Brussel-Amsterdam in 1 uur en 49 minuten. Sinds 2011 doet Thalys ook de Duitse steden Düsseldorf, Duisburg en Essen en daarnaast Brussels Airport aan. Thalys is lid van Railteam, een samenwerkingsverband tussen de belangrijkste Europese HST-operatoren, van CER (Community of European Railway and Infrastructure Companies) en de internationale spoorwegunie UIC (Union Internationale des Chemins de Fer). 'Van Harte Welkom' is de slogan van het merk en de onderneming en drukt de prioriteit uit die de kwaliteit van het onthaal en de service voor de onderneming hebben. Alle Thalys-rijtuigen hebben een WiFi-verbinding aan boord (geleverd door 21Net en geactiveerd door Nokia Siemens Networks) en werden volledig gerenoveerd in het teken van nieuw design en comfort. Ook het menu werd herzien. Het wordt aan de zitplaats opgediend voor klanten in Comfort 1 en is verkrijgbaar aan de bar voor klanten in Comfort 2. Het getrouwheidsprogramma Thalys TheCard biedt de mogelijkheid om Miles te verzamelen en biedt toegang tot een breed aanbod aan diensten. Het programma staat open voor alle reizigers op thalys.com.



Perscontacten

Thalys International

Patricia Baars
02 504 05 69
pers@thalys.com

Whyte Corporate Affairs

Emmelien Werbrouck
02 738 06 20
ew@whyte.be