



« Des assurances et des certitudes par des temps incertains »

Rapport annuel 2020
Tendances 2021

Programme

- • **Hilde Vernailen – Présidente**
 - **2020** – une année atypique
 - Quelles étaient les priorités du secteur ?
 - Quelques tendances en chiffres
 - **2021** – l'année de l'impact
 - A quoi pouvons-nous nous attendre pour le secteur ?
 - Où constatons-nous des glissements ?

- • **Hein Lannoy – CEO d'Assuralia**
 - Taxe sur les comptes-titres
 - Focus sur la durabilité
 - Priorité à un langage clair et à une transparence dans le secteur

- • **Q&A**



Hilde Vernailen



Présentation de Hilde Vernailen
Présidente d'Assuralia

2020 – Une année atypique

Ne laisser tomber aucun client

Aperçu des principales mesures de soutien

- • Les entreprises peuvent sous certaines conditions obtenir un report de paiement de leurs primes d'assurance pour une période courant jusqu'au 30 juin 2021.
- • Protéger le personnel des entreprises pendant un chômage temporaire reste crucial.
- • Accorder un répit pour le remboursement de crédits hypothécaires et pour le paiement des primes des assurances solde restant dû et incendie qui y sont liées.
- • Les bénévoles actifs dans le secteur des soins de santé sont gratuitement et automatiquement assurés.
- • Pour les entreprises à l'arrêt en raison des mesures gouvernementales, plusieurs assurances s'adaptent automatiquement à l'interruption de l'activité.

2020 – Une année atypique

Ce que nous disent les chiffres



– Une année atypique
– L'année de l'impact
Points d'attention
Q&A

2020 – Une année atypique

Encaissements vie - Marché 2018-2019

Perspectives 2020

Assurances vie

	Encaissements (en millions €)			Croissance nominale (en %)	
	2018	2019	2020 (est.)	2019/ 2018	2020/ 2019 (est.)
Total non-vie et vie	28.364	29.203	28.446	3,0%	-2,6%
Total vie	15.947	16.336	15.455	2,4%	-5,4%
Vie individuelle	10.168	10.570	9.559	4,0%	-9,6%
- Taux garanti (Branches 21-22)	6.441	6.928	5.917	7,6%	-14,6%
- Capitalisation (Branche 26)	516	521	484	1,0%	-7,2%
- Fonds d'investissement (Branche 23)	3.211	3.121	3.159	-2,8%	1,2%
Vie groupe	5.779	5.766	5.895	-0,2%	2,2%
- Taux d'intérêt garanti (Branche 21)	5.362	5.425	5.431	1,2%	0,1%
- Fonds d'investissement (Branche 23)	417	341	464	-18,3%	36,1%

2020 – Une année atypique

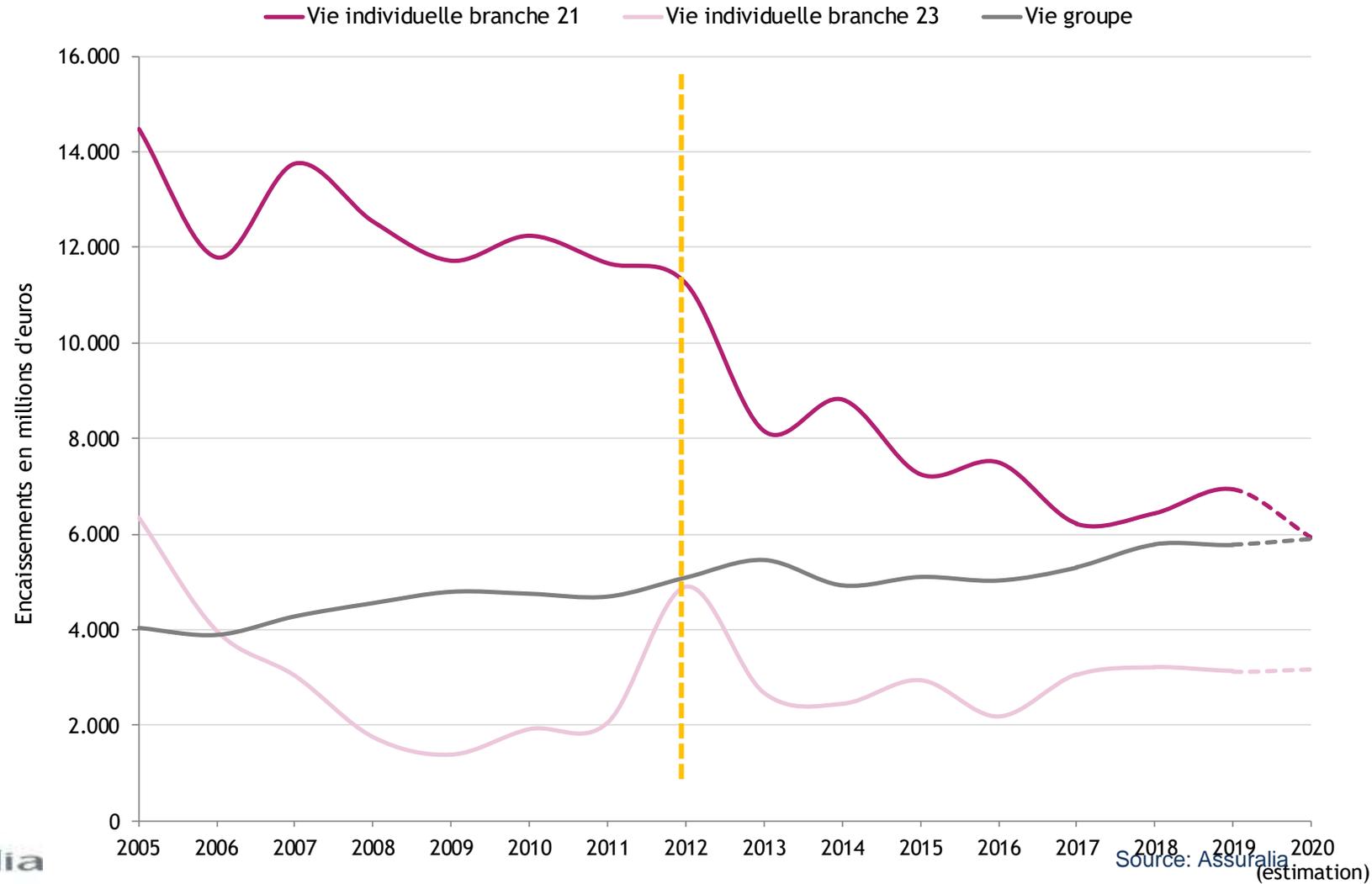
Encaissements non-vie - Marché 2018-2019

Perspectives 2020

	Encaissements (en millions €)			Croissance nominale (en %)	
	2018	2019	2020 (est.)	2019/ 2018	2020/ 2019 (est.)
Total non-vie et vie	28.364	29.203	28.446	3,0%	-2,6%
Total non-vie	12.417	12.868	12.992	3,6%	1,0%
Accidents, hors AT	403	410	375	1,7%	-8,6%
Accidents du travail	1.101	1.125	1.081	2,2%	-3,9%
Maladie	1.746	1.828	1.870	4,7%	2,2%
Automobile	3.808	3.875	3.918	1,8%	1,1%
Incendie	2.983	3.123	3.232	4,7%	3,5%
RC générale	1.011	1.057	1.062	4,5%	0,5%
Autres opérations non-vie	1.364	1.450	1.453	6,3%	0,2%

2020 – Une année atypique

Encaissements vie Évolution 2005-2020



2020 – Une année atypique

Aperçu des montants de capital de solvabilité requis

(en millions d'euros)	SCR				
	2019	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020
Capital de solvabilité requis	17.847	16.587	17.592	17.578	17.730
Fonds propres éligibles	34.350	32.710	31.205	32.016	34.127
Excédent	16.503	16.123	13.614	14.438	16.397
Ratio de solvabilité	192%	197%	177%	182%	192%

2020 – Une année atypique

Résilience dans le secteur

Le secteur a fait preuve de résilience dans des circonstances difficiles

- • Le secteur a pris plus qu'à cœur son rôle sociétal
- • Le secteur a fait preuve de résilience dans des circonstances difficiles
- • Le secteur a continué à innover dans des produits et des services

2021–L'année de l'impact

Ce que nous disent les chiffres

- Incertitudes chez les entreprises ?
- Vente de produits et de services ?
- Croissance attendue de l'économie ?

Impactent le secteur de l'assurance

Le secteur devra continuer à s'adapter avec souplesse aux tendances du marché

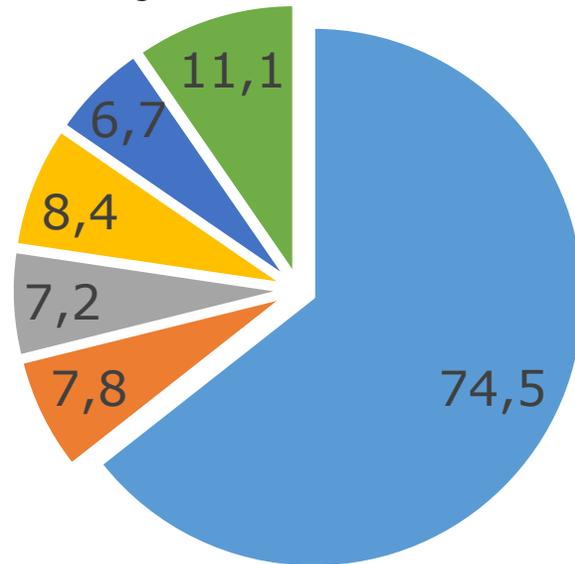
- Glissement vers des systèmes intégrés /durabilité
- Adaptation au nouveau monde numérique

2021–L'année de l'impact

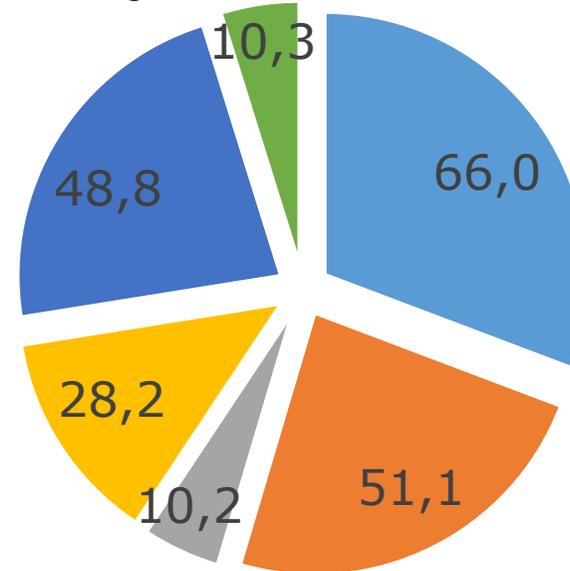
Le secteur contribue à la relance économique

Investissement important dans l'État et les entreprises belges aujourd'hui: 330,3 milliards d'euros fin 2019

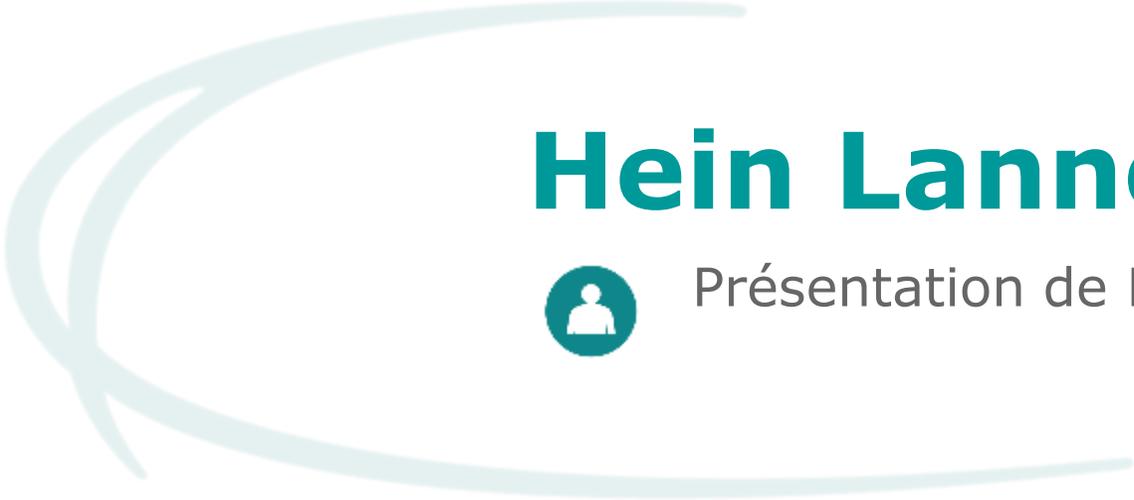
115,7 milliard € actifs BE



214,6 milliard € actifs non-BE



- Obligations d'État
- Obligations d'entreprises
- Actions
- Prêts
- Fonds d'investissement
- Autres



Hein Lannoy



Présentation de Hein Lannoy CEO Assuralia

Points d'attention

Assuralia



TAXE SUR LES COMPTES-TITRES

UN LEVEL PLAYING FIELD
POUR LES ENTREPRISES
EST FONDAMENTAL



DURABILITÉ

LE SECTEUR
DOIT ÊTRE PRÉSENT AU CŒUR
DE LA SOCIÉTÉ



LANGUAGE CLAIR

UN SECTEUR TRANSPARENT
AVEC UNE ATTENTION POUR UNE
COMMUNICATION PLUS ACCESSIBLE

Points d'attention

Assuralia

- De très nombreuses zones d'ombre subsistent dans le texte de loi existant malgré plusieurs tentatives d'Assuralia pour arriver à plus de sécurité juridique.
- Ces incertitudes sont néfastes pour nos entreprises.
- En outre, il y a la réalité économique, la taxe sur les comptes-titres, telle qu'elle est présentée aujourd'hui, crée *un unlevel playing field*.
- A un moment justement où nous devons armer nos entreprises pour faire face à une concurrence rude de l'étranger, nous attendons des autorités un cadre clair.



Points d'attention

Assuralia



DURABILITÉ

LE SECTEUR
DOIT ÊTRE PRÉSENT AU CŒUR
DE LA SOCIÉTÉ

- Une transparence et un service plus accessible, adapté aux besoins de tous, sont fondamentaux.
- Transmettre un contenu technique dans un langage clair au client constitue un défi important pour le secteur de l'assurance.
- Le secteur a mis sur pied cette année un groupe de travail afin d'arriver à des solutions concrètes et réalisables.
- Le secteur doit s'adapter aux défis économiques, sociaux, environnementaux et médicaux auxquels nous devons faire face.
- Une condition essentielle pour qu'il puisse prendre ses responsabilités sur le plan sociétal.



LANGUE CLAIR

UN SECTEUR TRANSPARENT
AVEC UNE ATTENTION POUR UNE
COMMUNICATION PLUS ACCESSIBLE

Rapport annuel - Tendances

Q&A

DES QUESTIONS ?

www.assuralia.be
press@assuralia.be

