



## Dobrovoljni opoziv i zamjena baterijske jedinice

Sigurnost naših kupaca je od najveće važnosti za Greyp Bikes. Pronašli smo potencijalni problem na nekim baterijskim jedinicama, te smo, kao mjeru predostrožnosti, odlučili provesti dobrovoljan opoziv svih baterijskih jedinica.

Naime, na zahvaćenim biciklima postoji mogućnost da se krivo očitava razina napona. Takvo očitavanje bi u rijetkim slučajevima moglo izazvati prekomjerno punjenje, koje bi nakon duljeg vremena moglo uzrokovati toplinski izboj, što može uzrokovati samozapaljenje baterije.

Zbog toga smo trenutno u procesu kontaktiranja svih naših kupaca putem svih raspoloživih kanala (e-mail, obavijesti na biciklu, obavijesti putem Greyp aplikacije) i organizacije sigurnog recikliranja baterijskih jedinica.

Proizvodnja novih, redizajniranih i poboljšanih baterija je već pokrenuta a nove baterije će biti spremne za dostavu kupcima od 1. srpnja 2022 te će doći da dvogodišnjim jamstvom.

Svjesni smo da ova situacija, pogotovo zbog početka biciklističke sezone, uzrokuje neugodnosti našim vozačima pa smo zbog toga pripremili nekoliko pogodnosti kao znak zahvalnosti na njihovom strpljenju i razumijevanju. Svi postojeći kupci mogu ispuniti obrazac za zamjenu baterije koji su dobili putem e-maila te izabrati između nekoliko pogodnosti dok čekaju svoju novu i poboljšanu bateriju.

Osim toga, produžiti ćemo postojeće jamstvo za 6 mjeseci, potpuno besplatno.

Više informacija možete pronaći na [Čestim Pitanjima](#).

Iskreno se ispričavamo vozačima Greypa za neugodnosti koje je ovo prouzročilo i radimo sve da ih vratimo na njihove bicikle što je prije moguće.