

**3 maneras en que la tecnología de Carbyne está transformando los protocolos de emergencia en los entornos educativos**

* *Con la pandemia, el uso de tecnologías para la enseñanza en México pasó de un 39% a 93%, con nuevos desafíos donde soluciones adoptadas por el 9-1-1 de la mano de Carbyne están siendo aliados para la seguridad e integridad de los estudiantes.*

**Ciudad de México, XX de agosto de 2022.-** Uno de los sectores que más se transformaron con la pandemia fue la educación. El confinamiento llevó a unos 36 millones de estudiantes del país a tomar sus clases en línea; posteriormente, la vuelta paulatina a las aulas marcó el ritmo de la nueva normalidad, al tiempo que los calendarios escolares, planes de estudio y modelos se volvieron más tecnológicos, lo cual también trajo consigo nuevos retos.

De hecho, el uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza en México pasó de un 39% a 93% durante la emergencia sanitaria, [reveló](https://www.realinfluencers.es/wp-content/uploads/2021/08/BlinkLearning_VIEstudioTIC_Mexico_2021.pdf) el “*VI Estudio Global sobre el uso de tecnología en la educación*”, de BlinkLearning. Otros indicadores remarcan cómo en este contexto de adopción tecnológica y transformación digital se encuentran desafíos clave, como la seguridad, integridad, salud física y mental de los estudiantes.

“*El uso de la tecnología en la educación es una tendencia importante que sin duda seguirá a medida que las escuelas públicas del país retornen del periodo vacacional y registren un regreso total a las aulas, lo cual, como vemos, abre desafíos como el contar con los protocolos de emergencia adecuados, que aseguren un aprendizaje sano y pleno de los estudiantes*”, explica **Diego Rocha-Hernandez, Director de Desarrollo de Negocios de** [**Carbyne**](https://carbyne.com/en/home/), plataforma líder en soluciones inteligentes para la gestión de llamadas de emergencia en tiempo real.

Con esto en mente, el experto comparte 3 maneras en que la tecnología está transformando los protocolos de emergencia en los entornos educativos:

**1.- Del *bullying* presencial al ciberacoso**

El acoso escolar o *bullying* se ha posicionado como una de las principales problemáticas para las nuevas generaciones. Y es que la violencia en el entorno escolar atenta contra los derechos de los niños, los adolescentes, la salud y el bienestar. De acuerdo con los [datos oficiales](https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2017/03/bullying-mexico-estadisticas-2017.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20el%20estudio%20de%20la,alg%C3%BAn%20de%20tipo%20de%20acoso.), actualmente 7 de cada 10 niños en el país padecen todos los días algún tipo de acoso tanto presencial como digital; esto a través de redes sociales, mensajes y mails.

Ante ello, el uso de herramientas como el *9-1-1* está impulsando una convivencia óptima en las escuelas, a través de nuevas tecnologías que el servicio ha incorporado a sus operaciones en 27 estados del país de la mano de la plataforma Carbyne SaaS (*Software as a Service*, por sus siglas en inglés). Así, los jóvenes y el personal en las zonas escolares tienen en el *9-1-1* una alternativa, al convertir una simple llamada en una videollamada, con geolocalización en tiempo real y la posibilidad de abrir un chat silencioso.

**2.- La “otra” pandemia escolar**

Si bien entre los efectos de la emergencia sanitaria se encuentran las afectaciones a la salud mental, entre los estudiantes éstas se dispararon, provocando “otra” pandemia. De acuerdo con una [encuesta](https://www.unicef.org/mexico/comunicados-prensa/covid-19-cdmx-y-unicef-publican-resultados-de-nuevo-levantamiento-de-encuesta) de la Unicef, el 32% de niños y adolescentes presentaron síntomas severos de ansiedad, mientras que el 25% de depresión.

Aquí, tecnologías como el *9-1-1* cuentan con [líneas](https://www.gob.mx/911/articulos/que-es-9-1-1-conoce-mas-de-911emergencias?idiom=es) de atención para crisis psicológicas con personal calificado y protocolos homologados, donde los operadores son capacitados y evaluados con programas desarrollados por la Facultad de Psicología de la UNAM.

**3.- Atención con perspectiva de género**

Las escuelas son centros estratégicos donde se pueden presentar (y por lo mismo advertir) actos de violencia de género, ya que se trata de espacios donde algunas prácticas cotidianas entre los estudiantes pueden reforzar estereotipos de desigualdad de géneros. Los [estudios](https://oig.cepal.org/es/documentos/encuesta-nacional-la-dinamica-relaciones-hogares-endireh-2016-presentacion-ejecutiva) al respecto revelan cómo antes de la pandemia, más del 25% de las mujeres habían sufrido violencia en el ámbito escolar, tanto física como psicológica.

En este panorama, el [*9-1-1*](https://www.gob.mx/911/articulos/que-es-9-1-1-conoce-mas-de-911emergencias?idiom=es), en coordinación con el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES) ha incorporado protocolos para la atención especializada para las víctimas de violencia de género, abriendo un canal de atención en el que sólo basta que las estudiantes hagan uso de sus dispositivos como *smartphones* o teléfonos para acceder a esta atención.

“*Como vemos, la tecnología está transformando los protocolos de emergencia en los entornos educativos del país, con un especial énfasis en las soluciones adoptadas e incorporadas a servicios públicos como el del 9-1-1, donde un uso responsable es crucial. Después de todo, la educación es uno de los pilares en lo que las comunidades cimentan la construcción de mejores escenarios de convivencia y desarrollo, los cuales, afortunadamente, ahora cuentan con el empoderamiento que permite la tecnología*”, concluye Rocha-Hernandez de **Carbyne**.

-o0o-

**Acerca de Carbyne**

Carbyne (con sede en Nueva York, NY) es el líder mundial en tecnologías de centros de contacto de misión crítica. En la actualidad, Carbyne es el mayor proveedor de datos enriquecidos para centros de misión crítica, y ofrece más de 250 millones de registros de datos al año en una plataforma unificada SaaS (Software as a Service por sus siglas en inglés). Nuestra avanzada tecnología permite a los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia (CALLE) gubernamentales y de empresas conectarse con personas en situación de emergencia a través de cualquier dispositivo celular conectado a través de canales de comunicación altamente seguros sin necesidad de descargar una aplicación. Con la misión de redefinir la colaboración en emergencias y conectar los puntos entre las personas, las empresas y los gobiernos, Carbyne ofrece una solución unificada nativa de la nube que proporciona datos procesables en vivo que conducen a operaciones más eficientes y transparentes y, en última instancia, a salvar vidas. Con Carbyne, cada persona es importante.

Contacto prensa

*another*

Ernesto Nicolás

JR. PR. Executive

55 78 96 71 93

[ernesto.nicolas@another.co](mailto:ernesto.nicolas@another.co)