

Communiqué de presse

DHL Express Easy : le nouveau produit de DHL Express à destination des particuliers et des indépendants

Bruxelles, le 26 mai 2016 – DHL Express, spécialiste des envois internationaux, lance DHL Express Easy afin de répondre aux besoins du client souhaitant expédier des colis dans le monde entier, rapidement et en toute simplicité, à un prix compétitif. Ce nouveau produit de DHL Express s'adresse aux particuliers et entrepreneurs indépendants, offre des délais de livraison rapides ainsi qu'une tarification claire et plus compétitive. En outre, DHL Express lance un nouveau site web et poursuivra l'extension de son réseau de Service Points. La facilité d'utilisation, pour le particulier comme pour le professionnel, occupe plus que jamais une place centrale dans la stratégie de DHL Express.

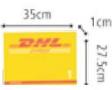
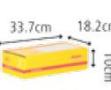
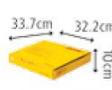
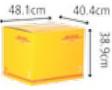
L'envoi à l'international, accessible aux particuliers

DHL Express compte plus de 38 années d'activité en Belgique en tant que spécialiste des envois internationaux. Jusqu'à présent, la société était surtout connue des grandes et moyennes entreprises. Avec le lancement du nouveau service DHL Express Easy, DHL Express s'adresse désormais aussi aux particuliers et aux indépendants. Par une tarification claire, un réseau de Service Points et un site Internet convivial, DHL Express Easy propose à tous des envois internationaux rapides et simples. Danny Van Himste, Managing Director Belux DHL Express : *« Pour les particuliers et indépendants, qui – contrairement aux entreprises – n'expédient généralement qu'à titre occasionnel, la facilité d'utilisation est extrêmement importante. DHL Express Easy et le nouveau site web ont tous deux été lancés en vue de répondre aux besoins du grand public, pour une expédition simple et rapide. »*

Une tarification claire pour quatre zones distinctes

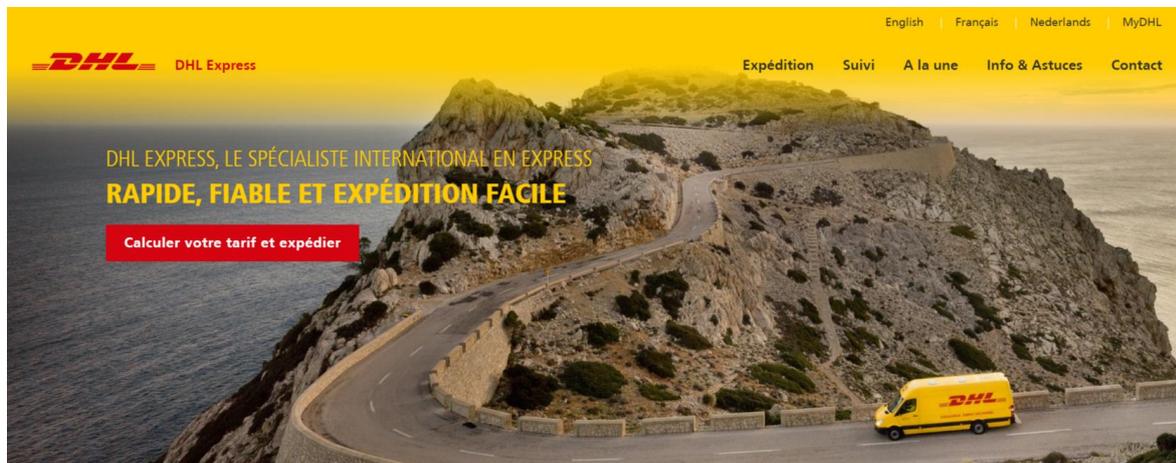
Pour ce nouveau produit, DHL Express pratique une tarification claire, en répartissant le monde en quatre zones : Europe UE (à partir de 29,5 €) ; Europe HORS UE (à partir de 39 €) ; États-Unis, Canada & Mexique (à partir de 42 €) ; et Reste du monde (à partir de 95 €). Six prix sont liés à chaque zone, en fonction de la taille du conditionnement utilisé

pour l'envoi du colis. Le consommateur peut choisir parmi six conditionnements, allant d'une enveloppe de 0,5 kg à un colis de 20 kg. Pour les envois qui dépassent le poids indiqué, il ne faut payer aucun supplément. La seule condition est que le contenu entre dans le conditionnement DHL qui vous est offert gratuitement.

	ENVELOPPE 1	BOÎTE 2	BOÎTE 3	BOÎTE 4	BOÎTE 5	BOÎTE 7
DHL EXPRESS EASY						
	Max. 0,5 kg	Max. 1,0 kg	Max. 2,0 kg	Max. 5,0 kg	Max. 10,0 kg	Max. 20,0 kg
Zone et délai de livraison						
Europe UE Délai de livraison 1-2 jours ouvrables	€ 29,5	€ 45,-	€ 55,-	€ 75,-	€ 98,-	€ 129,-
Europe NON-UE Délai de livraison 1-3 jours ouvrables	€ 39,-	€ 55,-	€ 69,-	€ 95,-	€ 130,-	€ 179,-
USA, Canada & Mexique Délai de livraison 1-3 jours ouvrables	€ 42,-	€ 65,-	€ 89,-	€ 110,-	€ 155,-	€ 215,-
Reste du monde Délai de livraison 1-5 jours ouvrables	€ 95,-	€ 110,-	€ 129,-	€ 169,-	€ 210,-	€ 295,-
<small>Les tarifs s'entendent TVA incluse – si d'application</small>						

Nouveau site web intuitif

Parallèlement au lancement de DHL Express Easy destiné à accroître la facilité d'utilisation pour tous ses clients, DHL Express lance également un nouveau [site Internet](#). Ce nouveau site, qui a également été adapté pour smartphones et tablettes, sera plus intuitif que le précédent. Le client y trouvera des informations sur l'expédition et le suivi de son envoi, des actualités sur DHL Express, des infos et astuces pour l'envoi d'un colis ainsi qu'un blog. Les expéditions par DHL Express Easy peuvent être suivies en ligne à chaque étape grâce au système « Track & Trace » : le client sait à tout moment où son colis se trouve.



Extension du réseau de DHL Service Points

Afin d'accroître l'accessibilité pour ses clients, le lancement de DHL Express Easy va également de pair avec l'extension de son réseau de Service Points, où les envois peuvent être délivrés et retirés. DHL Express a ainsi établi un partenariat avec Dockx Rental en vue d'implanter des Service Points dans leurs magasins, répartis sur toute la Belgique. En outre, DHL Express a aménagé dans deux de ses huit DHL Service Centers (Diegem et Liège) des « customer experience rooms » : il s'agit de zones d'arrivée et de départ spécialement aménagées, où le client peut préparer son colis pour l'expédier ou venir le retirer facilement et rapidement.



Contact presse

Beatrijs Wouters, Grayling

beatrijs.wouters@grayling.com

+32 (0)2 738 17 80

A propos de DHL – L'Entreprise de logistique pour le monde entier

DHL est le leader mondial du transport et de la logistique. Les divisions DHL offrent un large éventail de services en logistique allant de la livraison de documents et de colis en Belgique et à l'étranger, à des solutions d'expédition e-commerce ainsi que des solutions complètes en transport express international, en fret aérien et maritime, en transport terrestre et ferroviaire, en logistique et en courrier international. Avec 340.000 collaborateurs dans plus de 220 pays et territoires à travers le monde, DHL relie les gens et les entreprises en toute sécurité et de manière fiable permettant ainsi des échanges commerciaux à travers le monde. Grâce à ses solutions spécialisées destinées aux marchés et industries en croissance, y compris les nouvelles technologies, les sciences et la santé, l'énergie, l'automobile et la vente au détail DHL s'engage dans la responsabilité d'entreprise, a une présence inégalée dans les marchés en plein développement et se positionne en tant que « La société de logistique pour le monde entier. »

DHL fait partie de Deutsche Post DHL. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 59 milliards d'euros en 2015.

Pour de plus amples renseignements sur DHL Express, consultez le site: www.dhlexpress.be