



# Hoppin – Fase 2 vanaf 6 januari 2024

---

Persconferentie 14 november 2023  
Vlaams minister van Mobiliteit Lydia Peeters  
directeur-generaal De Lijn Ann Schoubs



Beweeg mee naar minder CO<sub>2</sub>





# Hoppin, de nieuwe mobiliteitsvisie

- Inzetten op **efficiënter, duurzamer en flexibeler** openbaar vervoer
- Scholen, ziekenhuizen, bedrijfsterreinen, sportcentra, cultuurcentra, winkelcentra, ... vlot bereikbaar maken voor iedereen
- **Aanbod beter afstemmen op de vraag**
  - Vraag groot = aanbod versterkt
  - Vraag kleiner = flexibel vervoer
- Snellere en frequentere verbindingen op drukke assen, betere toegang tot die drukke assen én een maximale afstemming van het openbaar vervoer op het fiets- en wegennetwerk.
- Aan **Hoppinpunten vlot overstappen** van het ene vervoermiddel op het andere (eigen auto, trein, tram, (flex)bus, deelsystemen)



# 15 vervoerregio's

Elke vervoerregio heeft een **vervoerregioraad die verantwoordelijk is voor het beheer, de sturing en evaluatie van Hoppin**

- Centrale orgaan voor mobiliteitsbeleid in de vervoerregio
- Alle steden en gemeenten directe vertegenwoordiging
- Leden vervoerregioraad hebben nieuwe vervoersplan voor hun regio opgesteld en goedgekeurd
  - Invoering van Hoppin (fase 2) is een uitvoering van nieuwe vervoersplan





# Welke oplossingen biedt Hoppin?

- **Efficiënter vervoernetwerk**
  - Het nieuwe net van De Lijn
  - Flexvervoer De Lijn
  - Deelsystemen (deelfiets, deelwagen)
- **Hoppin gidst reiziger offline & online door het openbaar vervoersaanbod**
  - Hoppinpunten
  - Hoppinreisplanner
  - Hoppincentrale



# Gefaseerde uitrol

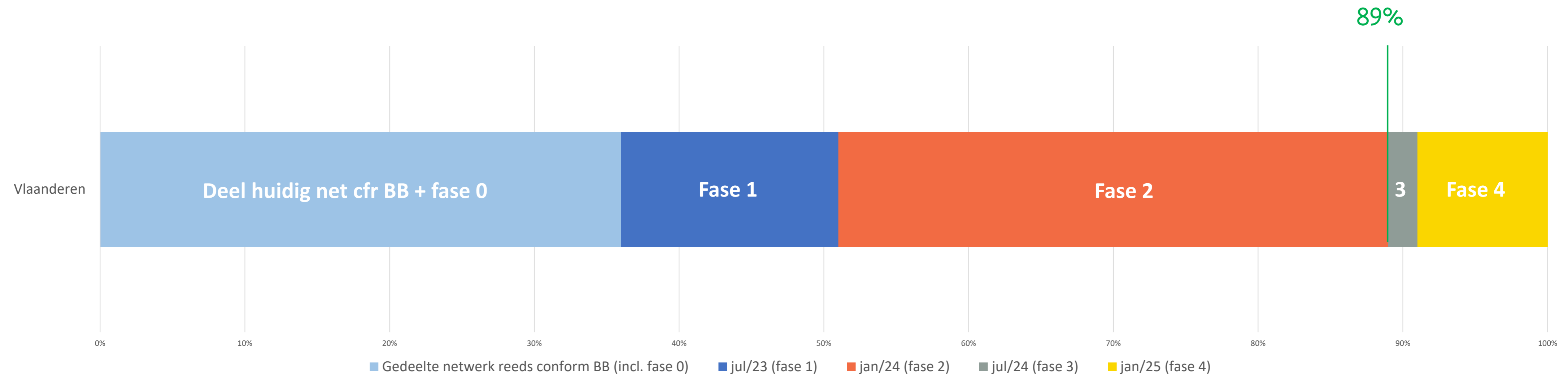
---

- In samenwerking **met vervoerregioraden en lokale besturen**
- Realisatie **goedgekeurd OV-plan** blijft uitgangspunt
  - Gefaseerde uitrol mikt stapsgewijs op realisatie goedgekeurd OV-plan
- Niet regio per regio, maar **stap voor stap** in heel Vlaanderen
- In golven, in principe twee wijzigingsmomenten per jaar (januari en juni)

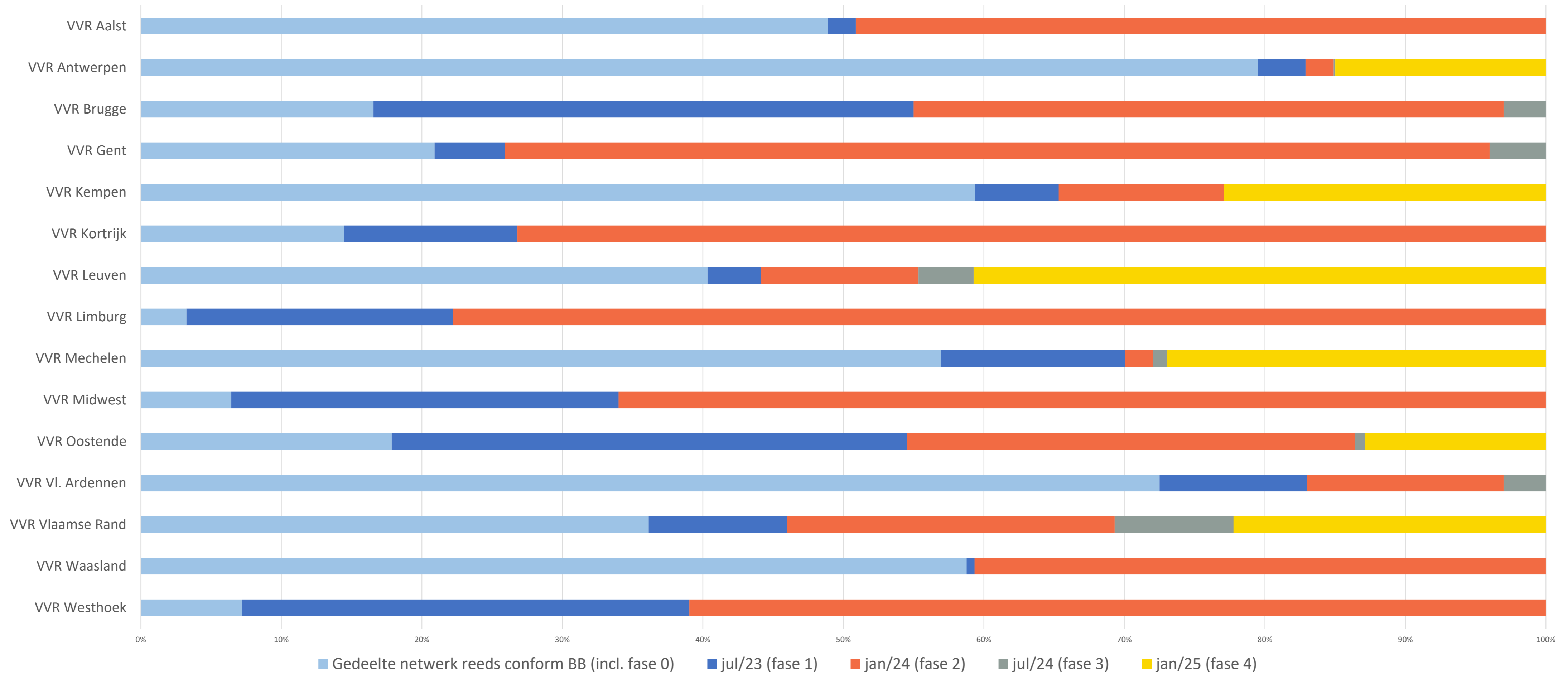


# Gerealiseerd tegen januari 2024

89% van het nieuwe net basisbereikbaarheid in Vlaanderen zal ingevoerd zijn tegen januari 2024



# Faseringsplan



# Principes

---



Beweeg mee naar minder CO<sub>2</sub>





# Principes

---

1

Efficiënter en vraagvolgend

2

Beter verbonden & gecombineerd

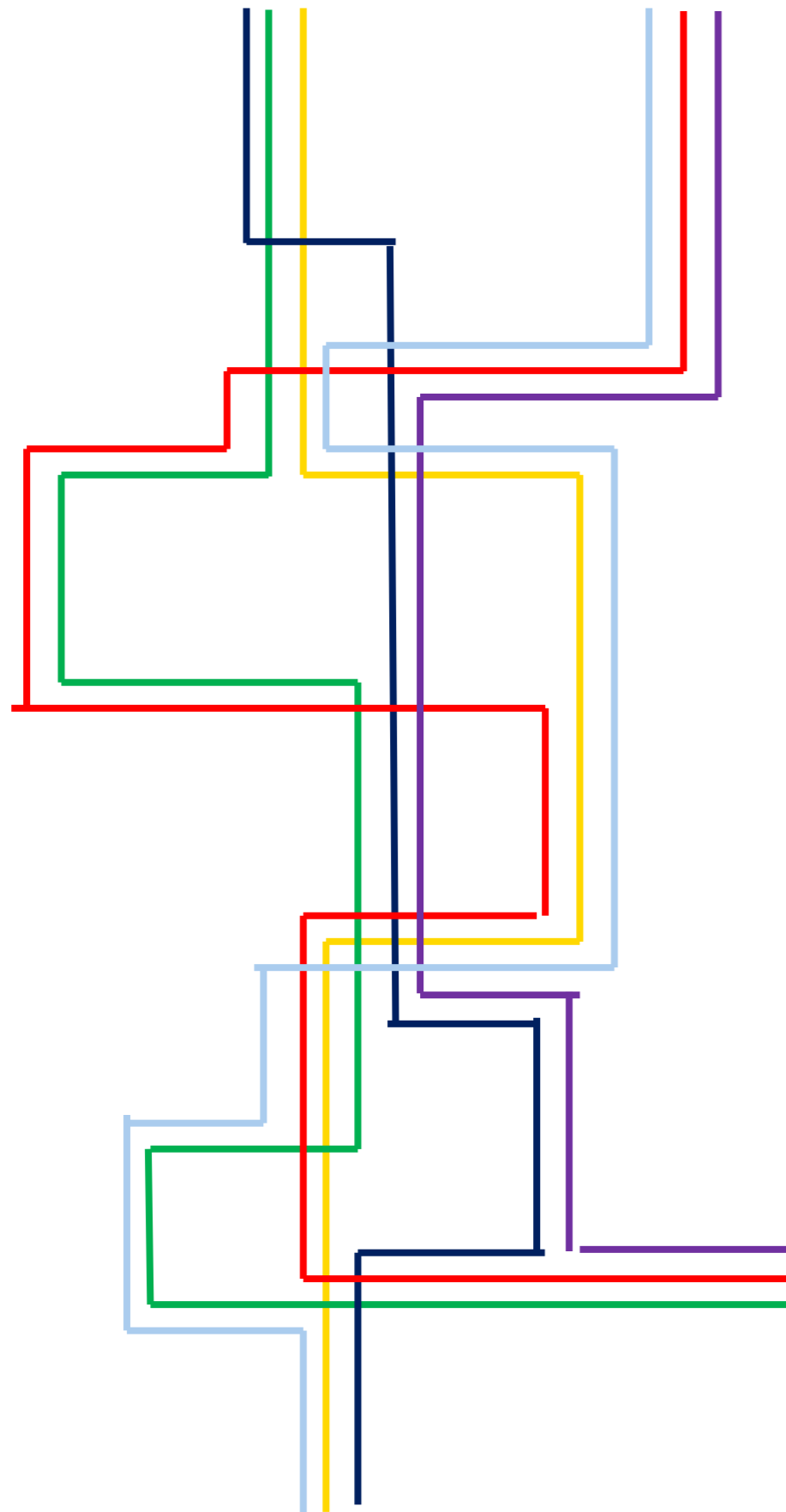
3

Logische lijnnummering

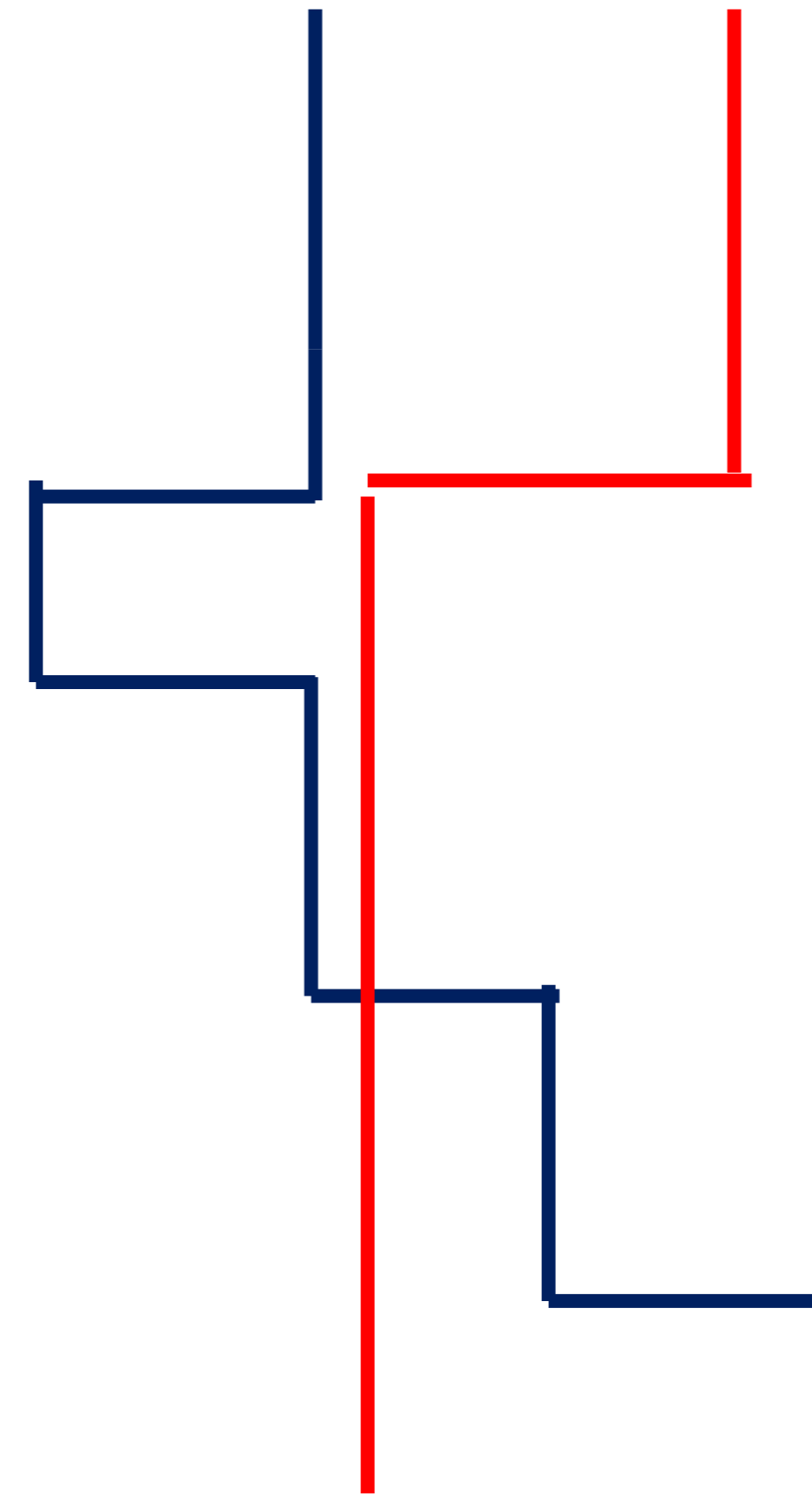
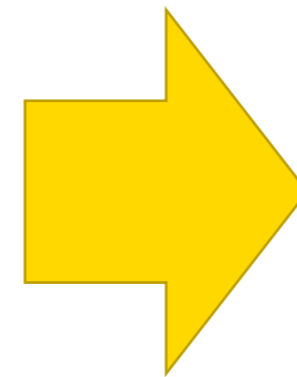
4

Duurzamer en inclusief

# Vraagvolgend en efficiënt



6 lijnen  
60'-frequentie  
Moeilijk leesbaar  
Fijnmazige bediening  
Lange reistijd

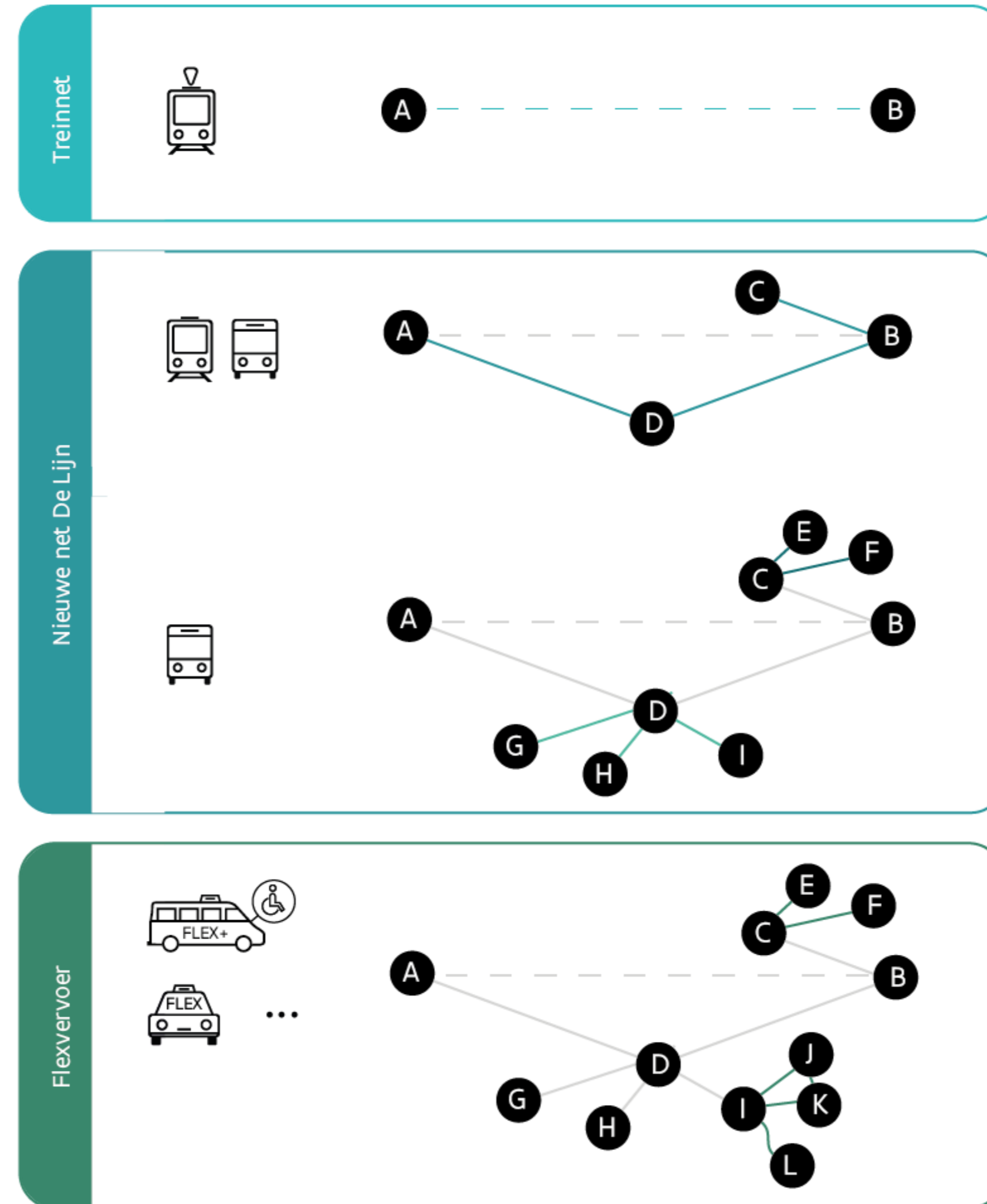


2 lijnen  
30'-frequentie  
Eenvoudig te lezen  
Gebundelde bediening  
Snellere reistijd





# Beter verbonden & gecombineerd



# Logische lijnnummers

## Veel lijnen krijgen een nieuw nummer

### Logica

- Laagste lijnnummers (vaak 1 cijfer) zijn stadslijnen die vaak rijden. Ze verbinden wijken en belangrijke locaties
- Lijnnummer met 2 cijfers: lijn waar je de hele dag kan op rekenen.
- Lijnnummer met 3 cijfers: enkel tijdens spitsuren om bijvoorbeeld aansluiting met scholen of bedrijven te garanderen
- T, M, X

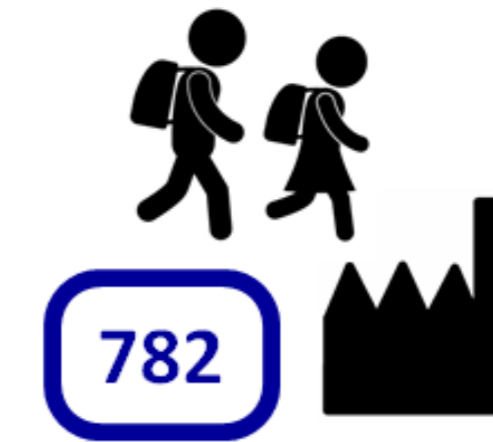


Stadslijnen  
Zo laag mogelijk nummers



Cadanslijnen  
Één- of tweecijferig

*Kan je de hele dag  
op rekenen*



Spitsuurlijnen  
driecijferig



T = tramlijn



M = metrolijn



X = eXpresslijn



# Duurzaam en inclusief

---

- Grote bus inzetten is niet altijd en overal de beste optie – ook niet voor het milieu
- Aanbod voor iedereen



Flex



# Fase 2: nieuwe net

---



Beweeg mee naar minder CO<sub>2</sub>





# Dialogoog blijft cruciaal



# Beter verbonden - voorbeeld VVR Kortrijk

## Sterker voorstadsnetwerk met hoge frequentie tussen Kortrijk en buurgemeenten

- 15' richting Heule centrum, Bissegem plaats, Kortrijk Evolis & Kuurne
- 30' richting Moorsele, Harelbeke station & Zwevegem / Avelgen

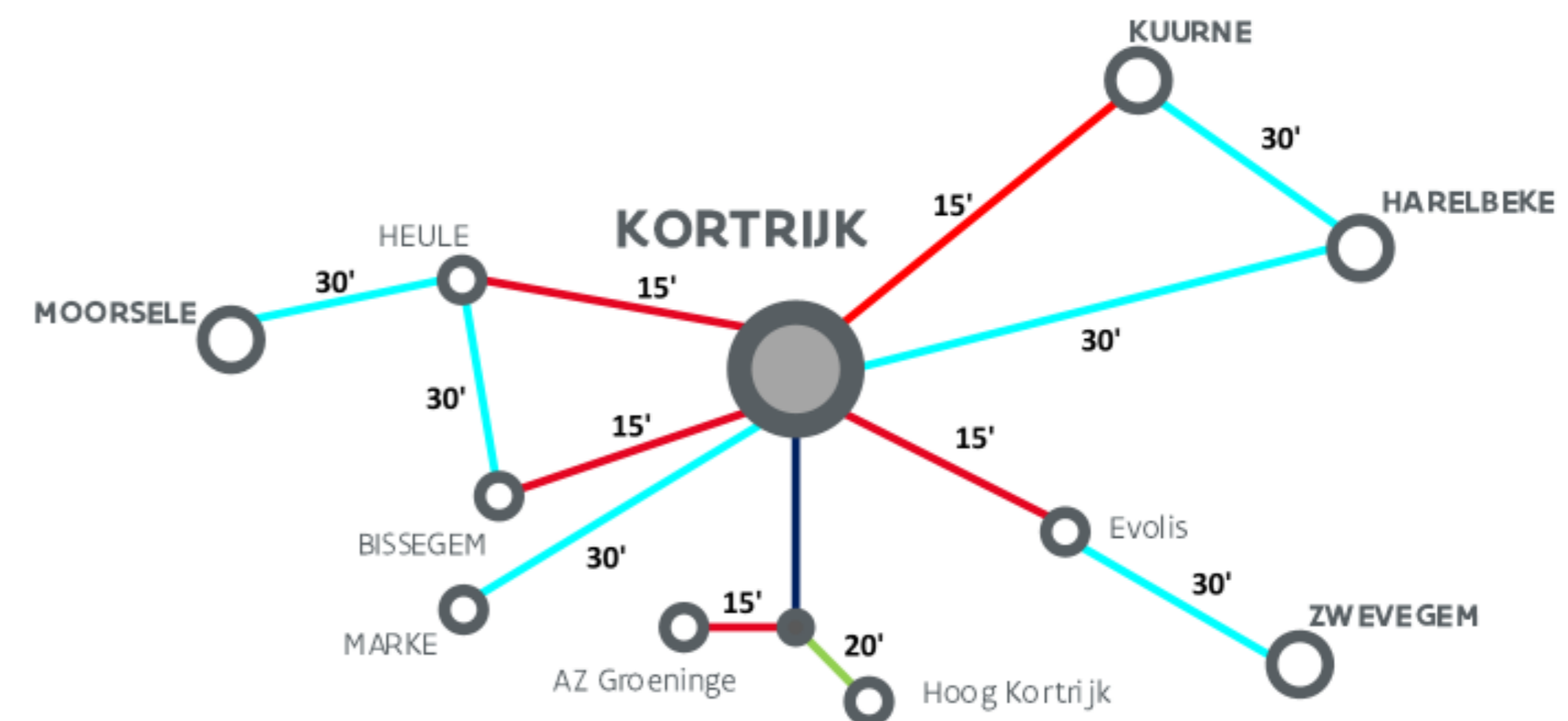
## 30' op volledige traject lijn 75 Kortrijk - Waregem – Deinze

### Invulling missing links tussen

- Anzegem en Vichte (nieuwe verbinding)
- Wervik en Geluwe (structurele 60' i.p.v. functionele bediening)
- Harelbeke en Stasegem (structurele 30' i.p.v. functionele bediening)

## Nieuw avondaanbod op assen van Kortrijk richting buurgemeenten

- Op weekdays en zondag bediening tot 23u
- Op vrijdag en zaterdag tot 24u





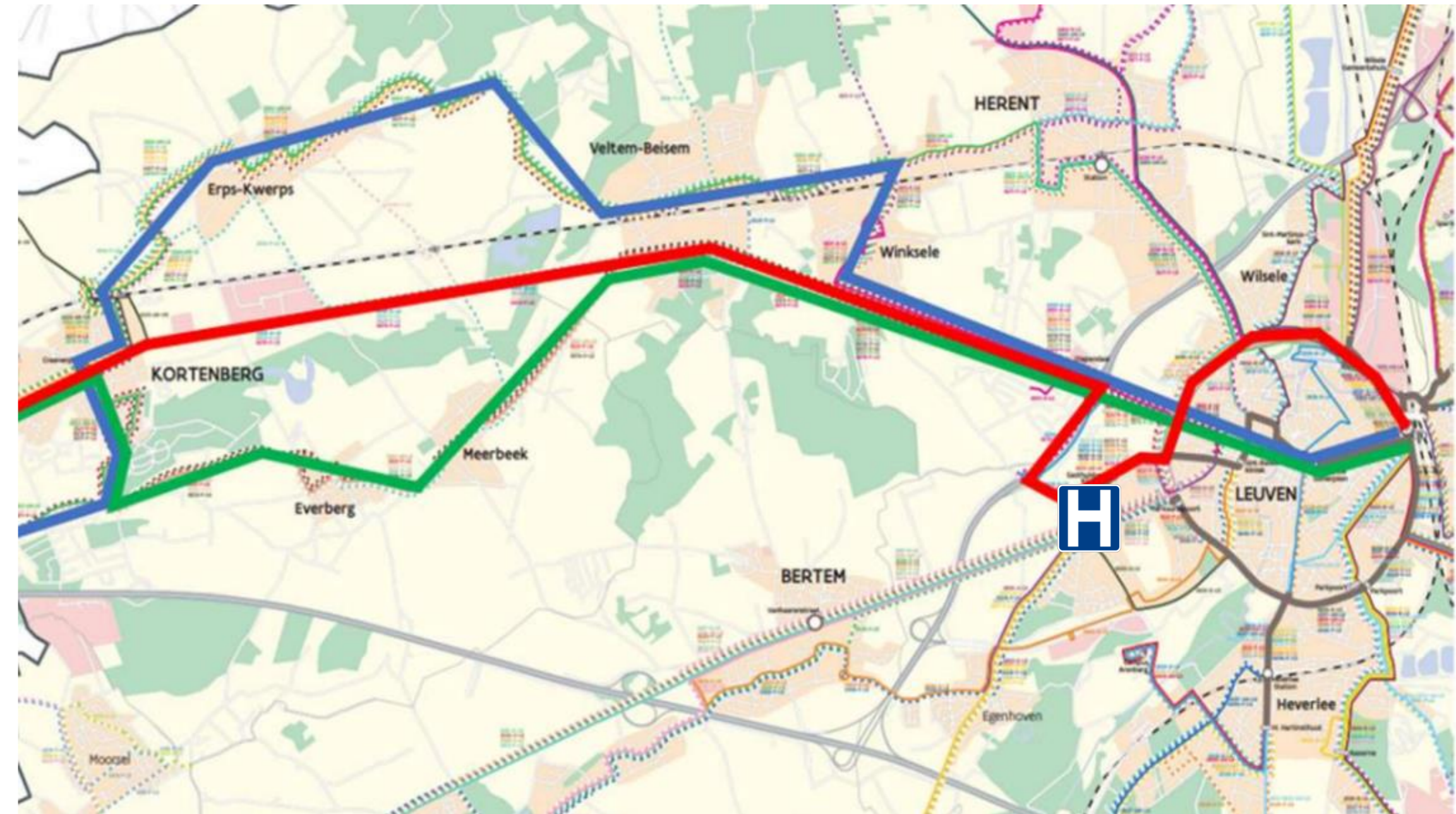
# Vraagvolgend – voorbeeld VVR Leuven

## **Vanaf 6/01/2024 een sterke en duidelijke as Brussel – Kortenberg - Leuven**

- Lijn R90 vervangt hier lijn 358
- Op weekdays standaard een 15' frequentie (nu 30')
- 's Ochtends al eerste vertrek om 4u30 (nu 6u00)

## **Met betere verbinding van/naar campus Leuven Gasthuisberg**

- Lijn R90 zorgt ook voor bediening UZ Gasthuisberg
- Verdere reisweg via ring Leuven voor snelle verbinding met het station waar het overgrote deel van de reizigers van deze lijn vandaag afstapt

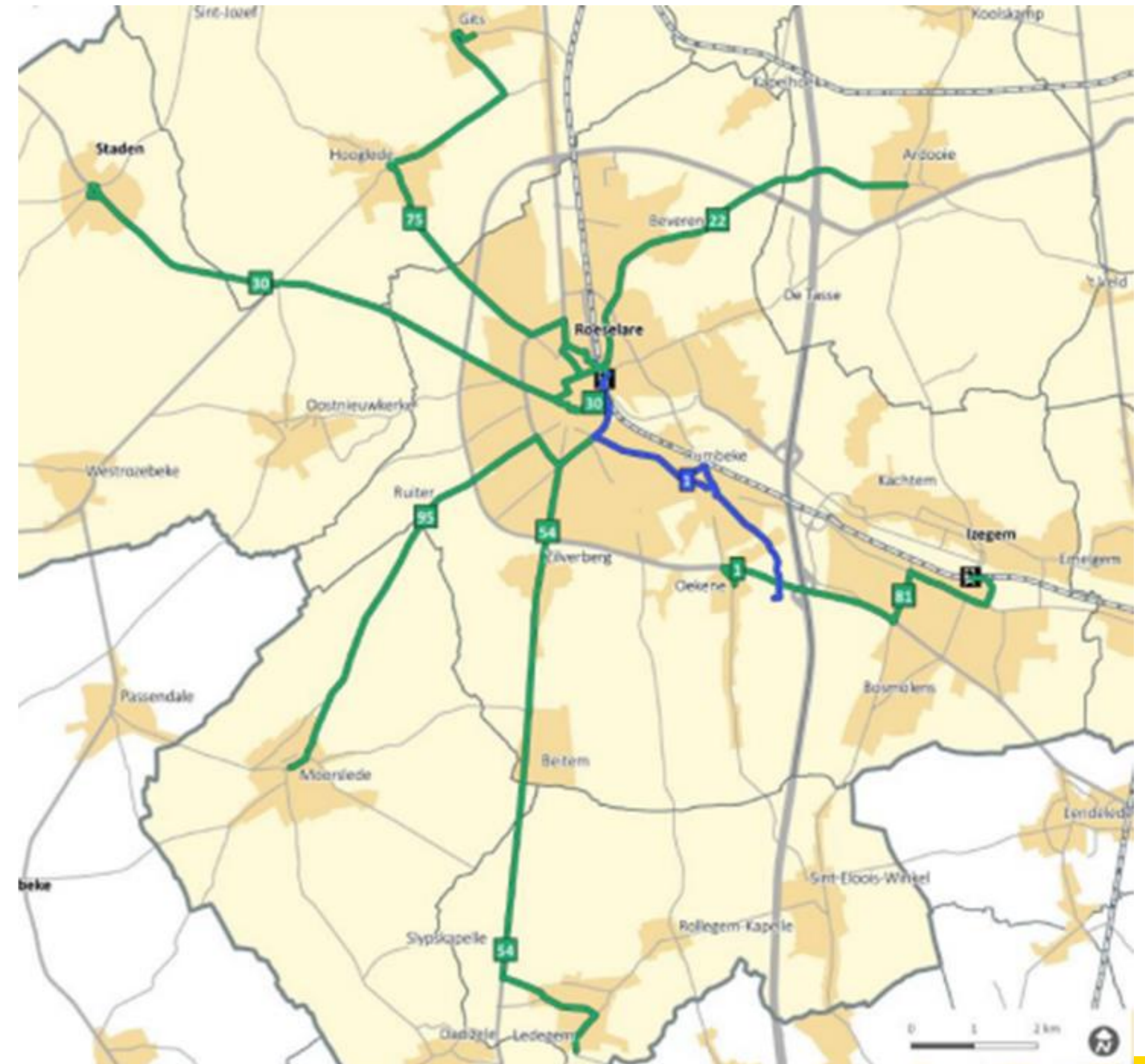




# Beter verbonden – voorbeeld VVR Midwest

**Vanaf 6/01/2024 nieuw avond- en nachtnet Roeselare**

Lijn	Omschrijving	Amplitude	
		Laatste vertrek zondag-donderdag	Laatste vertrek vrijdag-zaterdag
1	Roeselare-Rumbeke AZ Delta-Oekene	22u40	02u40
80	Roeselare-Rumbeke AZ Delta-Izegem	22u48	02u48
90	Roeselare-Beveren-Ardoosie	22u22	02u22
30	Roeselare-Beitem-Ledegem	22u20	02u20
75	Roeselare-De Ruiters-Moorslede Roeselare-Staden Roeselare-Hooglede-Gits	22u35	02u35



# Inclusief en duurzaam - voorbeeld VVR Antwerpen

---

## **Nieuw: flexvervoer in vervoerregio Antwerpen**

- Gebiedsdekkend in de VVR Antwerpen (met uitzondering van stadsgebied binnen de ring + haven)
- Belangrijk: Verplaatsing start of eindigt steeds bij een halte van het treinnet, kernnet of aanvullend net



Beweeg mee naar minder CO<sub>2</sub>



# Logische lijnnummers – voorbeeld VVR Vlaamse Ardennen

We geven lijnenbundels die bij elkaar horen, **gelijkaardige nummers volgens de principes**

- bijvoorbeeld lijn 30 (hoofdlijn) met twee functionele lijnen (spitsritten) 307 en 308 tussen Geraardsbergen en Oudenaarde.
- Lijn 61 (hoofdlijn) met lijnen 611, 612 en 613 (functionele lijnen) tussen Oudenaarde en Ronse.



Stadslijnen  
Zo laag mogelijk nummeren



Cadanslijnen  
Één- of tweecijferig

*Kan je de hele dag  
op rekenen*



Spitsuurlijnen  
driecijferig



# Impact op haltes?

---



Beweeg mee naar minder CO<sub>2</sub>



# Wat met haltes?

Voor bb #haltes	Na invoering fase 2 #haltes
<b>19 639</b>	<b>16 392</b>

\*stand van zaken op 25 oktober

**Hoe zit dat nu met het nieuwe net?**  
Combineer nog slimmer fiets, bus, trein of tram.

Scan deze QR-code met de camera van je smartphone

Let op! Kijk goed naar de juiste datum wanneer je de dienstregeling (ook online) raadpleegt.

**Vanaf 6 januari 2024 wijzigt het aanbod aan deze halte**

Vanaf 15 november informeren we je via:

- 0800 61 101
- [delijn.be/nieuwenet](https://delijn.be/nieuwenet)
- De Lijn app
- onze Lijnwinkels

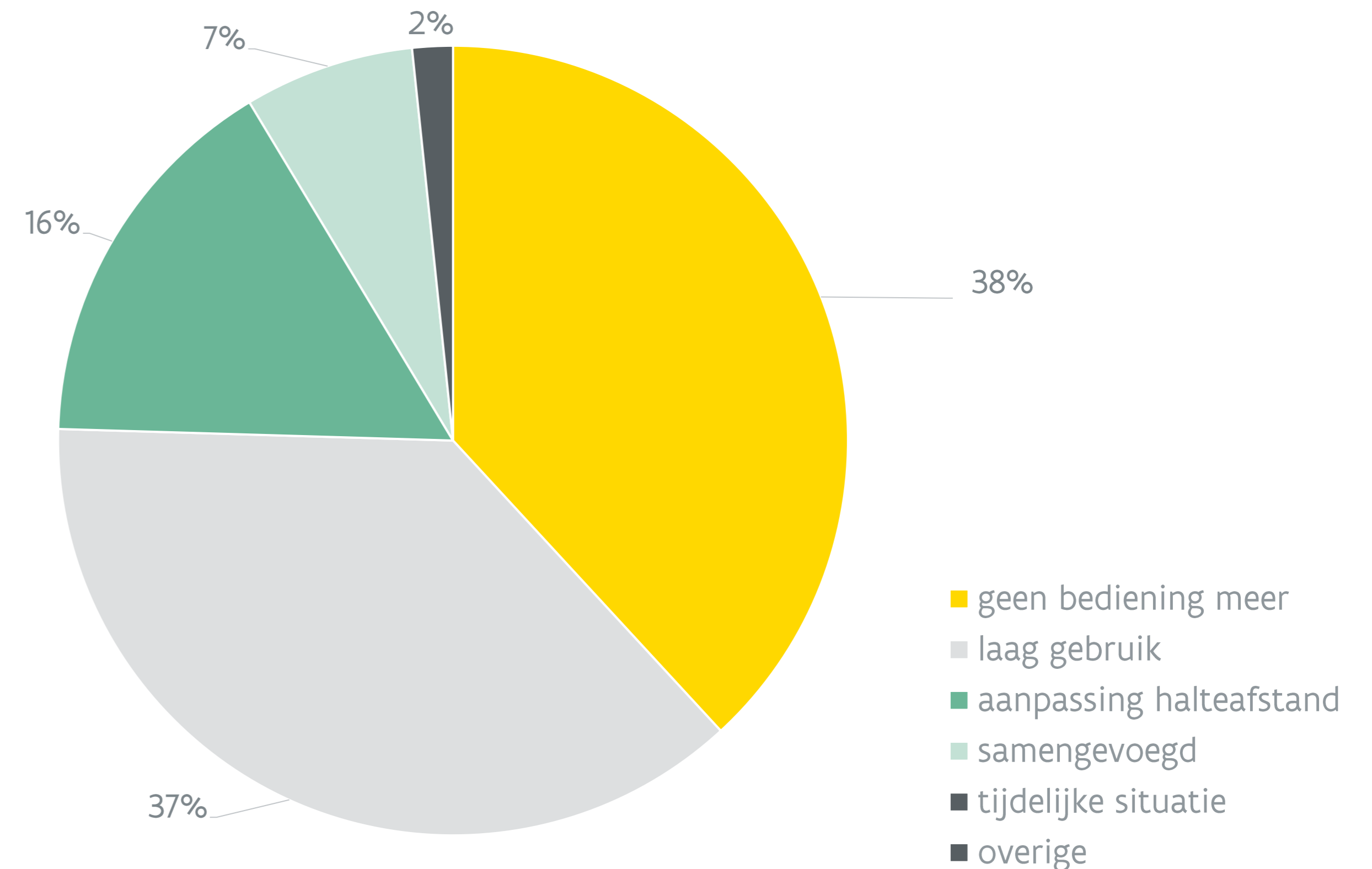
Wil je de flexbus nemen? Maak zeker tijdig je account aan!

Hoppin app  
0800 12 2 12

Hoppin  
Beweeg mee naar minder CO<sub>2</sub> **DE LIJN**

# Waarom geschrapt?

- **geen bediening meer:** haltes die niet langer bediend als gevolg van routewijziging lijn of deeltraject
- **laag gebruik:** afhankelijk van aantal factoren, bv:
  - type lijn: een halte met alleen 1 functionele lijn gebruik zeker lager dan een halte met 1 cadanslijn
  - type bewoning: ligt de halte in dichtbevolkte wijk zal het gebruik altijd hoger liggen
  - Bij keuze halte schrappen op basis van te laag gebruik altijd factor 'halte in de buurt' meegenomen: twee haltes te dicht bij elkaar, gekozen voor de halte met laagste gebruik
- **aanpassing halteafstand:** verwijderen van een halte, omdat deze te dicht bij de omliggende haltes ligt
- **samengevoegd:** twee bestaande haltes verdwijnen en worden, op een plek tussen oorspronkelijke locaties, vervangen door één nieuwe halte
- **tijdelijke situatie:** haltes die tijdelijk niet meer worden bediend of haltes die tijdelijk bestonden, bijv. langdurige omleiding
- **Overige:** voor een beperkt aantal haltes is het niet duidelijk waarom ze geschrapt zijn – dat gaat vaak over flexhaltes (bestaande belbushaltes) die door vervoerregio werden geschrapt (beslissing vervoerregioraad)



Beweeg mee naar minder CO<sub>2</sub>





# Hoeveel inwoners in een regio met minstens 200 inwoners/km<sup>2</sup> hebben een OV-halte op 750 meter?

	%inw densiteit >200 inw/km <sup>2</sup>	pre BB	fase 2
<b>Aalst</b>	98,6%	99,9%	97,9%
<b>Antwerpen</b>	98,3%	97,2%	99,5%
<b>Brugge</b>	94,8%	99,5%	98,1%
<b>Gent</b>	95,3%	99,6%	99,9%
<b>Kempen</b>	93,7%	95,9%	95,3%
<b>Kortrijk</b>	95,9%	97,9%	96,1%
<b>Leuven</b>	96,0%	97,5%	97,3%
<b>Limburg</b>	96,1%	99,2%	99,2%
<b>Mechelen</b>	96,8%	98,9%	98,7%
<b>Midwest</b>	90,2%	99,4%	97,0%
<b>Oostende</b>	96,8%	99,2%	99,1%
<b>Vlaamse Ardennen</b>	90,6%	100,0%	98,1%
<b>Vlaamse Rand</b>	96,9%	97,7%	96,9%
<b>Waasland</b>	97,0%	99,7%	96,4%
<b>Westhoek</b>	82,4%	99,7%	98,6%

# Communicatie

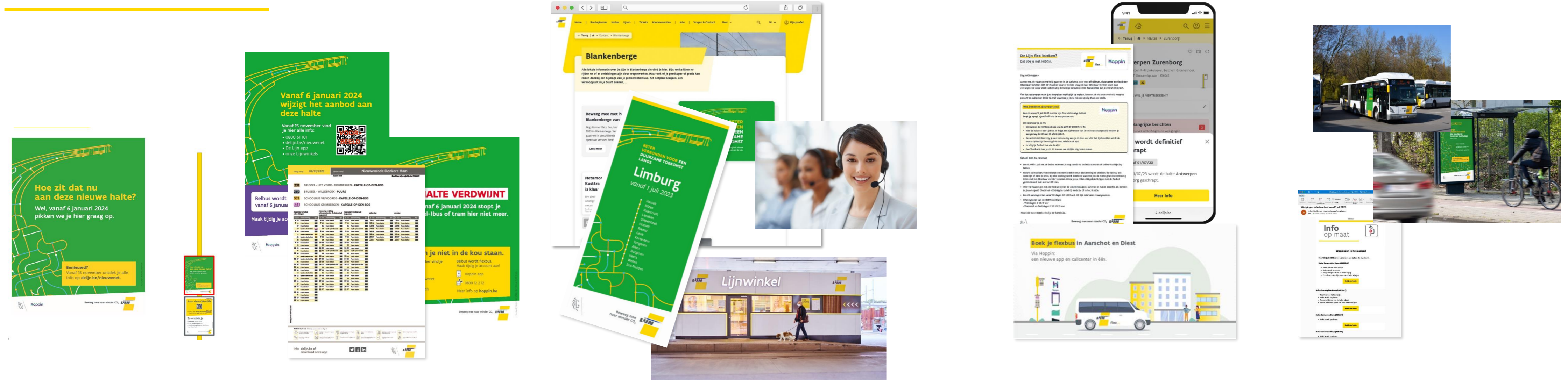
---



Beweeg mee naar minder CO<sub>2</sub>



# Hoe wordt de reiziger geïnformeerd?



11/9

2/11

15/11

6/12

6/1

Start plaatsen  
nieuwe  
haltepalen

Start  
haltecommunicatie

## Digitale Reisinformatie

- Reisinformatie (haltepagina, lijnpagina, routeplanner)
  - Gemeentepagina's De Lijn
- ## Analoge reisinformatie
- 0800-nummer
  - Lijnwinkel
  - Regiofolder (incl. De Lijn Flex)
  - Gemeentefolders bij grotere impact (extra verdeling door gemeentes)

+ communicatie via de gemeentelijke communicatiekanalen

## Flexvervoer: nieuwsbrief

## Digitale reisbegeleiding

- In app-melding
  - Reisinformatie op maat
- ## Campagne: hoe zit dat nu?
- print, affiches, folder, flanken voertuigen, lokale persmomenten, ...

## Campagne: Hoe zit dat nu?

Reisinformatie op maat







# Flex

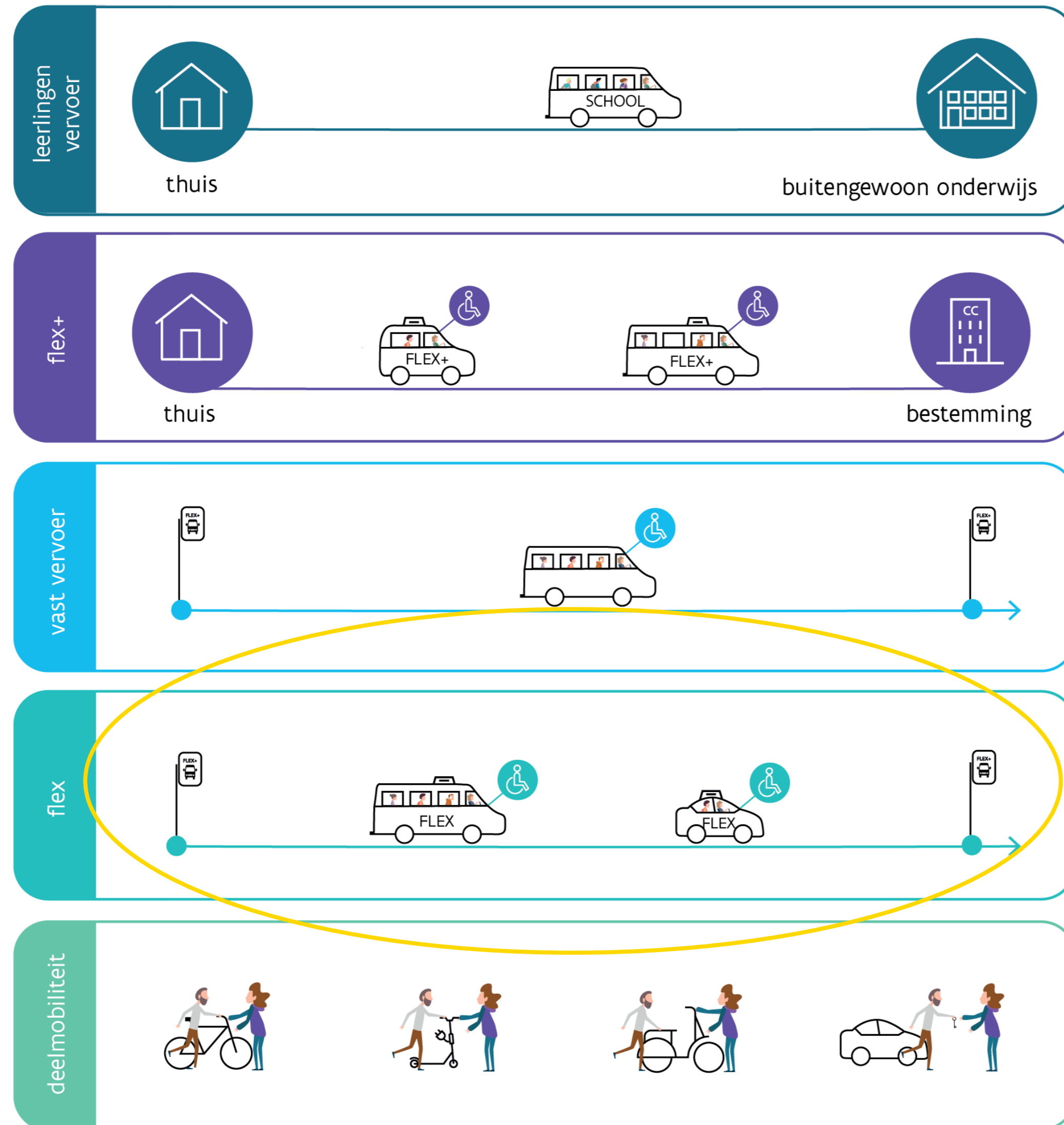
---



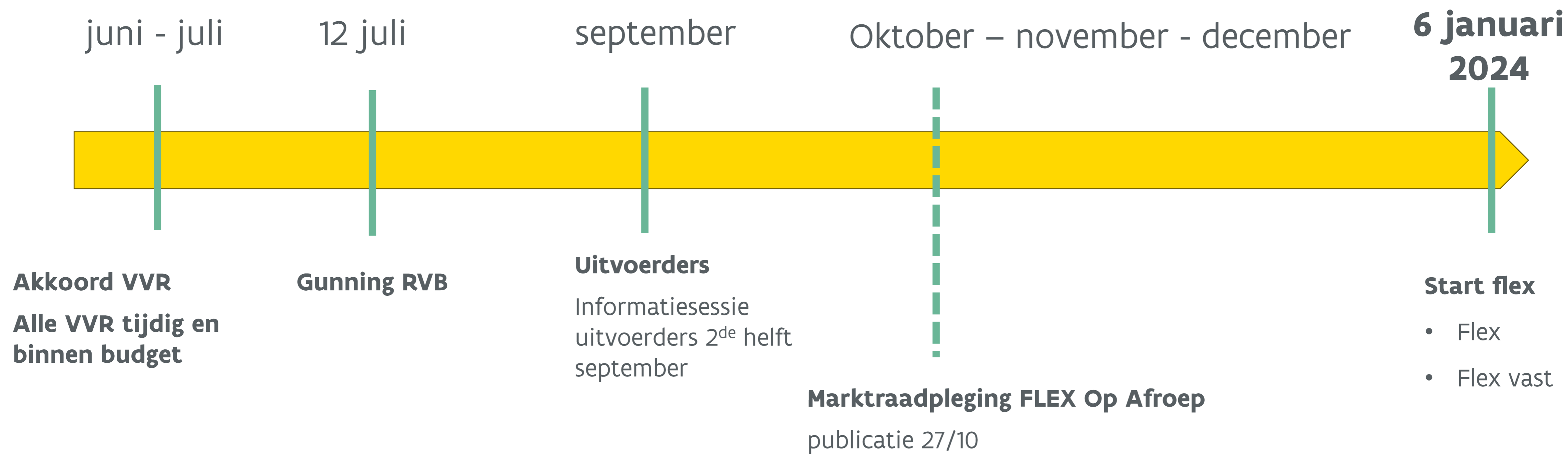
Beweeg mee naar minder CO<sub>2</sub>



# Flexvervoer (Vervoer op maat)



# Flex en flex Vast





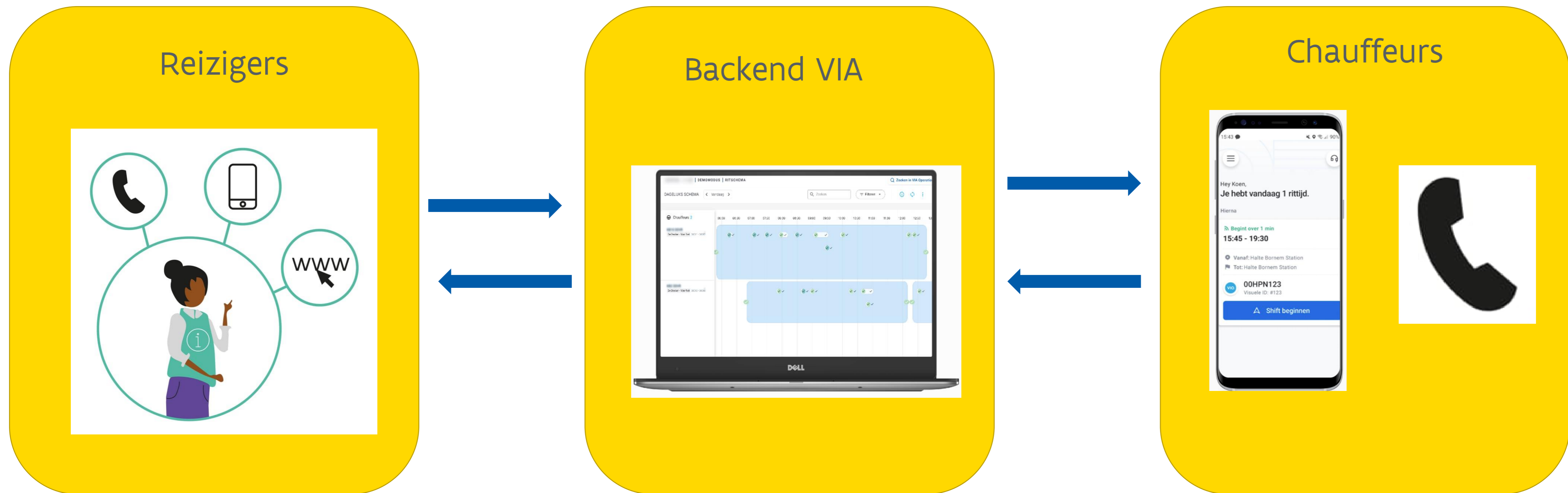
# Flex

---

- Op plaatsen waar er minder vraag is naar openbaar vervoer komt er **vooraf te reserveren** flexvervoer
- De beschikbare uren van de flexbussen worden uitgebreid
- **Flexibiliteit**
  - Boeken vanaf 30 dagen tot 1 dag op voorhand via de app of telefonisch tot 30 minuten voor je rit
- Op 6 januari 2024 rolt De Lijn het nieuwe flexvervoer uit
- Flexbussen vervangen de belbussen
- **De Lijn flex boek je vanaf 6 december via Hoppin**
  - Hoppinapp
  - Hoppinwebsite (Hoppin.be)
  - Hoppincentrale (0800/12 2 12)

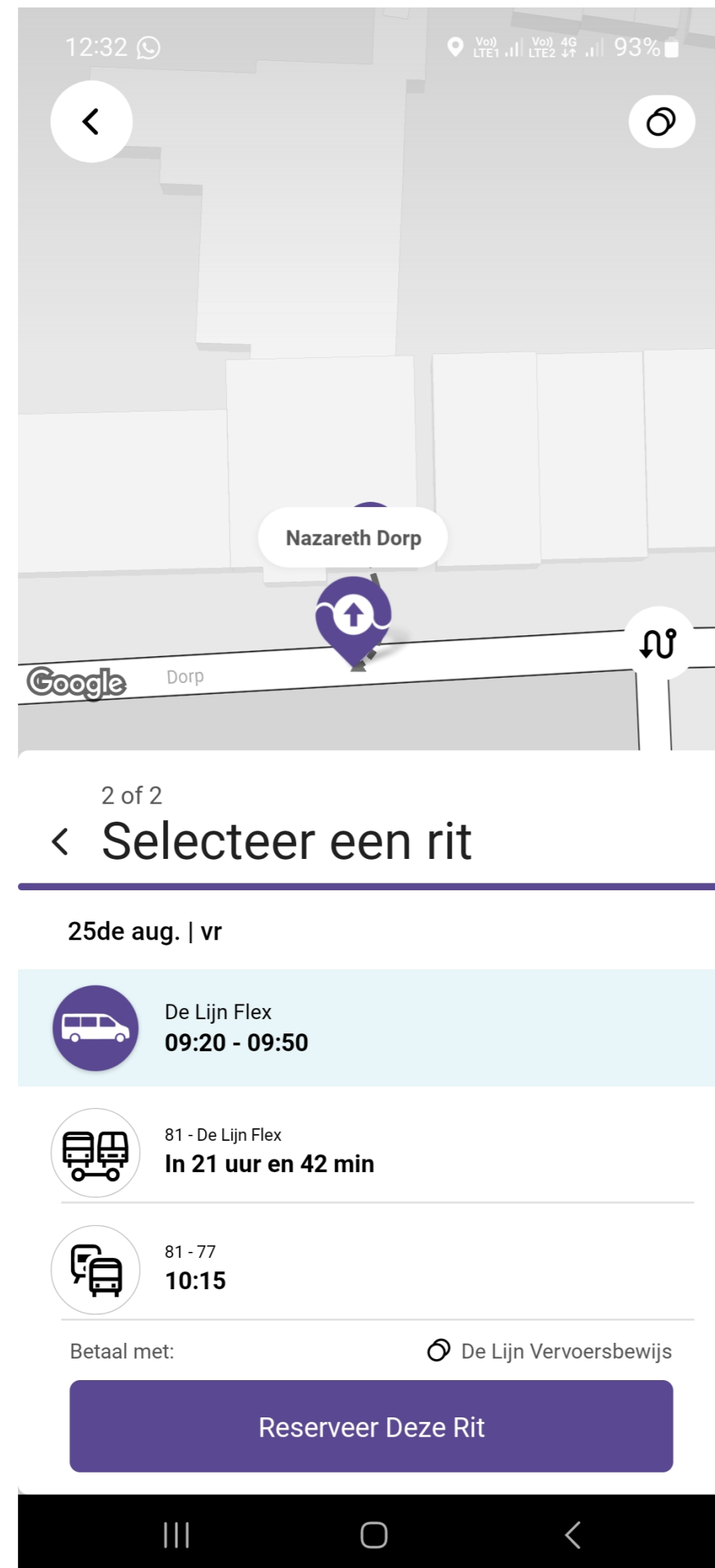


# Hoppincentrale

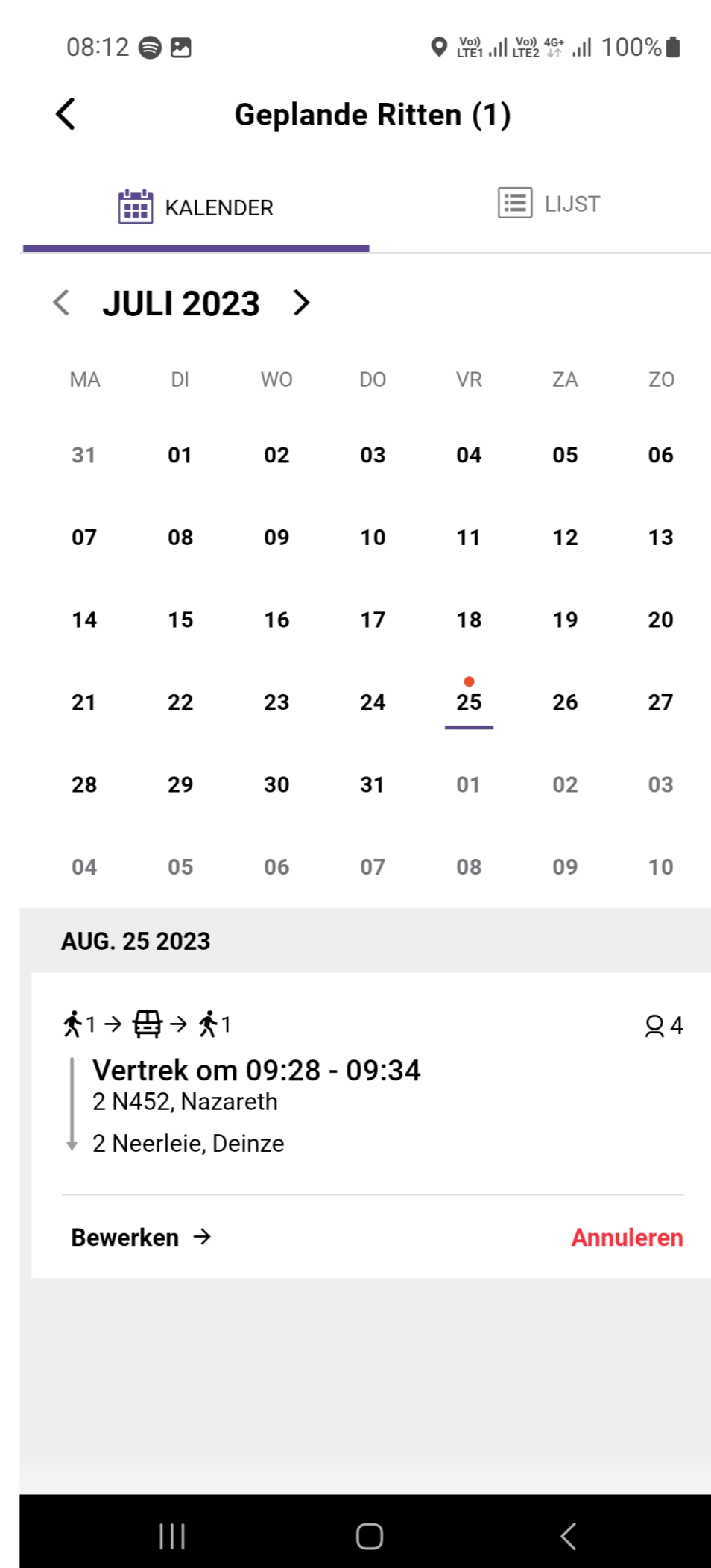


# Rit boeken: met de app

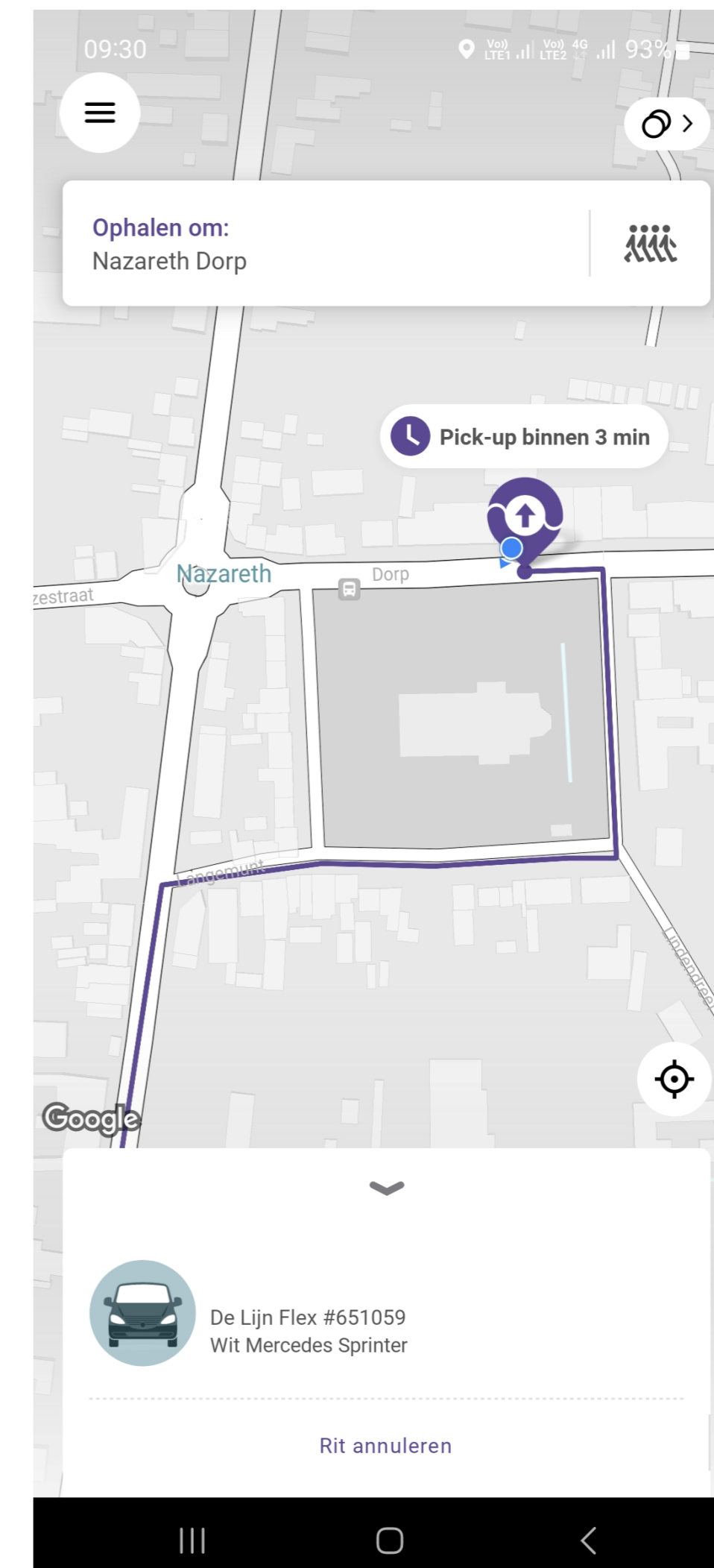
①



②



③





# Passagiers krijgen een 30 minuten ophaaltijdsvenster en worden in real-time op de hoogte gehouden

## Dag van te voren (17:00)

Hallo Koen, dit is een herinnering dat je morgen opgehaald wordt tussen 11:25 en 11:55 bij Nederbrakel Kerkhof. Wij kijken er naar uit om je aan boord te hebben!

## 1 uur voor aankomst voertuig: exacte tijd

Uw Hoppin voertuig haalt je om 11:25 op.  
Halte: Oudenaarde Gelukstede. In het geval dat je je rit wilt annuleren, kunt u dat doen in de app of door ons te bellen op +32 800 12 2 12

## 30 minuten voor aankomst voertuig

Uw Hoppin rit is op 30 minuten afstand.

## 10 minuten voor aankomst voertuig

Uw Hoppin rit is op 10 minuten afstand.

## Aankomst voertuig op locatie - SMS

Uw Hoppin is aangekomen.

## Loosmelding

Het spijt ons! Uw chauffeur kon u niet vinden op de ophaallocatie en moest verder naar andere passagiers.

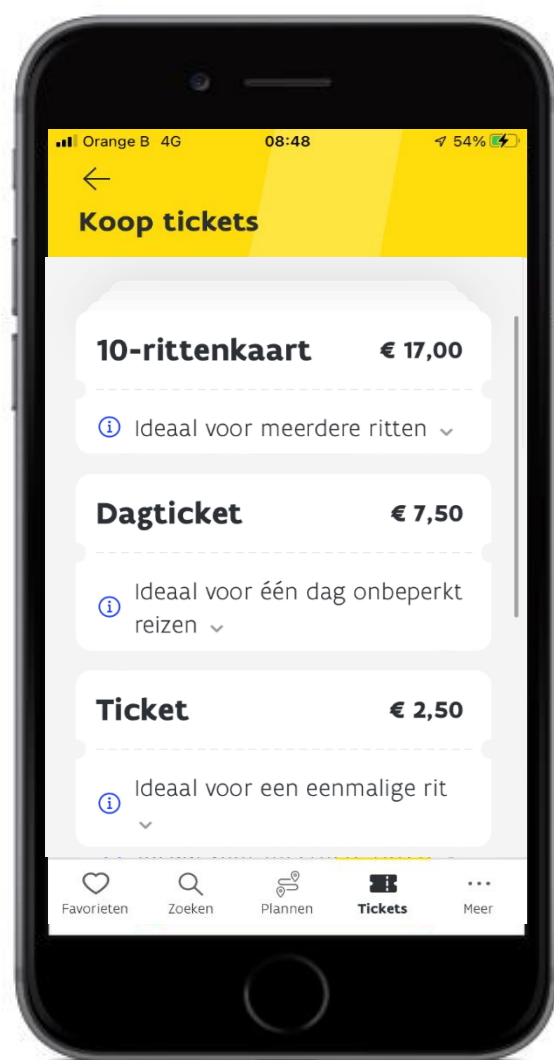
Zowel via SMS als telefonisch - of live te volgen in de applicatie



# Één vervoerbewijs voor flex en net De Lijn

APP/WEBSITE

SMS 4884



CONTACTLOOS  
BETALEN



KAART



MOBIB



FLEX



PIN-terminal bij de chauffeur



Registratie MOBIB-nr.  
tijdens reservatie







Jullie vragen?



Beweeg mee naar minder CO<sub>2</sub>







DANKJEWEL!



Beweeg mee naar minder CO<sub>2</sub>

