



## Prostovoljni odpoklic baterije

Varnost naših strank je za Greyp Bikes izjemnega pomena. Ker smo zaznali morebitno težavo pri nekaterih baterijskih enotah, se je Greyp odločil za prostovoljno zamenjavo vseh baterijskih enot, ki se prodajajo kot previdnostni ukrep. Na prizadetih kolesih je možno, da se nivo napetosti v nekaterih baterijah ne odčita pravilno. To lahko v redkih primerih povzroči prekomerno polnjenje, ki lahko v daljšem časovnem obdobju povzroči toplotni pobeg. Toplotni pobeg lahko povzroči samovžig baterije.

Zato smo trenutno v procesu vzpostavitve stika z vsemi našimi strankami po vseh razpoložljivih kanalih (e-pošta, bike notifications, obvestila aplikacije Greyp) in organiziramo varno odlaganje baterijskih enot.

Proizvodnja novih, prenovljenih in izboljšanih baterij že teče. Našim strankam in partnerjem jih bomo poslali do julija 2022 in bodo imeli novo 2-letno garancijo.

Zavedamo se, da to predvsem z začetkom sezone povzroča nevšečnosti našim kolesarjem. Zato smo jim v znak hvaležnosti za potrpežljivost in razumevanje pripravili več ugodnosti. Vse obstoječe stranke lahko izpolnijo obrazec za zamenjavo baterije, ki so ga prejele po e-pošti, in izbirajo med številnimi ugodnostmi, medtem ko čakajo na novo in izboljšano baterijo.

Poleg tega bomo obstoječo garancijo za kolo brezplačno podaljšali za dodatnih 6 mesecev.

Več informacij najdete v razdelku s [pogostimi vprašanji](#).

Našim kolesarjem Greypa se iskreno opravičujemo za nevšečnosti, ki jih to lahko povzroči! Hkrati se zavezujemo, da jih čim prej spravimo nazaj na kolesa.