

Communiqué de presse



Décider d'avancer.

La nouvelle agence CBC de Louvain-la-Neuve ouvre ses portes au plus près de 200 entreprises dans le plus grand parc scientifique de Wallonie

- Avenue Albert Einstein 7 à Louvain-la-Neuve -



Louvain-la-Neuve, le 25 novembre 2015 - CBC Banque & Assurance signe une nouvelle étape déterminante de sa stratégie d'expansion en Wallonie en ouvrant l'agence de Louvain-la-Neuve au cœur du plus grand parc scientifique de la Région qui regroupe plus de 200 entreprises et plus de 5.663 employés. Un positionnement stratégique pour ce nouvel espace CBC qui devient par la même occasion l'agence principale de l'Espace Financier du Brabant wallon.

Pour Jean-Pierre Jansen, Administrateur Délégué de CBC, « *le choix du parc scientifique est stratégique ; l'agence sera principalement orientée vers le monde des entrepreneurs (indépendants, Professions libérales et PME) Elle regroupera toute l'expertise de conseillers dédiés aux besoins de ces clients, mais tout le monde y sera le bienvenu. Cette nouvelle ouverture illustre notre volonté de développement en Wallonie dans le cadre de notre stratégie « omnicanal ».* Notre volonté est de combiner notre service en agence avec les outils digitaux, nos clients ayant toujours le choix de passer à tout moment d'un canal à l'autre.

Pour rappel, la stratégie d'expansion de CBC en Wallonie comprend l'ouverture de 8 nouvelles agences bancaires et la création de 112 emplois dans la Banque & l'Assurance d'ici 2020. « *L'agence de Louvain-la-Neuve devient l'agence principale de l'Espace Financier du Brabant Wallon Centre qui compte les agences de Jodoigne, Hamme-Mille, Perwez, Ottignies, Genval, et Wavre. Elle comptera 14 personnes sur un total de 43 au sein de l'Espace Financier qui aura été renforcé de 3 personnes dans le cadre de notre plan d'expansion* », ajoute Jean-Pierre Jansen.

« Cette agence moderne et fonctionnelle bénéficie d'une très bonne accessibilité et s'inscrit dans une démarche de service de proximité auprès de nos clients. Davantage encore que les agences actuelles de CBC, celle de Louvain-la-Neuve fait la part belle aux nouvelles technologies: *PC portables, Ipad, écrans digitaux, vidéo conférence...* » précise Jean-Benoît Echement, Directeur de l'Espace Financier Brabant Wallon.

Le client toujours plus au centre

Communiqué de presse



Décider d'avancer.

Pour Jean-Benoît Echement, cette nouvelle agence doit devancer les attentes des Wallons.
« La satisfaction de la clientèle est un axe prioritaire de CBC et cela particulièrement dans nos nouvelles agences où elle sera évaluée directement auprès de nos clients grâce à des moyens modernes. Les résultats seront communiqués en toute transparence sur des écrans digitaux à l'attention de tous les visiteurs de notre agence de Louvain-la-Neuve. »

Notons enfin que la nouvelle agence de Louvain-la-Neuve offre de nombreuses places de parking et propose des horaires élargis pour répondre aux attentes des clients. Elle sera ouverte, sans interruption :

- les lundi, mardi, mercredi, vendredi de 9h à 17h
- le jeudi de 9h à 19h

Contact Presse

PRIDE

Laure Miquel-Jean / Aurélie Coeckelbergh

Laure.miquel-jean@pr-ide.be / aurelie.coeckelbergh@pr-ide.be

0477 31 71 61 / 0479 261 613

Press Room CBC: <http://cbc.prezly.com/>