

Nouveau look pour les agences ING en Belgique ... et ailleurs !

ING Belgique n'est pas seulement en train d'implémenter le concept de Client Houses dans les centres urbains stratégiques du pays : la banque va également proposer un « make over » des agences existantes.

La Belgique fait partie des sept pays pilotes au sein du groupe ING qui vont implémenter en premier la nouvelle identité visuelle des agences : un logo identique sur les toutes les façades des agences - qu'elles soient situées en Pologne, en Italie ou en Turquie par exemple - omniprésence d'éléments en bois, espaces plus ouverts, mobilier chaleureux Les clients ne seront plus accueillis par un collaborateur derrière un desk, mais bien par un Customer Coach qui viendra à leur rencontre. Bref une ambiance plus « cosy » en ligne avec l'image modernisée d'ING et qui sera la même à travers le monde.

En Belgique deux agences ont déjà été réaménagées dans ce sens : celle de Wiener (dans le sud de Bruxelles) et celle de Wemmel, dans le Brabant flamand. Les autres agences - qu'elles soient statutaires ou indépendantes - suivront au fur et à mesure.

Si vous avez envie de découvrir la nouvelle ambiance des agences d'ING du futur, vous êtes cordialement invité(e) à l'inauguration officielle de l'agence de Wemmel qui aura lieu **le 26 mars prochain**, de 18h à 20 h. Il suffit de signaler votre participation auprès de pressoffice@ing.be. Si vous préférez venir à un autre moment, n'hésitez pas à demander un rendez-vous à votre meilleure convenance.

Adresse de l'agence ING Wemmel: Markt 54, 1780 Wemmel

Informations complémentaires:

Press Office ING Belgique
Marie-Lise Verschelden
+32 476 37 85 65
pressoffice@ing.be