**Om alle plezier uit je Telenet te halen, gaat Telenet gratis langs bij haar klanten in heel Vlaanderen.**

***De Helemaal mee Tournee, onder deze naam gaat Telenet gratis op huisbezoek bij haar klanten in heel Vlaanderen. Op het programma: een volledige digitale check-up zodat iedereen alles uit z’n Telenet haalt.***

De digitale wereld verandert razendsnel. Telenet merkt dat **nog niet alle klanten haar producten volop benutten** en er nog heel wat kansen blijven liggen. Zo heeft nog niet elk huis een volledige wifi-dekking of hebben vele gezinnen wel al een tablet maar weten ze niet dat ze via de Yelo Play-app overal tv kunnen kijken.

Hoog tijd om hier verandering in te brengen. Sinds enkele maanden loopt er een proefproject waarbij Telenet-technici **gratis langskomen voor een** **Helemaal mee bezoek**. Het wifi-bereik wordt vergroot waar mogelijk, oudere modems worden vervangen door de allernieuwste, en alle Telenet-apps waaronder de Yelo Play-app worden geïnstalleerd. Mét succes. Na de testperiode bleken klanten uiterst tevreden en volop gebruik te maken van de nieuwe mogelijkheden.

Telenet wil deze dienst dan ook aanbieden aan haar klanten en lanceert de Helemaal mee Tournee. **Meer dan 250 nieuwe Telenet-technici** worden aangeworven, opgeleid en de baan opgestuurd. Zij gaan langs bij de **Telenet-klanten in heel Vlaanderen** voor een gratis Helemaal mee bezoek.

**CREDITS Helemaal mee Tournee**

**Brand:** Telenet

**Campaign Title:** Helemaal mee Tournee

**Single or campaign:** O Campagne

**Media:** O TV

**Creative Director:** Jan Macken

**Creative Team:** Thomas Driesen , Greg Van Buggenhout

**Social copywriters:** Lynn Pinsart, Ann Vanminsel

**Design Director:** Hendrik Everaerts

**Design:**  Olivia Maisin

**Account team:** Jochen De Greef, Isabel Broes, Sharon Lavaert

**TV Producer:** Mieke Vandewalle, Lore Desmet, Katrien Van den Brande

**Strategy:** Bert Denis

**Media Arts:** Sylvie Dewaele

**Media Agency:** PhD

**Client\*:**

* Advertising/Marketing Manager’s name: Sylvie Verbruggen/Lisa Dewinter
* Client adress: Liersesteenweg 4, B-2800 Mechelen
* E-mail: [sylvie.verbruggen@staff.telenet.be](mailto:sylvie.verbruggen@staff.telenet.be)

**Production agency:**

* TV
  + Production: Czar
    - Producer: Maarten De Sutter
    - Director: Billy Pols
    - DOP: Frank van den Eeden
  + Postproduction:
    - Offline: Govert Janse
    - Online: Enzo Piccinato
    - Colorgrader: Joost Vandekerckhove
    - Sound: Jan Pollet
  + Music: ‘Shiny Side’ van Mad Dog Loose
* Art Buying: Elly Laureys
* Photographer: Niko Caignie
* Print production: Axel Nédée, Danny Jacquemin
* Design: Two Men and a Horsehead

**Date of first publication/airing (dd/mm/yy):** 06/07/2015