**客户案例研究**

**瑞士Mex，2023年10月26日**

**两年内安装三台博斯特设备，Manor包装公司的发展令人瞩目**

**真实的体验往往是建立信任关系的最佳方式。这在Manor包装公司（隶属于Fencor包装集团）与博斯特（世界领先的瑞士包装技术公司）的合作伙伴关系中得到了验证。**

2020年1月的时候，这家总部位于英国彼得伯勒的瓦楞包装公司尚未使用任何博斯特设备。然而，到今天为止，他们已经有三台博斯特设备，并且都是在短短两年内安装的。

他们引入的第一台博斯特设备是FFG 8.20 Discovery，这是一台机组式的柔印模切折叠粘箱联动线，安装于2020年2月。在购买Discovery柔印模切折叠粘箱联动线时，博斯特对客户做出了快速的客户服务和售后支持的承诺。这使得Manor包装公司在考虑下一次设备投资时就变得非常简单了。而后的事实也证明了，他们购入的VISIONCUT 1.6完全可以满足他们快速发展的需求，是一种堪称完美的解决方案。

“现有的平压平模切机承担了我们大部分的电商包装生产任务，尽管我们会定期维护，但仍然面临故障停机的风险，因此我们需要更多的产能来满足客户要求的交付时间，”Fencor包装集团总经理大卫·奥尔说，“我们向博斯特团队说明了这一情况，他们推荐我们使用VISIONCUT 1.6模切机。使用FFG 8.20 Discovery的体验，让我们非常信任博斯特，我们也没有咨询过其他公司的产品。”

VISIONCUT 1.6具有非常高的模切精度，它还通过BOBST Connect平台提供机器的性能管理和设备监控等分析工具。这些工具可以实时监控机器的正常运行时间和生产率，从而优化生产线的效率，并减少产品和材料的浪费。此外，这种平压平模切机还具有卓越的多功能性，可以处理各种基材，包括从厚达9毫米的实心瓦楞纸板，到七层瓦楞纸板都可以加工。

Manor包装公司的这项投资很快就为其带来了回报，来自客户的需求，尤其是电商领域的需求，一直在稳步增长。这正是上一次投资模式的再现，对新设备的投资所带来的效果是显而易见的。“当然，对生产过程中的某个方面进行改进，往往会给其他方面带来挑战，或凸显出其他需要进一步改进的地方，这也是我们所遇到的情况，”奥尔承认，“我们很快意识到，我们需要淘汰现有的糊盒机，这有助于我们为客户提供更多种类的包装产品和更强的性能与功能。”

博斯特再一次为Manor包装公司提供了完美的解决方案。2021年8月，Manor包装公司安装了EXPERTFOLD 165全自动糊箱机。

EXPERTFOLD 165 A2正是Manor包装公司所需要的，它兼具速度与精度，适用于各种包装应用。它的各项优点令人印象深刻，其中也包括高速和高品质的加工能力，这要归功于一系列的特定设备，它们可以对折叠和粘合过程进行完全控制。作业数据易于设置、易于检索，这大大减少了作业准备时间。模块化设计使Manor包装公司还可以在日后根据实际需求增加其他功能。

 “博斯特在英国配备了大量服务工程师也是我们做采购决策的关键因素，”奥尔解释说，“如果工程师近在咫尺，我们非常乐意支付少量溢价，他们对机器了如指掌，特别是当我们需要在非常短的时间内向客户交付产品时，这种保障非常重要。”

对于Manor包装公司来说，这些一直都是非常重要的。在过去几年中，Manor包装公司在业务方面进行了大量投资，提高了产能、灵活性和弹性，投资开始获得回报。

 “能够使用行业的顶级设备，我们的操作员非常自豪，”奥尔补充道，“最终还是取决于机器的质量、可靠性和服务。我们从博斯特所得到的不仅仅是一台设备，而是一整套的解决方案。”

“从我们第一次决定购买博斯特的机器以来，我们对双方的合作伙伴关系一直非常满意。现在，只要我们考虑购入新设备，首先想到的就是博斯特，”他说，“这种越来越牢固的合作伙伴关系不断结出硕果，很显然我们双方的合作远未结束。”

**关于博斯特**

我们是全球领先的基材处理、印刷和加工设备及服务供应商之一，为标签、软包装、折叠彩盒和瓦楞纸箱行业提供服务。

博斯特由约瑟夫·博斯特于1890年在瑞士洛桑成立，业务遍及50多个国家，在11个国家拥有19家工厂，全球员工6100多名。截至2022年12月31日，公司的合并营业额为18.41亿瑞士法郎。

**新闻稿联系人：**

Gudrun Alex
BOBST PR Representative

Tel.: +49 211 58 58 66 66

Mobile: +49 160 48 41 439

Email: gudrun.alex@bobst.com

**Follow us:**

Facebook: [www.bobst.com/facebook](http://www.bobst.com/facebook)
LinkedIn: [www.bobst.com/linkedin](http://www.bobst.com/linkedin)
YouTube: [www.bobst.com/youtube](http://www.bobst.com/youtube)