



Piano di richiamo della batteria Greyp e regole di partecipazione

I nostri Termini e condizioni sono stati aggiornati l'ultima volta il 20 marzo 2022.

Si prega di leggere attentamente i "Termini e Condizioni" prima di utilizzare o scegliere una qualsiasi delle informazioni fornite di seguito.

Interpretazioni e definizioni

Le parole con la lettera iniziale maiuscola hanno i significati definiti di seguito. I seguenti termini avranno lo stesso significato indipendentemente dal fatto che appaiano al singolare o al plurale.

Ai fini di questo piano di richiamo e delle regole di partecipazione:

"Società" (denominata anche "Greyp" in questi Termini e condizioni) si riferisce a Greyp Bikes d.o.o., Ljubljanska 7, 10431 Sveta Nedelja, Croazia

"Cliente" si riferisce a un'entità (azienda o ente privato) che ha acquistato, ed è il proprietario e l'utente finale di uno o più prodotti della Società

"Rivenditore" (indicato anche come "Venditore al dettaglio") è qualsiasi altra persona che acquista una bicicletta per la rivendita e non per l'uso finale.

"Batteria" si riferisce a un prodotto della Società

"Bicicletta" si riferisce a un prodotto della Società

"Sostituzione" si riferisce al processo in cui tutte le batterie esistenti prodotte dalla Società saranno ritirate dal mercato e sostituite con nuove batterie dalla Società

"Offerta di Incentivo" (denominata anche "Offerta" o "Opzione") è un premio fornito da Greyp come specificato nel presente piano di richiamo e regole di partecipazione che i Clienti possono scegliere/richiedere e ricevere gratuitamente

"Prova di acquisto" si riferisce a una fattura fiscale valida o ad altra documentazione che contenga le seguenti informazioni come prova di acquisto:

Nome/Logo del punto vendita partecipante,

Nome del Prodotto Partecipante,

Data di Acquisto del Prodotto Partecipante,

Numero di serie del prodotto (VIN; S/N)

Dichiarazione di attestazione

1. Scegliendo una delle Offerte utilizzando una richiesta di sostituzione della batteria sul link fornito al cliente via e-mail, acconsenti a questo piano di richiamo e regole di partecipazione e riconosci che la Società gestirà tutti i casi di sostituzione della batteria in base a questo piano di richiamo e regole di partecipazione

2. A meno che non sia espressamente concordato o stabilito per iscritto da Greyp, qualsiasi



termine o condizione in qualsiasi ordine o altra forma o corrispondenza che sia in qualche modo incompatibile con questo piano di richiamo e regole di partecipazione sarà inapplicabile e non avrà alcun valore ed effetto.

3. Le offerte fornite da questo piano di richiamo e regole di partecipazione non sono valide in combinazione con altre offerte o promozioni Greyp.

4. Queste Offerte non sono trasferibili, scambiabili o convertibili in contanti.

5. Greyp si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di verificare la validità dei reclami e dei ricorrenti (inclusi l'identità del ricorrente, il numero di contatto e il luogo di residenza, fattura fiscale o altra prova di acquisto e numero di serie) utilizzando tutte le altre informazioni disponibili per Greyp e di rigettare la richiesta di qualsiasi ricorrente che presenti un reclamo non conforme a questo piano di richiamo e regole di partecipazione o che manometta il processo di reclamo. La decisione di Greyp è definitiva e non verrà avviata alcuna corrispondenza. La mancata osservanza da parte di Greyp di uno qualsiasi dei suoi diritti in qualsiasi momento non costituisce una rinuncia a tali diritti.

6. Le affermazioni incomplete, indecifrabili o illeggibili saranno ritenute non valide. I clienti idonei sono responsabili di garantire che il loro numero di contatto, indirizzo e-mail e dettagli dell'indirizzo corretti siano forniti e qualsiasi dettaglio aggiornato venga notificato a Greyp. Greyp non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui un Cliente idoneo non riceva le proprie Offerte a causa della mancata fornitura dei dettagli corretti o della notifica di una modifica a tali dettagli, o per aver fornito un numero di serie/IMEI non valido o una prova di acquisto insufficiente.

7. Scegliendo una delle Offerte disponibili, i Clienti rinunciano al diritto al rimborso completo del proprio Prodotto.

Limitazione di responsabilità

1. Tutti i danni indiretti, speciali o consequenziali, legati all'utilizzo di qualsiasi Offerta, laddove il prodotto o il servizio di tale Offerta sia fornito da un'altra entità non devono essere collegati a Greyp ma a tale fornitore di prodotti o servizi e Greyp deve essere esonerato da ogni responsabilità per tali danni nella misura massima consentita dalla legge.

Legge vigente / Risoluzione delle controversie

1. Tutte le questioni relative all'accesso o all'utilizzo dell'Offerta, comprese tutte le controversie, saranno disciplinate dalle leggi della Repubblica di Croazia, indipendentemente dalle disposizioni sui conflitti di legislazione. Ciascun Cliente che sceglie un'Offerta accetta la giurisdizione personale e la sede nella Repubblica di Croazia, il Tribunale commerciale di Zagabria, e rinuncia a qualsiasi obiezione a tale giurisdizione o sede.

Sostituzione della batteria

Idoneità

1. Un rivenditore o un cliente possono ricevere una batteria sostitutiva solo se hanno acquistato una bicicletta e/o una batteria e hanno restituito la batteria alla Società o hanno una prova di riciclaggio da un impianto di riciclaggio riconosciuto dallo stato.
2. Ogni Batteria che è stata gestita come indicato al punto precedente sarà sostituita dalla



Società con una nuova Batteria gratuitamente.

Consegna

1. I clienti e i rivenditori idonei sono tenuti a presentare una richiesta di sostituzione della batteria tramite il collegamento fornito.

2. Clienti e rivenditori hanno la possibilità di scegliere il metodo di riciclaggio:

- a. Riciclare la batteria in un impianto di riciclaggio riconosciuto dallo stato,
- b. Restituire la batteria all'azienda.

3. A ciascun Cliente e Rivenditore, su presentazione della prova di restituzione o riciclaggio della batteria, verrà inviata una batteria sostitutiva entro e non oltre il 30 giugno 2022. Se un Cliente e/o Rivenditore non fornisce la prova della restituzione della batteria o del suo riciclo entro il termine specificato in questo piano di richiamo e regole di partecipazione di seguito (31 maggio 2022) manterranno il diritto alla sostituzione della Batteria, ma Greyp non sarà obbligata a soddisfare la loro richiesta entro il 1 luglio 2022.

4. Tutte le spese di spedizione e doganali relative al programma di sostituzione della batteria saranno interamente a carico della Società.

Garanzia

1. Le batterie sostituite avranno una garanzia completa di 2 anni valida dalla data di consegna della batteria sostitutiva.

2. Greyp estenderà il periodo di garanzia della Bicicletta per 6 (sei) mesi.

Offerta Incentivo

Idoneità

1. Rivenditori, venditori al dettaglio e qualsiasi soggetto che abbia acquistato una Bicicletta (devono essere muniti di una prova d'acquisto) per la rivendita o comunque non in qualità di utente finale del Prodotto, non possono partecipare a questa Offerta e sono specificamente esclusi.

2. Un Cliente ha diritto a ricevere un'Offerta se ha presentato con successo la sua richiesta tramite il link fornito entro e non oltre il 30 aprile 2022 e se ha acquistato una Bicicletta e ha restituito la batteria alla Società o ha una prova di riciclaggio da un impianto di riciclaggio riconosciuto dallo stato entro il 31 maggio 2022.

3. Esiste un limite di una (1) Offerta per Bicicletta acquistata, indipendentemente dal numero di Batterie aggiuntive acquistate.

4. La partecipazione a questa Offerta non esclude il Cliente dalla ricezione di una Batteria sostitutiva se sono soddisfatti tutti i requisiti di sostituzione (definiti in un documento separato).

Offerte



Le seguenti Offerte sono disponibili per i Clienti idonei:

1. Pacchetto batteria Greyp aggiuntivo gratuito (1.000€)
2. Voucher noleggio bici gratuito (fino a 500€)
3. Voucher esperienza avventura gratuito (fino a 800€)
4. Voucher attrezzatura bicicletta (fino a 500€)
5. Nessuna

1. È possibile scegliere una sola (1) Offerta e le Offerte non sono cumulabili.

2. Nessuna delle Offerte è trasferibile e ogni Offerta deve essere utilizzata durante il periodo di tempo prescritto dall'Offerta.

Gli ordini per nuovi acquisti devono essere effettuati entro il 31 dicembre 2022

1) Pacchetto batterie Greyp aggiuntivo gratuito (valore di 1.000 €)

I clienti possono scegliere qualsiasi prodotto Greyp dall'offerta Greyp fino al prezzo di 9.000,00 € IVA esclusa (www.greyp.com)

Lo sconto può essere applicato solo su un prodotto, ovvero i prodotti non possono essere raggruppati fino all'importo definito.

Ulteriori pacchi batteria dovrebbero essere spediti nel 2023 in base alla disponibilità.

2) Voucher Noleggio Bici Gratuito (Valore fino a 500 €)

L'indennità autorizzata per il noleggio delle biciclette è di 500,00 €

L'importo di cui sopra può essere utilizzato in una sola volta o in più occasioni fino al raggiungimento dell'indennità deliberata

I clienti possono scegliere i servizi di noleggio bici a loro piacimento e nella loro località preferita

I clienti devono concordare tutti i dettagli e i prezzi direttamente con il servizio di noleggio biciclette

I clienti devono informare i servizi di noleggio biciclette che Greyp effettuerà il pagamento per il noleggio della propria bicicletta

I clienti devono comunicare tutti i dettagli di pagamento al servizio di noleggio bici e a Greyp

Greyp effettuerà il pagamento in base all'offerta che riceve dal servizio di noleggio bici tramite bonifico bancario, carta di credito o PayPal (non verranno effettuati pagamenti in contanti), in

base ai termini del servizio di noleggio bici

I clienti possono usufruire dell'offerta fino a quando non ricevono la batteria sostitutiva dalla Società o fino al raggiungimento dell'importo approvato, a seconda dell'evento che si verifica per primo.

3) Voucher Esperienza Avventura gratuito (Valore fino a 800 €)

Gli utenti possono scegliere qualsiasi offerta da https://greyp.me/Croatia_Active_Offers e informare Greyp della loro decisione, fino all'importo totale di 800,00 €

Greyp effettuerà un pagamento direttamente per l'opzione di viaggio scelta, fino all'importo totale di 800,00 € alla piattaforma Croatia Active

Gli utenti riceveranno un voucher per l'opzione di viaggio desiderata e potranno prendere ulteriori accordi con il fornitore

I clienti possono scegliere di coprire la differenza per un Pacchetto Avventura il cui valore è superiore a 800,00 €, se Croatia Active consente tale transazione.

Il cliente può esercitare l'offerta fino al 31 dicembre 2022

La validità dell'offerta è soggetta ai termini e alle condizioni della piattaforma "Croatia Active".

4) Voucher attrezzatura bicicletta (Valore di 500 €)

Al cliente verrà fornito un buono dell'importo di 500,00€

I clienti possono scegliere uno o più prodotti dalla piattaforma "Bike-Components" utilizzando il seguente link: <https://www.bike-components.de/en/>.

La validità dell'offerta è soggetta ai termini e alle condizioni della piattaforma "Bike-Components".

5) Nessuna

I clienti possono scegliere l'opzione "Nessuna", il che significa che si rifiutano di esercitare il diritto di utilizzare una qualsiasi delle Offerte disponibili

Nel caso in cui il Cliente non fornisca le informazioni richieste come descritto in questo piano di richiamo e regole di partecipazione, la Società considererà che il Cliente abbia scelto l'opzione "Nessuna"

Reclami

1. Eventuali reclami per l'utilizzo delle Offerte ai sensi del presente piano di richiamo e regole di partecipazione devono essere presentati tramite il link fornito entro il 30 aprile 2022 o tali reclami saranno esclusi. I reclami presentati in base ai termini e alle condizioni di acquisto separati per beni e servizi non sono soggetti a questa limitazione.



2. I clienti riceveranno una notifica via e-mail per confermare che il loro reclamo è stato ricevuto da Greyp dopo aver completato l'inserimento dello stesso
3. Se un'e-mail di conferma non è stata ricevuta 24 ore dopo l'invio del reclamo, è responsabilità del Cliente contattare il team del servizio clienti della Società tramite e-mail all'indirizzo customersupport@greyp.com.
4. Si prega di notare che l'elaborazione dei reclami ricevuti può richiedere diversi giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo e ai Clienti verrà inviata un'e-mail per confermare se il reclamo è stato ricevuto correttamente.
5. Se si ritiene che un reclamo sia stato presentato in modo errato, il Cliente verrà avvisato via e-mail e gli verrà offerta l'opportunità di fornire informazioni corrette. Se non si riceve risposta entro sette (7) giorni dall'e-mail, il reclamo verrà contrassegnato come non valido e il Cliente non sarà più idoneo a ricevere l'Offerta.
6. I reclami sono soggetti alla disponibilità. Nel caso in cui l'Offerta scelta non sia disponibile, il Cliente può scegliere un'Offerta alternativa dall'elenco definito.
7. La Società si riserva il diritto, a sua assoluta discrezione, di rigettare i reclami che ritiene non conformi a questo piano di richiamo e regole di partecipazione.
8. La Società avrà il diritto, ove necessario, di intraprendere tutte le azioni ragionevoli per proteggersi da pretese fraudolente o non valide incluso, e senza limitazione, il richiedere ulteriori verifiche in merito alla prova del preordine e dell'acquisto, nonché l'identità, l'età e altri dettagli rilevanti di un Cliente. Questo processo può comportare la condivisione di informazioni da parte della Società con terze parti.