

## Informatiefiche

**SecuritasHome** is een unieke beveiligingsoplossing gebaseerd op drie pijlers.

- **Kwalitatieve hardware**  
Alle componenten zijn door marktleiders Securitas en Alarm.com geselecteerd en goedgekeurd om in te spelen op de behoeften van de klant. Het aanbod wordt continu aangepast om aan deze behoeften te blijven voldoen. Zo zal het ook mogelijk zijn om vanop afstand de intercom te bedienen. Bovendien is er de mogelijkheid om alle componenten draadloos te installeren en heeft Securitas voor INCERT certificaten gekozen.
- **Betrouwbare software**  
De verschillende componenten zijn op elk moment via Internet, mobiel datanetwerk én de cloud van Alarm.com met de bewakingscentrale van Securitas verbonden. Dankzij de gepatenteerde technologie van alarm.com, Crash&Smash®, blijft zelfs bij sabotage of vernieling van componenten of connecties de verbinding met de alarmcentrale behouden.
- **Klantgerichte monitoringservices**  
Als marktleider in beveiligingsdiensten biedt Securitas optimale veiligheidsoplossingen. Ervaren meldkameroperatoren volgen dag en nacht alarmen op en sturen indien nodig interventies uit. Securitas heeft het meest fijnmazige netwerk van veiligheidsagenten in België en daardoor de beste responstijden. Zo krijgt men alarmsituaties snel onder controle.

### Pack Veiligheid

De technologische vernieuwingen in het kader van “connected homes” vragen ook om een evolutie op de verzekeringsmarkt. Pack Veiligheid is een verzekering specifiek ontwikkeld voor klanten die SecuritasHome installeren en die vijf extra waarborgen aanbiedt.

- Een optimale schadevergoeding, zelfs indien het alarmsysteem niet was ingeschakeld op het moment van de diefstal.
- 10% extra vergoeding voor onvoorziene kosten die een inbraak met zich meebrengt (bv. compensatie voor het verplicht opnemen van een vakantiedag, telefoniekosten...).
- Een verdubbeling van de vergoedingsgrens bij diefstal van juwelen tot 5.000 EUR.
- Geen vergoedingsgrens per voorwerp.
- Psychologische bijstand na ernstige schade aan woning of na inbraak.

Het Pack Veiligheid is beschikbaar als aanvulling op de verzekering Top Woning met de waarborg Diefstal.