



# VOYAGES-SNCF.COM SPOORT RICHTING BELGIË!

VOYAGES-SNCF.COM,  
**DE NIEUWE WEBSITE WAAR IEDEREEN ZIJN GADING  
VINDT!**

**BELGEN HEBBEN EEN ECHTE LIEFDESVERHOUDING MET FRANKRIJK: NIET ALLEEN VERTEGENWOORDIGEN DE BELGEN 15% VAN DE EUROPESE TOERISTEN IN FRANKRIJK (NA DE ENGELSEN MET 18,3% EN DE DUITSE MET 17,2%), MAAR OOK IS BELGIË HISTORISCH GEZIEN DE BELANGRIJKSTE EUROPESE MARKT VOOR VOYAGES-SNCF.COM MET EEN OMZET VAN BIJNA 25 MILJOEN IN 2012.**

## TGV-EUROPE.BE WORDT VOYAGES-SNCF.COM, EUROPEAN RAIL EXPERTS

Vanaf 24 april 2013 opereert Voyages-sncf.com onder één enkel merk in Europa. De groep heeft heel wat troeven in petto voor Europese reizigers: knowhow inzake treinreizen, online expertise en natuurlijk een uitstekende kennis van de bestemming Frankrijk.

De B-to-C-website [tgv-europe.be](http://tgv-europe.be) en de B-to-B-website Rail Europe Continental worden ondergebracht onder één enkel merk: Voyages-sncf.com. De volledig herwerkte sites zijn beschikbaar in 3 talen: Nederlands, Frans en Engels. Bovendien zijn ze niet alleen sneller en eenvoudiger, ze bieden ook nieuwe diensten aan.

Voor alle aanbiedingen en reistips kan je eveneens terecht op een nieuwe Facebook-pagina: [facebook.com/VoyagesSncf.be](https://facebook.com/VoyagesSncf.be). In mei wordt het nieuwe merk in heel België een week lang in de kijker geplaatst met een af-fichecampagne.

## UNIEK TREIN- EN DIENSTENAANBOD

Het aanbod van Voyages-sncf.com omvat naast de Thalysverbindingen vanuit Brussel naar Parijs, Nederland en Duitsland, ook de Eurostarverbindingen naar Londen vanuit Brussel en Rijsel, en de rechtstreekse TGV-verbindingen vanuit Brussel naar 24 Franse steden. Vanuit Rijsel heb je toegang tot het volledige Franse TGV-netwerk (Parijs en het zuiden).

Met Voyages-sncf.com geniet je als reiziger van een unieke dienstverlening zoals de mogelijkheid om met je auto op de trein te reizen of vlot een auto te huren dankzij het partnership met Avis. Het voordeligste tarief vind je op de site met de Prijskalender en het elektronisch ticket is gebruiksvriendelijke.

## SPECIALE AANBIEDINGEN

BRUSSEL > PARIJS : in 1u22, vanaf 29€ <sup>(1)</sup>

BRUSSEL > LYON : in 3u23, vanaf 47€ <sup>(2)</sup>

BRUSSEL > AVIGNON : in 4u17, vanaf 58€ <sup>(2)</sup>

BRUSSEL > DISNEYLAND PARIJS : in 1u30, vanaf 31€ <sup>(2)</sup>

**3,6**  
MILJARD €

Omzet van 3,6 miljard €  
in 2012

**7**  
MILJOEN

Wereldwijd 7 miljoen  
tickets verkocht

**1**  
TREINTICKET

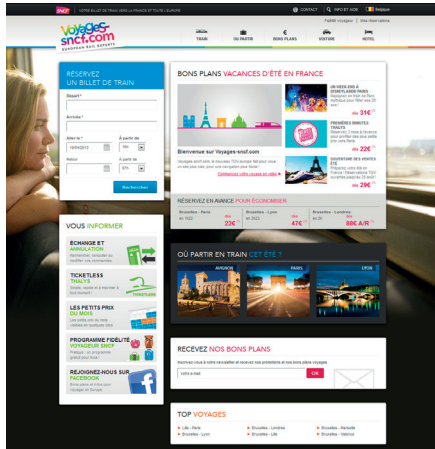
Om de 5 seconde wordt  
1 treinticket verkocht via  
mobiel internet

**242**  
MILJOEN €

Omzet van 242 miljoen €  
in Europa



## VOYAGES-SNCF.COM, DÉ TREINSPECIALIST VOOR REIZEN NAAR FRANKRIJK EN DOOR EUROPA



### DIENTSTVERLENING VOOR LOWBUDGETREIZIGERS

Voyages-sncf.com heeft tal van diensten ontwikkeld voor wie tegen een zacht prijsje wil reizen, zoals speciale aanbiedingen tegen scherpe prijzen of de Prijskalender, waarmee je tot drie maanden voor je vertrek de dagen met de laagste prijzen voor maar liefst 200 bestemmingen kan zoeken. Ook een prijsvergelijking voor een welbepaalde dag is mogelijk.

### BESTEMMING FRANKRIJK

Dankzij Voyages-sncf.com hebben Europese reizigers toegang tot het volledige treinaanbod in Frankrijk. Via Voyages-sncf.com kan je je reis tot in de details plannen, van citytrips tot vakantieverblijven op het pittoreske platteland. Bovendien vind je er een hoop nuttige reistips en een waaier van boeiende activiteiten in Frankrijk. Met de rubriek 'Bestemmingen', een onuitputtelijke bron van inspiratie, helpt Voyages-sncf.com je van A tot Z in je zoektocht naar een vakantie die volledig aan je wensen voldoet. Van een weekendje Parijs tot niet te missen adresjes in Londen of ideeën voor trips naar een van de vele mooie Franse regio's: Voyages-sncf.com biedt heel wat reistips voor bestemmingen, logies en activiteiten én geeft je de beste omschrijvingen van bestemmingen in Frankrijk.

In 2013 is 27% van de Europeanen van plan om naar een ander land van de Europese Unie te reizen.<sup>1</sup> Frankrijk is samen met Italië de tweede populairste bestemming (8%), na Spanje (10%). En de ideale site voor reizen naar Frankrijk is Voyages-sncf.com.

<sup>1</sup> Bron: Frans Ministerie van Toerisme.

### VOYAGES-SNCF.COM IS GOED VERTEGENWOORDIGD IN EUROPA

Voyages-sncf.com heeft onder één enkel merk 3 online distributiemerken voor het grote publiek in Europa samengebracht: Voyages-sncf.com in Frankrijk, TGV-Europe op het Europese vasteland en Rail Europe in het Verenigd Koninkrijk. Naast die online distributiekanaal zijn er nog de offline internationale verkoopkanalen: shops in Londen, Brussel, Keulen, Genève, Milaan en Madrid en callcenters.

**+16%**

GROEI

in Europa in 2012

**650**

WERKNEMERS,

waarvan 200 in Europa

**13**

LOKALE VERSIES

van B-to-C-web- en mobiele sites in 6 talen



De website Voyages-sncf.eu richt zich op 15 000 reisagentschappen en touroperators in Europa (buiten het Verenigd Koninkrijk) met een specifiek aanbod op maat van deze doelgroep.

Buiten Europa is de groep vertegenwoordigd door de dochtermaatschappijen Rail Europe Inc. (Noord-Amerika) en Rail Europe 4A (Azië, Australië, Latijns-Amerika en Afrika).

### KOPLOPER IN E-REIZEN

De groep is dé treinspecialist voor reizen naar Frankrijk en door Europa met een spoornetwerk van meer dan 15 maatschappijen zoals TGV, Eurostar, TGV Lyria, Intercités, Ouigo (vanaf midden juni), Thalys, ...

Voyages-sncf.com breidt zijn aanbod voortdurend uit om zoveel mogelijk bestemmingen en een optimale dienstverlening in heel Frankrijk te kunnen aanbieden.



## HEEL EUROPA IN MIJN SMARTPHONE!

**HET TREINAANBOD OP DE SITE IS OOK TOEGANKELIJK VIA MOBIEEL INTERNET, ONGEACHT HET TOESTEL OF BESTURINGS-SYSTEEM. VANAF 24 APRIL VERSCHIJNEN DE MERKKLEUREN OP DE MOBIELE SITE, TOEGANKELIJK VIA M.VOYAGES-SNCF.COM EN DE BELANGRIJKSTE APP STORES.**

### UITGEBREID AANBOD VOOR DE MOBIELE REIZIGER

Voyages-sncf.com is voorzien van een gebruiksvriendelijke en hoogtechnologische interface. Waar je ook bent, via de mobiele site kan je je reis razendsnel plannen in 15 Europese landen. Je hebt keuze uit 30 spoorwegmaatschappijen om de beste prijs te vinden. Met je smartphone heb je op elk ogenblik toegang tot je reservatie en kan je je zitplaats kiezen, de uurregeling van de treinen raadplegen en het dichtstbijzijnde station vinden.

### LANCERING VAN EEN NIEUWE APP OP IOS EN ANDROID VOOR HET EINDE VAN HET JAAR

Met de app V. zal Voyages-sncf.com zijn klanten veel meer bieden dan enkel en alleen reistips of de meest voordelige reisroutes. Reserveren wordt veel makkelijker dankzij functies zoals de klantenaccount of het M-ticket, het treinticket in je smartphone. En dat is nog niet alles, want deze app zal nog tal van andere diensten bieden zoals een ticket reserveren voor je huisdier, betalen met één enkele klik, een ticket boeken in minder dan 10 seconden met Express booking, een ticket annuleren of omwisselen, enz.

## E-TICKET VOOR MEER FLEXIBILITEIT

Wil je je reis boeken en betalen zonder de minste verplaatsing?

Dat is perfect mogelijk dankzij het e-ticket. Je hoeft alleen je reisbevestiging af te drukken en voor te leggen aan de treinbegeleider. Het e-ticket is dus bijzonder gebruiksvriendelijk: je hoeft niet langer aan te schuiven voor een ticket in het station voor reizen naar Frankrijk, je ticket te valideren, ...

Het e-ticket is ook beschikbaar op de kaart van het getrouwheidsprogramma Voyageur. Zo heb je tijdens de reis alleen je loyaliteitskaart nodig. De dag voor de reis kan je bovendien een sms ontvangen met alle praktische reisinformatie.

Tegenwoordig wordt deze dienst aangeboden op de meeste bestemmingen in Frankrijk (TGV, intercity's) en in België (TGV naar Frankrijk), maar ook voor Thalys en heel binnenkort Eurostar.



## MYTRIPSET DE REISPLANNER



### DE REISPLANNER MYTRIPSET BRENGT JE BINNENKORT VAN DEUR TOT DEUR, OVERAL IN EUROPA.

Een proefversie wordt sinds 2012 in beta uitgetest op de Franse site van Voyages-sncf.com (tab: Klik, Vergelijk, Reserveer). Met deze nieuwe tool (vanaf het einde van het jaar in het Engels beschikbaar) kan je je reis tussen twee adressen organiseren. Je kan niet alleen vergelijken op basis van de prijs, reistijd en ecologische voetafdruk, maar ook je vervoermiddel (trein, vliegtuig, auto) kiezen en reserveren, informatie opvragen over de uurregeling van het openbaar vervoer (binnenkort in real time) en je roadmap delen via e-mail en op de sociale netwerken. Mytripset bevat nu al meer dan 200 000 treinen, 40 000 stations en 180 luchtvaartmaatschappijen, en wordt voortdurend uitgebreid met nieuwe functies.

Mytripset wil de reiziger tijdens zijn hele verblijf begeleiden. Op termijn vind je er de voornaamste weetjes van de stad waar je je bevindt (bezienswaardigheden, hotels, restaurants), alsook informatie over mogelijke problemen tijdens je reis samen met voorstellen voor alternatieve routes (reistijd, prijs, nieuwe reservatie en ticket, enz.).

Het project Mytripset werd in 2012 bekroond in de categorie 'innovatieve ideeën' van de European Journey Planner van de Europese Commissie, een wedstrijd voor de multimodale Europese reisplanner van de toekomst.

<sup>(1)</sup> Basisprijs, per persoon, voor een enkele reis in Comfort 2 (2de klasse) met Thalys naar Parijs vanuit Brussel en omgekeerd voor bepaalde dagen en in bepaalde treinen voor zover er plaatsen tegen dat tarief beschikbaar zijn. De tickets zijn te koop tot 30 dagen voor de vertrekdatum van de trein en kunnen niet worden omgewisseld of terugbetaald. Te koop via [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com) (zonder extra kosten), in de Rail Europe-shop (extra 2€ dossierkosten per trajet en per passagier) en in de reisbureaus gelieerd aan SNCF of Voyages-sncf Belenux.

<sup>(2)</sup> Basisprijs Prem's, per persoon, voor een enkele reis in 2de klasse, vanuit en naar bepaalde bestemmingen en voor zover er plaatsen tegen dat tarief beschikbaar zijn. De tickets zijn te koop vanaf 15 dagen voor de vertrekdatum van de trein. Tickets kunnen niet worden omgewisseld of terugbetaald. Aanbieding niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen of het kortingstarief SNCF. Te koop via [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com) (zonder extra kosten), in de Rail Europe-shop (extra 2€ dossierkosten per trajet en per passagier) en in de reisbureaus gelieerd aan SNCF of Voyages-sncf Belenux.

### PERSCONTACT

#### PRIDE

Karima Ghazzi, [karima.ghazzi@pr-ide.be](mailto:karima.ghazzi@pr-ide.be), tel. : +3227921654 \ gsm : +32485127779

Isabelle Verdeyen, [isabelle.verdeyen@pr-ide.be](mailto:isabelle.verdeyen@pr-ide.be), tel. : +3227921658 \ gsm : +32486893862