

LA MICRO STARTERS WEEK

22-26 FÉVRIER
DOSSIER DE PRESSE





EDITORIAL

L'année 2020 aura été une année particulièrement éprouvante pour les entrepreneurs financés et accompagnés par microStart, quel que soit le secteur d'activité. L'impact économique et financier de la crise, mais plus encore le manque de visibilité quant à la reprise, pèsent lourdement sur la capacité de survie de ces micro-entrepreneurs qui constituent pourtant le cœur de notre économie. C'est pourquoi microStart plaide pour que le soutien des pouvoirs publics soit encore renforcé, pour tous les secteurs d'activité, et ce jusqu'à une reprise réelle de l'activité économique.

C'est également pourquoi microStart poursuit sa mission de promotion et de soutien à l'entrepreneuriat. En ces temps de crise, créer son entreprise peut sembler être une idée contre-intuitive. Et pourtant, l'envie d'entreprendre des belges reste intacte, preuve en est les chiffres de la création d'entreprise dans le pays en 2020. L'entrepreneuriat constitue une solution à l'inclusion et à l'accès à l'emploi, mais plus encore il est un moteur de développement économique local, de dynamisation des quartiers et centres-bourgs, et vecteur de lien social ; ce à quoi nous aspirons tous après ces temps difficiles.

Parce qu'il est plus que jamais important de se faire accompagner et financer pour se préparer et s'adapter à l'aventure mouvante de l'entrepreneuriat, microStart et ses partenaires se mobilisent en organisant La MicroStarters Week du 22 au 26 février. Des ateliers digitaux seront proposés toute la semaine, pour tout entrepreneur en Belgique, et en différentes langues pour les rendre accessibles au plus grand nombre. Mobilisée depuis mars 2020 auprès des entrepreneurs belges dans le cadre de son plan de relance, microStart présentera les services financiers, et non financiers, qu'elle propose pour accompagner la relance économique qui, plus que jamais, ne peut se faire sans la pleine participation des micro-entrepreneurs.

Emmanuel Legras,
CEO de microStart

À PROPOS DE MICROSTART


L'année 2021 marque les dix ans d'existence de microStart au service de l'entrepreneuriat populaire en Belgique. Depuis 2011, microStart offre ses services de financement et d'accompagnement à toute personne souhaitant créer ou développer une entreprise et n'ayant pas accès au crédit bancaire.

microStart défend l'idée que chacun, quels que soient son genre, son origine, son parcours professionnel, son niveau académique ou sa situation économique, dispose d'un droit inaliénable à l'initiative économique.


NOTRE IMPACT

DEPUIS 2011

 **5630**
microcrédits
décaissés

 **31%**
femmes
soutenues

 **4065**
entrepreneur.e.s
financé.e.s

 **75%**
Taux de pérennité
à 2 ans

 **8854**
personnes
accompagnées
et formées

 **1,6** emploi
créé par
entreprise
financée

 **€42.10M**
injectés dans
l'économie belge

 **SROI**
1 € investi dans
microStart
donne 4€ pour la
collectivité



LE MICROENTREPRENEURIAT AU COEUR DE L'ÉCONOMIE, AU COEUR DE LA RELANCE.

Chaque année en Belgique, plus de 100 000 entreprises sont créées. 90% d'entre elles sont des micro-entreprises constituant ainsi le poumon de l'économie belge. Tandis que plus de 60% des créateurs d'entreprises expriment avoir des difficultés à accéder au crédit bancaire, plus de 80% déclarent ne pas avoir été informés d'autres solutions de financement possibles au moment du refus de la banque.

Chaque année, microStart finance et accompagne plus de 600 entrepreneurs en Belgique, faisant d'elle la première institution de microfinance belge. Parmi les entrepreneurs financés, 45% sont des starters sollicitant microStart pour démarrer leur activité. Avant de se lancer et de créer ainsi leur propre emploi, 23% d'entre eux étaient demandeurs d'emploi et/ou allocataires d'un revenu d'insertion. microStart finance également les entrepreneurs avec le projet de développer leur activité pour changer d'échelle et ceux qui connaissent des difficultés pour relancer leur activité ou pour rebondir après une faillite par exemple.

Les initiatives des entrepreneurs financés et accompagnés par microStart sont aussi variées que leur parcours et leur histoire sont uniques. Tous ont pourtant un point commun, entreprendre. Même sans moyens et ce quels que soient son âge, son genre, ou son niveau d'études, créer son entreprise est possible.

En 2020, microStart a injecté plus de 4 millions d'euros dans l'économie belge et a accompagné plus de 2 200 personnes via ses services de coaching et de formation, entièrement gratuits. En soutien aux entrepreneurs pendant cette année particulièrement difficile, microStart a déployé un plan de relance sans précédent. Pour soulager les entrepreneurs (notamment pour soutenir leurs besoins de trésorerie) et préparer la relance de leurs activités, microStart a systématiquement octroyé un prêt d'honneur sans intérêt en complément d'un microcrédit. Plus de 400 prêts d'honneur ont ainsi été octroyés pour plus d'un million d'euros.

Si la crise sanitaire que nous traversons a un impact sans précédent sur les micro et petites entreprises, elle ouvre aussi de nouvelles perspectives. Pour certains, il s'agira de donner vie à un projet, certes peut-être différé et modifié, mais longuement réfléchi. Pour d'autres, il s'agira de s'adapter en répondant aux besoins actuels et aux opportunités nouvelles. Pour d'autres enfin, entreprendre représentera une stratégie créative de résilience face au chômage pour gagner sa vie tout en valorisant une vision et des compétences.

Après une année 2020 tumultueuse où toutes les habitudes ont été remises en question, microStart organise avec ses partenaires, du 22 au 26 février, la microStarters week pour aider les entrepreneurs locaux à rebondir, à créer et à développer leur entreprise.

¹ Statbel.be

² « Atlas du créateur » - Unizo, Graydon, UCM - 2019 / et « L'accès au financement des PME » - UCM - 2017



LA MICROSTARTERS WEEK, POURQUOI ?

MICROSTARTERS

Nous souhaitons valoriser les nombreuses initiatives des micro-entrepreneurs qui nous font confiance chaque année, et par leur exemple, montrer au plus grand nombre que la création de son propre emploi est une voie d'insertion durable. Parce que l'année 2020 n'a pas été une année comme les autres pour les entrepreneurs en activité, nous mettrons à l'honneur des entrepreneurs inspirants qui ont fait face à la crise.

MICROSTART

En tant que partenaire de confiance des créateurs d'entreprises et d'emplois en Belgique, nous souhaitons que chaque (futur) entrepreneur soit informé de nos services, un financement jusqu'à 25 000€ et un accompagnement gratuit pour créer ou développer son entreprise.

LA MICROSTARTERS WEEK, QU'EST-CE QUE C'EST ?

La MicroStarters Week est la campagne annuelle phare de microStart pour la sensibilisation et la promotion de l'entrepreneuriat et de la microfinance auprès du grand public. Elle est organisée avec le soutien de nos nombreux partenaires.

Cette année, crise sanitaire oblige, notre campagne sera 100% digitale. A toutes celles et ceux qui ont le projet, la conviction ou l'envie de devenir entrepreneurs, nous donnons rendez-vous du 22 au 26 février 2021.

Plus de 25 événements virtuels pour découvrir les services de microStart, bénéficier de conseils concrets et se poser les bonnes questions avant de se lancer, pour réussir sa demande de microcrédit, pour échanger avec d'autres entrepreneurs et rencontrer nos équipes :

- Des ateliers, des sessions d'information et des conférence-débats
- Une série de webinaires autour de la digitalisation
- Une visibilité médiatique digitale et une campagne d'affichage nationale pour mieux faire connaître les services de microStart et le micro-entrepreneuriat.



AU PROGRAMME


RETROUVEZ LE PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA MICROSTATERS' WEEK ET INSCRIVEZ-VOUS:

PROGRAMME

MICROSTARTERS WEEK PROGRAM

INFO SESSION MICROSTART | DIGITAL ATELIER & WEBCONFERENCE | MICROSTART TALK

22 february	23 february	25 february
10.00-11.00: Wat je moet weten voor je aan je website begint, met All connected IT (NL)	10.00-11.00: Succesvol een microkrediet aanvragen bij microStart (NL)	10.00-11.00: Succesvol een microkrediet aanvragen bij microstart (NL)
11.00-11.30: microStart talks avec Philippe Knoops de Moshi Moshi (FR)	11.00-11.30: microStart talks met Hadan Dawadi van Moshi Suchi (NL)	11.00-11.30: microStart talks avec Partena Professional (FR)
12.30-13.30: Réussir sa demande de microcrédit chez microStart (FR)	14.00-15.00: Boostez votre business sur les réseaux sociaux, avec Federate (FR)	13.00-14.00: Verbeter je marketing met de betaalende kanalen met Boogie (NL)
14.00-15.00: Ce qu'il faut savoir avant de créer son site web, avec All connected IT (FR)	14.00-15.00: Jumpstarters, hoe maak ik mijn ondernemingsdroom waar? Starterslabo, Syntra en Stebe (NL)	14.00-15.00: L'entrepreneuriat, c'est pour moi ? avec la cité des métiers. (FR)
14.00-15.00: microStart: een boost voor starters en ondernemers (NL)		14.30-15.30: Boostez votre marketing mix grâce aux canaux payants avec Google (FR)
15.00-17.00: Rencontre avec des entrepreneurs qui ont rebondi avec la crise (FR)	24 february	26 february
17.30-18.00: Rencontre avec des entrepreneurs qui se sont lancés pendant la crise (FR)	10.00-11.00: Successfully apply for a microcredit at microStart (EN)	10.00-12.00: Conférence-débat « Point de vue des travailleurs sociaux : l'entrepreneuriat, vecteur d'intégration ? » Avec Irfam, Interra, Le Monde des Possibles et microStart (FR)
	11.00-11.30: microStart talks avec le Cabinet du Secrétaire d'Etat à la Relance / met het kabinet van de staatssecretaris voor Relance (NL & FR)	10.00-11.00: Ons advies bij het lanceren van uw e-commerce, met All connected IT (NL)
	12.30-13.30: تياتا سوزا ايام وصال فريقي بياك انجوليا كوجيا كوجيا (AR)	11.00-11.30: microStart talks with Ahmad Mohamad from Damas restaurant (AR)
	14.00-15.00: Boost je onderneming op sociale media (NL)	12.30-13.30: Réussir sa demande de microcrédit chez microStart (FR)
		14.00-15.00: Nos conseils avant de lancer son e-commerce avec All connected IT (FR)

 **BOOST YOUR BUSINESS**



ILS TEMOIGNENT

NIHAN

Cuisine méditerranéenne itinérante



L'année dernière, microStart m'a beaucoup aidée et m'a donné un coup de pouce pour créer ma propre entreprise, à savoir un foodtruck avec des produits méditerranéens.

Cela faisait longtemps que j'avais cette idée, mais au cours de cette année difficile et éprouvante, il y avait de nombreux obstacles. Néanmoins, le coaching de Koen a permis de concrétiser mon idée et entre-temps, j'ai également obtenu un prêt de microStart. Bien que ce ne soit pas une année facile pour démarrer, je pourrais bientôt réaliser mon rêve et démarrer mon propre foodtruck.



VERA

Bénévole microStart depuis 2019

En tant que bénévole chez microStart, je peux mettre mes talents et mes années d'expérience dans le monde financier au service d'entrepreneurs motivés qui démarrent leur activité. C'est aussi grâce à microStart que je rencontre des gens que je n'aurais jamais rencontrés.

Le Coach fonctionne principalement comme une caisse de résonance et stimule la créativité et l'autonomie du starter, ce qui est d'une importance capitale, surtout en ces temps de Corona turbulents et incertains.

“

Il y a un an j'ai décidé de lancer mon projet, un projet qui me tenait à cœur. Je suis allé voir toutes les banques pour trouver un financement mais aucune n'a voulu me suivre. J'ai alors fait appel à microStart avec qui le courant est tout de suite bien passé. Ils ont accepté mon projet, décidé de m'aider et de me financer. Grâce à microStart mon projet a pu prendre naissance. Le Five Senses coffee bar ouvre ses portes le 15 février à Mons. Au vue des circonstances actuelles de la crise COVID, microStart a reculé mes échéances de paiement à deux mois ce qui a permis de lancer mon activité sans trop de charges.



ANGELO

Gérant du Five Senses Coffee bar

M

MICRO-ENTREPRENEUR
OF THE YEAR

Awards

STRAFFORD
CHALLENGE

FABIAN MAINGAIN

Echevin de la ville de Bruxelles

microStart aide les entrepreneurs de la ville de Bruxelles, et plus largement de Belgique, de par sa capacité à financer leurs projets et à les accompagner. Après avoir suivi des milliers d'entrepreneurs en Belgique, microStart a su créer un réseau et développer une véritable expertise. Ce sont cette expertise et ce réseau que nous souhaitons, à la ville de Bruxelles, apporter aux entrepreneurs bruxellois qui souhaitent se lancer en 2021.

”

AN VERVLIET



Députée de la province de la Flandre-Orientale

La province de la Flandre-Orientale accorde une attention particulière à l'emploi des personnes qui sont éloignées du marché du travail. Les entrepreneurs de ce groupe cible qui veulent développer une activité indépendante ou qui veulent développer leur entreprise pour améliorer leur position sociale n'ont pas ou peu accès au crédit bancaire.

microStart abaisse les barrières de l'entrepreneuriat et donne aux starters et aux entrepreneurs de la Flandre-Orientale un soutien important.

BINAMÉ DANIEL

Partena Professional



Créer sa propre entreprise est une expérience passionnante et épanouissante mais aussi exigeante et fatigante. Du projet à la rentabilité, des premières rentrées financières au développement, les nombreuses étapes à franchir supposent des compétences diverses et la capacité de faire les bons choix. Pour rendre concret et motivante l'initiative d'entreprendre avec succès, Partena Professional soutient et aide les entreprises et les entrepreneurs à mieux s'organiser, à mieux financer et à mieux gérer. C'est avec ceci que nous entreprenons avec microStart.





www.microstart.be
welcome@microstart.be
+32 2 486 63 41



Avec le soutien du Fonds social européen.

microStart bénéficie du soutien de l'Union européenne au titre de l'instrument de garantie institué par le règlement (UE) no Conseil établissant un programme de l'Union européenne pour l'emploi et l'innovation sociale (EaSI).

Met de steun van het Europees Sociaal Fonds.

microStart wordt gesteund door de Europese Unie onder het garantie-instrument dat is ingesteld bij Verordening (EU) nr. 1298/2013 van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van een EU-programma voor werkgelegenheid en Sociale Innovatie (EaSI)

