

ING Belgique ouvre sa 8ème Client House à Namur

Après Wavre, Bruxelles, Gent, Leuven, Alost, Anvers et Liège, ING Belgique ouvre une nouvelle Client House à Namur. Il s'agit une fois de plus d'améliorer davantage l'expérience client qui est plus que jamais au cœur de la stratégie du Groupe.

Réconcilier l'approche digitale et le service personnalisé

Imaginez une agence bancaire qui ressemble à tout sauf à l'idée que vous vous en faites. Imaginez un lieu qui a été conçu pour que vous vous y sentiez comme dans votre salon, une tasse de café à portée de main, avec à votre disposition des outils digitaux pour faire des transactions bancaires et découvrir toutes les possibilités qui s'offrent à vous en la matière. Avec en bonus des conseillers à disposition pour répondre à toutes les questions ou demandes pratiques ou financières que vous pourriez avoir, que vous soyez un particulier, une société ou un client private banking.

C'est sur base de ce concept centré sur l'expérience client qu'ING a créé les Client Houses, des endroits qui réconcilient l'approche digitale et le service personnalisé, tout en donnant une place de choix à l'aspect local de ces agences « 2.0 ». C'est le cas à travers la décoration – la Client House de Namur met son patrimoine à l'honneur avec la citadelle ou la cathédrale Saint-Aubain – et aussi à travers le support et la visibilité offert à des organisations actives dans la région. La Client House de Namur a par exemple décidé de soutenir Educ'Actions, ProfondevilleMonde et Graine de Vie.

Last but not least, la Client House de Namur met une salle à disposition pendant les heures d'ouverture, contribuant ainsi également à la vie économique, culturelle et associative de la région.

La ING Client House à Namur est la huitième à ouvrir ses portes en Belgique. D'ici fin 2021, ING Belgique compte en ouvrir une quinzaine.

En plus de l'ouverture de Client Houses dans les centres urbains stratégiques du pays, la banque continue aussi à rénover [ses agences existantes](#).

Vous souhaitez visiter la Client House ?

Le 22 janvier prochain à partir de 18 heures, ING organise une soirée d'inauguration pour ses clients en présence de Monsieur le Bourgmestre Maxime Prévot. Vous êtes évidemment aussi le bienvenu pour découvrir l'agence et poser toutes les questions que vous puissiez avoir.

Merci d'envoyer un mail à pressoffice@ing.be ou de contacter Joëlle Neeb au 0478 630 387.

Informations pratiques

Heures d'ouverture élargies

- Lundi, mardi, mercredi et vendredi : de 9h00 à 18h00
- Jeudi : de 10h00 à 19h00
- Samedi : de 10h00 à 13h00

Adresse : Place de l'Ange 46 à Namur

Plus d'informations

ING Press Office pressoffice@ing.be - +32 2 547 24 84

A propos d'ING

ING Belgique SA est une filiale d'ING Groep N.V. (www.ing.com).

ING Groep est une institution financière internationale d'origine néerlandaise. Le siège social d'ING Groep est situé à Amsterdam, aux Pays-Bas.

ING Groep fournit des services et produits retail et wholesale banking à quelque 38 millions de clients dans plus de 40 pays en Europe, en Amérique du Nord, en Amérique latine, en Asie et en Australie.

Les 52 000 collaborateurs d'ING mettent tout en œuvre pour aider les clients dans la gestion de leur avenir financier. Grâce à ses connaissances, son expérience et son envergure mondiale, ING est en mesure de répondre aux souhaits d'un vaste groupe de clients constitué de particuliers, de petites et moyennes entreprises, de grandes entreprises, d'institutionnels et de pouvoirs publics.