

Brussel, 16 september 2020

## **Bedrijven passen mobiliteitsbeleid aan door Covid-19**

### **MoveSmart-app als praktische ondersteuning van de gebruiker**

**Uit een bevraging van KBC Autolease blijkt dat 6 op de 10 bedrijven hun mobiliteitsbeleid in de toekomst zullen aanpassen. De Covid-19-maatregelen liggen mee aan de basis van deze beslissing. De invoering van meer telewerk leidt tot een ander gebruik van vervoermiddelen en een andere kijk op mobiliteit. Om met dat gewijzigde mobiliteitsproces efficiënt om te gaan, ontwikkelde KBC Autolease de app MoveSmart.**

KBC Autolease bevroeg haar klanten in juni van dit jaar over de impact van Covid-19 op hun mobiliteitsbeleid.

- In 75% van de bevroegde bedrijven heeft de COVID-19 crisis een impact gehad op de mobiliteit van de medewerkers: telewerk nam sterk toe en het gebruik van de auto voor woon-werkverkeer en professionele verplaatsingen nam sterk af.
- Daarom zijn 6 op 10 bevroegde bedrijven van plan hun mobiliteitsbeleid te wijzigen. Ze overwegen een shift van de salariswagen naar een mobiliteitsbudget en het invoeren van multimobiliteit.
- De bevroegde bedrijven willen in hoofdzaak eveneens inzetten op een vergroening van de vloot.
- Vlotte service en efficiënte processen voor het wagenparkbeheer zijn in die gewijzigde context nog belangrijker geworden. Zo is een groot deel van de klanten van KBC Autolease vragende partij voor online tools die het beheer gemakkelijker maken en rekening houden met multimobiliteit.

KBC Autolease ontwikkelde als antwoord op dit laatste punt een app die een praktische ondersteuning biedt voor de gebruikers vanaf de bestelling van een leasevoertuig: MoveSmart.

#### **Movesmart, een app die het gebruik van leasewagen of -fiets makkelijk maakt**

- Vanaf nu krijgen klanten van KBC Autolease met de smartphone-app Movesmart een onlinetool ter beschikking in KBC Mobile om hun leasevoertuig (auto of fiets) vlot te beheren. Zij vinden er alle contractdetails en praktische informatie over hun leasewagen of leasefiets, bv. aflevermoment en -plaats van de wagen of fiets, of het recht op een vervangwagen.

- Is het tijd voor een bandenwissel of onderhoud dan kan er via MoveSmart een afspraak gemaakt worden met de dealer of met de bandencentrale
- Bij pech op de weg komt de klant met een simpele druk op de knop rechtstreeks in contact met de VAB-pechverhelping. Dankzij de GPS-locatie weet VAB onmiddellijk waar ze moeten zijn.

In 2021 zal het ook mogelijk zijn om deelauto's, deelfietsen en openbaar vervoer makkelijk te gebruiken via MoveSmart. Zo zal de gebruiker multimobiel zijn op elk ogenblik van de dag. Heeft de gebruiker bijvoorbeeld een leasewagen maar moet hij naar Brussel-centrum? Dan zal het mogelijk zijn om via MoveSmart een treinticket aan te kopen. De kosten en administratie worden afgehandeld met de werkgever van de gebruiker. De gebruiker krijgt in MoveSmart een mooi overzicht van zijn mobiliteitsbudget en waaraan hij het gespendeerd heeft.

De MoveSmart-app heeft al heel wat enthousiaste piloot-gebruikers overtuigd:

*“MoveSmart geeft me gemoedsrust. Alle noodzakelijke info rond onderhoud en bandenwissels is slechts een klik van me verwijderd. Het feit dat VAB onmiddellijk weet waar ik me bevind in geval van pech is fantastisch!”* , aldus een CBC-klant.

Een gebruiker bij Orange Cyberdefense zegt: *“ MoveSmart is een leuke digitale tool die je al snel niet meer kan missen.”*

MoveSmart kreeg een plek bij de niet-financiële diensten in KBC Mobile en is toegankelijk voor zowel klanten als niet-klanten van KBC/CBC of KBC Brussels.

---

**KBC Groep NV**

Havenlaan 2 – 1080 Brussel  
Viviane Huybrecht  
Directeur Corporate communicatie/  
Woordvoester  
Tel. 02 429 85 45

Persdienst  
Tel. 02 429 65 01 Stef Leunens  
Tel. 02 429 29 15 Ilse De Muyer  
Tel. 02 429 32 88 Pieter Kussé  
E-mail: [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

KBC-persberichten zijn beschikbaar op  
[www.kbc.com](http://www.kbc.com)  
Volg ons op [www.twitter.com/kbc\\_group](https://www.twitter.com/kbc_group)  
Blijf op de hoogte van [alle innovatieve oplossingen](#)