



Zendesk y Aivo, lo mejor de la atención humana y automática en el mismo lugar

Los clientes de Zendesk Chat ahora pueden disfrutar la combinación de la atención humana y automática con la Inteligencia Artificial y el entendimiento del lenguaje natural de AgentBot, el chatbot inteligente de Aivo.

[Aivo](#), empresa desarrolladora de software de servicio al cliente con base en Inteligencia Artificial, anuncia su alianza con [Zendesk](#), plataforma multicanal líder en atención al cliente. La alianza consiste en el lanzamiento de la solución principal de Aivo, **AgentBot**, en el Marketplace de Zendesk para integrarse con **Zendesk Chat** utilizando la API de conversación.

AgentBot de Aivo ya se encuentra disponible en el [Marketplace](#) de Zendesk.

Sobre la integración

Esta integración permite a los clientes de Zendesk Chat utilizar bots de Aivo en su soporte para crear experiencias en tiempo real. Con AgentBot, los clientes pueden crear su chatbot en minutos e integrarlo a su cuenta de Zendesk Chat solo con sus datos de acceso, sin necesidad de intervención técnica. A su vez, esta solución en conjunto, permite crear reglas para derivar la pregunta o requerimiento a un humano cuando corresponda, y al grupo de atención específico según la intención del cliente (soporte, ventas, etc).

Esto permitirá a las empresas capitalizar mejor los momentos frente a los clientes, aumentando su capacidad de atención, resolviendo consultas frecuentes con AgentBot y enfocando a los agentes humanos detrás del chat de Zendesk a tareas complejas o de *up-selling*. Las empresas que adopten esta solución tendrán acceso a la oportunidad de tener un servicio 24/7, incrementando la capacidad de soporte y reduciendo costos operativos.

"Esta alianza ayuda al crecimiento de Aivo y a potenciar nuestras soluciones. Con esta integración, nuestro objetivo es facilitar el servicio al cliente, simplificando procesos y creando cada vez mejores experiencias para devolverle el tiempo a los usuarios", destaca Martín Frascaroli, CEO de Aivo.

"Los clientes de hoy buscan ayudarse a sí mismos, de la forma más autónoma posible y esperan que las empresas faciliten los procesos para que puedan hacerlo. La plataforma de Chat hace exactamente eso. Este nuevo chatbot ayudará a los clientes a resolver aún más rápido los requerimientos más simples y comunes, liberando a los agentes para solucionar tareas más complejas. Estamos muy emocionados de trabajar con AIVO para la integración de esta nueva herramienta a nuestra plataforma de Zendesk Chat en Latinoamérica." comentó Alex Barrera, Vicepresidente Regional de Zendesk para LATAM, sobre el lanzamiento.

Esta integración permite a las empresas que ya estén usando Zendesk Chat, adicionar atención automática en la misma ventana y complementar su servicio.



Aivo desarrolla asistentes virtuales de servicio al cliente impulsados por Inteligencia Artificial, que reconocen, interpretan y responden automáticamente y en tiempo real a las preguntas de los clientes a través de diversos canales digitales.

Si deseas conocer más información visita aivo.co

###

Acerca de AIVO

AIVO es una **empresa** que desarrolla soluciones de **inteligencia artificial** con el objetivo de transformar la forma en que las empresas y los clientes interactúan.

AgentBot es el principal producto de **Aivo** y se trata de una plataforma omnicanal y automatizada de servicio al cliente que utiliza inteligencia artificial para interactuar automáticamente con los clientes en todos los canales, ayudando a las empresas a mejorar la experiencia del cliente aprendiendo de los usuarios. **AgentBot** de **Aivo** tiene una amplia base de clientes que incluye a **Sony, AIG, Visa, Uber, GM, LG, Movistar, Bayer, Amadeus**, entre otros.

CONTACTO

Another Company

María Huitrón

guadalupe@anothercompany.com.mx

(+52 1 55) 4036 4508