



# ACCORHOTELS

Feel Welcome

Communiqué de presse  
Crissier, le 17 septembre 2018

## Duncan O'Rourke nommé nouveau COO de AccorHotels Central Europe

Dans sa nouvelle fonction de COO Central Europe, Duncan O'Rourke (51 ans) dirige désormais les équipes AccorHotels basées en Allemagne, en Autriche et en Suisse. Duncan O'Rourke travaille déjà depuis fin 2016 pour le Groupe actif dans les domaines des voyages et du lifestyle. En tant que COO Europe pour le segment du luxe, il était jusqu'à maintenant responsable des aspects opérationnels des 140 hôtels de luxe dans la région Europe. Il continuera d'occuper ce poste à l'avenir.

En mars 2018, la région « Europe » a été restructurée en 5 nouvelles zones géographiques par Franck Gervais, Directeur Général Europe de AccorHotels. Cette évolution visait à rapprocher les différents pays et à les orienter encore plus clairement vers la stratégie d'asset light du groupe.

« Aujourd'hui, le portefeuille de AccorHotels comprend plus de 4 500 hôtels dans le monde entier, dont plus de 50 % en Europe. Les équipes stratégiques et opérationnelles travaillent main dans la main pour concevoir la vision et mettre en place les outils nécessaires afin d'accompagner et d'accélérer l'évolution du groupe et de consolider sa position de leader dans le domaine du voyage et du lifestyle en Europe », explique Franck Gervais. « L'Europe est une région importante pour la performance globale du Groupe. Cette nouvelle structure organisationnelle a été créée afin d'accompagner ce processus de manière encore plus efficace. »

Duncan O'Rourke est au bénéfice de 30 ans d'expérience dans la branche hôtelière. Avant de rejoindre le Groupe AccorHotels à la fin 2016, il a occupé la fonction de CEO Hospitality pour l'Emerald Palace Group. Auparavant, il a travaillé pendant de nombreuses années pour Kempinski Hotels. En tant que General Manager, il a d'abord accompagné, entre autres, deux pre-openings à



Londres, avant de devenir Regional Director en Jordanie. En 2008, il a été promu COO et membre du Management Board. Il possède un MBA de la Reims Management School et un diplôme managérial en Hospitality Management de l'Institute of Hotel Management César Ritz en Suisse.

#### À PROPOS DE ACCORHOTELS

Le groupe AccorHotels est un leader mondial dans le domaine du voyage et du lifestyle ainsi qu'un pionnier du digital offrant des expériences uniques dans plus de 4 500 hôtels, resorts et résidences dans 100 pays.

Bénéficiant d'un ensemble incomparable d'enseignes hôtelières de renommée internationale allant du luxe à l'économique, du haut de gamme aux marques lifestyle, en passant par le milieu de gamme, AccorHotels offre savoir-faire et expertise depuis plus de 50 ans.

Au-delà de l'hôtellerie, son cœur de métier, AccorHotels a su étendre son offre de services en devenant leader mondial de location de résidences privées de luxe avec plus de 10 000 résidences d'exception dans le monde entier. Le Groupe est également présent dans les domaines de la conciergerie, du co-working, de la restauration, des évènements et des solutions digitales.

AccorHotels, qui s'appuie sur une équipe mondiale de plus de 250 000 femmes et hommes engagés, est attaché à remplir sa mission première : faire en sorte que chaque client se sente - Feel Welcome. Les clients ont accès à l'un des programmes de fidélité hôteliers les plus attrayants du monde - Le Club AccorHotels.

AccorHotels joue un rôle actif auprès des communautés locales où il est implanté et est mobilisé en faveur du développement durable et de la solidarité à travers PLANET 21 Acting Here, un programme complet regroupant les collaborateurs, les clients et les partenaires afin d'assurer une croissance durable.

Depuis 2008, le fonds de dotation Solidarity AccorHotels prolonge naturellement les métiers et valeurs du Groupe, grâce à l'engagement des collaborateurs, en luttant contre l'exclusion sociale et économique des plus défavorisés.

En Suisse, AccorHotels propose plus de 8000 chambres dans 70 hôtels et emploie plus de 1800 collaborateurs dans tout le pays.

Accor SA est une société cotée sur Euronext Paris (Code ISIN : FR000120404) et sur le marché OTC aux Etats-Unis (Code : ACRFY).

Pour plus d'informations ou effectuer une réservation, rendez-vous sur [accorhotels.group](http://accorhotels.group) ou [accorhotels.com](http://accorhotels.com). Ou rejoignez-nous et suivez-nous sur Twitter et Facebook.

